Руководство по эксплуатации

Водонагреватель газовый
JSD20-G/10L
JSD20-H/10L

DEXP

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА 4

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ..... 4

Общие требования безопасности 4
Требования к установке и подключению 5
Требования к вентиляции 5
Защита от замерзания 6
Безопасность при эксплуатации 6
Действия при появлении запаха газа 6
Маркировка 7

УСТАНОВКА УСТРОЙСТВА 7

Правильное расположение устройства в помещении 8
Установка на стену 9
Установка дымохода 10
Защитное устройство дымохода 11
Установка клапанов 11
Подключение водопровода 12
Подключение к газоснабжению 13

ЭКСПЛУАТАЦИЯ 14

Схема устройства 14
Панель управления 15
Управление устройством 15

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД 17

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 18

КОДЫ ОШИБОК 18

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ 19

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ 20

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 21

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Газовый водонагреватель предназначен для нагрева воды хозяйственно-бытового назначения.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед началом эксплуатации необходимо проверить информацию, указанную на маркировке устройства, на соответствие с местным условиям газоснабжения. В случае несоответствия параметров или указания о необходимости регулировки оборудования обратитесь к квалифицированному специалисту для настройки устройства под текущие условия эксплуатации. Игнорирование данного требования может привести к некорректной работе устройства или созданию опасных ситуаций.
- Установка, ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание устройства должны выполняться только квалифицированными специалистами, имеющими соответствующую сертификацию и допуск к работе с газовым оборудованием. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате неправильной установки, неквалифицированного ремонта или несанкционированного вмешательства в конструкцию устройства.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Для обеспечения корректной работы устройства необходимо, чтобы минимальное давление воды на входе составляло 0,025 МПа, а максимальное — 0,8 МПа. В случае теплового расширения воды в системе давление не должно выходить за указанные пределы.
- Запрещается размещение каких-либо предметов на корпусе водонагревателя.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- В случае повреждения частей и компонентов водонагревателя обратитесь в авторизованный сервисный центр для ремонта.

- При обнаружении утечек воды следует незамедлительно отключить газ, водоснабжение и электроснабжение помещения, после чего обратиться в авторизованный сервисный центр.

ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИЮ

- Водонагреватель должен быть надежно закреплен на прочной стене, не подверженной вибрациям и другим механическим воздействиям.
- При выполнении монтажных работ (сверлении отверстий и т.п.) необходимо убедиться в отсутствии скрытых коммуникаций (электропроводки, трубопроводов) в месте установки.
- Перед первым включением необходимо проверить соответствие параметров газопровода и водопровода техническим характеристикам устройства. Особое внимание следует уделить соответствию значений давления в газопроводе и водопроводе, а также убедиться, что подача газа осуществляется в достаточном объеме с учетом возможного одновременного использования других газовых приборов.
- Водонагреватель предназначен для работы с обычной водопроводной водой, соответствующей санитарным нормам. Она должна соответствовать требованиям водопроводной питьевой воды, быть без механических примесей и иметь давление в пределах, указанных в данном руководстве.
- Вокруг водонагревателя запрещено размещать легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и коррозионные вещества и материалы. Расстояние между ними должно соответствовать требованиям инструкции по безопасному хранению таких материалов. Газовый водонагреватель считается источником огня.
- Если удаление продуктов сгорания нарушено, система защиты дымохода должна автоматически прекратить подачу газа на горелку.
- Данный водонагреватель предназначен для работы только на том виде газа, который указан в руководстве по эксплуатации устройства. Перевод оборудования на другой тип газа или давления запрещен и может привести к аварийной ситуации, поломке и аннулированию гарантии.

ТРЕБОВАНИЯ К ВЕНТИЛЯЦИИ

- Устройство должно устанавливаться в хорошо проветриваемом помещении, достаточного объема для безопасного удаления продуктов сгорания.
- Дымоход должен быть абсолютно герметичным, устойчивым к высокой температуре и воздействию продуктов сгорания.
- Не допускается использование вентиляционных каналов для отвода продуктов сгорания.
- Все соединения дымохода с устройством должны обеспечивать полную герметичность.
- При нормальной работе и исправном газопроводе в помещении не должно ощущаться запаха газа.

ЗАЩИТА ОТ ЗАМЕРЗАНИЯ

- При установке водонагревателя в неотапливаемых помещениях или при вероятности воздействия отрицательных температур необходимо принять специальные меры для предотвращения замерзания воды в системе.
- Дренажные клапаны и трубопроводы должны быть дополнительно защищены от обледенения.
- В случае длительного простоя оборудования при отрицательных температурах необходимо полностью слить воду из системы во избежание повреждения элементов водонагревателя.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Запрещается:
  - пользоваться неисправным водонагревателем;
  - самостоятельно разбирать и ремонтировать устройство;
  - пользоваться устройством при отсутствии тяги в дымоходе;
  - вносить изменения в конструкцию;
  - использовать воду из нагревателя для приготовления пищи, так как вода может содержать примеси или вредные вещества, образующиеся в процессе нагрева;
  - оставлять работающее устройство без надзора.
- Любое вмешательство в опломбированные или герметичные части водонагревателя запрещено. Это включает попытки демонтажа, регулировки или модификации узлов, защищенных пломбами производителя. Все работы с опломбированными частями должны выполняться только квалифицированным специалистом.
- Во время работы устройства и после его выключения некоторые элементы водонагревателя (корпус, соединительные элементы и т.д.) могут нагреваться до температур, превышающих температуру окружающей среды на 40 °C (40 K) и более.
- Во избежание ожогов запрещается прикасаться к нагретым поверхностям, за исключением клапанов. При необходимости обслуживания горячих узлов следует использовать термостойкие перчатки или другие средства индивидуальной защиты.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА

Если Вы почувствовали запах газа, выполните следующие действия:

- закройте кран подачи газа, находящийся на газопроводе перед водонагревателем;
- откройте окна и двери для проветривания помещения, обеспечив максимальный приток свежего воздуха;
- не включайте и не выключайте электрический свет или электроприборы;
- не пользуйтесь открытым огнем (зажигалками, спичками и т.п.) и не курите;
- немедленно вызовите аварийную газовую службу;
- не используйте устройство до устранения неисправностей.

При несоблюдении вышеуказанных мер безопасности может произойти отравление газом или окисью углерода, находящейся в продуктах неполного сгорания газа.

МАРКИРОВКА

На газовый водонагреватель нанесена маркировка, содержащая важную информацию для безопасной эксплуатации устройства. Ниже приведено описание каждого знака и его значение.

Знак	Значение
	Запрещена установка в жилых помещениях
	Утилизация должна производиться в соответствии с требованиями по обращению с опасными отходами во избежание загрязнения окружающей среды
	Товар прошел сертификацию и соответствует требованиям Технических Регламентов Евразийского союза
	Необходимость ознакомления с инструкцией, которая содержит важные сведения по установке, использованию и обслуживанию устройства
	Предупреждение о горячих поверхностях. Во время работы с нагревателем следует соблюдать осторожность, чтобы избежать ожогов
	Предупреждение о пожарной опасности — риск возгорания или взрыва при неправильной эксплуатации

УСТАНОВКА УСТРОЙСТВА

Установка, регулировка и обслуживание, указанные в этом разделе, должны выполняться только квалифицированными специалистами. Производитель не несет ответственности за ущерб людям или имуществу, возникающий из-за неправильной установки устройства.

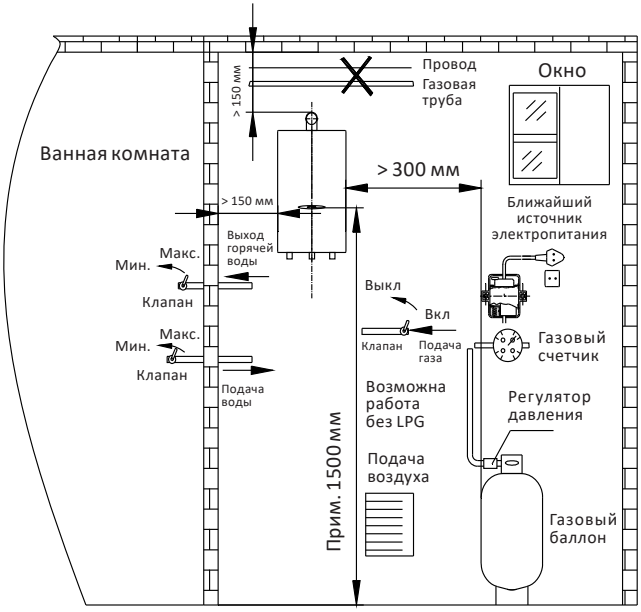
ПРИМЕЧАНИЕ

Водонагреватель должен быть установлен в отдельной комнате, изолированной от ванной комнаты и жилых помещений. Установка водонагревателя запрещена в следующих местах: ванная комната, спальня, подвал, гостиная, кабинет, лестничная площадка и аварийный выход.

Поддерживайте хорошую вентиляцию в комнате, чтобы избежать отравления окисью углерода. Необходимый расход воздуха для удаления продуктов сгорания указан ниже.

Тепловая мощность, кВт	Минимальный расход воздуха, л/с
≤ 12	16
12–16	20
12–20	24
20–26	30

ПРАВИЛЬНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ УСТРОЙСТВА В ПОМЕЩЕНИИ

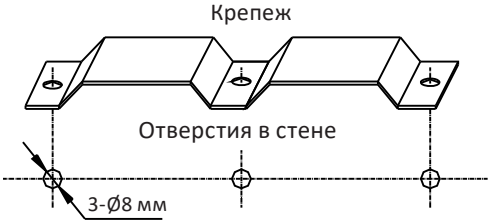


ПРИМЕЧАНИЯ

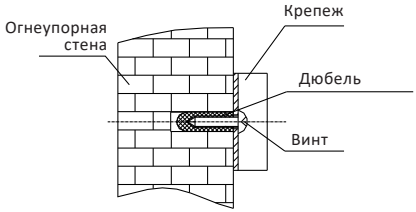
- Соблюдайте минимальное расстояние (150 мм) между стеной и нагревающимися частями устройства
- Положение входа воды, выхода воды и газовой трубы должно соответствовать маркировке на корпусе водонагревателя.
- Проверьте отсутствие утечек газа или воды после установки.
- Резиновый шланг не должен быть длиннее 2 м.
- Провода, трубы или шланги не должны проходить за или над корпусом водонагревателя.
- Минимальный объем помещения — 8 м³.

ВНИМАНИЕ!

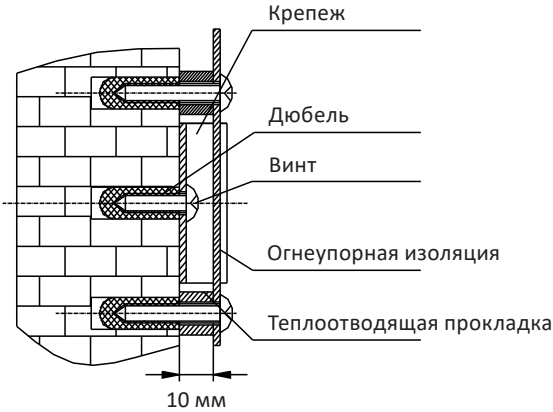
Крепежный элемент (не входит в комплект поставки), на котором будет монтироваться водонагреватель, должен быть установлен строго в горизонтальном положении. Если крепеж будет установлен с наклоном (например, под углом), водонагреватель может быть неустойчивым, что приведет к рискам падения или неправильной работы устройства. Не допускается монтаж вплотную к стене — это нарушает циркуляцию воздуха и может привести к перегреву.



Глубина отверстия > длина дюбеля (+ 3–5 мм)



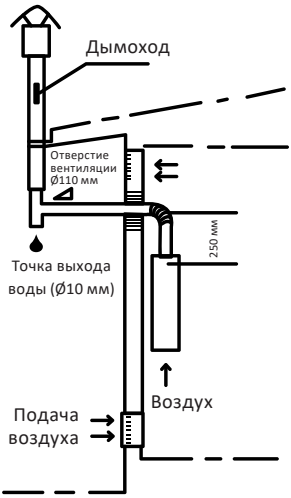
Рекомендуется устанавливать устройство на огнеупорной стене. Поверхности, чувствительные к нагреву, например, деревянные, должны быть защищены изоляцией на 100 мм больше водонагревателя со всех сторон и на 10 мм от стены. Изоляция не должна крепиться к стене, чувствительной к нагреву. Необходимо обеспечить зазор между стеной, на которой установлено устройство, и горячими частями внешней стороны водонагревателя.



По окончании монтажа крепления подвесьте водонагреватель вертикально.

УСТАНОВКА ДЫМОХОДА

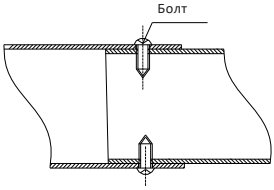
Водонагреватель должен иметь дымоход. Требования к установке описаны ниже.



- Отверстие для воздуха должно находиться в хорошо вентилируемом месте ниже 1/2 высоты комнаты.
- Вытяжное отверстие должно быть расположено в верхней части помещения.
- Высота дымохода должна быть достаточной, чтобы обеспечить полное удаление продуктов сгорания наружу.
- Горизонтальная часть дымохода должна быть менее 3 м, и должна быть немного наклонена вниз, чтобы конденсат или дождь не могли стекать назад.
- Угол колена дымохода должен составлять 90°, а количество колен не должно превышать 3.
- Внутренняя часть дымохода над ветрозащитным колпаком должна быть более 250 мм.
- Верхняя часть дымохода должна быть с колпаком от ветра, дождя и снега. Положение колпака не должно находиться в зоне завихрений. Расстояние должно быть не менее 600 мм от здания и его люка.
- Не устанавливайте дымоход в зоне циркуляции воздуха или дымоудаления.
- Необходимо предусмотреть и правильно организовать зону притока свежего воздуха и вывода продуктов сгорания в соответствии с таблицей.

Тепловая нагрузка, кВт	Мин. площадь отверстия для воздуха и вентиляции (см²)
≤ 12	100
12–16	130
16–20	160
20–26	200

- Убедитесь, что нет утечек воздуха в соединениях, плотно закрепив их болтами.



Диаметр дымохода	
Внутренний диаметр	Наружный диаметр
Ø110	Ø110 + 2 мм

Для смены текущего дымохода на другие с различным диаметром необходим специальный адаптер (не входит в комплект поставки).

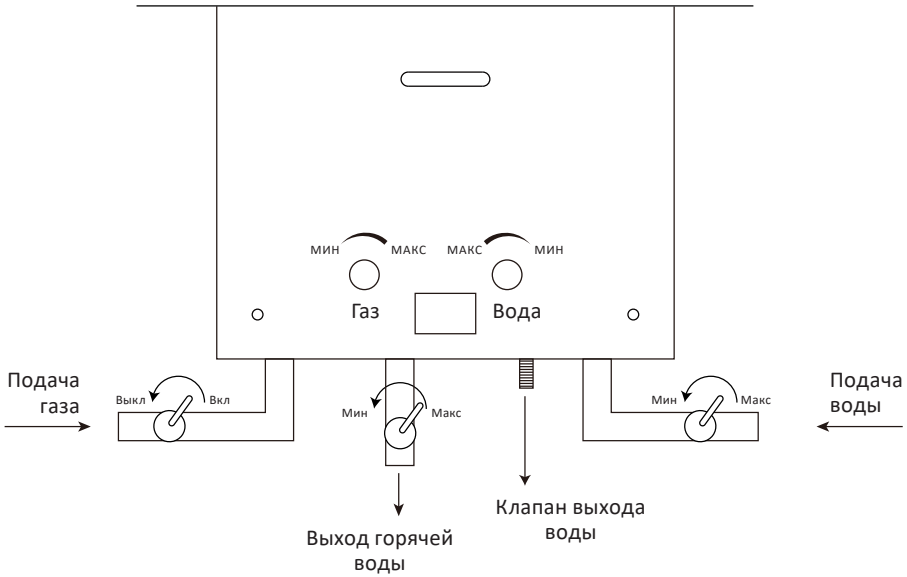
ЗАЩИТНОЕ УСТРОЙСТВО ДЫМОХОДА

В водонагревателе есть защитное устройство — термостат, который не дает дымоходу забиваться. Он находится слева от отверстия для выхода продуктов сгорания. Если дымоход заблокирован, температура на выходе повысится, и после достижения заданного значения датчик в термостате разорвет цепь и остановит работу горелки. Если она перестанет поджигать газ, газовый клапан перестанет работать, а электрод розжига перестанет воспламеняться во избежание утечки газа. После очистки дымохода (рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр) перезапустите устройство. Защитное устройство должно работать непрерывно.

- При установке защитного устройства его конец должен быть подключен к горелке.
- Если произошло вмешательство в механизм защитного устройства (отключение или снятие устройства, некорректная модификация/ремонт, механическое повреждение, неправильная эксплуатация), это может привести к утечке продуктов сгорания, угрожающей жизни людей.
- Если защитное устройство не работает должным образом и требует замены, необходимо приобрести и произвести замену на аналогичное устройство, рекомендованное производителем. Убедитесь, что после замены устройство работает корректно, перезапустив водонагреватель.
- В случае повторных отключений защитного устройства необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.

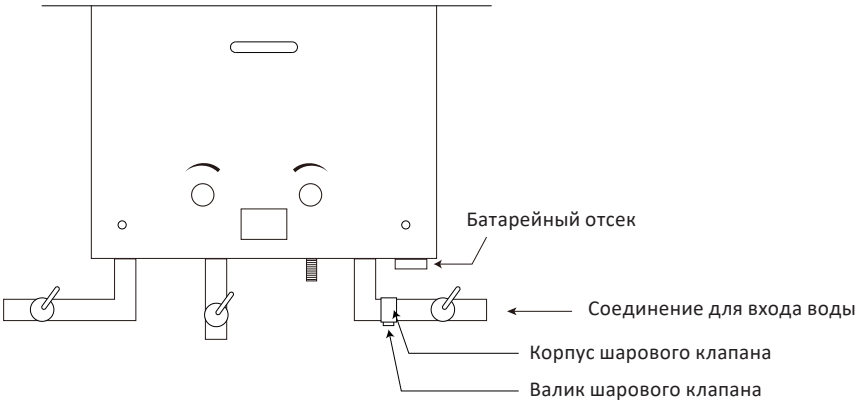
УСТАНОВКА КЛАПАНОВ

Клапаны должны быть установлены на газовой и водяной трубах до их подключения к водонагревателю. На трубе горячей воды также должен быть клапан. После установки необходимо убедиться в отсутствии утечек газа и воды.



Настройка температуры при установке

1. Установите шаровой клапан на соединение входа воды и надежно затяните его.



1. Подключите трубу подачи/выхода воды и газовую трубу.
2. Убедитесь в отсутствии утечек газа или воды.
3. Включите водонагреватель и проверьте температуру следующим образом:
   - Переведите регулятор подачи воды в минимальное положение — температура должна быть в диапазоне 20–85 °C (293,15–358,15 K). Если текущая температура выходит за этот диапазон, отрегулируйте шаровой клапан. Необходимо использовать отвертку, чтобы вставить ее в паз клапана и, поворачивая клапан, наблюдать за изменением температуры, пока она не достигнет заданного диапазона.
   - Установите регулятор подачи воды в максимальное положение. Если температура не ниже 10 °C, устройство работает исправно.

ПРИМЕЧАНИЕ

Все работы по настройке должны выполняться только квалифицированным специалистом.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВОДОПРОВОДА

- Места подключения холодной и горячей воды имеют резьбовые соединения диаметром G1/2".
- Подключите вход и выход воды с помощью металлических гибких шлангов и уплотнительных прокладок.
- На вход холодной воды обязательно установите запорный кран, чтобы при необходимости можно было перекрыть воду.
- Давление воды в системе должно быть выше минимального значения, указанного в руководстве по эксплуатации. Иначе он не включится.

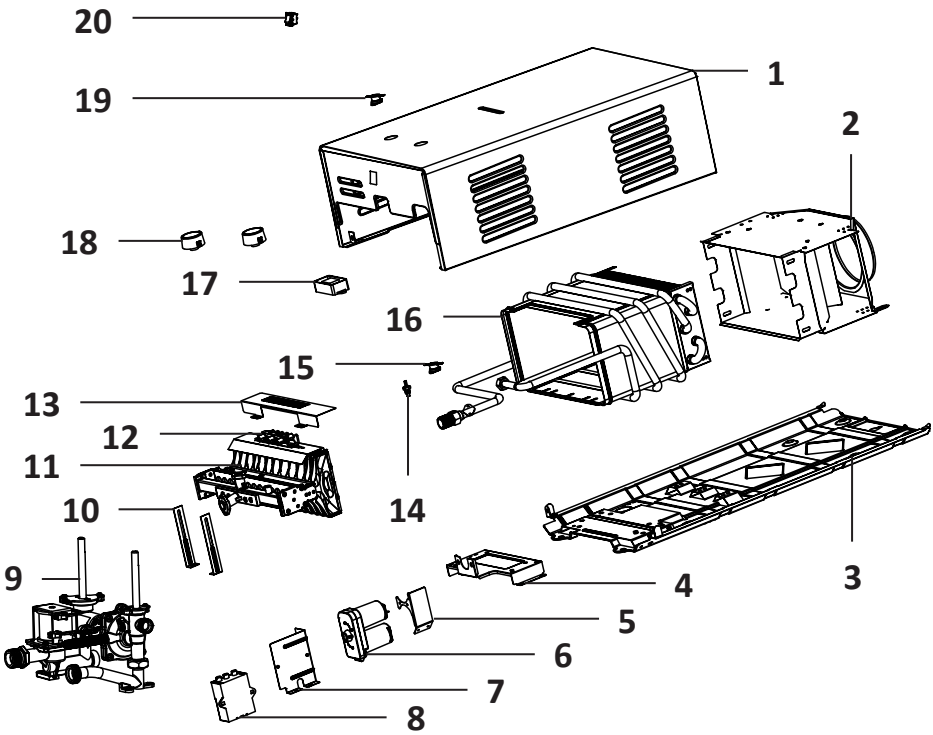
- Если кран горячей воды установлен выше водонагревателя, то нужно дополнительно установить еще один кран ниже устройства, чтобы можно было сливать остатки воды и избежать замерзания труб.
- Труба для горячей воды должна быть сделана из материала, который выдерживает высокую температуру (например, полипропилен или медь).
- Старайтесь, чтобы труба от водонагревателя до крана не была слишком длинной — иначе горячая вода будет терять тепло по пути.
- Лучше использовать лейки/смесители с минимальным сопротивлением потоку, чтобы не снижать напор воды.
- Летом, когда вода из-под крана и так теплая, устройство все равно может нагревать ее слишком сильно, даже если установлена минимальная температура. В этом случае рекомендуется установить смесительный клапан (который автоматически разбавляет горячую воду холодной) возле выхода горячей воды.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ГАЗОСНАБЖЕНИЮ

- Места подключения газа имеют резьбовые соединения диаметром G1/2".
- Подключение устройства к газовой сети должен выполнять только специалист, имеющий допуск к работе с газовым оборудованием.
- На вход газа необходимо установить запорный газовый кран (если он отсутствует) — это позволит при необходимости безопасно отключить подачу газа.
- Для соединения с газопроводом следует использовать только материалы, допущенные к применению газовой службой.
- Не допускается использовать самодельные, старые или повреждённые шланги, а также несертифицированные фитинги и герметики.
- Все соединения должны быть герметичны и проверены на утечку мыльным раствором.

Примечание: все изображения в данном разделе приведены для ознакомления. Фактический внешний вид устройства может слегка отличаться.

СХЕМА УСТРОЙСТВА

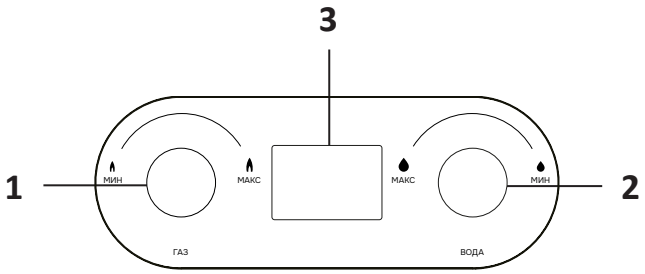


1. Передняя панель.
2. Дымоход.
3. Основание.
4. Держатель клапана.
5. Держатель батарейного отсека.
6. Батарейный отсек.
7. Держатель электрода розжига.
8. Электрод розжига.
9. Газовый/водяной клапан.
10. Держатель горелки.
11. Горелка.
12. Комплект зажигательных игл.
13. Теплоизоляционная плата.
14. Датчик температуры.
15. Датчик температуры.
16. Теплообменник.
17. Дисплей панели управления.
18. Регуляторы панели управления.
19. Керамический термостат.
20. Кнопка питания.

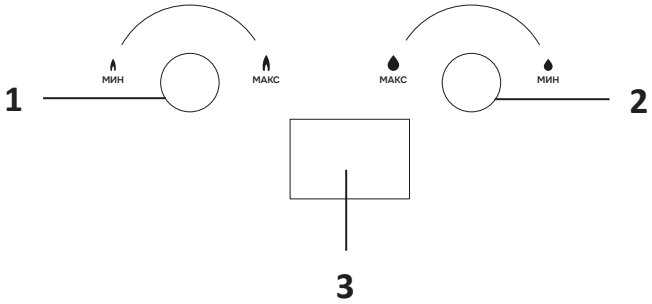
Примечание: все изображения в данном разделе приведены для ознакомления. Фактический внешний вид устройства может слегка отличаться.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

JSD20-H/10L



JSD20-G/10L



1. Регулятор подачи газа.
2. Регулятор подачи воды.
3. Дисплей.

УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ

Включение

1. Установите в батарейный отсек 2 батареи типа L20.
2. Откройте клапаны подачи газа и воды.
3. Проверьте источник газа на наличие утечек.
4. Проверьте, нет ли утечки на входе воды и выходе горячей воды.
5. Настройте необходимую температуру с помощью крана.
6. Откройте клапан подачи горячей воды.

Поджиг

Когда давление воды выше 0,025 МПа, зажигание происходит автоматически при открытии клапана горячей воды. У новых водонагревателей газовая труба может быть заполнена воздухом, что препятствует первому зажиганию. Включайте и выключайте устройство, чтобы удалить воздух, до успешного поджига горелки.

Регулировка температуры воды / подачи газа

- Настройте подачу воды и газа до нужного уровня с помощью регуляторов.
- При первом использовании водонагревателя не следует слишком сильно открывать подачу холодной воды, чтобы избежать снижения давления, так как разница давления может повлиять на эффективность нагрева.
- В некоторых местах давление воды может быть слишком высоким, что препятствует нагреву воды. В таком случае уменьшите подачу воды.
- В таблице ниже указано потребление газа для каждой модели водонагревателя при минимальном, среднем и максимальном давлении газа, которое настраивается регулятором, как и подача газа.

Потребление газа, $м^3$/ч			
Модель	**Минимальное давление**	**Среднее давление**	**Максимальное давление**
JSD20-G/10L	1,159	1,913	2,659
JSD20-H/10L	1,181	1,969	2,737

Выключение

- Чтобы прекратить использование водонагревателя, закройте клапан газа или клапан подачи воды.
- Не оставляйте воду в баке, если температура ниже 0 °C или устройство долго не используется.

Перезапуск

1. Если водонагреватель выключился во время использования, закройте клапан подачи горячей или холодной воды, после чего снова откройте.
2. Не касайтесь воды из водонагревателя после перезапуска, чтобы избежать ожогов.

ПРИМЕЧАНИЯ

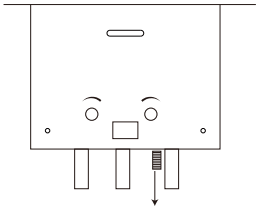
- Если давление воды превысит 0,8 МПа, клапан выхода воды автоматически откроется, чтобы сбросить избыточную воду и снизить давление. Для решения проблемы необходимо увеличить предельное давление клапана, учитывая местные условия подачи воды.
- Если давление воды опустится ниже 0,025 МПа, водонагреватель не сможет нормально работать, и поджиг не сработает. В этом случае следует подождать, пока давление воды повысится (например, после восстановления подачи воды), а затем попробовать снова включить устройство.
- Устройство не оснащено автоматической системой регулировки расхода воды. Регулировка производится механическим вентилем (внешним краном), который управляет потоком воды. Минимальный расход воды для корректной работы бытовых газовых водонагревателей составляет 0,5–1 л/мин. Однако фактические показатели могут корректироваться в зависимости от эксплуатационных условий.
- После некоторого времени использования мощность батарей снижается, и поджиг может не срабатывать. В этом случае необходимо заменить батареи.

Газовый водонагреватель должен проходить регулярное обслуживание и плановые проверки, такие как: осмотр состояния горелки, контроль давления газа, проверку работоспособности предохранительных клапанов и дымохода.

ВНИМАНИЕ!

- Любые операции по очистке и замене внутренних компонентов должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Водонагреватель должен проверяться квалифицированными специалистами сервисного центра каждые 6–12 месяцев.
- Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться только при отключенном и остывшем оборудовании.
- Водонагреватель не предназначен для продолжительного непрерывного использования.

- Регулярно проверяйте работу системы дымоудаления: лист бумаги, поднесенный к вытяжке, должен удерживаться потоком воздуха.
- Если водонагреватель не используется в течение длительного времени, особенно в регионах с низкими температурами воздуха (ниже 0 °C), необходимо сливать воду из бака во избежание его повреждения вследствие замерзания воды. Слив воды должен производиться через специальный клапан.



- Регулярно (не реже 1 раза в месяц) проверяйте соединения газовых труб на предмет утечек с помощью мыльного раствора, нанесенного на соединения газовых труб, чтобы убедиться в отсутствии утечки. В случае утечки газа немедленно перекройте подачу газа, откройте двери и окна для вентиляции комнаты. Водонагреватель можно использовать только после полного рассеяния газа. Чтобы избежать аварий, все источники огня и электрические выключатели должны быть выключены.
- Для обеспечения длительного срока эксплуатации водонагревателя рекомендуется регулярно очищать внутренний бак и удалять накипь с нагревательных элементов, а также проверять состояние анодного стержня и заменять его при необходимости. Частота очистки зависит от степени жесткости воды в регионе использования.
- Периодически очищайте дымоход и теплообменник от скопившейся сажи и накипи для обеспечения свободного отвода продуктов сгорания.
- Для очистки внешней поверхности водонагревателя используйте влажную мягкую ткань с нейтральным чистящим средством. После этого вытрите поверхность насухо. Не используйте для очистки жесткие или металлические щетки и другие абразивные материалы, а также зубную пасту, органические растворители (например, спирт, ацетон и т.д.), кипяток, кислоты и щелочи, поскольку они могут повредить покрытие устройства.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	JSD20-G/10L	JSD20-H/10L
Торговая марка	DEXP	
Вид используемого газа	Природный (метан)	
Номинальная теплопроизводительность	20 кВт	
Диаметр трубы дымохода для подключения	110 мм	
Тип нагревателя	B11	
Категория устройства	II 2H3+	
Питание	Батарейки LR20 1,5 В × 2	
Диапазон температур нагрева	20–85 °C	
Номинальная емкость горячей воды	10 л/мин	
Давление воды	8,16 атм	
Номинальное давление газа	2 кПа	
Габариты (Ш × Г × В)	340 × 184 × 550 мм	340 × 183 × 550 мм
Вес нетто	9,2 кг	8,2 кг
Комплектация	Устройство, распорный анкер (2 шт), руководство по эксплуатации	
Область применения	Бытовое	

КОДЫ ОШИБОК

Водонагреватель имеет коды неисправностей, которые отображаются на дисплее. При возникновении неисправности устройство будет непрерывно издавать звуковой сигнал. Когда на дисплее водонагревателя появляется код ошибки, обращайтесь к таблице ниже.

Модель	Код ошибки	Причины	Решение
JSD20-G/10L	E2	При коротком замыкании между дисплеем и датчиком температуры появляется данная ошибка	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
JSD20-H/10L	E0		
JSD20-G/10L	EE	При обрыве цепи между дисплеем и датчиком температуры появляется данная ошибка	
JSD20-H/10L	00		
JSD20-G/10L	E3	Когда на дисплее отображается температура выше 85 градусов, появляется данная ошибка	
JSD20-H/10L	EE		

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ

Если Вы столкнулись с неисправностью, обратитесь к таблице ниже, где приведены возможные причины возникновения и рекомендации по устранению ряда ошибок в работе устройства. Если предложение по решению проблемы не привело к ее устранению — рекомендуем обратиться в авторизованный сервисный центр.

Описание проблемы	Возможная причина	Возможное решение
Из дымохода выходит белый пар	Наружная температура слишком низкая, что приводит к конденсации выхлопных газов в белый пар при контакте с холодным воздухом	Это нормальное явление. Убедитесь в хорошей вентиляции в помещении
Нет горячей воды при включении крана	В трубах остается холодная вода после запуска водонагревателя, и требуется время, чтобы горячая вода дошла (особенно если трубы длинные)	Подождите, пока не начнет поступать горячая вода
Горячая вода появляется с задержкой после открытия крана	При предварительном подогреве сначала идет небольшой объем холодной воды, что нормально для моделей с функцией предварительного подогрева. Горячая вода не может подаваться сразу	Это нормальное явление, подождите, пока не начнет поступать горячая вода
Слабый напор воды с высокой температурой или вода холодная	Низкая температура входной воды или слишком большой расход, превышающий мощность нагрева	Отрегулируйте поток воды, чтобы он соответствовал мощности водонагревателя
В летний период горячая вода выходит слишком холодной или не нагревается	Объем подачи воды уже установлен на минимальный уровень, и водонагреватель не может увеличить нагрев самостоятельно	Увеличьте подачу воды
Отключение через 40 минут работы	Сработала защита с таймером на 40 минут, которая отключает устройство, чтобы предотвратить недостаток кислорода в помещении	Выключите водонагреватель и включите его снова через 40 минут
Горячая вода становится холодной во время использования	Слишком маленький поток воды, из-за чего нагрев прекращается	Увеличьте поток воды
	Высокий расход воды превышает нагревательные возможности устройства	Подберите подходящую модель устройства под Ваши потребности
	Одновременно открыто несколько кранов, что снижает объем горячей воды	Уменьшите количество открытых кранов
Вода вытекает из клапана слива воды	Избыточное давление воды активирует клапан для защиты устройства	Это нормальное явление. Если проблема сохраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр
Иногда слышен шум во время работы	Может быть вызвано неправильным использованием газа или неисправностью редукционного клапана	Проверьте газовую систему или замените редукционный клапан, если он неисправен

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Изготовитель: ЙОНЯНЬ ЭЛЕКТРИК ГЭС ТЭКНОЛОДЖИ КО., ЛТД.
2/F-1, производственный цех 4, №B06-1, научно-технологический промпарк высокотехнологичной зоны, комьюнити-квартал Гаоли, офисы Жунгуй Стрит, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: YONYAN ELECTRIC GAS TECHNOLOGY CO., LTD.
2/F-1, Workshop 4, No.B06-1, Hi-tech Zone Science and Technology Industrial Park, Gaoli Community Neighborhood, Ronggui Street Offices, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, P.R. China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ПРОВИЛЬ».
690022, Приморский край, г. Владивосток, Чкалова, д. 30, офис 4А.
Адрес электронной почты: provil@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____v.3

ПАСПОРТ УСТРОЙСТВА

Устройство: Водонагреватель газовый.
Торговая марка: DEXP.
Модель: JSD20-H/10L, JSD20-G/10L.
Дата приобретения:_____

SN/IMEI: _____

Товар получил, претензий к внешнему виду не имею.

_____
(Ф.И.О., подпись потребителя)

Сведения об установке и ремонте

Заполняется специалистом, осуществлявшим подключение (установку) или ремонт.

Дата установки/ ремонта	Ф.И.О. специалиста, осуществлявшего установку/ремонт	Подпись специалиста, осуществлявшего установку/ремонт	Название организации, осуществлявшей установку/ремонт	Номер документа, подтверждающего установку/ремонт

Позаботьтесь о сохранности настоящего Паспорта, так как порча или утеря могут привести к аннулированию гарантии.

Другие отметки

_____

_____

_____

_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

ДЛЯ ЗАМЕТОК