

Руководство по эксплуатации

DEXP

Краткое руководство

1. Распакуйте и достаньте системный блок.
2. Перед включением принесенного с улицы системного блока или подключением к нему какого-либо устройства, необходимо дать оборудованию прогреться до комнатной температуры не менее 2–х часов.
3. Установите системный блок на ровную поверхность.
4. Подключите внешнее оборудование (монитор, мышь, клавиатуру и так далее).
5. Подключите системный блок к источнику питания (электрическая розетка/ИБП/сетевой фильтр).
6. Нажмите кнопку «Power» системного блока для включения устройства.

Содержание

Назначение устройства	4
Условия эксплуатации	4
Меры предосторожности	5
Защита от помех в электрической сети	6
Схема устройства	7
Описание компонентов устройства	9
Корпус	9
Блок питания	9
Системная («материнская») плата	9
Центральный процессор	9
Оперативная память	9
Постоянная память	9
Видеоадаптер	10
Звуковой адаптер	10
Сетевой адаптер	10
Порты ввода–вывода	10
Подключение оборудования	11
Подключение монитора	11
Подключение акустической системы (колонок, наушников)	11
Подключение других устройств к USB портам	12
Подключение к локальной сети	13
Подключение электропитания	13
Техническое обслуживание	13
Начало работы	14
Включение компьютера	14
Программа самотестирования и базовая система ввода–вывода (BIOS)	14
Операционная система	15
Поиск подключенного оборудования и установка драйверов	15
Установка и запуск программ	15
Завершение работы	16
Уход за устройством	17
Возможные проблемы и их решения	18
Правила хранения, перевозки, реализации и утилизации	18
Дополнительная информация	19

Назначение устройства

Персональные компьютеры предназначены для развлечений, учёбы, работы и решения разного рода задач.

Условные обозначения



Предупреждение

Соблюдайте для обеспечения правильной работы устройства.



Предупреждение

Соблюдайте для предотвращения выхода устройства из строя.



Предупреждение о запрещённом действии

Несоблюдение приведёт к выходу устройства из строя.



Примечание

Важная информация о работе устройства.

Условия эксплуатации

При эксплуатации системного блока следует соблюдать ряд правил, которые позволят поддержать его работоспособность в течение длительного срока. Системные блоки предназначены для эксплуатации в закрытых отапливаемых помещениях в условиях круглосуточной, сменной или периодической работы в нормальных климатических условиях, определяемых следующими параметрами:

- температура окружающего воздуха $20 (\pm 5) ^\circ\text{C}$;
- относительная влажность окружающего воздуха $60 (\pm 20) \%$, конденсация влаги недопустима;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (630–800 мм рт. ст.).

Не вскрывайте корпус, не подключайте и не отключайте кабели от компьютера и периферии при включенном оборудовании. При замене элементов системного блока устанавливайте только компоненты, рекомендуемые изготовителем. Не оставляйте компьютер включенным без присмотра. При длительной работе с компьютером делайте перерывы на 5–10 минут каждые 2 часа, чтобы избежать чрезмерной утомляемости зрения.

При длительном перерыве в работе с компьютером необходимо вынуть вилки кабелей электропитания из розеток электросети.

Примечание

Системный блок, как электронное устройство, генерирует радиоволны в широком диапазоне частот, которые могут стать причиной неуверенного приема теле- и радиосигналов. Устранить помехи можно одним из перечисленных способов:

- изменить ориентацию приемной антенны телевизора (радиоприёмника);
- увеличить расстояние между системным блоком и приемником радиоволн;
- установить на антенну дополнительный частотный фильтр;
- подключить системный блок и приемник радиоволн к розеткам, присоединённым к разным «фазам» электрической сети;
- обратиться за помощью к продавцу или опытному радио- или телемастеру.

Меры предосторожности

Системный блок марки «DEXP» — сложное и дорогостоящее электронное устройство, способное обеспечить поддержку современных деловых, игровых и мультимедиа-приложений. Но в то же время системный блок требует особо внимательного и бережного отношения к нему при его эксплуатации, транспортировке и уходе за ним, а также грамотной работы на нем.

Системный блок изготовлен с соблюдением всех норм безопасности и защиты от повреждений, но Вы должны соблюдать определенные меры для исключения опасных ситуаций в период эксплуатации системного блока во избежание повреждений или несчастных случаев.

- Системный блок, а также используемая совместно с ним периферия (монитор, принтер и др.) должны подключаться к розеткам электропитания с заземлением. Спротивление цепи заземления не должно превышать 0,1 Ом.
- Подключайте системный блок только к сети электропитания с напряжением 220 В и частотой 50 Гц.
- Напряжение в электрической сети должно соответствовать напряжению блока питания. Переключение блока питания на действующее напряжение электрической сети производится переключателем на его задней стенке. Если такой переключатель отсутствует, то использовать системный блок можно только в сети с напряжением 220 В. Если вы используете блок питания от стороннего производителя, убедитесь, что его рабочее напряжение соответствует вашей электрической сети (значение рабочего напряжения, как правило, указано на задней стенке корпуса блока питания).
- Старайтесь не подключать системный блок в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.
- Производите только те настройки и регулировки, которые предусмотрены настоящей инструкцией.
- Оберегайте изделие от толчков и вибрации.
- Не останавливайте системный блок или подключаемые к нему устройства вблизи отопительных приборов (например, батарей центрального отопления).
- Не устанавливайте системный блок или подключаемые к нему устройства в местах повышенной влажности и запыленности.
- Перед включением принесенного с улицы системного блока или подключением к нему какого-либо устройства, необходимо дать оборудованию прогреться до комнатной температуры не менее 2–х часов. За это время системный блок нагреется, а также испарится конденсат, образовавшийся из-за резкого перепада температур.
- Не устанавливайте системный блок на неустойчивые поверхности, откуда он может упасть. Это может привести к выходу его из строя и травмированию людей.
- Оберегайте системный блок от попадания прямых солнечных лучей, резких перепадов температуры и влажности.
- Располагайте системный блок таким образом, чтобы силовой кабель не мешал перемещению. На силовом кабеле не должно находиться никаких посторонних предметов.
- Вентиляционные отверстия внутри корпуса, на крышке и задней панели системного блока, расположены таким образом, чтобы обеспечивать хорошую вентиляцию, защищая изделие от перегрева. Эти отверстия должны всегда оставаться открытыми.
- Не включайте системный блок при снятой боковой крышке. Не допускайте попадания любых предметов внутрь корпуса и любых жидкостей внутрь и на поверхность системного блока.

- Для обеспечения нормальной вентиляции не устанавливайте системный блок вблизи или сверху батарей отопления или внутри каких-либо предметов мебели, когда приток холодного воздуха будет ограничен.
- Перед чисткой внутри корпуса системного блока отсоедините силовую кабель от розетки. Не применяйте жидкие и едкие вещества, растворители пластмасс или аэрозоли, абразивные чистящие средства, для протирания используйте мягкую ткань.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме слушателей, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Немедленно отключите системный блок от источника питания и обратитесь в сервисный центр, в случае, если:
 - кабель питания или разъемы повреждены или имеют дефекты;
 - в системный блок попала влага;
 - системный блок не работает при соблюдении всех инструкций по эксплуатации.
- Не переворачивайте системный блок набор — это может привести к поломке некоторых устройств, размещенных в нем.
- Не устанавливайте компьютер и другое оборудование вблизи от источников, создающих сильные электромагнитные и радиочастотные помехи, влияющих на нормальное функционирование оборудования.

Защита от помех в электрической сети

Колебания напряжения в электрической сети могут вызывать сбои в работе компьютера. Несмотря на то, что блок питания компьютера устойчив к перепадам напряжения, при некачественном электропитании (не соответствующем стандарту) он может быть поврежден. В связи с этим рекомендуем приобрести и использовать устройства для защиты от недостатков электропитания. Эти устройства бывают трех видов: сетевые фильтры, стабилизаторы и источники бесперебойного питания.

Сетевой фильтр

Самое простое устройство для защиты от недостатков электропитания. Сетевой фильтр защищает компьютер только от высокочастотных импульсных помех, кратковременных (тысячные доли секунды) выбросов напряжения, вызываемых короткими замыканиями, молниями, работой мощных потребителей электроэнергии и т. д.

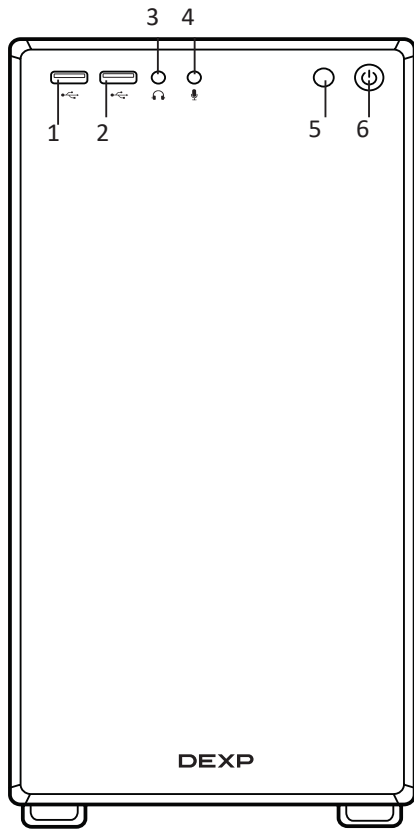
Стабилизатор напряжения

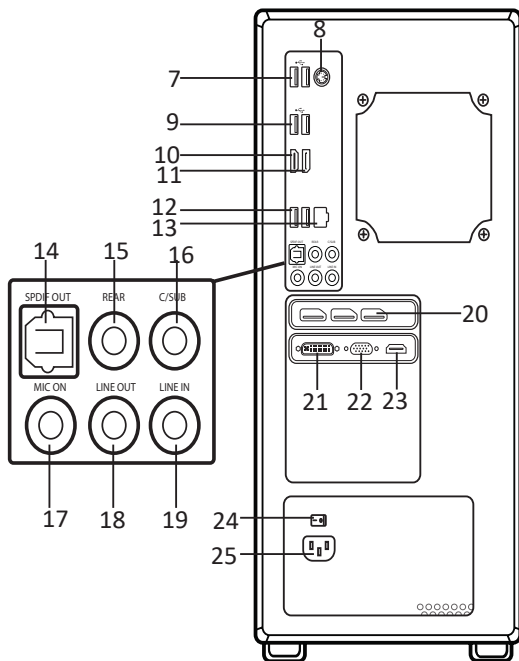
Сочетает в себе функции сетевого фильтра и стабилизатора напряжения. Он не только отфильтровывает импульсные помехи, но и поддерживает стабильное напряжение на выходе (220 Вольт) при колебаниях входного напряжения до $\pm 30-40\%$. Мощность стабилизатора должна быть не менее 250 Вт.

Источник бесперебойного питания (ИБП)

Обеспечивает наиболее полную защиту компьютера от недостатков электропитания. Содержит аккумуляторные батареи, обеспечивающие работу компьютера и подключенных к нему устройств даже в случае полного отсутствия электроэнергии. В таком режиме компьютер и подключенные к нему устройства могут проработать от 10 минут до нескольких часов (в зависимости от мощности ИБП и суммарного энергопотребления подключенных устройств). Этого вполне достаточно, чтобы успеть сохранить рабочие документы, корректно завершить сеанс работы и избежать потери данных.

Схема устройства





- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1. USB Type-A. | 16. Порт C/SUB. |
| 2. USB Type-A. | 17. Порт MIC ON. |
| 3. Разъем для наушников. | 18. Порт LINE OUT. |
| 4. Разъем для микрофона. | 19. Порт LINE IN. |
| 5. Кнопка перезагрузки. | 20. Порт Display port. |
| 6. Кнопка «Вкл./Выкл.». | 21. Порт DVI-D. |
| 7. USB Type-A. | 22. Порт VGA. |
| 8. Порт PS/2. | 23. Порт HDMI. |
| 9. USB Type-A. | 24. Переключатель «Вкл./Выкл.». |
| 10. Порт HDMI. | 25. Разъем питания. |
| 11. Порт Display port. | |
| 12. USB Type-A. | |
| 13. Порт LAN. | |
| 14. Порт SPDIF OUT. | |
| 15. Порт REAR. | |

Описание компонентов устройства

Корпус

Обеспечивает надежную установку всех компонентов системного блока. В зависимости от модели компьютера, корпус может иметь различные габаритные размеры: Mini-Tower | Midi-Tower | Big-Tower | Desktop | Slim-Desktop.

Блок питания

Обеспечивает преобразование переменного тока сети электропитания напряжением 220 В в постоянный ток, необходимый для питания всех устройств системного блока. В зависимости от модели имеет максимальную мощность от 180 до 800 Вт.

Системная («материнская») плата

Основная электронная плата системного блока, на которую устанавливаются центральный процессор, оперативная память, платы расширения. В зависимости от модели системного блока на системной плате могут быть интегрированы различные устройства ввода-вывода: видеоконтроллер, сетевой адаптер, звуковой адаптер и т. п. Производительность всех подсистем компьютера зависит от типа установленного на системной плате набора микросхем (чипсета).

Центральный процессор

Основное вычислительное устройство, выполняющее обработку всех программ. В зависимости от модели системного блока возможна установка центральных процессоров различной производительности и производителей. Центральный процессор всегда оснащается системой охлаждения (радиатор+вентилятор охлаждения).

Оперативная память

Энергозависимая часть системы компьютерной памяти, в которой во время работы компьютера хранится выполняемый машинный код (программы), а также входные, выходные и промежуточные данные, обрабатываемые процессором.



Предупреждение

Во избежание поломок персонального компьютера рекомендуется производить операцию наращивания оперативной памяти только в авторизованных сервисных центрах.

Постоянная память

В зависимости от модели в Вашем системном блоке может быть установлен жесткий диск или твердотельный накопитель. На жестком диске (твердотельном накопителе) расположена операционная система, все основные прикладные программы и большинство файлов данных пользователя. Жесткие диски различаются интерфейсом подключения к контроллеру жестких дисков (расположенному на материнской плате) и максимальной ёмкостью.



Предупреждение

Прежде чем Вы сможете использовать жесткий диск, отформатируйте его и разбейте на разделы.



Примечание

Производители жестких дисков обозначают емкость диска не в «истинных» гигабайтах (230=1'073741'824), а в «десятичных» гигабайтах (1'000'000'000).

Операционные системы отображают ёмкость в «истинных» гигабайтах. Например, для жесткого диска емкостью 40 Гбайт (40'000'000'000) операционная система покажет порядка 37 «истинных» гигабайт.

Видеоадаптер

Устройства вывода информации на монитор. В зависимости от модели системного блока видеоадаптер может быть интегрированным (установленным на системной плате) или выполненным в виде платы, устанавливаемой в разъем PCI-Express. Некоторые модели системных блоков, оснащенные интегрированными видеоадаптерами, позволяют в дальнейшем установить более производительный видеоадаптер в дополнительный слот PCI-Express.

Звуковой адаптер

Устройство вывода звука на акустические системы (колонки) или наушники. В зависимости от модели системного блока возможно подключение от двух до восьми колонок и воспроизведение звука DVD-качества по схемам 7.1, 5.1. Также звуковой адаптер позволяет производить запись звука через микрофон.

Сетевой адаптер

Для подключения к локальной сети (например, локальной вычислительной сети предприятия или домашней локальной сети для постоянного доступа к Интернету) в системный блок установлен сетевой адаптер, позволяющий работать на скорости 10 или 100 Мбит/с, а в некоторых моделях могут быть установлены сетевые адаптеры со скоростью 1 Гбит/с (1000 Мбит/с).

Порты ввода-вывода

Для подключения различных внешних устройств ввода-вывода системный блок оснащен набором портов ввода-вывода. В зависимости от модели набор портов ввода-вывода может отличаться.

- PS/2 для подключения клавиатуры и мыши (два порта).
- USB для подключения широкого спектра устройств (от двух до восьми портов, в зависимости от модели системного блока).
- VGA и/или DVI для подключения монитора.
- HDMI для подключения монитора/телевизора.
- DisplayPort для подключения монитора.
- Разъём TRS для подключения колонок, наушников и микрофона.
- Порт RJ-45 для подключения к локальной сети Ethernet.

Подключение оборудования

- После подготовки к работе необходимо осуществить подключение основных узлов к системному блоку. Для нормальной работы достаточно подсоединить основное оборудование: мышь, клавиатуру, монитор и силовую кабель, но иногда требуется подключить и дополнительное оборудование (периферийное оборудование).
- Подключение оборудования не представляет сложности, все разъемы устройств изготовлены таким образом, что ошибиться при подключении практически невозможно.
- Если разъем не вставляется в гнездо, проверьте, соответствует ли разъем гнезду, и нет ли в разъеме согнутых контактных штырей или посторонних предметов. Для большего удобства и простоты разъемы выходящие на заднюю панель Вашего системного блока имеют цветовую маркировку, в большинстве случаев соответствующую цветовой маркировке шнуров и кабелей устройств, подключаемых к системному блоку.
- Необходимо соблюдать осторожность при подключении периферийных устройств. Подключение составных частей компьютера необходимо производить аккуратно, не допуская перекосов, надежно закрепляя все разъемы, не допускаются чрезмерные перегибы кабелей, радиус изгиба кабеля должен быть не менее 2–3 его диаметров. Если разъемы имеют фиксирующие винты, затяните их, не прилагая чрезмерных усилий. Длинные кабели аккуратно сверните (каждый отдельно) и закрепите.

Подключение монитора

Порядок подключения кабеля DisplayPort/HDMI

1. Подключите один конец кабеля DisplayPort/HDMI к разъему DisplayPort/HDMI монитора.
2. Подключите другой конец DisplayPort/HDMI кабеля к порту DisplayPort/HDMI на задней панели вашего ПК.
3. Подключите монитор к электрической розетке с помощью кабеля питания.

Порядок подключения кабеля VGA/DVI

1. Подключите один конец кабеля VGA/DVI к разъему VGA/DVI монитора. Закрепите разъем штатными винтами для предотвращения его выпадения.
2. Подключите один конец кабеля VGA/DVI к разъему VGA/DVI на задней панели вашего ПК. Закрепите разъем штатными винтами для предотвращения его выпадения.
3. Подключите монитор к электрической розетке с помощью кабеля питания.

Подключение акустической системы (колонок, наушников)

В зависимости от модели звукового адаптера и колонок подключение может быть различным. Следуйте инструкции, прилагаемой к колонкам, и следите за обозначением аудиоразъемов на задней панели системного блока.

Многие системные платы с интегрированными звуковыми адаптерами могут автоматически распознавать тип подключаемого аудиооборудования и даже отображать визуальные советы по правильному подключению колонок или наушников.

**Примечание**

Если в системном блоке дополнительно установлена звуковая карта, интегрированный звуковой контроллер можно отключить с помощью соответствующей опции в меню BIOS.

В современных звуковых платах предусмотрена возможность перепрограммирования функций разъемов.

**Примечание**

Некоторые модели системных блоков могут быть оснащены цифровым портом вывода звука SPDIF. К такому порту можно подключать только колонки, оснащенные соответствующим декодером. Цифровое подключение позволяет получить более качественное звучание стандарта Dolby Digital (или AC3, 5.1).

Пиктограмма/подпись	Цвет	Описание
Digital Out (Цифровой выход) /Center–Subwoofer (каналы: центральный и сабвуфер)	Жёлтый	Для подключения многоканальных акустических систем / для подключения усилителя для центрального канала и сабвуфера
Line In (Линейный вход)	Голубой	Для подключения музыкального центра, проигрывателя Mini–дисков и других источников звукового сигнала
Mic In (Микрофонный вход)	Розовый	Для подключения микрофона
Line Out (Фронтальный выход)	Светло-зелёный	Для подключения активных колонок, внешнего усилителя с аудиовыходом, допускается подключение наушников
Rear Out (Тыловой выход)	Чёрный	Для подключения активных колонок, внешнего усилителя с аудиовыходом
Игровой/Midi–порт	Жёлтый	Для подключения Midi–устройств и игровых манипуляторов

Подключение других устройств к USB портам

В настоящее время интерфейс USB является самым распространенным интерфейсом подключения внешних устройств к персональному компьютеру. Вот далеко не полный перечень устройств, которые подключаются через этот интерфейс:

- клавиатуры;
- мыши;
- джойстики;
- принтеры;
- сканеры;
- цифровые фотоаппараты, устройства флеш–памяти;
- мобильные телефоны.

Количество устройств, которые Вы можете одновременно подключить к своему персональному компьютеру, зависит от количества портов USB. Для увеличения максимального количества одновременно подключенных устройств можно использовать USB–концентратор (приобретается отдельно), который позволяет подключить к одному порту USB до нескольких устройств. Если на Вашем компьютере установлена операционная система, которая способна автоматически определять тип подключаемого устройства (например, Windows 7/8/8.1/10), Вам не понадобится устанавливать дополнительное программное обеспечение.

Подключение к локальной сети

Для подключения персонального компьютера к локальной сети (LAN), подключите один кабель с разъёмом RJ-45 в соответствующий порт LAN на задней панели системного блока, второй разъем в розетку LAN или в соответствующий разъем роутера.

Подключение электропитания

После того, как Вы подключили все интерфейсные кабели к системному блоку, необходимо подключить весь комплекс периферийных устройств к сети электропитания с напряжением 220 В и частотой 50 Гц. В случае если блок питания системного блока имеет переключатель напряжения, убедитесь, что он переведен в положение 230 В. После этого подключите к системному блоку кабель питания одним концом к разъему питания, расположенному на задней панели системного блока, а другим к электрической розетке.



Проверьте правильность подключения к электросети

Ни в коем случае не устанавливайте переключатель напряжения в позицию 115 В, при подключении системного блока к электрической сети с напряжением 220 В, т. к. блок питания выйдет из строя. При этом гарантийный ремонт производится не будет, ввиду неправильной эксплуатации системного блока.

Предупреждение

Во избежание поражения электрическим током перед подключением кабеля к блоку питания убедитесь, что вилка кабеля электропитания не включена в розетку!

Не сгибайте и не скручивайте кабель электропитания!

При подключении к блоку питания не оказывайте чрезмерных усилий на кабель, вставляйте и извлекайте его только усилием руки!



Техническое обслуживание

При обнаружении каких-либо неполадок или сбоев при работе устройства отключите его от электрической сети и, не вскрывая корпуса устройства, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Перед обращением в сервисный центр подготовьте информацию о внешних проявлениях нарушения работы системного блока: характер звуковых сигналов при включении, сообщения об ошибках на экране монитора, программы, при работе с которыми проявляется нарушение нормальной работы и т. д. Подробная информация позволит сократить срок поиска причины нарушения работы системного блока и срок его восстановления.

При необходимости проведения модернизации (установки дополнительных устройств, не входящих в изначальную комплектацию ПК, или замены существующих на более современные), в период гарантийного срока следует обращаться в сервисный центр производителя.

Перед обращением в сервисный центр рекомендуем сделать резервную копию важной для Вас информации, хранящейся на жестком диске устройства.

Начало работы

Включение компьютера

Для включения ПК необходимо включить все устройства, входящие в его комплект и подсоединенные к сети электропитания.

Включение всех устройств компьютера производите в следующей последовательности: сначала включается системный блок, затем внешние устройства. Выключение производите в обратной последовательности.

Если все устройства подключаются через сетевой фильтр, стабилизатор или источник бесперебойного питания, сначала необходимо включить переключатель питания сетевого фильтра, стабилизатора или ИБП. При этом индикатор электропитания должен засветиться.

Для включения питания системного блока нажмите кнопку POWER. При нажатии старайтесь не прикладывать чрезмерных усилий. При правильном включении электропитания должен засветиться индикатор на передней панели. Аналогичным образом включите все внешние устройств (места расположения клавиш включения проверьте по документации, входящей в комплект внешних устройств).

Программа самотестирования и базовая система ввода-вывода (BIOS)

При включении системного блока начинается выполнение специальной внутренней программы самотестирования, так называемой POST (Power-On Self Test).

Ваш компьютер сконфигурирован с помощью записанной в специальном запоминающем устройстве базовой системы ввода-вывода (BIOS Basic Input/Output System), которая производит первоначальную загрузку системного блока, содержит программы, управляющие основными устройствами ввода-вывода. Информация о конфигурации системного блока хранится в запоминающем устройстве CMOS RAM. При включении система конфигурируется с использованием установленных значений.



Предупреждение об изменении параметров BIOS

При необходимости Вы можете изменять эти значения, однако данный процесс требует определенной квалификации и четкого понимания функций каждого параметра. Если Вы не обладаете достаточной подготовкой, обращайтесь за рекомендациями к квалифицированным специалистам.

В случае если изменена конфигурация аппаратных средств или произошел сбой при загрузке системного блока, на экране может появиться предупреждающее сообщение о необходимости запуска программы BIOS Setup.



Предупреждение

Неправильная установка некоторых параметров может привести к потере работоспособности компьютера.

Программа самотестирования (POST) выполняется каждый раз при включении компьютера. Она проверяет процессор, память, системную плату, видеоадаптер, подключение монитора, клавиатуры, дисководов и других компонентов компьютера.

В случае успешного выполнения программы POST начинается загрузка операционной системы с одного из носителей (привод компакт-дисков, жесткий диск, твердотельный накопитель (SSD)), назначенного в утилите настройки BIOS Setup. В большинстве случаев операционная система установлена на жестком диске и для ее загрузки не требуется никаких специальных действий.



Сбой при запуске ПК

Если программа POST не завершается успешно, системный блок издаст серию звуковых сигналов/на мониторе будет отображаться пустой экран/код ошибки, отключите ПК от источника питания и обратитесь за квалифицированной помощью в авторизованный сервисный центр.

Операционная система

Для нормальной работы персонального компьютера на жестком диске необходимо установить операционную систему (ОС).

На Вашем компьютере уже может быть установлена либо ознакомительная версия ОС семейства Windows, либо полноценная лицензионная ОС. В процессе работы Вам будет доступна система электронной помощи (Help), которая может быть вызвана нажатием клавиши F1.

Если операционная система не установлена или Вы хотите установить другую ОС, обращайтесь за инструкциями к руководству по установке требуемой операционной системы. В дальнейшем мы будем рассматривать все процедуры на примере предварительно установленной операционной системы Microsoft Windows 10 Home.

Настоятельно рекомендуется использовать только лицензионное программное обеспечение.

Только в этом случае Вы сможете получить техническую поддержку по вопросам работы программного обеспечения, и будете иметь гарантию того, что все необходимые драйверы устройств установлены правильно и система функционирует корректно.

Поиск подключенного оборудования и установка драйверов

При первоначальном включении компьютера или при подключении нового оборудования операционная система обнаружит его и попытается установить необходимые драйверы из собственной библиотеки или из центра обновления Windows. В случае, если попытка установки драйверов закончится неудачей, необходимо обратиться к поставщику устройства, для которого не удалось установить драйвер.

Установка и запуск программ

Если на Вашем компьютере уже имеется предварительно установленная операционная система, то в ее комплект входит некоторый набор приложений общего назначения (текстовый редактор, графический редактор, игры).

Установка программ




Из сети Интернет

Скачивать и устанавливать программы следует только от надежных издателей и с надежных веб-сайтов.

- Выберите ссылку на программу в веб-браузере.
- Выберите **Сохранить** или **Сохранить как**, чтобы скачать программу. Большинство антивирусных программ, например, Защитник Windows, проверят программу на наличие вирусов во время скачивания.
- При нажатии кнопки **Сохранить** программный файл сохранится в папке «Загрузки».
- При нажатии кнопки **Сохранить как** вы сможете выбрать расположение для сохранения файла, например, рабочий стол.

Из Microsoft Store

Существует два способа получить приложения из Microsoft Store .

1. В меню **Пуск**  выберите плитку **Microsoft Store** .
2. На панели задач выберите значок **Microsoft Store** .


С компакт-диска или DVD

Если установка не начинается автоматически, перейдите к диску, чтобы найти файл установки программы (обычно он называется Setup.exe или Install.exe). Откройте файл, чтобы начать установку.

1. Вставьте диск в компьютер и следуйте инструкциям на экране. Возможно, вам понадобится пароль администратора.
2. Если установка не запускается автоматически, проверьте параметры автозапуска.
3. В поле поиска на панели задач введите Параметры автозапуска, а затем выберите их в списке полученных результатов.
4. Убедитесь, что для автозапуска выбрано значение «Вкл.».
5. Также можно выбрать параметры автозапуска по умолчанию для съемных носителей и карт памяти.

Запуск программ

Для запуска необходимого приложения выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Пуск**  на панели задач.
2. С помощью указателя выберите необходимое приложение и для его запуска нажмите на левую клавишу мыши.

Завершение работы

Перезагрузка

При этом все выполняемые в данный момент приложения завершат свою работу и операционная система перезагрузится. Полную перезагрузку системы рекомендуется делать только в том случае, если необходимые приложения не запускаются или выполняются неверно.

Спящий режим

В этом режиме потребляется очень мало электроэнергии, компьютер запускается быстрее, и вы можете продолжить с того, на чем остановились. Если батарея разрядится, вы не потеряете внесенные изменения. Windows автоматически сохранит вашу работу и выключит компьютер при низком уровне заряда батареи.

Гибернация

Эта возможность была разработана специально для ноутбуков и может быть доступна не на всех ПК.

В режиме гибернации компьютер потребляет меньше энергии, чем в спящем режиме. После включения вы вернетесь к моменту приостановки работы (хотя и не так быстро, как после спящего режима).

Режим гибернации рекомендуется, если вы не планируете использовать ноутбук или планшет в течение длительного промежутка времени и у вас не будет возможности подзарядить батарею.

Завершение работы

При этом все выполняемые в данный момент приложения завершат свою работу и компьютер будет выключен, поэтому перед выключением системного блока рекомендуем Вам завершить работу всех программ самостоятельно для сохранения важных данных. При последующем включении произойдет полная загрузка операционной системы.

Уход за устройством

В процессе эксплуатации ПК требует периодической чистки от пыли и грязи, как и любая другая бытовая техника в Вашем доме. Для уменьшения загрязнения ПК рекомендуется использовать специальные антистатические чехлы. Если необходимо закрывать составные части ПК и периферийные части устройства после выключения компьютера.

Перед чисткой ПК должен быть выключен и отключен от сети. По мере загрязнения, но не реже одного раза в месяц, протирайте составные части ПК (клавиатура, мышь, монитор и др.) чистой мягкой безворсовой тканью, смоченной в мыльной воде, либо используйте специальные чистящие средства для вычислительной техники.

После чистки не включайте компьютер в течение 1–2 часов, чтобы случайно попавшая внутрь влага успела высохнуть.

Несколько раз в год, в зависимости от запыленности окружающей среды, удаляйте пыль из системного блока. Чтобы почистить системный блок изнутри, воспользуйтесь мягкой сухой кисточкой. Легкими движениями кисточки удалите пыль с электронных схем плат расширения и материнской платы, затем воспользуйтесь пылесосом с щелевой насадкой «узкое сопло» для окончательного удаления пыли. Не используйте насадки–щетки на пылесос, так как могут повредить узлы системного блока.



Не используйте агрессивные моющие средства

Не рекомендуется очищать поверхности с использованием этилового спирта, ацетона, бензина, керосина, скипидара и т. п., а также чистящих жидкостей содержащих эти продукты, соединения хлора и другие агрессивные химические элементы. Данные действия могут привести к деформации пластмассовых деталей и нарушению покрытия деталей корпуса компьютера.

Возможные проблемы и их решения

Суть проблемы	Возможная причина	Возможное решение
Компьютер не запускается (индикаторы не загораются)	Отсутствует напряжение в сети	<ul style="list-style-type: none"> Проверить наличие напряжения в сети. Если используется сетевой фильтр или ИБП, убедиться, что они также включены
Компьютер включается, индикатор «Power» светится, операционная система не загружается. На мониторе появляется надпись «Boot disk failure» или «Non system disk or disk error»	Повреждение системных файлов операционной системы	Переустановите или восстановите системные файлы операционной системы
	Жесткий диск неправильно сконфигурирован или неисправен	Проверьте, определяется ли жесткий диск в BIOS Setup. Если нет, обратитесь в авторизованный сервисный центр
Компьютер включается, индикатор «Power» светится, операционная система не загружается. Системный блок издает прерывистый звуковой сигнал из комбинации коротких и длинных гудков	Сбой в работе комплектующих	Отключите системный блок от электросети, подождите 2-3 минуты, подключите системный блок к электросети и нажмите кнопку питания. Если ситуация повторяется, обратитесь в авторизованный сервисный центр
Компьютер запускается (загораются индикаторы), но на мониторе нет изображения	Некорректная работа монитора	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте подключение монитора к электросети. Проверьте подключение монитора к системному блоку. Проверьте настройки яркости и контрастности монитора
На экране монитора появилось сообщение CMOS Checksum Error. После отключения компьютера сбивается дата и время	Разрядилась батарея CMOS Батарея неисправна	Замените батарею, настройте параметры с помощью BIOS Setup (см. документацию на мат. плату)

Правила хранения, перевозки, реализации и утилизации

- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °C до 40 °C и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной перевозки (транспортировки) устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (рекомендуем обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую плёнку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надёжно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;

- для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ;
 - оберегайте от резких толчков и падений;
 - избегайте пребывания под дождём или мокрым снегом;
 - не ставьте на коробку тяжёлые предметы.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
 - После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
 - При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: ООО «ДНС Ритейл».

690068, Приморский край, город Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3 офис 5.

Телефон +7 (423) 279-04-19.

Сделано в России.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Спецификации и информация о продукте могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.

Фактический интерфейс может отличаться от приведённого в данном руководстве.

Адрес в интернете: www.dexr.club

Дата производства указана на этикетке устройства и на этикетке упаковочной коробки.



Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 месяцев. Срок эксплуатации: 36 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу: <https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть. Дефект, вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.