Руководство по эксплуатации

Диспенсер
DWD-4705M

DEXP

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации устройства.

Назначение устройства

Диспенсер — это устройство, предназначенное для нагрева, охлаждения и раздачи бутилированной питьевой воды.

Технические характеристики

- Модель: DWD-4705M.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность при нагреве: 500 Вт.
- Мощность при охлаждении: 70 Вт.
- Объем бака для горячей воды: 0,7 л.
- Объем бака для холодной воды: 0,6 л.
- Максимальная температура воды: 95 °C.
- Минимальная температура воды: 15 °C.
- Тип охлаждения: электронное.
- Материал баков для воды: сталь SUS 304.
- Защита от случайного нажатия.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX0.
- Область применения: бытовое.

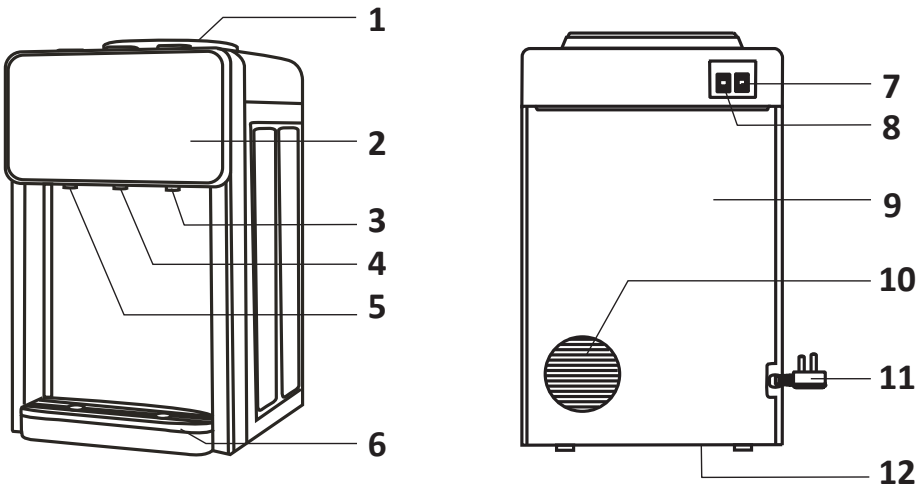
Комплектация

- Устройство.
- Руководство по эксплуатации.

Меры предосторожности

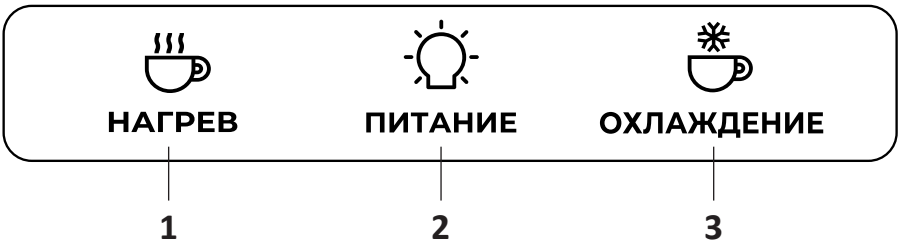
- Устанавливайте устройство только на ровных и устойчивых поверхностях.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Место, в котором установлено устройство, должно быть сухим, прохладным и хорошо проветриваемым. Также следите, чтобы устройство было защищено от прямого воздействия солнечных лучей.
- Во избежание поражения электрическим током не погружайте шнур питания, вилку, а также другие части устройства в воду или иные жидкости. Всегда отключайте устройство от электросети перед очисткой.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Подключайте устройство только к заземленной розетке. Не используйте сетевые фильтры и удлинители.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Не переворачивайте устройство и не наклоняйте его более чем на 45° во время перемещения и обслуживания.
- Не наливайте в диспенсер водопроводную или другую жесткую воду с большим количеством примесей. Допустимо использование только дистиллированной либо фильтрованной питьевой воды.
- Не используйте устройство при обнаружении видимых повреждений, в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. Незамедлительно обратитесь в авторизованный сервисный центр при их выявлении.
- Используйте устройство только по назначению.
- Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, отключите его от электросети.
- Отключайте устройство от электросети только за изолированную вилку, никогда не тяните за сам шнур.

Схема устройства



1. Бутылеприемник.
2. Панель.
3. Кран подачи холодной воды.
4. Кран подачи воды комнатной температуры.
5. Кран подачи горячей воды.
6. Каплесборник.
7. Переключатель для нагрева воды (красный).
8. Переключатель для охлаждения воды (зеленый).
9. Корпус.
10. Вентиляционное отверстие.
11. Шнур питания.
12. Сливной клапан.

Панель устройства



1. Индикатор нагрева.
2. Индикатор питания.
3. Индикатор охлаждения.

Эксплуатация

1. Снимите с горловины бутыли защитную пленку.
2. Переверните бутыль крышкой вниз и установите ее вертикально в бутыле-приемник в верхней части устройства.
3. Перед подключением к сети убедитесь, что переключатели нагрева и охлаждения находятся в положении «ВЫКЛ» и то, что вода поступила из бутыли во внутренние баки. Для проверки наличия воды нажмите на кнопку подачи воды — из соответствующего крана подачи пойдет непрерывный поток воды.
4. Подключите устройство к электросети — на панели загорится индикатор питания.

- Для нагрева воды:
  - Переведите переключатель для нагрева на задней стороне корпуса в положение «ВКЛ». Индикатор «НАГРЕВ» загорится, нагрев начнется.
  - Когда температура воды достигнет примерно 95 °C, индикатор погаснет. Режим нагрева автоматически отключится. Устройство перейдет в режим поддержания тепла. Когда температура опустится до 85 °C, индикатор автоматически загорится. Нагрев запустится повторно.

  Внимание! Не включайте функцию нагрева при пустом баке для горячей воды — это может повредить нагревательный элемент и привести к поломке устройства.
- Для охлаждения воды:
  - Переведите переключатель охлаждения на задней стороне корпуса в положение «ВКЛ». Индикатор «ОХЛАЖДЕНИЕ» загорится, начнется охлаждение воды.
  - Когда температура воды достигнет примерно 13 °C, индикатор погаснет. Режим охлаждения автоматически отключится. Когда температура поднимется до 16 °C, индикатор автоматически загорится. Охлаждение запустится повторно.

5. Нажмите одну из кнопок подачи воды над панелью, чтобы налить воды.
6. Когда бутыль опустеет, выньте ее из устройства двумя руками и замените на новую.

Примечания

- Удалите с устройства все упаковочные материалы.
- Разместите устройство на стабильной и ровной поверхности. Убедитесь, что между задней частью диспенсера и стеной осталось около 20 см свободного пространства.

Очистка и уход

- Перед первым применением дезинфекция устройства не требуется: диспенсер прошел обязательную очистку на заводе-изготовителе.
- Не используйте абразивные чистящие вещества для очистки корпуса устройства. Протирайте влажной мягкой тканью.
- Рекомендуется проводить очистку и дезинфекцию емкостей для воды, а также нагревательного элемента устройства примерно раз в год. Не пытайтесь делать это самостоятельно, обратитесь в специализированную службу. Это позволит сохранить диспенсер в хорошем состоянии и продлить срок его работы.
- Перед перевозкой, хранением или обслуживанием необходимо слить всю воду из устройства. Для этого сначала слейте всю воду из кранов, а затем откройте сливной клапан на задней части диспенсера.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Несоответствующая температура воды	Слишком большой расход воды устройством за короткое время	Подождите, пока внутренняя емкость заполнится водой и нагреется/охладится
	Отсутствует подключение к электросети	Подключите устройство к электросети
Вода не поступает из крана	Отсутствует вода в бутыли	Замените бутыль
	С бутыли не снята упаковочная пленка	Снимите пленку с бутыли
Утечка воды из бутылеприемника	Нарушена целостность бутыли	Замените бутыль
Шум во время работы устройства	Устройство установлено на неровной поверхности	Установите устройство на ровной и устойчивой поверхности
Холодная вода не поступает из крана	Замерзла вода внутри устройства	Переведите переключатель для охлаждения в положение «ВЫКЛ» на 4 часа
Горячая вода не поступает из крана	Переключатель для нагрева воды не включен	Переведите переключатель в положение «ВКЛ»
	Сработала защита от сухого нагрева	Отключите устройство от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр
Утечка воды из устройства	Поврежден бак для воды или подающая трубка	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Возможный конденсат ввиду разных температур устройства и места его хранения	

Дополнительная информация

Изготовитель: Нинбо Софэйно Инвайро-Сайенс энд Тэкнолоджи Ко., Лтд.
Шоссе Синьляньсинь 199, Синьпу, г. Цыси, пров. Чжэцзян, Китай.

Manufacturer: Ningbo Suofeinuo Enviro-Science & Technology Co., Ltd.
Xinlianxin Road 199, Xinpu Town, Cixi City, Zhejiang Province, China

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Для заметок

