Руководство по эксплуатации

Плитка электрическая INC-2004 WIFI

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**

Технические характеристики **5**

Комплектация **5**

Схема устройства **6**

Подходящая посуда **7**

Неподходящая посуда **7**

Инструкция по эксплуатации **8**
Включение и начало работы 8
Настройка уровня мощности приготовления 8
Функция таймера 8
Функция блокировки 8
Функция автоматического отключения 8
Подключение WI-FI 9

Подключение к приложению **9**
Установка приложения 9
Добавление устройства Wi-Fi 9

Обслуживание и уход **11**

Возможные проблемы и их решения **11**

Коды ошибок **12**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **13**

Дополнительная информация **13**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Электрическая плитка предназначена для приготовления пищи, а также разогрева готовых продуктов питания и блюд.

Меры предосторожности

- Если Вы пользуетесь кардиостимулятором или другими электрическими имплантатами (инсулиновой помпой и др.), дополнительно проконсультируйтесь с Вашим лечащим врачом перед использованием устройства.
- Не используйте устройство вблизи газовых плит и обогревателей и не ставьте его на горячие поверхности.
- Устанавливайте устройство только на твердой ровной горизонтальной поверхности на расстоянии не менее 10 см от стен, краев стола и других предметов. Не размещайте его на ткани или ином подобном покрытии.
- Не погружайте устройство, шнур питания или вилку в воду и другие жидкости, не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса.
- Не блокируйте вентиляционные отверстия устройства.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Во избежание пожара подключайте устройство в отдельную розетку, рассчитанную на ток не менее 15 А.
- Если устройство не включается, не разбирайте его самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт, включая замену шнура, должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Во избежание перегрева не ставьте пустую посуду на включенное устройство.
- Во избежание ожогов не касайтесь нагретой варочной поверхности устройства.
- Не открывайте закрытые консервные банки при разогреве — снимайте крышку перед тем, как поставить банку на плитку.
- Не позволяйте детям пользоваться плиткой в отсутствие взрослых.
- Не подкладывайте бумагу, ткань и любые другие предметы под кастрюлю во избежание возгорания.
- Не кладите на плитку металлические или намагниченные предметы.
- Не прикасайтесь к панели управления острыми предметами.

- Оберегайте устройство от воздействия острых предметов и ударов. В случае появления сколов или трещин на варочной поверхности немедленно выключите плитку и отсоедините ее от сети, а затем обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Если Вы не планируете использовать устройство в течение длительного времени, отключите его от сети.
- По завершении работы устройства выключите его с помощью кнопки «Вкл/Выкл». После этого работа вентилятора продолжится еще некоторое время. Для продления срока эксплуатации устройства дождитесь, пока вентилятор завершит свою работу, а затем отключите плитку от электросети.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

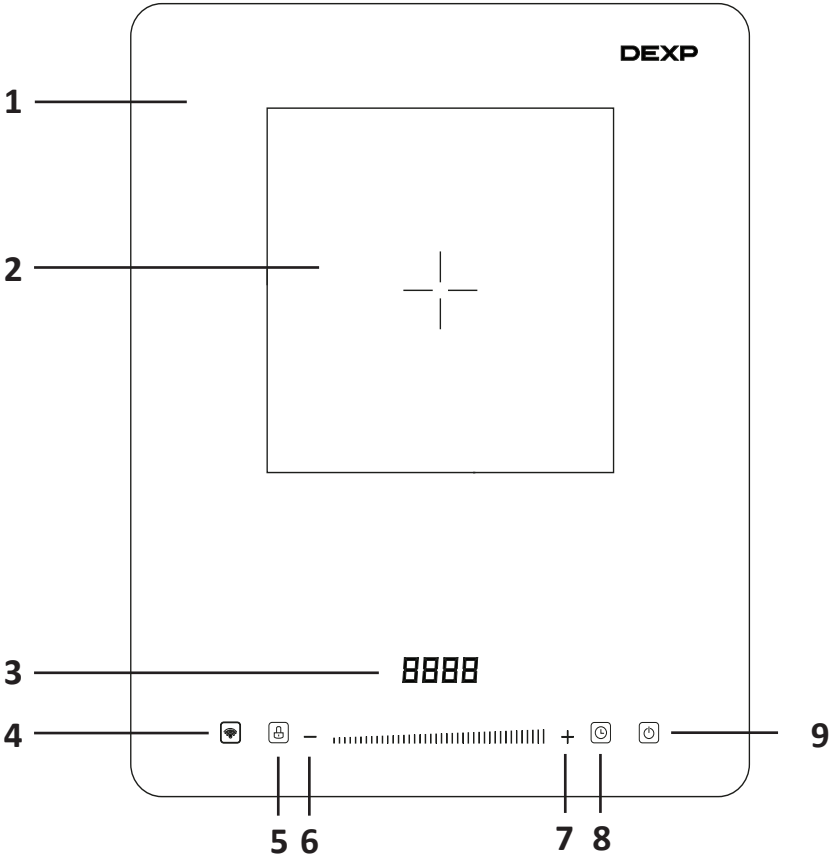
Технические характеристики

- Модель: INC-2004 WIFI.
- Торговая марка: DEXP.
- Тип плитки: индукционная.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Таймер.
- Функция блокировки.
- Тип управления: сенсорный.
- Количество конфорок: 1.
- Количество уровней мощности: 8.
- Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.11 b/g/n20/n40.
- Рабочая частота: 2412–2472 МГц.
- Мощность передатчика: < 100 мВт.
- Длина шнура питания: 1,25 м.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Класс защиты от поражения эл. током: II.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX0.
- Мощность устройства: 2000 Вт.
- Диапазон рабочей температуры: 80–240 °C.
- Материал корпуса: пластик.
- Материал конфорки: стеклокерамика.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства



1. Варочная поверхность.
2. Зона нагрева.
3. Дисплей.
4. Кнопка «Wi-Fi».
5. Кнопка «Блокировка».
6. Кнопка «–».
7. Кнопка «+».
8. Кнопка «Таймер».
9. Кнопка «Вкл/Выкл».

Подходящая посуда

Примечание: при работе с плиткой необходимо использовать посуду диаметром от 12 до 26 см, с плоским дном, из стали, чугуна, нержавеющей стали или посуду, специально предназначенную для индукционных плит. В крышке для посуды должны быть отверстия для выхода пара.

- Кастрюля из нержавеющей стали.
- Железная сковорода.
- Чугунный котелок.
- Сковорода (железо/сталь).
- Эмалированная посуда.
- Чайник (эмаль/нержавеющая сталь).
- Железный сотейник.

Внимание!

- Вытирайте насухо дно посуды перед ее установкой на плиту.
- Запрещается использовать посуду с рельефным дном или дном с ножками, диаметром менее 12 см, из жаропрочного стекла, керамики, алюминия, нержавеющей стали или чугуна, не имеющих ферромагнитных свойств.

Неподходящая посуда

- Керамическая кастрюля.
- Стеклянная посуда.
- Посуда с изогнутым дном.
- Кастрюля с ножками.
- Посуда с внешним диаметром меньше 12 см.
- Посуда из сплава с низким содержанием железа.

Инструкция по эксплуатации

Включение и начало работы

1. Поместите подходящую посуду в центр варочной поверхности.
2. Вставьте вилку устройства в розетку.
3. Нажмите кнопку «Вкл/Выкл». На дисплее отобразится «ON» — плита перешла в режим ожидания.
4. Настройте мощность приготовления (см. следующий раздел). После выбора уровня мощности устройство начинает нагревать посуду.
5. По завершении приготовления выключите плитку, нажав кнопку «Вкл/Выкл», затем отключите устройство от сети.

Настройка уровня мощности приготовления

Есть 2 способа настройки на выбор:

1. С помощью кнопок
   - При каждом нажатии кнопки «+» уровень мощности увеличивается на 1 (шаг от 1 до 8).
   - При каждом нажатии кнопки «–» уровень мощности уменьшается на 1 (шаг от 1 до 8). При нажатии кнопки «–» сразу после включения плитки будет установлен максимальный уровень мощности (8).
2. С помощью сенсорного слайдера
   Проведите пальцем по шкале, чтобы установить нужный уровень мощности (1–8). На дисплее отобразится выбранный уровень.

Функция таймера

1. Нажимайте кнопку «Таймер», пока на дисплее не появится «0:00».
2. Установите желаемое время, нажимая кнопки «+» или «–». Однократное нажатие кнопки «+» или «–» увеличивает или уменьшает время приготовления на 1 минуту.
3. Зажав кнопки «+» или «–» на 3 секунды, Вы перейдете в режим быстрой настройки. Диапазон времени таймера составляет от 0:00 до 4:00 ч.
4. Нажмите кнопку «Таймер» еще раз для подтверждения настройки или дождитесь остановки мигания дисплея.
5. Чтобы выйти из режима настройки таймера, нажмите кнопку «Таймер» или кнопку «Вкл/Выкл».

Функция блокировки

Нажмите и удерживайте кнопку «Блокировка» в течение 3 сек. — на дисплее появится надпись «LOC», все кнопки заблокируются. Для разблокировки нажмите и удерживайте кнопку «Блокировка» в течение 3 сек.

Функция автоматического отключения

- Если после включения в течение 30 секунд не было нажатий (не выбран уровень мощности) — устройство автоматически выключится.
- Если на поверхности плитки нет посуды в течение 1 минуты — устройство автоматически отключится.

Подключение WI-FI

1. Включите плитку, устройство войдет в режим ожидания.
2. Нажмите и удерживайте кнопку «Wi-Fi». Через 10 секунд загорится индикатор Wi-Fi, кнопку можно отпустить.
3. Индикатор Wi-Fi начнёт мигать, устройство перейдёт в режим сопряжения и будет готово к подключению (см. раздел «Подключение к приложению»).
4. После завершения сопряжения индикатор Wi-Fi погаснет.

Подключение к приложению

Установка приложения

Умным устройством можно управлять с помощью приложения «Houself». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, Rustore.

Добавление устройства Wi-Fi

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:
   - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
   - не используется стандарт безопасности WPA3;
   - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

Внимание!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

Обслуживание и уход

Примечание: всегда отключайте устройство от источника питания перед очисткой, а также если устройством не будут пользоваться долгое время.

- Регулярно очищайте устройство, чтобы грязь и пыль не попали в вентилятор и не нарушили его нормальную работу.
- Перед чисткой устройства отключите его от сети и дайте варочной поверхности полностью остыть.
- Не погружайте устройство, шнур питания или вилку в воду и другие жидкости, не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса.
- Для удаления легких загрязнений используйте мягкую ткань.
- Для удаления жира протрите поверхность чистой влажной тканью с нейтральным моющим средством.
- Регулярно очищайте вентиляционные отверстия устройства от пыли и грязи с помощью щетки или ватной палочки.
- Не подставляйте устройство под струю воды.

Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается после подключения к сети питания и нажатия кнопки «Вкл/Выкл»	Перебой в подаче электроэнергии	Попробуйте включить устройство после возобновления подачи электричества
	Вилка неплотно вставлена в розетку	Выньте вилку из розетки и вставьте обратно до упора
	Предохранитель вышел из строя	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Устройство подает звуковой сигнал	На конфорку не установлена посуда / используется посуда неверного типа	Используйте подходящую для индукционной плиты посуду (см. раздел «Подходящая посуда»)
	Посуда расположена не по центру конфорки	Расположите посуду по центру конфорки
	Диаметр дна установленной посуды меньше 12 см	Установите на плиту посуду с диаметром дна больше 12 см
Устройство не работает во время нагрева	Установленная пустая посуда или температура слишком высокая	Проверьте правильность эксплуатации устройства
	Засорилось вентиляционное отверстие	Очистите вентиляционное отверстие от загрязнений и дайте устройству остыть
	Устройство работало более 2 часов без действий пользователя	Сбросьте режим приготовления или используйте функцию таймера

Коды ошибок

Код ошибки	Причина	Решение
E0	На конфорку не установлена посуда / используется посуда неверного типа	Используйте подходящую для индукционной плиты посуду (см. раздел «Подходящая посуда»)
E1	Низкое напряжение электросети	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E2	Слишком высокое напряжение электросети	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E3	Ошибка датчика температуры поверхности	Подождите, пока панель остынет, и включите устройство снова
E4	Разрыв цепи датчика температуры поверхности	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E5	Перегрев транзистора или короткое замыкание	Подождите, пока панель остынет, и включите устройство снова
E6	Разрыв цепи датчика транзистора	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
EC	Ошибка коммуникации с основной платой	Обратитесь в авторизованный сервисный центр

Внимание! Если вышеперечисленные способы устранения неисправностей не помогают, немедленно отключите устройство от сети, обратитесь в авторизованный сервисный центр, запишите код ошибки (при его появлении) и сообщите его специалистам. Во избежание получения травм и повреждения устройства не разбирайте и не ремонтируйте его самостоятельно.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Чжуншань Ай Ли Пу Электрикал Эпплайенс Ко., Лтд.
3д. B, №9, шоссе Фэншо, Наньтоу, г. Чжуншань, пров. Гуандун, Китай.
Manufacturer: Zhongshan Ai Li Pu Electrical Appliance Co., Ltd.
Building B, No.9, Fengshuo Road, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong, P.R.China.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ПРОВИЛЬ».
690022, Приморский край, г. Владивосток, Чкалова, д. 30, офис 4А.
Адрес электронной почты: provil@dlogistix.com.

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1

Для заметок

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

