# Руководство по эксплуатации

## Инфракрасный обогреватель IW-350, IW-500

DEXP

# Содержание

**Назначение устройства** ..... **4**

**Меры предосторожности** ..... **4**

**Технические характеристики** ..... **5**

**Схема устройства** ..... **6**

**Панель управления** ..... **6**

**Установка** ..... **7**

**Эксплуатация** ..... **7**
Включение/выключение ..... 7
Настройка времени ..... 7
Выбор режима ..... 8
Таймер автоотключения ..... 9
Функция открытого окна ..... 9

**Очистка и уход** ..... **10**

**Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации** ..... **10**

**Дополнительная информация** ..... **11**

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации устройства.

# Назначение устройства

Инфракрасный обогреватель предназначен для обогрева помещений посредством инфракрасного излучения.

# Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение домашней электросети соответствует его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Также не допускайте, чтобы шнур питания касался горячих поверхностей.
- Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью, а также в непосредственной близости от ванны, душа или бассейна.
- Не используйте изделие под прямыми солнечными лучами.
- Когда устройство подключено к питанию, не касайтесь его поверхности мокрыми руками.
- Во избежание перегрева ничем не накрывайте устройство, а также не загораживайте воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия.
- Не вставляйте и не допускайте попадания посторонних предметов в воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия, так как это может привести к поражению электрическим током, возгоранию или повреждению устройства.
- Устройство не должно располагаться непосредственно под розеткой.
- Не сушите одежду на работающем устройстве.
- Не размещайте устройство на ковре с длинным ворсом.
- Не ставьте никакие предметы на устройство.
- Во время использования устройства ставьте его на ровную поверхность.
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство вблизи легковоспламеняющихся жидкостей, материалов и предметов (например, занавесок).
- Перед перемещением устройства отключайте шнур питания от розетки.

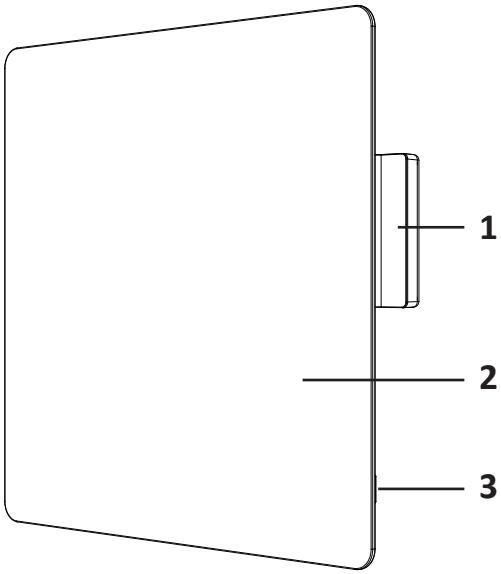
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности. Не включайте устройство при наличии на нем видимых повреждений, а также в случае повреждения шнура питания или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
- Во избежание короткого замыкания не подключайте мощные электроприборы к одному источнику питания с данным устройством.
- Всегда выключайте устройство перед отключением его от сети. Отключайте устройство от сети, держась за вилку, не тяните за сам шнур.
- Когда устройство не используется долгое время, оно должно храниться в чистом сухом месте.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Для ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

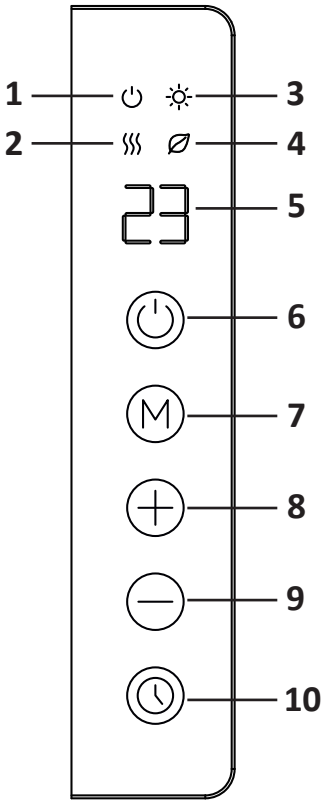
# Технические характеристики

| **Модель** | IW-350 | IW-500 |
|---|---|---|
| **Торговая марка** | DEXP | |
| **Максимальная мощность** | 350 Вт | 500 Вт |
| **Напряжение питания** | 220–240 В | |
| **Количество уровней мощности** | 1 | |
| **Класс защиты от поражения эл. током** | I | |
| **Степень защиты от влаги и пыли** | IP24 | |
| **Способ установки/ крепления** | Настенный | |
| **Тип крепления шнура питания** | Y | |
| **Материал корпуса** | Металл, пластик, стекло | |
| **Защита от перегрева** | Есть | |
| **Область применения** | Бытовое | |
| **Комплектация** | Устройство, крепление, руководство по эксплуатации | |

## Схема устройства

1. Панель управления.
2. Корпус.
3. Переключатель питания.




## Панель управления

1. Индикатор режима ожидания.
2. Индикатор нагрева.
3. Индикатор режима «Комфорт».
4. Индикатор режима «ЭКО».
5. Дисплей.
6. Кнопка включения/выключения.
7. Кнопка выбора режима.
8. Кнопка увеличения уровня нагрева.
9. Кнопка уменьшения уровня нагрева.
10. Кнопка настройки времени/таймера автоотключения.

# Установка

**Внимание!** Выберите подходящее место для установки и всегда проверяйте, чтобы в месте сверления не было электропроводки, трубопроводов и т.п.

1. Приложите подвесную стойку к стене в качестве направляющей линейки (убедитесь, что отверстия расположены на одном уровне), отметьте положение отверстий маркером.
2. Просверлите отверстия в стене сверлом диаметром 10 мм и вставьте пластиковые дюбели.
3. Закрепите подвесную стойку на стене с помощью винтов.
4. Плавно вставьте нижнюю часть корпуса обогревателя в подвесную стойку, затем продвиньте корпус, чтобы его закрепить.

# Эксплуатация

## Включение/выключение

**Внимание!** Перед подключением устройства к сети убедитесь, что оно надежно закреплено на стене во избежание повреждения или травм.

1. Подключите устройство к розетке.
2. Переведите переключатель питания в положение «I». Прозвучит звуковой сигнал, на панели загорится индикатор « ⏻ ».
3. Для включения нажмите кнопку « ⏻ » на панели управления.
   **Примечание:** при первом использовании может появиться слабый запах, вызванный первоначальным нагревом внутренних элементов устройства. Это нормальное явление. Обеспечьте достаточную вентиляцию помещения.
4. Для включения нажмите кнопку « ⏻ », переведите переключатель питания в положение «0» и отсоедините шнур питания от розетки.

## Настройка времени

Удерживайте кнопку « 🕒 » 3 секунды для перехода к настройке времени и дня недели.

1. При отображении на дисплее символа « d », нажимайте кнопки « ⊕ » и « ⊖ » для выбора значения от « d1 » (понедельник) до « d7 » (воскресенье). Нажмите кнопку « 🕒 » для сохранения выбора и перехода к настройке времени.
2. При отображении на дисплее « H », нажимайте кнопки « ⊕ » и « ⊖ » для установки значения текущего часа. Нажмите кнопку « 🕒 » для сохранения выбора и продолжению настройки времени.
3. При отображении на дисплее « n », нажимайте кнопки « ⊕ » и « ⊖ » для установки значения минут. Нажмите кнопку « 🕒 » для сохранения установленных значений.

**Примечание:** при отключении устройства от сети питания установленные значения сбрасываются.

## Выбор режима

Используйте кнопку « Ⓜ » для циклического переключения между режимами. Доступные режимы: «Комфорт», «ЭКО», «Антизамерзание», «Р1», «Р2», «Р3».
**Примечание:** При нагреве устройства загорается индикатор « ≀≀≀ ».

### Режим «Комфорт»

При выборе данного режима на панели горит индикатор « ☼ ». Установите температуру в диапазоне от 5 °С до 35 °С, используя кнопки « ⊕ » и « ⊖ ».

### Режим «ЭКО»

При выборе данного режима на панели горит индикатор « ⌀ ». Установите температуру в диапазоне от 1 °С до 31 °С, используя кнопки « ⊕ » и « ⊖ ».

### Режим «Антизамерзание»

При выборе данного режима на дисплее горит надпись « Fr ». Устанавливается температура по умолчанию 7 °С. Заданная температура не регулируется.

### Режимы «Р1», «Р2», «Р3» (автоматические программы нагрева)

При выборе данных режимов происходит автоматическое переключение между режимами «Комфорт» и «ЭКО» согласно расписанию.
**Внимание!** Чтобы программы работали корректно, необходимо заранее установить день недели и время.

- Р1 (понедельник — воскресенье) — предустановленная программа.




- Р2 (понедельник — пятница) — предустановленная программа.




- Р2 (суббота — воскресенье) — предустановленная программа.




- Р3 (понедельник — пятница) — настраиваемая программа.




- Р3 (суббота — воскресенье) — настраиваемая программа.



**Примечание:** изображения выше приведены исключительно в иллюстративных целях и не отображаются на дисплее.

Для изменения параметров настраиваемой программы:

1. При отображении на дисплее надписи « P3 » удерживайте кнопку « Ⓜ » 3 секунды для перехода к установке расписания — на дисплее отобразится « d1 ». Нажимайте кнопки « ⊕ » и « ⊖ » для переключения между « d1 — d7 ». Нажмите кнопку « Ⓜ » для сохранения выбранного значения и перехода к настройке времени.
2. При отображении на дисплее « 00 » нажимайте кнопки « ⊕ » и « ⊖ » для выбора значения часа в диапазоне от 0 до 23.
3. Нажимайте кнопку « Ⓜ » для выбора одного из режимов обогрева («Комфорт»/«ЭКО»/ «Антизамерзание») для каждого часа.
   **Примечание:** в режиме «Антизамерзание» индикаторы не горят.
4. Повторите описанные операции для каждого часа каждого дня недели.

**Примечания**

- После установки режима для часа «23» нажмите « ⊕ » для возврата к выбору дня недели.
- При отображении на дисплее « d7 », нажмите « ⊕ » для сохранения выбранных настроек. Надпись « P3 » отобразится повторно.

## Таймер автоотключения

Нажмите кнопку « ⏲ » — на дисплее будет мигать « 0H ». Таймер можно установить двумя способами:

1. Нажимайте кнопки « ⊕ » и « ⊖ » для установки таймера от 0 до 9 часов с шагом в 1 час.
2. Продолжайте нажимать « ⏲ ». На дисплее по очереди будут отображаться значения: 2 часа > 4 часа > 8 часов.

Подождите 3 секунды для подтверждения настройки. Когда данная функция активна, на дисплее отображается оставшееся время. Чтобы отключить эту функцию, установите значение таймера « 0H ».

**Примечание:** в режиме «Антизамерзание» данная функция недоступна.

## Функция открытого окна

Для включения функции одновременно зажмите кнопки « Ⓜ » и « ⊕ » — на дисплее отобразится « F0 ». Дисплей вернется к отображению температуры (и оставшегося времени, если функция таймера автоотключения активна). Когда функция включена, устройство прекратит нагрев, если зафиксирует в месте установки понижение температуры более чем на 2 °C в течение 2 минут (что обычно означает, что открыто окно или дверь и с улицы поступает холодный воздух).

Функция может отключиться автоматически через 60 минут; устройство вернется к ранее выбранному режиму работы.

Вы также можете отключить ее самостоятельно 2 способами:

1. Переведите устройство в режим ожидания нажатием кнопки « ⏻ »; при повторном включении устройства функция будет сброшена.
2. Одновременно зажмите « Ⓜ » и « ⊖ » — на дисплее на 3 секунды отобразится « FF », после чего дисплей вернется к отображению температуры.

Данную функцию рекомендуется использовать для избежания излишнего расхода электроэнергии.

# Очистка и уход

**Внимание!** Перед очисткой выключите устройство и отключите его от сети. Обязательно дождитесь, пока оно полностью остынет.

- Для очистки поверхности устройства используйте мягкую сухую ткань.
- При наличии сильных загрязнений Вы можете смочить ткань в мыльном растворе. Протрите поверхность насухо чистой тканью.
- Не допускайте попадания воды или других жидкостей внутрь устройства, так как это может привести к возгоранию и/или поражению электрическим током.
- Рекомендуется периодически проводить очистку вентиляционных отверстий при помощи пылесоса, аккуратно проводя насадкой по защитным решеткам, чтобы удалить пыль или грязь, скопившиеся внутри.
- Не используйте агрессивные моющие средства, химические чистящие средства или растворители, так как они могут повредить поверхность пластиковых деталей.
- При долгом неиспользовании для хранения устройства рекомендуется использовать оригинальную коробку (или коробку подходящего размера). Важно хранить его в безопасном и сухом месте.

# Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

# Дополнительная информация

**Manufacturer:** Ningbo Weishi Electrical Technology Co., Ltd.
Building No. 1, No. 86 & 88, Weishan North Road, West Area of Guanhaiwei Town Industrial Park, Cixi City, Ningbo City, Zhejiang Province, P.R. China.

**Изготовитель:** Нинбо Вэйши Электрикал Тэкнолоджи Ко., Лтд.
Зд. №1, №86 и 88, сев. шоссе Вэйшань, зап. р-н промпарка Гуаньхайвэй, Цыси, г. Нинбо, пров. Чжэцзян, Китай.

Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
**Адрес электронной почты:** dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____V.1

## Для заметок

## Гарантийный талон

**SN/IMEI:** _____

**Дата постановки на гарантию:**_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

**Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

