

Руководство по эксплуатации

Электрическая варочная
поверхность
EH-60M02

DEXP

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	4
СХЕМА УСТРОЙСТВА	6
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	6
УСТАНОВКА	7
Выбор оборудования для монтажа.....	7
Установка кронштейнов	9
Подключение варочной панели	10
к сети электропитания.....	10
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	12
Выбор правильной посуды	12
Эксплуатация.....	13
ЧИСТКА И УХОД	14
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ	15
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	15
КОМПЛЕКТАЦИЯ	15
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ.....	16
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	17

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

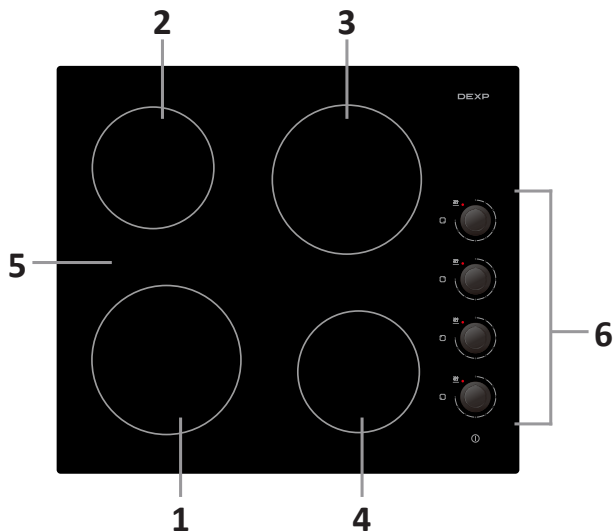
Варочная поверхность предназначена для приготовления, а также разогрева готовых продуктов питания и блюд.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Не используйте данное устройство в непосредственной близости от источников воды. Никогда не подставляйте устройство под струю воды и не погружайте его в воду.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности, а также в случае повреждения шнура или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не используйте устройство при обнаружении видимых повреждений и незамедлительно обратитесь в авторизованный сервисный центр при их выявлении.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур питания. Убедитесь, что шнур не зажимается дверьми и не задевает острых краев и углов. Держите шнур питания подальше от горячих поверхностей.
- Устройство должно быть выключено при подключении или отсоединении от электрической сети.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- Не прикасайтесь к устройству, электрической вилке и/или шнуру питания мокрыми руками.
- Это устройство должно быть подключено к цепи, которая включает в себя изолирующий выключатель, обеспечивающий полное отключение от источника питания.
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство в непосредственной близости от легковоспламеняющихся жидкостей, материалов и объектов (например, занавесок).

- Установку устройства производите только в соответствии с порядком, описанным в настоящем руководстве.
- Все операции по установке, подключению к электросети должны проводиться сертифицированным специалистом в соответствии с предписаниями местных электроснабжающих компаний. Неправильная установка, подключение и/или заземление могут вызвать угрозу жизни и здоровья пользователя.
- Некоторые части устройства в процессе работы сильно нагреваются. Не касайтесь горячих поверхностей. Пожалуйста, убедитесь, что при работе с устройством Ваша одежда, волосы или открытые части тела не касаются горячей варочной поверхности.
- Не кладите металлические предметы (ножи, вилки, ложки, и так далее) на горячую поверхность.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра. Выкипание и/или переливание через край приготавливаемой пищи может привести к задымлению и/или воспламенению. В случае воспламенения никогда не используйте воду для тушения. Отключите электричество и накройте огонь плотной тканью.
- Не используйте устройство как рабочую поверхность.
- Не оставляйте кухонную утварь и другие предметы на поверхности устройства.
- Не используйте устройство для обогрева помещения.
- После окончания готовки всегда выключайте конфорку.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не используйте пароочиститель для чистки поверхности устройства.
- Не кладите и не роняйте тяжелые предметы на поверхность устройства.
- Не вставайте на варочную поверхность.
- Не используйте посуду с неровным дном.
- Не используйте металлические щетки и/или абразивные чистящие средства для чистки поверхности.
- Это устройство не предназначено для управления посредством внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Используйте только металлическую посуду. Использование пластмассовой посуды может вызвать пожар. Использование защитных пленок для данной модели не предусмотрено.
- Не оставляйте нагревающийся жир или масло без присмотра. Это может привести к пожару.
- При подключении устройства в сеть через адаптер убедитесь, что сеть не перегружена.
- Не используйте защитные крышки для варочной панели и защитные ограждения для детей. Это может привести к несчастному случаю, например, вследствие перегрева, возгорания или отслоения фрагментов материалов.

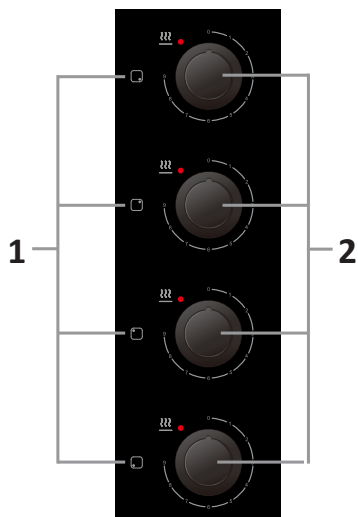
СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Конфорка 1: макс. мощность 1800 Вт.
2. Конфорка 2: макс. мощность 1200 Вт.
3. Конфорка 3: макс. мощность 1800 Вт.
4. Конфорка 4: макс. мощность 1200 Вт.
5. Стеклопанель.
6. Панель управления.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

1. Индикатор выбранной конфорки.
2. Регулятор мощности.

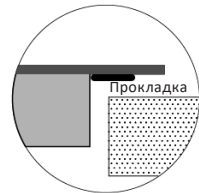
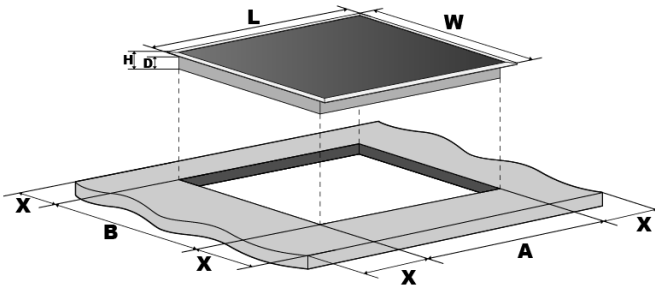


ВНИМАНИЕ!

Варочная поверхность должна быть установлена квалифицированным персоналом или техническими специалистами. Во избежание повреждения устройства и получения травм, пожалуйста, не производите установку плиты самостоятельно.

ВЫБОР ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ МОНТАЖА

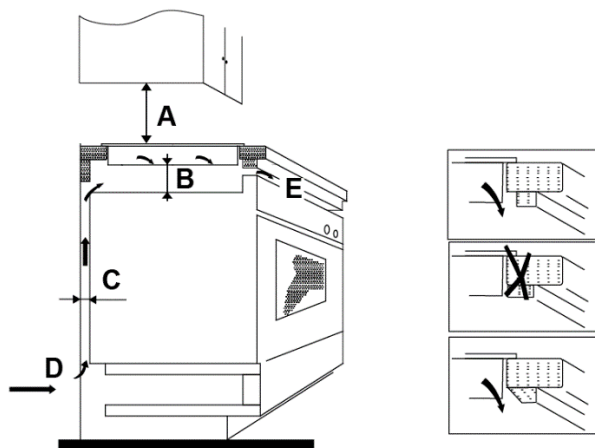
- Вырежьте отверстие под варочную поверхность в соответствии с размерами, показанными на чертеже. Для установки и использования необходим отступ как минимум 5 см с каждой стороны.
- Убедитесь, что толщина рабочей поверхности составляет по меньшей мере 30 мм. Пожалуйста, выбирайте термостойкие и изолированные от рабочей поверхности материалы (непропитанная древесина и аналогичные волокнистые или гигроскопичные материалы не должны использоваться в качестве рабочей поверхности), чтобы избежать поражения электрическим током и деформации, вызванной излучением тепла от конфорки.



L (мм)	W (мм)	H (мм)	D (мм)	A (мм)	B (мм)	X (мм)
590	520	52	48	560	490	Мин. 50

ВНИМАНИЕ!

Убедитесь, что варочная панель хорошо проветривается и отверстия для воздуха не заблокированы. Безопасное расстояние между плитой и шкафом над варочной поверхностью должно быть не менее 760 мм.



A	B	C	D	E
760 мм	Мин. 50 мм	Мин. 20 мм	Входное отверстие воздуха	Выход воздуха, 5 мм

Перед началом установки убедитесь в том, что:

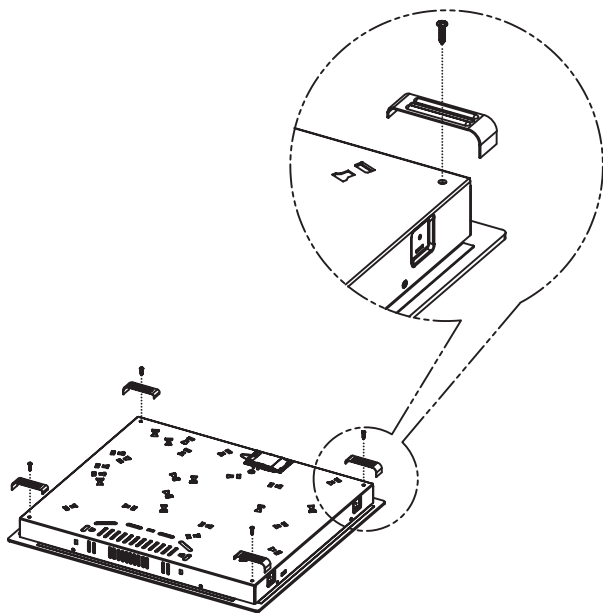
- рабочая поверхность прямоугольная и ровная и никакие элементы конструкции не влияют на требования к пространству;
- рабочая поверхность изготовлена из термостойкого и изолированного материала;
- если варочная панель установлена над духовкой, в духовке имеется встроенный вентилятор охлаждения;
- установка будет соответствовать всем требованиям, применяемым стандартам и правилам;
- подходящий изолирующий выключатель, обеспечивающий полное отключение от сетевого источника питания, встроен в постоянную проводку, смонтирован и расположен так, чтобы соответствовать местным правилам и правилам эксплуатации электропроводки;
- изолирующий выключатель должен быть одобренного типа и обеспечивать разделение контакта с воздушным зазором 3 мм на всех полюсах (или во всех активных (фазных) проводниках, если местные правила проводки допускают такое изменение требований);
- изолирующий выключатель должен быть доступен;
- Вы используете жаростойкие и легко очищаемые покрытия (например, керамическую плитку) для поверхностей стен вокруг варочной панели.

После установки варочной панели убедитесь в том, что:

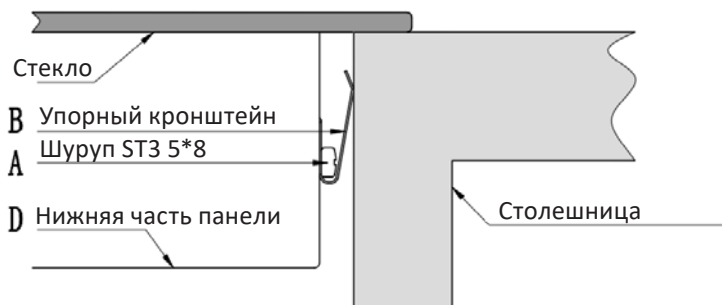
- шнур питания не доступен через дверцы шкафа или ящики;
- существует достаточный приток свежего воздуха из-за пределов шкафа к основанию варочной панели;
- если варочная панель установлена над выдвижным ящиком или шкафом, теплозащитный барьер устанавливается ниже основания варочной панели;
- обеспечен доступ к изолирующему выключателю.

УСТАНОВКА КРОНШТЕЙНОВ

1. Установите варочную панель на ровную устойчивую поверхность. Не надавливайте на кнопки управления варочной панели.
2. Закрепите варочную поверхность с помощью 4 кронштейнов.
3. Отрегулируйте положение кронштейнов в зависимости от толщины столешницы.



A	B	C	D
Шуруп	Кронштейн	Отверстие под шуруп	Основа



ВНИМАНИЕ!

- Варочная поверхность не должна быть установлена на холодильное оборудование, посудомоечные машины и барабанные сушилки, так как высокая влажность может повредить электронику.
- Варочная панель должна быть установлена таким образом, чтобы обеспечить оптимальное рассеивание тепла.
- Стена и зона нагрева над рабочей поверхностью должны выдерживать высокую температуру.
- Для того чтобы избежать каких-либо повреждений, поверхность, к которой крепится устройство, клей и прочие материалы должны выдерживать высокую температуру.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВАРОЧНОЙ ПАНЕЛИ К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

Подключение к сети электропитания должно производиться к однополюсному автоматическому выключателю в соответствии со стандартами.

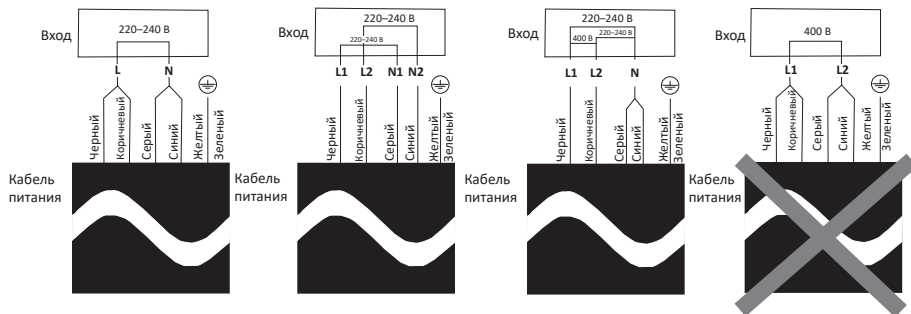
Перед подключением варочной панели к электросети убедитесь, что:

- бытовая электропроводка подходит для мощности, потребляемой варочной панелью.
- напряжение соответствует значению, указанному на паспортной табличке.
- секции силовых кабелей могут выдерживать нагрузку, указанную на паспортной табличке.

ВНИМАНИЕ!

- Для подключения варочной панели к электросети не используйте адаптеры, переходники или удлинители, так как они могут вызвать перегрев и возгорание.
- Шнур питания не должен касаться горячих поверхностей и должен располагаться так, чтобы его температура не превышала 75 °C в любой точке.
- Блок питания должен быть подключен с помощью стандартного или автоматического однополюсного выключателя.

Схема подключения

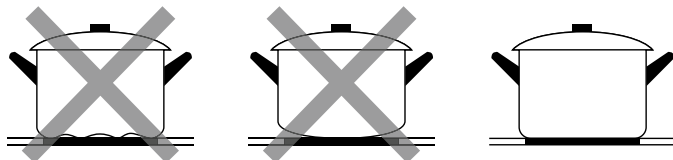


ВНИМАНИЕ!

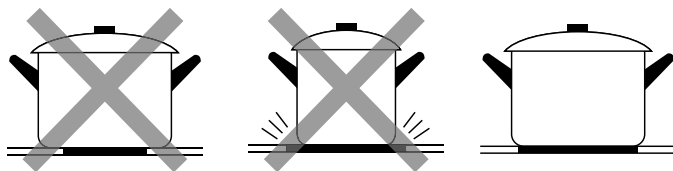
- Если шнур поврежден, его замена производится специалистом сервисного центра с помощью специальных инструментов, чтобы избежать любых несчастных случаев.
- Если варочная панель подключается непосредственно к сети, должен быть установлен многополюсный автоматический выключатель с минимальным расстоянием между контактами 3 мм.
- Необходимо убедиться, что подключение к электрической сети выполнено корректно и что оно соответствует требованиям безопасности.
- Шнур нельзя сгибать или пережимать.
- Регулярная проверка и замена шнура осуществляется квалифицированными специалистами.

ВЫБОР ПРАВИЛЬНОЙ ПОСУДЫ

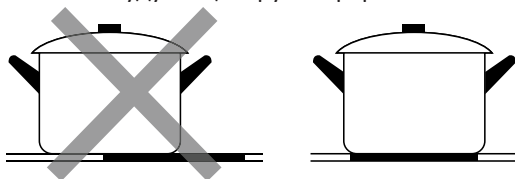
- Не используйте посуду с неровным или изогнутым дном.



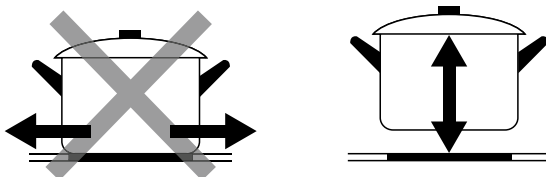
- Убедитесь, что дно используемой посуды гладкое, подходит под размер выбранной конфорки и равномерно прилегает к варочной поверхности.



- Всегда располагайте посуду по центру конфорки.

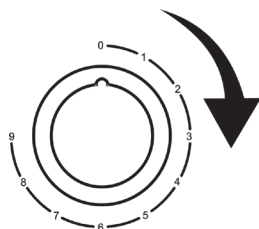
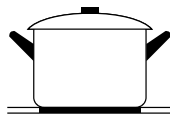


- Аккуратно размещайте посуду на поверхности устройства, не передвигайте посуду по варочной поверхности во избежание появления царапин.



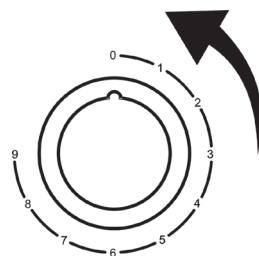
Начало работы

1. Разместите подходящую посуду на конфорке, которую хотите использовать. Убедитесь, что дно посуды и варочной поверхности сухие и чистые.
2. Поверните регулятор мощности нагрева по часовой стрелке для выбора желаемой мощности в диапазоне от 1 до 9, где 9 — это максимальная мощность нагрева.



Завершение работы

1. Поверните регулятор мощности нагрева против часовой стрелки в положение «0».



2. Будьте осторожны с горячей поверхностью. Значок «Н» указывает, поверхность какой из конфорок горячая. Когда зона приготовления остынет до безопасной температуры, значок погаснет. Также функция может использоваться в качестве режима энергосбережения, если Вы хотите разогреть пищу, используя еще горячую конфорку.



Функция автоматического выключения

Варочная поверхность оборудована таймером для автоматического отключения, если Вы забыли отключить конфорку. Время работы по умолчанию указано в таблице:

Уровень мощности нагрева	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Беспрерывное время работы по умолчанию (в часах)	8	8	8	4	4	4	2	2	2

Вид загрязнений	Способ чистки	Примечания
<p>Ежедневный уход (отпечатки пальцев, следы, пятна, оставленные продуктами питания, или несладкие следы выкипания на стекле)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключите устройство от сети. 2. Нанесите моющее средство на теплую поверхность (но не на горячую!). 3. Смойте влажной тканью, затем насухо вытрите поверхность устройства. 4. Подключите устройство к сети. 	<ul style="list-style-type: none"> • Когда варочная поверхность отключена от электрической сети, на панели управления не будет гореть индикатор, предупреждающий, что поверхность горячая, несмотря на то, что конфорка все еще остается горячей. • Не используйте абразивные вещества и средства, внимательно читайте этикетки моющих средств. • Не оставляйте моющее средство надолго на поверхности устройства, это может привести к его порче.
<p>Очистка поверхности от жира и липких пятен</p>	<p>Удалите загрязнение при помощи лопатки или скребка, подходящего для керамических поверхностей.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отключите устройство от сети. 2. Удалите загрязнение, при помощи одного из перечисленных выше предметов, держите его под углом 30°. 3. Вытрите остатки мягкой тканью или полотенцем. 4. Прочтите пункты 2-4 из раздела «Ежедневный уход». 	<ul style="list-style-type: none"> • Удаляйте липкие пятна и проливы сразу же, не давайте им высохнуть. В противном случае их будет сложно удалить с поверхности устройства. • Будьте осторожны при работе со скребком.
<p>Очистка панели управления от загрязнений</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключите устройство от сети. 2. Протрите панель управления с помощью мягкой ткани или губки. 3. Протрите поверхность насухо бумажным полотенцем. 4. Подключите устройство к сети. 	<ul style="list-style-type: none"> • При попадании горячих жидкостей на панель управления устройство может самопроизвольно выключиться, а кнопки не будут реагировать до тех пор, пока на них остается слой жидкости. • Насухо вытирайте поверхность устройства перед повторным включением.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ

Проблема	Причина	Решение
Варочная поверхность не включается	Устройство неплотно подсоединено к сети	Проверьте подключение устройства к сети
		Проверьте напряжение сети
		Обратитесь в авторизованный сервисный центр
На варочной поверхности появились царапины	Неаккуратное обращение, неправильная посуда	Обращайтесь с устройством бережно. Выбирайте посуду и средства по уходу в соответствии с настоящим руководством (см. разделы «Выбор правильной посуды», «Чистка и уход»)
	Использовались абразивные вещества или средства для очистки устройства	
Некоторая посуда издает треск или щелкающие звуки	Данные звуки могут быть вызваны конструкцией посуды (сплавы различных металлов вибрируют по-разному)	Это нормальное явление и не является неисправностью
Варочная панель или конфорка неожиданно выключилась, раздался звуковой сигнал, на дисплее появилось сообщение с кодом ошибки (обычно чередующиеся цифры на дисплее таймера приготовления)	Техническая ошибка	Запомните буквы и цифры кода ошибки. Отключите варочную панель от сети питания. Свяжитесь со специалистом сервисного центра

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: EH-60M02.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 200–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность: 5700 Вт.
- Основной материал: стеклокерамика.
- Управление: ступенчатое.
- Габариты (Ш × Г × В): 520 × 50 × 590 мм.
- Вес нетто: 8,2 кг.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Область применения: бытовое.

- Устройство.
- Шнур питания.
- Руководство по эксплуатации.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только закрытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Фошань Шуньдэ Браво Электрик Ко., Лтд.

Зд. А, №1, пр-т Шилун, промпарк Шилун, д. Синьтан, ул. Луныцзяо, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Manufacturer: Foshan Shunde Bravo Electric Co., Ltd.

Building A, No.1, Shilong Avenue, Shilong Industrial Park, Xintang Village, Lunjiao Street, Shunde District, Foshan City, Gungdong Province, P.R.China.

Импортер в России: ООО «ДНС Ритейл».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: atlas.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.2

Свидетельство об установке

Товар получил, претензий к внешнему виду не имею.

(Ф.И.О., подпись потребителя)

С условиями Гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

(Ф.И.О., подпись потребителя)

Адрес места осуществления деятельности по изготовлению (производству) продукции: Фошань Шуньдэ Браво Электрик Ко., Лтд.

Зд. А, №1, пр-т Шилун, промпарк Шилун, д. Синьтан, ул. Луныцзяо, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай..

Данные об установке

Заполняется специалистом, осуществлявшим подключение (установку).

Дата подключения (установки)	Ф.И.О. специалиста, осуществлявшего подключение (установку)	Подпись специалиста, осуществлявшего подключение (установку)	Название организации осуществлявшей подключение (установку)	Номер документа, подтверждающего подключение (установку)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 120 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



