DEXP

УМНАЯ РОЗЕТКА
SMART SPE-01W

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за выбор умной техники DEXP!
Для простой и безопасной эксплуатации обязательно ознакомьтесь с руководством перед первым включением.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Умная розетка предназначена для контроля за подключенными в нее электроприборами и управления ими на расстоянии.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Устройство предназначено для использования только в жилых помещениях.
- Не устанавливайте устройство рядом с источниками тепла.
- Устанавливайте устройство в местах, защищенных от прямых солнечных лучей.
- Не подвергайте устройство воздействию дыма, пыли, воды и других жидкостей. Не допускайте механических повреждений устройства.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Для ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Используйте устройство исключительно для целей, обозначенных данным руководством.

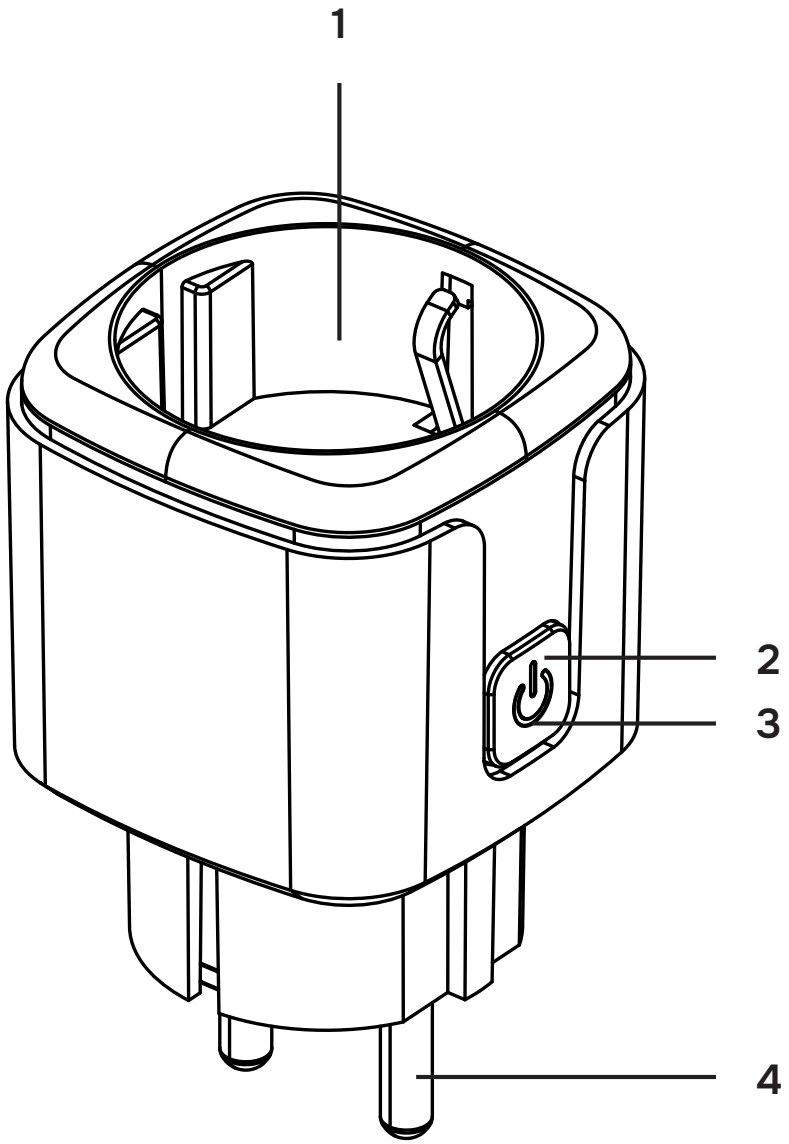
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Smart SPE-01W.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 230 В ~ 50 Гц.
- Максимальная мощность подключения: 3500 Вт.
- Макс. ток нагрузки: 16 А.
- Протокол передачи данных: Wi-Fi.
- Стандарт связи: IEEE 802.11 b/g/n.
- Частотный диапазон: 2412–2484 МГц.
- Мощность передатчика: 14 дБм.
- Рабочая температура: от -10 °С до +50 °С.
- Экосистема: Houself.
- Степень защиты от пыли и влаги: IP20.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Устройство.
- Руководство по эксплуатации.

СХЕМА УСТРОЙСТВА

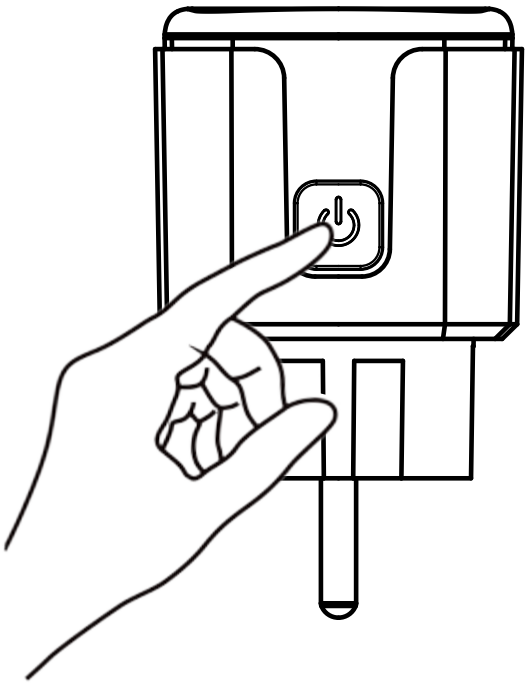


1. Розеточное гнездо.
2. Кнопка питания:
   - Краткое нажатие — включение/выключение устройства.
   - Длительное нажатие — вход в режим сопряжения.
3. Индикатор кнопки питания.
4. Вилка.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Эксплуатация

1. Подключите устройство в исправную розетку.
2. Нажмите кнопку питания один раз, чтобы включить умную розетку.
3. Для входа в режим сопряжения нажмите и удерживайте кнопку питания около 3 секунд – индикатор кнопки начнет мигать.



4. Выполните подключение к приложению.
5. Подключите устройство к розеточному гнезду умной розетки.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

Установка приложения

Умным устройством можно управлять с помощью приложения Houself. Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, Rustore.

Добавление устройства Wi-Fi

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение Houself, нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что: используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть); не используется стандарт безопасности WPA3; в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

Внимание!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

Добавление устройства Zigbee

1. Включите режим сопряжения.
2. Перед добавлением Zigbee-устройства убедитесь, что шлюз Zigbee уже добавлен в приложение Houself и находится онлайн.
3. Откройте меню управления шлюзом Zigbee и выберите «Добавить устройство». Либо в приложении Houself нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство», затем шлюз Zigbee, через которое будет добавляться Ваше устройство. Устройство будет найдено и подключено автоматически.
4. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. В приложении Houself слева выберите бренд устройства и нажмите иконку модели устройства. Следуйте инструкциям в приложении.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Решение
Не удается выполнить сопряжение с сетью / задержка при управлении с телефона/планшета	Убедитесь, что используется сеть Wi-Fi с частотой 2.4 ГГц и что сигнал Wi-Fi хороший. Выполните повторное подключение
В приложении устройство отображается как «офлайн»	Нажмите и удерживайте кнопку питания, чтобы перевести устройство в режим сопряжения, и переподключите
Устройство не реагирует	Отключите розетку от сети и переподключите
При сопряжении не удается найти устройство	Убедитесь, что Bluetooth на телефоне/планшете включен и что устройство находится в режиме сопряжения

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 ˚С до +40 ˚С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Дунгуань Скоэ Тэкнолоджи Ко., Лтд.
Каб. 1001, зд. 2, шоссе Цзиньфэнхуан Цзиньсин №8, Фэнган, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Manufacturer: Dongguan Skoe Technology Co., Ltd.
Room 1001, Building 2, No.8 Jinfenghuang Jinxing Road, Fenggang Town, Dongguan City, Guangdong Province, China.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».
690002, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Некрасовская, д. 59, каб. 2.
Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

