

DEXP

IP-КАМЕРА
SMART SPC-01W

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за выбор умной техники DEXP!

Для простой и безопасной эксплуатации обязательно ознакомьтесь с руководством перед первым включением.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

IP-камера предназначена для записи и трансляции видео в цифровом формате с использованием сетевого протокола.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Не устанавливайте устройство рядом с источниками тепла.
- Устанавливайте устройство в местах, защищенных от прямых солнечных лучей.
- Не подвергайте устройство воздействию дыма, пыли, воды и других жидкостей. Не допускайте механических повреждений устройства.
- При обнаружении видимых повреждений не используйте устройство. Незамедлительно отключите его от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Разместите устройство вдали от электроприборов с сильными магнитными и электрическими полями (микроволновые печи, холодильники и т.д.).
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

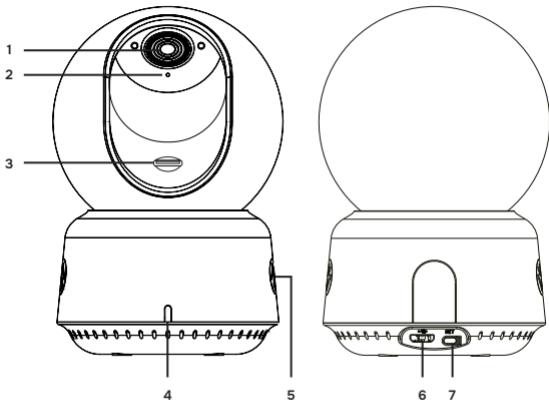
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: SPC-01W.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 5 В – 1 А.
- Стандарт беспроводной связи Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n.
- Диапазон рабочих частот: 2412–2472 МГц.
- Мощность передатчика: 15 дБм.
- Максимальное разрешение: 1920 × 1080.
- Частота кадров при максимальном разрешении: 20 к/с.
- Степень защиты от пыли и влаги: IP40.
- Встроенный микрофон.
- Встроенный динамик.
- Функция обнаружения движения.
- Ночная съемка.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Устройство.
- Кабель USB Type-C – USB Type-A.
- Монтажный шаблон.
- Дюбели (2 шт).
- Саморезы 4 × 20 мм (2 шт).
- Руководство по эксплуатации.

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Объектив.
2. Микрофон.
3. Слот для карты памяти.
4. Световой индикатор.

5. Динамик.
6. Разъем питания.
7. Кнопка сброса.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

Подключение Wi-Fi

Подключите камеру к источнику питания, затем нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 3 секунд, пока индикатор не начнет мигать красным. Это означает, что устройство готово к сопряжению.

Установка приложения

Умным устройством можно управлять с помощью приложения HouseIf. Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, RuStore.



Добавление устройства

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение HouseIf, нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.

4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что: используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть); не используется стандарт безопасности WPA3; в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

Внимание!

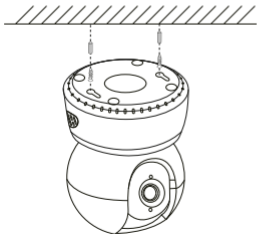
- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

УСТАНОВКА

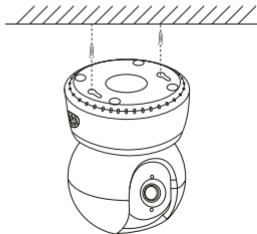
Внимание! Перед установкой подключите камеру к приложению Houself (см. раздел «Подключение к приложению») и выполните первичную настройку, чтобы убедиться в корректной работе устройства. При необходимости установите карту памяти в соответствующий слот (опционально).

1. Выберите место установки, обеспечивающее нужный угол обзора и доступ к источнику питания.
2. Приложите монтажный шаблон к поверхности и разметьте точки крепления.
3. Установите камеру на выбранную поверхность.
 - Для бетонной/кирпичной стены – просверлите отверстия по разметке, установите дюбели, совместите основание камеры с отверстиями и закрепите его саморезами.
 - Для деревянной поверхности – прикрутите основание камеры саморезами непосредственно к поверхности.

Бетонная/кирпичная поверхность



Деревянная поверхность



ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Подключение питания

1. Подключите кабель питания USB Type-C – USB Type-A к разъему питания на задней панели камеры.
2. Подключите другой конец кабеля к сетевому адаптеру питания (не входит в комплект поставки).

Примечание: используйте только сертифицированные адаптеры питания с параметрами 5 В – 1 А. Применение адаптеров с другими характеристиками может привести к нестабильной работе или повреждению устройства.

3. Подключите адаптер к электросети.
4. Убедитесь, что индикатор на камере загорелся – это означает, что питание подано и устройство включено.

Световой индикатор

Световой индикатор на корпусе камеры показывает текущее состояние устройства и подключения к сети.

Состояние индикатора	Состояние устройства
Горит красным	Камера подключена к питанию, но не привязана к приложению
Мигает красным	Камера находится в режиме сопряжения
Горит зеленым	Камера успешно сопряжена и подключена к сети
Мигает зеленым	Камера выполняет подключение к сети
Попеременно мигает красным и зеленым	Выполняется обновление ПО

Сброс до заводских настроек

Чтобы сбросить устройство до заводских настроек, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 3 секунд, пока индикатор не начнет мигать красным.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Решение
Камера не может подключиться к сети Wi-Fi	Убедитесь, что устройство подключено к сети
	Убедитесь, что и камера, и Ваш телефон подключены к одной сети Wi-Fi 2,4 ГГц
	Убедитесь, что сигнал Wi-Fi хороший
	Убедитесь в правильности введенного пароля в приложении
	Убедитесь, что устройство находится в режиме сопряжения
Камера не в сети (недоступна в приложении)	Убедитесь, что камера подключена к электросети
	Отключите и снова подключите кабель питания, чтобы перезапустить устройство
	Повторно выполните настройку камеры в приложении
	Убедитесь, что скорость интернет-соединения не ниже 8 Мбит/с

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Шэньчжэнь Эпикал Тэкнолоджи Ко., Лтд.

9/F, Цинхуа Юнис Инфопорт, 13-е шоссе Ланшань, сев. р-н, промпарк высоких технологий, Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай.

Manufacturer: Shenzhen Apical Technology Co. Ltd.

9/F, Tsinghua Unis Infoport, 13th Lang Shan Road, North District, Hi-tech Industrial Park, Nan Shan, Shenzhen City, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:

ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК». 690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод, д.1, каб. 15.

Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.2

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировке изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждение (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использование изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

