

Руководство по эксплуатации

Аэрогриль
DAF-2009

DEXP

Перед первым использованием



Удалите все упаковочные материалы и помойте чашу, решетку и противень с моющим средством.



Высушите и установите их на место.



Включите аэрогриль на 30 минут при температуре +200 °C.



Снова вымойте чашу, решетку и противень.

Примечание: при первом использовании устройства возможно появление небольшого количества дыма или запаха. Это нормально и не является неисправностью.

Содержание

Назначение устройства	5
Меры предосторожности	5
Технические характеристики.....	7
Комплектация	7
Схема устройства	8
Эксплуатация устройства.....	9
Описание панели управления	9
Перед первым использованием.....	10
Порядок работы	10
Настройка времени и температуры приготовления	12
Приостановка и отмена приготовления	13
Извлечение чаши или противня во время работы	13
Автоматическое отключение	13
Внутреннее освещение	13
Автоматические программы приготовления	14
Подключение к приложению.....	16
Уход и обслуживание	17
Возможные проблемы и их решение	17
Коды ошибок	18
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	18
Дополнительная информация	19

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Аэрогриль — это устройство, предназначенное для приготовления блюд при помощи потоков горячего воздуха.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство в непосредственной близости от легковоспламеняющихся жидкостей, материалов и объектов (например, занавесок).
- Не размещайте устройство в непосредственной близости от источников воды. Никогда не подставляйте устройство и шнур питания под струю воды и не погружайте их в воду.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Устанавливайте устройство на ровной, устойчивой и термостойкой поверхности на расстоянии не менее 30 см от стен и других предметов.
- Отдельные поверхности устройства нагреваются до высокой температуры, что может привести к ожогам. Соблюдайте осторожность при обращении с устройством, используйте прихватки, прикасайтесь только к ручкам и панели управления во время работы устройства.
- Всегда выключайте устройство перед отключением его от сети. Отключайте устройство от сети, держась за вилку, не тяните за сам шнур. Не прикасайтесь к вилке мокрыми руками во избежание поражения электрическим током и получения травм.

- Во время работы не перемещайте и не встряхивайте аэрогриль.
- Не вставляйте посторонние предметы в выпускные отверстия в нижней части аэрогриля во избежание поражения электрическим током.
- Перед эксплуатацией устройства проверьте, правильно ли установлена чаша/противень во избежание неисправности. Не включайте устройство, не установив чашу/противень.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- Не накрывайте устройство во время работы и не блокируйте вентиляционные отверстия во избежание перегрева и неисправности.
- Во время работы не подносите руки и лицо к вентиляционным отверстиям во избежание ожогов.
- Устройство не предназначено для управления с помощью внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- Запрещается помещать в чашу аэрогриля картон, пластик, бумагу и другие легковоспламеняющиеся материалы.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности, а также в случае повреждения шнура или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство рассчитано на работу на высоте от 0 до 2000 метров над уровнем моря.
- Это устройство отвечает всем стандартам электромагнитной безопасности. Тем не менее, если Вы пользуетесь кардиостимулятором или другими электрическими имплантатами (инсулиновой помпой и др.), дополнительно проконсультируйтесь с Вашим лечащим врачом.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

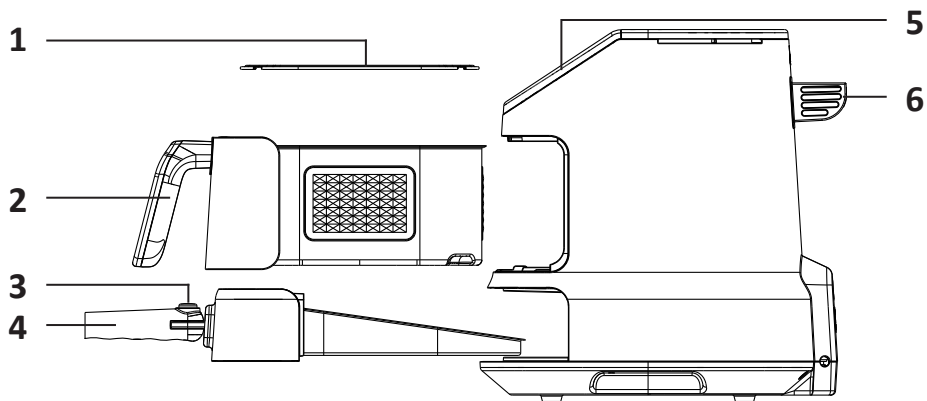
Технические характеристики

- Модель: DAF-2009.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Потребляемая мощность: 2100 Вт.
- Размер решетки: 26 × 26 см.
- Материал чаши: алюминий.
- Объем чаши: 8,5 л.
- Диапазон рабочей температуры: от +40 °С до +200 °С.
- Вид нагревательного элемента: ТЭН.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Длина шнура питания: 1,5 м.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Класс защиты от поражения электрическим током: I.
- Радиочастотные характеристики Wi-Fi:
 - стандарт связи: IEEE 802.11 b/g/n20/n40;
 - диапазон рабочих частот: 2412–2472 МГц;
 - мощность передатчика: до 100 мВт.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Противень для пиццы.
- Бумажная форма для выпекания (20 шт).
- Щипцы кухонные.
- Руководство по эксплуатации.

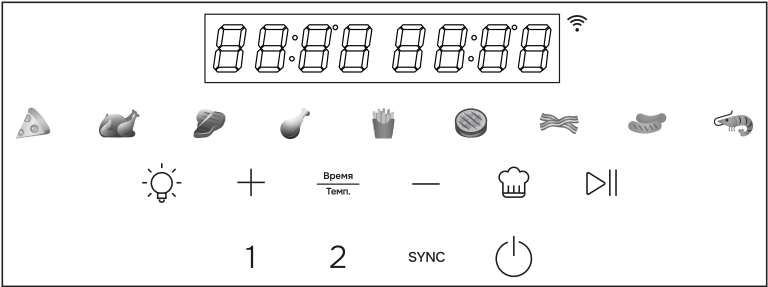
Схема устройства



1. Решетка.
2. Чаша.
3. Кнопка регулировки ручки.
4. Противень для пиццы.
5. Панель управления.
6. Воздуховыпускное отверстие.

Эксплуатация устройства

Описание панели управления



Кнопка/индикатор	Описание
	Кнопка программы «Пицца»
	Кнопка программы «Курица»
	Кнопка программы «Мясо»
	Кнопка программы «Куриные ножки»
	Кнопка программы «Картофель фри»
	Кнопка программы «Овощи»
	Кнопка программы «Бекон»
	Кнопка программы «Колбаски»
	Кнопка программы «Креветки»
	Кнопка включения/выключения внутреннего освещения
	Кнопка увеличения времени/температуры приготовления
	Кнопка настройки времени/температуры приготовления
	Кнопка уменьшения времени/температуры приготовления
	Кнопка пользовательского режима
	Кнопка «Старт/Пауза»
	Кнопка выбора чаши
	Кнопка выбора противня
	Кнопка синхронизации окончания приготовления
	Кнопка питания
	Индикатор подключения к Wi-Fi

Перед первым использованием

- Перед началом использования удалите все упаковочные материалы с аэрогриля и принадлежностей. Убедитесь в отсутствии механических повреждений аэрогриля и комплектующих. Промойте чашу, решетку и противень чистой водой, затем вытрите их чистой мягкой тканью насухо.
- При первом включении аэрогриля необходимо прогреть его в течение 30 минут при температуре +200 °C. В процессе может появиться небольшое количество белого дыма и неприятный запах. Это нормальное явление.

Порядок работы

Начало работы

1. Расположите устройство на ровной устойчивой поверхности недалеко от розетки. Убедитесь, что вокруг аэрогриля достаточное пространство для вентиляции.
2. Установите решетку на дно чаши.
3. Поместите продукты в чашу или на противень и задвиньте ее/его в аэрогриль до упора.
4. Подключите устройство к электросети. После подключения раздастся звуковой сигнал, все индикаторы панели управления загорятся примерно на 1 секунду и затем погаснут. В режиме ожидания будет гореть только кнопка «».
5. Нажмите кнопку «», чтобы включить устройство. Панель управления загорится, по умолчанию будет выбрана чаша, начнет мигать кнопка «1».

Приготовление в чаше

1. Включите устройство. По умолчанию будет выбрана чаша, и начнет мигать кнопка «1», а на левой стороне дисплея отобразится «----».
2. Выберите желаемую программу приготовления, нажав на соответствующую кнопку. После нажатия кнопка выбранной программы будет мигать, а на дисплее отобразится температура приготовления по умолчанию.
3. При необходимости нажмите кнопку «» и отрегулируйте время и температуру приготовления с помощью кнопок «+» и «-» (см. раздел «Настройка времени и температуры приготовления»).
4. Нажмите кнопку «», чтобы начать приготовление. Во время работы на дисплее попеременно будут отображаться температура и оставшееся время.
Примечание: в процессе приготовления Вы можете переключать отображение температуры и оставшегося времени приготовления, нажимая кнопку «».
5. По окончании приготовления раздадутся 5 звуковых сигналов, на левой стороне дисплея будет мигать «End».
6. Отключите устройство от сети.
7. Возьмитесь за ручку чаши, достаньте ее из аэрогриля и поставьте на ровную жаропрочную поверхность.
8. Извлеките блюдо с помощью щипцов (входят в комплект поставки) или иных подходящих аксессуаров.

Приготовление в противне

1. Включите устройство и нажмите кнопку « 2 », чтобы выбрать противень. Кнопка « 2 » начнет мигать, на правой стороне дисплея отобразится «----».
2. Выберите желаемую программу приготовления, нажав на соответствующую кнопку. После нажатия кнопка выбранной программы будет мигать, а на дисплее отобразится температура приготовления по умолчанию.
3. При необходимости нажмите кнопку « $\frac{\text{Время}}{\text{Темп.}}$ » и отрегулируйте время и температуру приготовления с помощью кнопок « + » и « — » (см. раздел «Настройка времени и температуры приготовления»).

4. Нажмите кнопку « $\triangleright||$ », чтобы начать приготовление. Во время работы на дисплее попеременно будут отображаться температура и оставшееся время.

Примечание: в процессе приготовления Вы можете переключать отображение температуры и оставшегося времени приготовления, нажимая кнопку « $\frac{\text{Время}}{\text{Темп.}}$ ».

5. По окончании приготовления раздадутся 5 звуковых сигналов, на правой стороне дисплея будет мигать «End».
6. Отключите устройство от сети.
7. Возьмитесь за ручку противня, достаньте его из аэрогриля и поставьте на ровную жаропрочную поверхность.
8. Извлеките блюдо с помощью щипцов (входят в комплект поставки) или иных подходящих аксессуаров.

Одновременное приготовление в чаше и противне

1. Выберите и настройте программу приготовления для чаши (см. раздел «Приготовление в чаше»).
2. Нажмите кнопку « 2 », чтобы выбрать противень.
3. Выберите и настройте программу приготовления для противня (см. раздел «Приготовление в противне»).
4. Нажмите кнопку « $\triangleright||$ », чтобы начать приготовление.
5. По окончании приготовления каждого из отсеков раздадутся 5 звуковых сигналов, на соответствующей стороне дисплея будет мигать «End».
6. Отключите устройство от сети.
7. Возьмитесь за ручку чаши/противня, достаньте ее/его из аэрогриля и поставьте на ровную жаропрочную поверхность.
8. Извлеките блюдо с помощью щипцов (входят в комплект поставки) или иных подходящих аксессуаров.

Функция синхронизации окончания приготовления

Функция синхронизации окончания приготовления предназначена для того, чтобы приготовление в чаше и противне завершилось одновременно.

1. Выберите и настройте программу приготовления для чаши (см. раздел «Приготовление в чаше»).
2. Нажмите кнопку « 2 », чтобы выбрать противень.
3. Выберите и настройте программу приготовления для противня (см. раздел «Приготовление в противне»).
4. Нажмите кнопку « SYNC », чтобы синхронизировать окончание приготовления обоих отсеков.

5. Нажмите кнопку «▷||», чтобы начать приготовление.

Примечание: при использовании данной функции отсек с меньшим установленным временем перейдет в режим ожидания и не будет нагреваться. В этом случае на дисплее будет отображаться «HOLD». Сначала нагрев выполняется в отсеке с большей продолжительностью приготовления. Когда оставшееся время станет одинаковым, чаша и противень продолжают работу одновременно.

6. По окончании приготовления раздадутся 5 звуковых сигналов, на дисплее будет мигать «End».
7. Отключите устройство от сети.
8. Возьмитесь за ручку чаши/противня, достаньте ее/его из аэрогриля и поставьте на ровную жаропрочную поверхность.
9. Извлеките блюдо с помощью щипцов (входят в комплект поставки) или иных подходящих аксессуаров.

Пользовательский режим

Пользовательский режим предназначен для сохранения установленных значений времени и температуры приготовления.

1. Включите устройство и выберите необходимый отсек для приготовления.
2. Нажмите кнопку «».
3. Нажмите кнопку «» и отрегулируйте время и температуру приготовления с помощью кнопок «+» и «-» (см. раздел «Настройка времени и температуры приготовления»).
4. Нажмите кнопку «▷||», чтобы начать приготовление.

Примечания

- Настройку по умолчанию для пользовательского режима — 15 минут при +200 °C.
- После первого запуска сохраняются значения времени и температуры, установленные до начала приготовления. Значения, измененные в процессе приготовления, в память не записываются.
- Для чаши и противня параметры сохраняются отдельно.

Настройка времени и температуры приготовления

1. После выбора желаемой программы приготовления нажмите кнопку «» и отрегулируйте время приготовления.
2. С помощью кнопок «+» и «-» настройте желаемое время приготовления с шагом в 1 минуту. Удерживайте кнопки, чтобы непрерывно увеличить или уменьшить значение времени. Диапазон установки времени составляет от 1 до 60 минут.
3. Нажмите кнопку «» повторно и отрегулируйте температуру приготовления с шагом в 5 °C таким же способом. Диапазон установки температуры составляет от +40 до +200 °C.
4. Нажмите кнопку «▷||» для сохранения настроек и начала приготовления.

Примечание: после установки выбранного параметра соответствующее значение на дисплее мигает 5 раз. Если в течение этого времени никаких действий не выполняется, установленное значение подтверждается автоматически.

Приостановка и отмена приготовления

- Для приостановки приготовления нажмите кнопку «▷||». Когда работа приостановлена, на дисплее отображается «PAUS».
- Для возобновления приготовления повторно нажмите кнопку «▷||».

Изменение параметров программы

Когда приготовление приостановлено, допускается изменение времени и температуры приготовления. Для этого нажмите кнопку « $\frac{\text{Время}}{\text{Темп.}}$ », затем установите требуемые значения кнопками «+» и «-». Если в течение 5 секунд после изменения параметров не выполняется никаких действий, установленные значения подтверждаются автоматически, после чего на дисплее снова отображается «PAUS».

Примечание: при одновременном приготовлении нажатие кнопки «▷||» одновременно приостанавливает работу чаши и противня. В это время можно выбрать чашу или противень с помощью кнопок «1» или «2» и при необходимости изменить время и температуру для выбранного отсека.

Отмена приготовления

- Для отмены приготовления и выключения аэрогриля нажмите кнопку «». После выключения все индикаторы панели управления гаснут.
- При одновременном приготовлении отмена программы может быть выполнена отдельно для чаши или противня. Для этого выберите соответствующий отсек с помощью кнопок «1» или «2» и удерживайте кнопку «▷||». После отмены индикация и дисплей выбранного отсека гаснут.

Извлечение чаши или противня во время работы

- При извлечении чаши или противня приготовление в соответствующем отсеке автоматически приостанавливается, аэрогриль подает 2 коротких звуковых сигнала каждые 10 секунд и на дисплее отображается «OPEN».
- Если чаша или противень не будут установлены обратно в течение 10 минут, аэрогриль автоматически выключится.

Примечание: если во время работы чаша или противень установлены не до конца, и в течение 2 секунд фиксируется незакрытое положение, на дисплее также отображается «OPEN».

Автоматическое отключение

Если в режиме ожидания в течение 10 минут не выполняется никаких действий, устройство автоматически выключается. Если при этом на дисплее отображается «OPEN», устройство также выключается через 10 минут бездействия.

Внутреннее освещение

Вы можете следить за процессом приготовления, включив внутреннее освещение.

- Нажмите кнопку «», чтобы включить внутреннее освещение.
- Нажмите кнопку «» повторно, чтобы выключить внутреннее освещение.

Примечание: если в течение 1 минуты после включения освещения не будет произведено никаких действий, освещение выключится автоматически.

Автоматические программы приготовления

Примечания

- В таблицах ниже приведены настройки автоматических программ по умолчанию. При необходимости время и температуру можно изменять вручную (см. раздел «Настройка времени и температуры приготовления»).
- Перечень доступных автоматических программ определяется выбранным отсеком для приготовления и отображается на панели управления после выбора чаши/противня.

Программы приготовления в чаше

Программа	Время по умолчанию, мин	Температура по умолчанию, °C
Курица	35	200
Мясо	16	200
Куриные ножки	30	200
Картофель фри	18	200
Овощи	10	180
Бекон	5	180
Колбаски	11	200
Креветки	12	180
Пользовательский режим	15	200

Программы приготовления в противне

Программа	Время по умолчанию, мин	Температура по умолчанию, °C
Бекон	7	180
Колбаски	23	200
Креветки	12	180
Пицца	15	200
Пользовательский режим	15	200

Одновременное приготовление в чаше и противне

Программа	Время по умолчанию, мин	Температура по умолчанию, °C
Программы приготовления в чаше		
Курица	35	200
Мясо	25	200
Куриные ножки	30	200
Картофель фри	25	200
Овощи	15	180
Бекон	6	180
Колбаски	15	200

Программа	Время по умолчанию, мин	Температура по умолчанию, °C
Креветки	15	180
Пользовательский режим	15	200
Программы приготовления в противне		
Бекон	8	180
Колбаски	23	200
Креветки	15	180
Пицца	20	200
Пользовательский режим	15	200

Подключение к приложению

Подключение Wi-Fi

Нажмите и удерживайте кнопки «1» и «2» в течение 3 секунд. Индикатор «» будет мигать, устройство перейдет в режим сопряжения.

Установка приложения

Умным устройством можно управлять с помощью приложения «Houself». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, RuStore.



Добавление устройства

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. При успешном подключении индикатор «» будет гореть постоянно.
6. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:
 - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
 - не используется стандарт безопасности WPA3;
 - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

Внимание!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

Уход и обслуживание

- Перед очисткой устройства отсоедините его от электросети и дайте полностью остыть.
- Очищайте чашу, решетку и противень сразу после использования во избежание повреждения антипригарного покрытия остатками продуктов и жира.
- Не используйте для очистки устройства растворитель, отбеливатель, а также другие абразивные чистящие вещества. Не используйте жесткие щетки (нейлоновые, металлические и т.д.), так как это может повредить поверхность устройства и негативно сказаться на его работе.
- Протирайте корпус аэрогриля слегка влажной мягкой тканью.
- Промывайте чашу, решетку и противень для пиццы теплой водой с нейтральным моющим средством. Протирайте аксессуары насухо мягкой тканью.
- Чаша, противень для пиццы и решетка аэрогриля подходят для мытья в посудомоечной машине.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	Устройство не подключено к электросети	Убедитесь, что вилка шнура питания подключена к розетке
На дисплее отображается «OPEN»	Чаша или противень установлены неправильно	Извлеките чашу/противень и снова вставьте до полной фиксации
Вентилятор не работает	Устройство не подключено к электросети	Убедитесь, что вилка шнура питания подключена к розетке
	Поврежден мотор, или произошло короткое замыкание другого компонента	Перезапустите устройство. Если проблема сохраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр
Вентилятор шумит	Деформирована лопасть вентилятора	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Чаша или противень не вставляются в устройство	Чаша или противень деформированы	
От устройства исходит белый дым	Приготовление жирных продуктов	Это нормальное явление
	В чаше остались следы жира/продуктов после прошлого использования	Очищайте аэрогриль после каждого использования

Коды ошибок

При появлении кода ошибки выключите устройство, отключите от электросети и включите его снова. Если ошибка сохраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Код	Описание
E1	Обрыв цепи датчика температуры нагревательного элемента
E2	Короткое замыкание цепи датчика температуры нагревательного элемента

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °C до +40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: Cixi Yueda Electronic Technology Co., Ltd.

No. 116 Juchuang Road, Western Industrial Zone, Guanhaiwei Town, Cixi, Ningbo, China.

Изготовитель: Цыси Юэда Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.

№116, Шоссе Цзюйчуан, зап. промзона, Гуаньхайвэй, Цыси, г. Нинбо, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока,
дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____

v.1



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



