Руководство по эксплуатации

Наушники игровые Flatline

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**
Меры предосторожности **4**
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) 4
Технические характеристики **7**
Комплектация **7**
Схема устройства **8**
Инструкция по эксплуатации **9**
Включение/выключение 9
Зарядка устройства 9
Порядок подключения 9
Сброс до заводских настроек 10
Управление функциями 10
Программное обеспечение 11
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **11**
Дополнительная информация **12**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Наушники — устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов.

Меры предосторожности

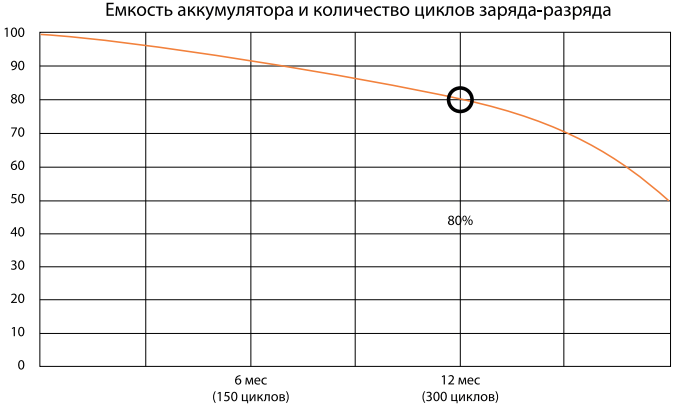
- Не производите никаких изменений в конструкции устройства, так как это может привести к его повреждению и потере гарантии.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями, также не помещайте рядом с ним открытые емкости с жидкостью.
- Не подвергайте устройство воздействию электромагнитного излучения.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.
- Во избежание повреждения слуха используйте наушники только на безопасных уровнях громкости.
- Не используйте устройство с поврежденным кабелем.
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



Естественный износ АКБ

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены. У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

Соблюдайте температурный режим

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °С до +35 °С при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °С) и очень низких (ниже -10 °С) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.

Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).

Внимание!

- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съемная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.
- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

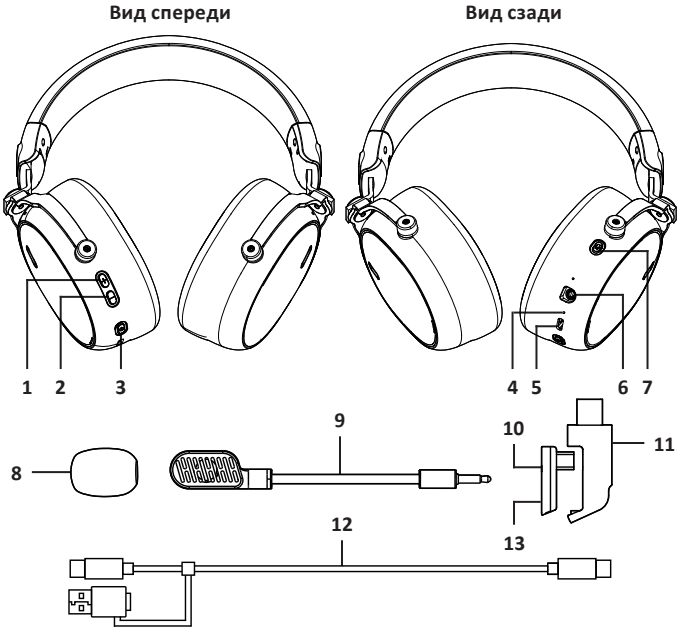
Технические характеристики

- Модель: Flatline.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 5 В ⎓ 1 А.
- Тип аккумулятора: Li-ion.
- Емкость аккумулятора: 750 мА·ч.
- Диаметр мембраны излучателей: 40 мм.
- Тип подключения: проводное / Bluetooth / радиоканал 2.4G.
- Активное шумоподавление: есть.
- Сопротивление: 16 Ом.
- Чувствительность: 114 дБ.
- Микрофон: есть, отсоединяемый.
- Задержка при подключении в режиме 2.4G: 20 мс.
- Время автономной работы: до 20 ч.
- Время зарядки: 2 ч.
- Диаметр амбушюр: 90 мм.
- Длина кабеля: 2 м.
- Тип разъема для подключения к устройству: USB Type-C.
- Стандарт беспроводного подключения Bluetooth: IEEE 802.15.1.
  - Диапазон рабочих частот: 2400–2483,5 МГц.
  - Мощность передатчика: < 10 дБм.
- Стандарт беспроводного подключения 2.4G: IEEE 802.15.1.
  - Диапазон рабочих частот: 2400–2480 МГц.
  - Мощность передатчика: < 10 дБм.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Кабель USB Type-C – USB Type-C (с переходником на USB Type-A).
- USB-ресивер.
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства



1. Кнопка увеличения громкости.
2. Кнопка уменьшения громкости.
3. Кнопка питания.
4. Световой индикатор наушников.
5. Разъем USB Type-C.
6. Разъем для микрофона.
7. Кнопка отключения микрофона.
8. Ветрозащита микрофона.
9. Съемный микрофон.
10. Индикатор ресивера.
11. Переходник для ресивера с USB Type-C на USB Type-A.
12. Кабель USB Type-C – USB Type-C с переходником на USB Type-A.
13. USB-ресивер.

Инструкция по эксплуатации

Включение/выключение

- Чтобы включить устройство, нажмите и удерживайте кнопку питания 3 секунды.
- Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку питания 4 секунды.

Примечания

- После включения устройство автоматически перейдет в режим 2.4G.
- Если наушники не были подключены ни к одному устройству, они автоматически выключатся через 5 минут.

Зарядка устройства

Чтобы зарядить устройство, подключите один конец поставляемого в комплекте кабеля к разъему USB Type-C на устройстве, а другой — к подходящему разъему USB Вашего ПК/ноутбука либо к адаптеру с параметрами питания 5 В ⎓ 1 А.

Состояние индикатора	Состояние аккумулятора
Мигает красным	Низкий уровень заряда
Горит красным	Идет зарядка
Не горит	Зарядка завершена

Порядок подключения

Режим 2.4G

1. Подключите USB-ресивер к совместимому устройству. При необходимости используйте переходник для ресивера.
2. Включите наушники, нажав и удерживая кнопку питания в течение 3 секунд.
3. После включения наушники по умолчанию переходят в режим 2.4G. Во время сопряжения световой индикатор наушников быстро мигает зеленым.
4. После успешного сопряжения индикатор мигает зеленым 1 раз в 5 секунд — наушники готовы к работе.

Примечание: если подключение не произошло автоматически, в режиме 2.4G нажмите и удерживайте кнопку отключения микрофона в течение 5 секунд. Наушники принудительно перейдут в режим сопряжения, и в течение примерно 10 секунд начнется автоматическое подключение к ресиверу.

Режим Bluetooth

1. Включите наушники, нажав и удерживая кнопку питания в течение 3 секунд.
2. Дважды нажмите кнопку питания, чтобы переключить наушники в режим Bluetooth.
3. В режиме сопряжения Bluetooth индикатор наушников быстро мигает синим.
4. Откройте настройки Bluetooth на подключаемом устройстве, найдите в списке доступных устройств «DEXP Flatline» и выполните подключение.
5. После успешного сопряжения индикатор будет мигать синим 1 раз в 5 секунд — наушники готовы к работе.

Проводное подключение

1. Подключите кабель из комплекта поставки к разъему USB Type-C на наушниках.
2. Подключите второй конец кабеля к подходящему разъему USB компьютера/ноутбука.
3. Устройство готово к работе.

Внимание!

При проводном подключении наушники заряжаются и работают одновременно.

Сброс до заводских настроек

При возникновении каких-либо неполадок в работе (сопряжение с устройством не производится / устройство не может быть обнаружено / подключение нестабильно), Вы можете выполнить сброс наушников до заводских настроек.

Чтобы выполнить сброс до заводских настроек:

1. Переведите устройство в режим Bluetooth (см. раздел «Режим Bluetooth»).
2. Нажмите и удерживайте кнопку отключения микрофона в течение 5 секунд.
3. Все настройки и активные сопряжения будут сброшены.

Управление функциями

Увеличение громкости	Коротко нажмите кнопку увеличения громкости
Уменьшение громкости	Коротко нажмите кнопку уменьшения громкости
Переход к предыдущему треку	Нажмите и удерживайте кнопку уменьшения громкости в течение 2 секунд
Переход к следующему треку	Нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости в течение 2 секунд
Воспроизведение/пауза	Коротко нажмите кнопку питания
Принять/завершить вызов	Коротко нажмите кнопку питания
Отклонить вызов	Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд
Переключение между режимами подключения Bluetooth и 2.4G	Нажмите кнопку питания 2 раза
Переключение между режимами для игр / для прослушивания музыки	Нажмите кнопку питания 3 раза
Включение / выключение микрофона	Нажмите кнопку отключения микрофона 2 раза
Включение / выключение декоративной подсветки	Нажмите кнопку отключения микрофона 3 раза
Управление функцией шумоподавления (ANC)	Нажимайте кнопку отключения микрофона для последовательного переключения режимов: «Активное шумоподавление» → «Режим прозрачности» → «Выкл»

Программное обеспечение

1. У данного устройства есть ПО, с помощью которого Вы можете персонализировать его настройки.
2. Скачать ПО можно на сайте https://www.dns-shop.ru/, на странице товара.
3. Перед тем как начать скачивание ПО, убедитесь, что Вы скачиваете его из нужной карточки товара (для этого введите цифро-буквенное наименование модели, которое указано на коробке, в руководстве по эксплуатации, на устройстве).

Примечание: если ПО не видит наушники, проверьте, не запущено ли на Вашем компьютере другое ПО, закройте все сторонние программы. Если к Вашему компьютеру подключены другие наушники, сначала отключите их.

Если открытых сторонних программ нет и наушники подключены одни: попробуйте удалить ПО, временно отключите антивирусную защиту, скачайте ПО снова, согласно описанной инструкции, проверьте соединение наушников с ПО. Если решение, описанное выше, не помогло, обратитесь в службу поддержки по контактам, указанным на официальном сайте, либо в авторизованный сервисный центр.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Дунгуань Сую Интеллиджент Тэкнолоджи Ко., Лтд.
5-й эт., зд. 1, №7, шоссе Моу Дивэлопмэнт, Циши, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.
Manufacturer: Dongguan Sooyoo Intelligent Technology Co., Ltd.
5th Floor, Building 1, No. 7, Mowu Development Road, Qishi Town, Dongguan, Guangdong, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Восток Центр». 690048, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Ильичева, д. 20, помещ. 3.
Адрес электронной почты: vostokcentr@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 12 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

