

# Руководство по эксплуатации

---

Набор радиостанций  
S1

**DEXP**

# Содержание

Назначение устройства .....	3
Меры предосторожности .....	3
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей .....	4
Технические характеристики.....	5
Комплектация .....	5
Схема устройства .....	6
LCD дисплей.....	6
Рация .....	7
<b>Инструкция по эксплуатации.....</b>	<b>7</b>
Включение/выключение .....	7
Регулирование громкости.....	7
Выбор канала .....	7
Передача и прием сигнала.....	7
Мониторинг.....	8
Сканирование всех каналов.....	8
LED фонарь.....	8
Блокировка кнопок .....	8
Экономия заряда аккумулятора.....	8
Тоны CTCSS / Коды DCS .....	8
Функция VOX .....	9
Звонок .....	9
Roger Beep.....	9
Звук кнопок.....	9
Диапазон частот.....	10
<b>Возможные проблемы и их решение.....</b>	<b>10</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации.....</b>	<b>12</b>
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>12</b>

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Радиостанция предназначена для приема и передачи голоса между несколькими радиостанциями.

## Меры предосторожности

- Проконсультируйтесь с Вашим врачом перед эксплуатацией, если Вы носите персональные медицинские устройства.
- Не используйте устройство в зонах повышенной взрывоопасности (например, на АЗС, нижних палубах судов, топливных хранилищ и так далее).
- Не используйте устройство во время управления транспортным средством. При использовании рации в автомобиле, никогда не размещайте ее в зонах, где установлены подушки безопасности, так как при срабатывании подушек рация может вылететь с большой скоростью и причинить серьезные повреждения.
- Выключайте устройство на борту воздушного суда и при нахождении в госпитале.
- Не используйте устройство вблизи от радиоприемника, чтобы избежать помех.
- Доставляйте элементы питания из устройства, если Вы не собираетесь им пользоваться в течение длительного периода.
- Не используйте вместе новые и уже бывшие в употреблении элементы питания.
- Не используйте устройство, если оно повреждено.
- Располагайте передатчик и антенну не менее чем в 5 сантиметрах от Вашего лица. Держите устройство антенной вверх.
- Протирайте устройство влажной тряпкой. Не используйте для чистки чистящие средства или растворители.
- Не вносите самостоятельно никакие изменения в устройство. В случае повреждения устройства, его ремонт должен проводиться только квалифицированным специалистом.
- Устройство не предназначено для вызова экстренных служб.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

# Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей

## Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда – контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети – хотя бы раз в месяц, Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/ разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Батарея теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд Li-ion аккумуляторов составляет около 5% в месяц. Li-ion аккумуляторы по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если батарея не используется, то имеет смысл держать заряд у батареи на уровне 40-50%. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

## Соблюдайте температурный режим

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

## Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В случае необходимости обращайтесь в специализированные сервис-центры. Прокол элементов или смятие может привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры может также привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи можно, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (можно уточнить его местонахождение и принцип работы при покупке).

Будьте осторожны: поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.

Если батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъёмная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами. Внимание: время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным. Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

## Технические характеристики

- Модель: S1.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 5 В = 1 А.
- Частотный диапазон: 446,00625–446,09375 МГц.
- Количество каналов: 16.
- Мощность передатчика: 500 мВт.
- Радиус действия на открытой местности: до 8 км.
- Емкость аккумулятора: 1500 мА·ч.
- Параметры адаптера:
  - Вход: 100–240 В, 50/60 Гц.
  - Выход: 5 В = 1 А.
- Вес: 145 г.
- Класс защиты от поражения эл. током: II.
- Степень защиты от влаги: IP54.
- Тип крепления шнура: X.

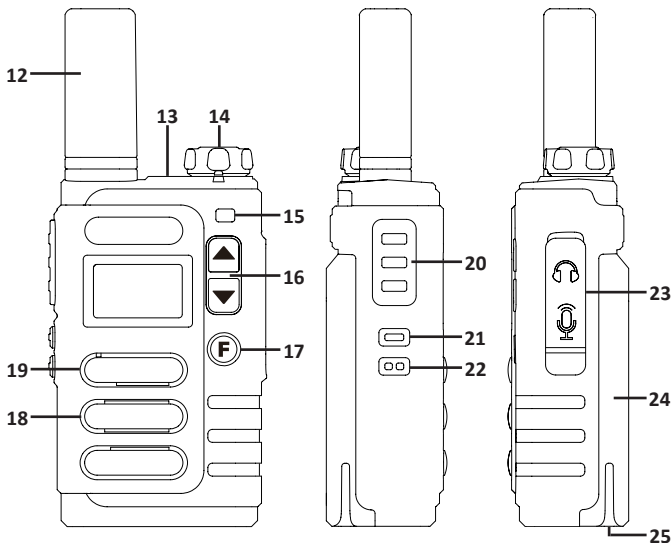
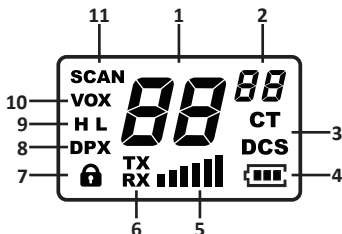
## Комплектация

- Рация (2 шт).
- Батарея (2 шт).
- Адаптер (2 шт).
- Кабель (2 шт).
- Док-станция (2 шт).
- Зажим-прищепка (2 шт).
- Ремешок для рук (2 шт).
- Руководство по эксплуатации.

# Схема устройства

## LCD дисплей

1. Канал.
2. Код CTCSS или DCS (CTCSS: 1–38 / DCS: 1–83).
3. CT/DCS: Субтон.
4. Индикатор заряда батареи.
5. RSSI: Мощность сигнала TX/RX.
6. TX: режим работы на передачу приемо-передающего устройства.  
RX: режим приема приемо-передающего устройства.
7. Активация блокировки кнопок.
8. Двусторонний режим.
9. Высокая (H)/низкая (L) мощность передачи.
10. VOX: Активация функции автоматического включения радиостанции.
11. SCAN: Активация функции сканирования сигнала.



## Рация

12. Антенна.
13. Встроенный LED фонарь.
14. Регулятор **ВКЛ/ВЫКЛ/Громкость**.
15. **LED индикатор**: красный при передаче сигнала, зеленый при приеме сигнала.
16. Кнопки для изменения канала и настроек меню.
17. **Функциональная кнопка**: нажмите для открытия меню; удерживайте в течение 3 секунд для активации блокировки кнопок.
18. Встроенный **динамик**.
19. Встроенный **микрофон**.
20. **РТТ**: нажмите и удерживайте эту кнопку для передачи сообщения и отпустите ее для приема и прослушивания сообщения.
21. **Звонок/Мониторинг**: нажмите эту кнопку для отправки звонка по выбранному каналу; нажмите и удерживайте кнопку в течение 2 секунд для активации функции мониторинга, которая временно прерывает подавление помех (для слабых сигналов). Данную кнопку можно отключить при помощи соответствующего ПО.
22. **Фонарик/СКАН**: нажмите эту кнопку для включения фонарика; нажмите и удерживайте кнопку в течение 2 секунд для активации функции сканирования. Данную кнопку можно отключить при помощи соответствующего ПО.
23. **Разъем для аудио аксессуаров** (разъем Kenwood 2 Pin) для подключения совместимых аудио аксессуаров, например, микрофона, наушников и др.
24. Заряжаемый Li-ion аккумулятор.
25. **USB-порт** для зарядки аккумулятора.

## Инструкция по эксплуатации

### Включение/выключение

Чтобы включить рацию, поверните регулятор (14) по часовой стрелке до щелчка. После этого загорится дисплей, и рация включится. Чтобы выключить рацию, поверните регулятор (14) против часовой стрелки до щелчка.

### Регулирование громкости

Поверните регулятор (14) наполовину и отрегулируйте громкость до необходимого Вам уровня, как только получите сигнал. Если Вы не получили сигнал, нажмите верхнюю часть кнопки **Звонок/Мониторинг** (21).

### Выбор канала

Используйте кнопки ▲/▼ (16) для выбора канала связи.

### Передача и прием сигнала

Передача:

1. Убедитесь, что никто не говорит по выбранному каналу.
2. Зажмите кнопку **РТТ** (20), на дисплее появятся иконки **TX** (6) и **RSSI** (5).
3. Произнесите свое сообщение в микрофон (19).
4. После того, как Вы закончили говорить, отпустите кнопку **РТТ** (20), иконки **TX** (6) и **RSSI** (5) пропадут с дисплея.
5. Когда рация находится в режиме приема (кнопка **РТТ** не зажата), Вы будете автоматически получать сигнал.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** во время приема и передачи сигнала старайтесь держать антенну (12) в вертикальном положении и избегайте препятствий в направлении собеседника.

## Мониторинг

Функция мониторинга предназначена для прослушивания сигналов, мощность которых слишком слабая, чтобы их услышать в обычном режиме, в результате чего они отсекаются как помехи. Нажмите и удерживайте верхнюю часть кнопки **Звонок/Мониторинг** (21) в течение 2 секунд для активации функции мониторинга. Для отключения этой функции снова зажмите кнопку на 2 секунды.

## Сканирование всех каналов

При помощи сканирования рация может автоматически искать сигналы по частотам, например, переключая каналы по порядку.

Нажмите и удерживайте нижнюю часть кнопки **Фонарь/СКАН** (22) в течение 2 секунд для активации функции сканирования. После обнаружения сигнала сканирование приостанавливается на этом канале, и Вы можете начать передачу сообщения, зажав кнопку **РТТ** (20). Кнопки **▲/▼** (16) позволяют менять направление сканирования между каналами и пропускать ненужные сигналы.

Чтобы прекратить сканирование, снова зажмите кнопку нижнюю часть кнопки **Фонарь/СКАН** (22) на 2 секунды, тогда рация вернется на канал, с которого началось сканирование.

## LED фонарь

Нажмите нижнюю часть кнопки **Фонарь/СКАН** (22), чтобы включить/выключить фонарик.

## Блокировка кнопок

Удерживайте в течение 3 секунд функциональную кнопку (17) для активации блокировки кнопок, на дисплее появится соответствующая иконка (7). Кнопка **PPT** (20) по-прежнему будет активна. Для отключения данной функции, снова зажмите кнопку (17) на 3 секунды.

## Экономия заряда аккумулятора

Данная функция позволяет снизить потребление заряда до 50%. Экономия заряда включается автоматически, когда рация не получает сигнал более 5 секунд. Когда батареи разрядятся, перезарядите их или замените.

## Тоны CTCSS / Коды DCS

Рация может принимать сигнал в двух режимах:

- Открытый трафик: Вы будете слышать все сигналы, передаваемые по выбранному каналу.
- Групповой режим с CTCSS/DCS: тоны CTCSS и коды DCS позволяют принимать сообщения только от пользователей выбранного канала и кода. Говорящего не будет слышно, если тон неверный.

Чтобы активировать один из 38 тонов CTCSS и 83 кодов DCS в режиме приема и передачи:

1. Выберите нужный канал.
2. Нажмите функциональную кнопку (17), на дисплее начнет мигать «OF, CT & DCS».
3. Нажмите кнопки **▲/▼** (16), и на дисплее покажет CTCSS (мигает «СТ») или DCS (мигает «DCS»); нажмите кнопку **PPT** (20), чтобы подтвердить свой выбор.
4. Еще раз нажмите **РТТ** (20) или подождите около 3 секунд, чтобы выйти.



## Функция VOX

Данная функция позволяет активировать передачу голоса без необходимости нажимать кнопку **PPT** (20). Есть 9 уровней чувствительности данной функции: 1 — высокая чувствительность (нормальный голос без фонового шума); 9 — низкая чувствительность (используется в шумных местах, или если Вы громко говорите).

Чтобы активировать функцию VOX:

1. Нажмите функциональную кнопку (17) и удерживайте ее, пока на дисплее не появится надпись «VOX» (10).
2. Используйте кнопки ▲/▼ (16) для выбора необходимого уровня.
3. Нажмите кнопку **PPT** (20), чтобы подтвердить свой выбор.

Для отключения функции VOX следуйте инструкции выше и выберите «OF».

## Звонок

Данная модель может отправлять звонки на 10 тонах. Чтобы отправить этот сигнал другим пользователям, нажмите верхнюю часть кнопки **CALL** (21).

Чтобы выбрать необходимый тон звонка:

1. Нажмите функциональную кнопку (17) и удерживайте ее, пока на дисплее не появится надпись «CA 1».
2. Нажимайте кнопки ▲/▼ (16), чтобы услышать 10 доступных мелодий.
3. Нажмите кнопку **PPT** (20), чтобы подтвердить свой выбор.

После этого рация будет издавать выбранную мелодию во время каждого звонка.

## Roger Beep

После окончания передачи сигнала (кнопка **PPT** (20) не зажата), рация издает звук, оповещающий собеседника, что он/она может начать говорить. Эта функция включена по умолчанию.

Чтобы отключить данную функцию:

1. Нажмите функциональную кнопку (17) и удерживайте ее, пока на дисплее не появится надпись «rb 2».
2. С помощью кнопок ▲/▼ (16) выберите «of», и на дисплее отобразится надпись «rb of».
3. Нажмите кнопку **PPT** (20), чтобы подтвердить отключение функции Roger Beep.

## Звук кнопок

Чтобы отключить звуковое подтверждение нажатия кнопок:

1. Нажмите функциональную кнопку (17) и удерживайте ее, пока на дисплее не появится мигающая надпись «bP on».
2. С помощью кнопок ▲/▼ (16) выберите «of», и на дисплее отобразится надпись «bP of».
3. Нажмите кнопку **PPT** (20), чтобы подтвердить свой выбор.

## Диапазон частот

Канал	Частота (мГц)	Идентификационный код (CTCSS/DCS)
1	446,00625	67,0 Гц
2	446,01875	67,0 Гц
3	446,03125	67,0 Гц
4	446,04375	67,0 Гц
5	446,05625	67,0 Гц
6	446,06875	67,0 Гц
7	446,08125	67,0 Гц
8	446,09375	67,0 Гц
9	446,00625	114,8 Гц
10	446,01875	114,8 Гц
11	446,03125	114,8 Гц
12	446,04375	114,8 Гц
13	446,05625	114,8 Гц
14	446,06875	114,8 Гц
15	446,08125	114,8 Гц
16	446,09375	114,8 Гц

## Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина и решение
Нет заряда	Зарядите батарею или замените ее. Высокая температура нагрева устройства во время использования может влиять на срок службы батареи
На канале слышно другие голоса или разговоры	Убедитесь в том, что тон и код CTCSS/DCS правильно настроены; частота или CTCSS/DCS могут быть заняты. Поменяйте настройки: измените частоту или CTCSS/DCS на всех рациях; убедитесь, что рация настроена на верную частоту и выбран верный идентификационный код
Плохое качество звука	Возможно, рация настроена неправильно. Перепроверьте частоту, CTCSS/DCS и диапазон частот, они должны совпадать на всех рациях

Ограниченная зона передачи сигнала	<p>Стальные и/или бетонные конструкции, густая листва, здания или транспортные средства уменьшают зону передачи сигнала. Для улучшения передачи убедитесь, что у Вас прямая видимость</p> <p>Ношение рации близко к телу, например, в кармане или на ремне, уменьшает зону передачи</p> <p>Поменяйте положение рации. УКВ-радиостанции обеспечивают хорошее покрытие в промышленных и коммерческих зданиях. Увеличение мощности дает больший диапазон сигнала и увеличивает проникновение через препятствия.</p>
Не идет передача/прием сигнала	<p>Во время передачи сигнала убедитесь, что кнопка РТТ (20) нажата полностью;</p> <p>Убедитесь, что рации используют одинаковые настройки канала, частоты, идентификационного кода и диапазона частот;</p> <p>Зарядите, замените и/или переставьте батарейки;</p> <p>Препятствия, использование в помещении или в транспортном средстве могут мешать передаче сигнала, смените локацию;</p> <p>Убедитесь, что рация не находится в режиме сканирования</p>
Сильные помехи	<p>Рации находятся слишком близко друг к другу, расстояние должно быть не менее 2 метров;</p> <p>Рации находятся слишком далеко друг от друга, или препятствия мешают передаче сигнала</p>
Низкий заряд батареи	<p>Зарядите батарею или замените ее. Высокая температура нагрева устройства во время использования может влиять на срок службы батареи</p>
LED-индикатор док-станции не мигает	<p>Убедитесь, что рация правильно стоит на док-станции и что батарейки вставлены в рацию надлежащим образом. Проверьте контакты батареи и док-станции</p>
Невозможно активировать функцию VOX	<p>Возможно функция VOX выключена;</p> <p>Аксессуар не работает или не совместим с устройством</p>
Батарея не заряжается	<p>Убедитесь, что док-станция подключена правильно и подключена к совместимому адаптеру;</p> <p>Проверьте LED-индикаторы док-станции на наличие проблем с батареями</p>

# Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отопляемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** Цюаньчжоу ЭсЭйЭм Рэдиоус Лтд.

№88, четвертое комьюнити Сямэй Гоюань, Наньань, г. Цюаньчжоу, пров. Фуцзянь, Китай.

**Manufacturer:** Quanzhou SAM Radios Ltd.

No. 88, Xiamei Guoyuan Fourth Community, Nan'an City, Quanzhou City, Fujian Province, China.

Сделано в Китае.

**Импортер / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** atlas.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

**Адрес в интернете:** [www.dexp.club](http://www.dexp.club)



Товар изготовлен (мм.гггг.) / Тауар жасалған күні (аа.жжжж): \_\_\_\_\_ V.1

# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





