DEXP

# УМНОЕ РЕЛЕ
SMART SR-02W

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

# СОДЕРЖАНИЕ

**Назначение устройства** ..... **3**

**Меры предосторожности** ..... **3**

**Технические характеристики** ..... **4**

**Комплектация** ..... **4**

**Схема устройства** ..... **5**

**Установка** ..... **6**

Без переключателя ..... 7
Одинарный переключатель ..... 7
Двойной переключатель ..... 8

**Подключение к приложению** ..... **8**

Подключение Wi-Fi ..... 8
Установка приложения ..... 9
Добавление устройства ..... 9

**Управление устройством** ..... **10**

Ручное управление ..... 10

**Сброс до заводских настроек** ..... **11**

**Возможные проблемы и их решение** ..... **11**

**Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации** **12**

**Дополнительная информация** ..... **13**

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за выбор умной техники DEXP!
Для простой и безопасной эксплуатации обязательно ознакомьтесь с руководством перед первым включением.

## НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Умное реле предназначено для удаленного включения и выключения устройств или электрических цепей.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Устройство предназначено для использования только в жилых помещениях.
- Не устанавливайте устройство рядом с источниками тепла.
- Устанавливайте устройство в местах, защищенных от прямых солнечных лучей.
- Не подвергайте устройство воздействию дыма, пыли, воды и других жидкостей. Не допускайте механических повреждений устройства.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Для ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Используйте устройство исключительно для целей, обозначенных данным руководством.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Не размещайте реле рядом с мощными источниками радиопомех (например, микроволновой печью) — это может вызвать перебои связи и некорректную работу.

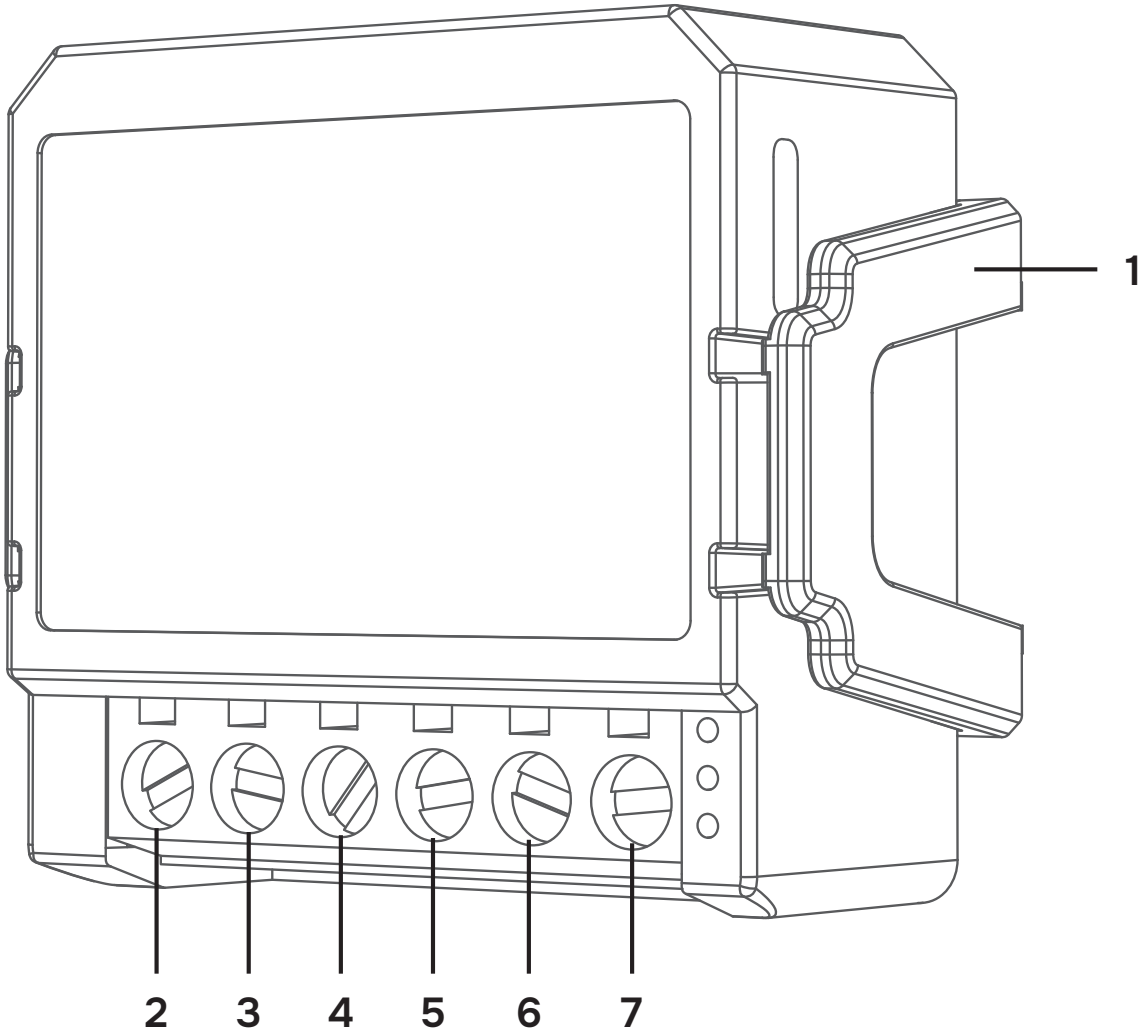
## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Smart SR-02W.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 230 В ~ 50/60 Гц.
- Максимальная мощность подключения (индуктивная/резистивная нагрузка): 2 × 150 Вт / 2 × 1150 Вт.
- Тип подключения: Wi-Fi.
- Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.11 b/g/n.
- Диапазон рабочих частот: 2412–2484 МГц.
- Мощность передатчика: 14 дБм.
- Рабочая температура: от -10 до +40 °C.
- Экосистема: Houself.
- Приложение для управления: Houself.
- Степень защиты от пыли и влаги: IP20.
- Область применения: бытовое.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Устройство.
- Руководство по эксплуатации.

## СХЕМА УСТРОЙСТВА




1. Крепление для DIN-рейки.
2. L2 – выход фазы на нагрузку (канал 2).
3. L – вход фазы сети.
4. L1 – выход фазы на нагрузку (канал 1).
5. N – вход нейтрали сети.
6. S1 – вход выключателя (канал 1).
7. S2 – вход выключателя (канал 2).

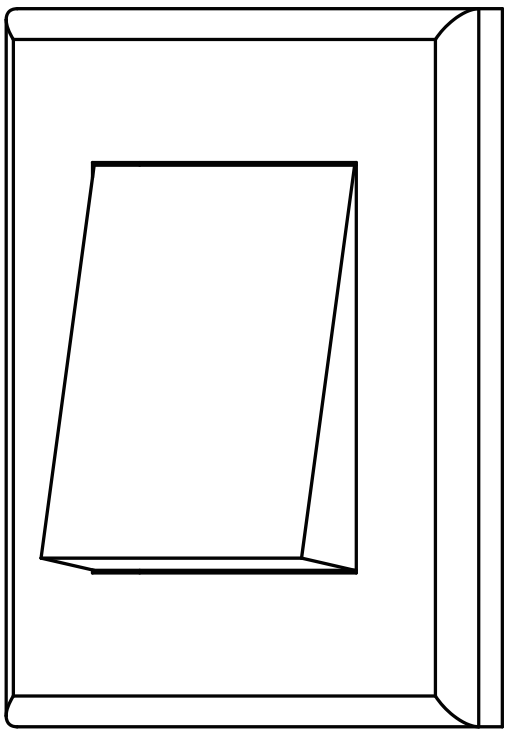
# УСТАНОВКА

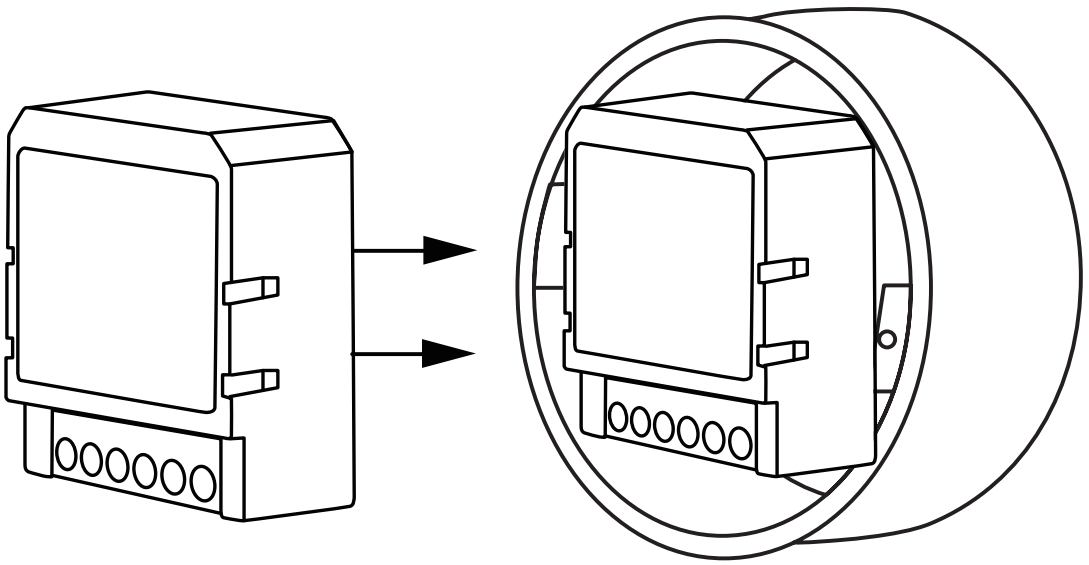
**Внимание!**

- Установка реле должна производиться квалифицированным специалистом.
- Прежде чем устанавливать реле, отключите электропитание.
- Бетонные стены и металлические элементы могут ослаблять сигнал и сокращать дальность связи — учитывайте это при выборе места установки.

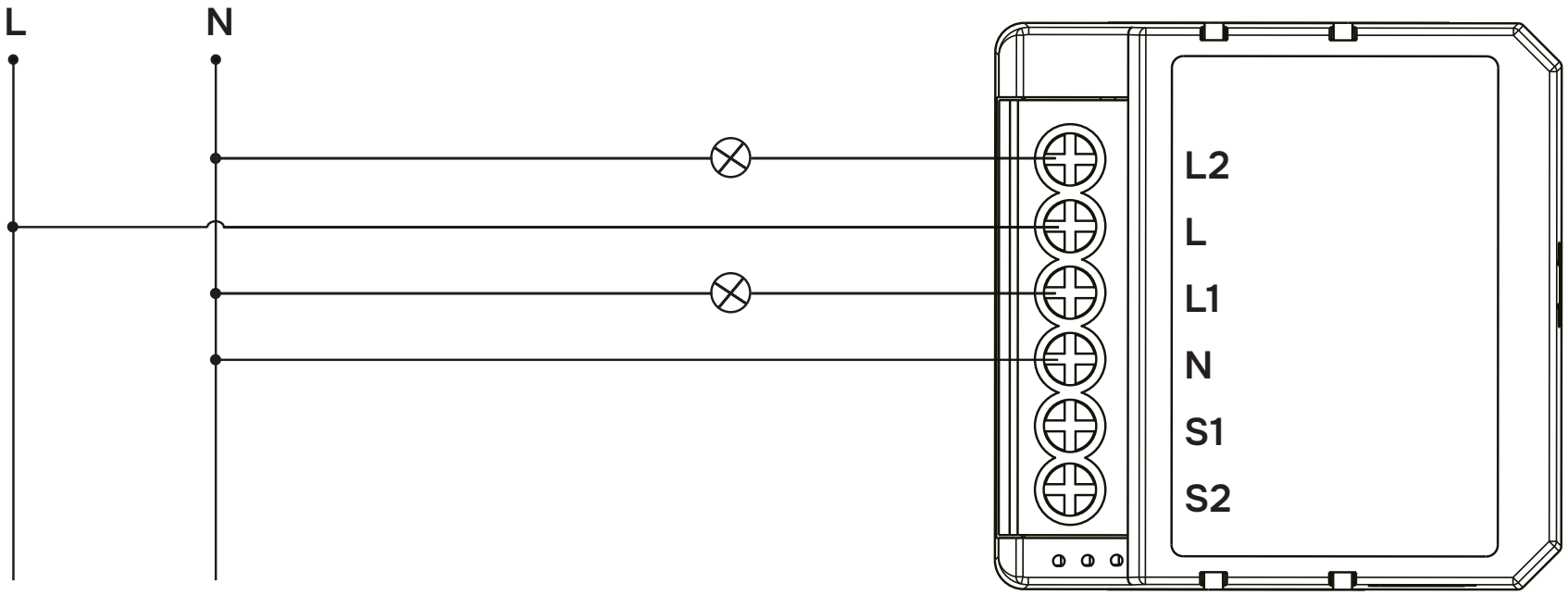
1. Подключите провода в соответствии со схемами.
2. Вставьте реле в монтажную коробку.
3. Включите электропитание и следуйте инструкции по настройке реле.

**Примечание:** во время настройки держите смартфон рядом с устройством и убедитесь, что уровень сигнала Wi-Fi составляет минимум 50%.

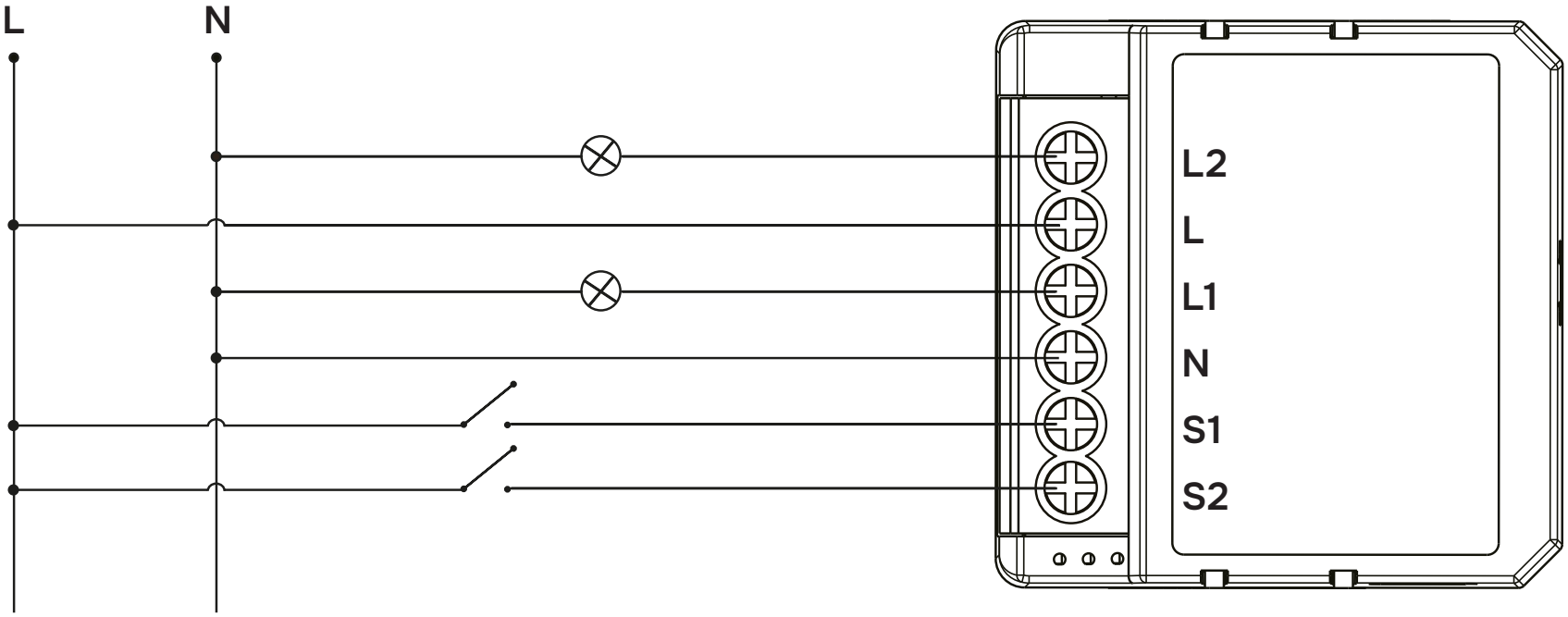




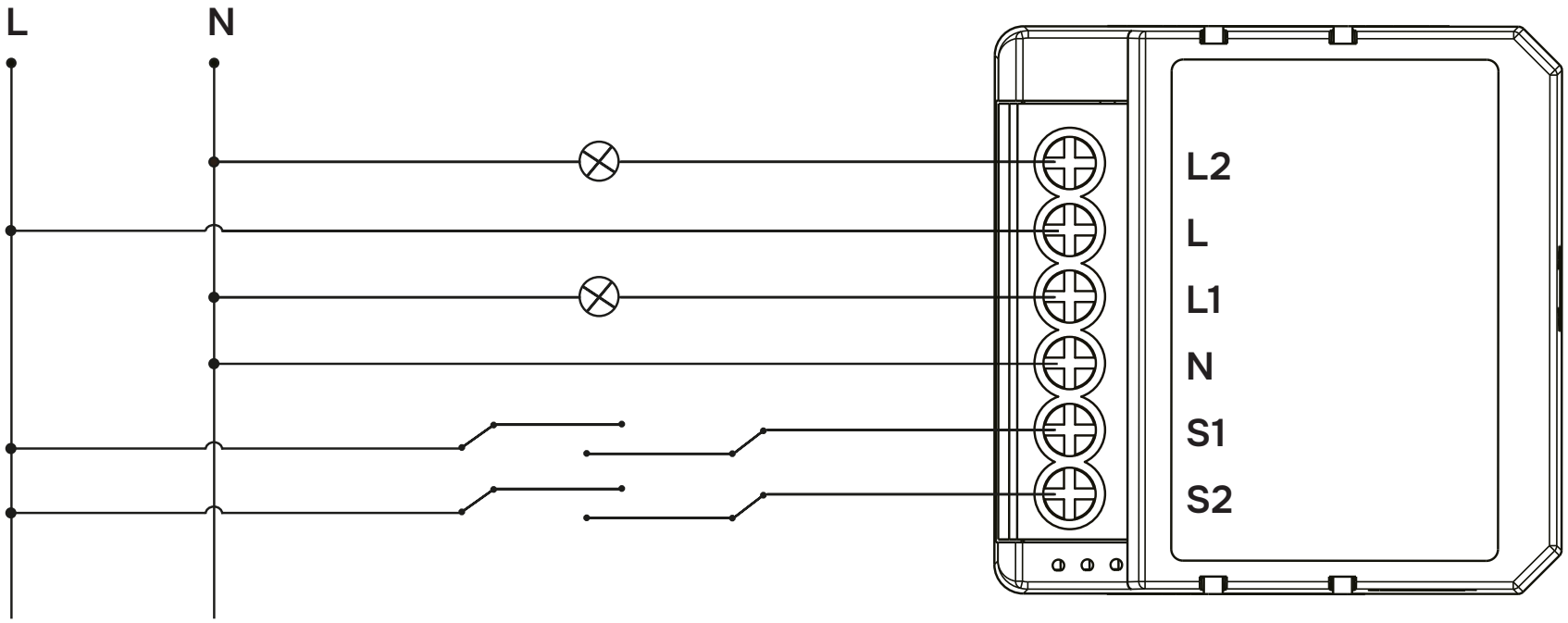
## Без переключателя




## Одинарный переключатель



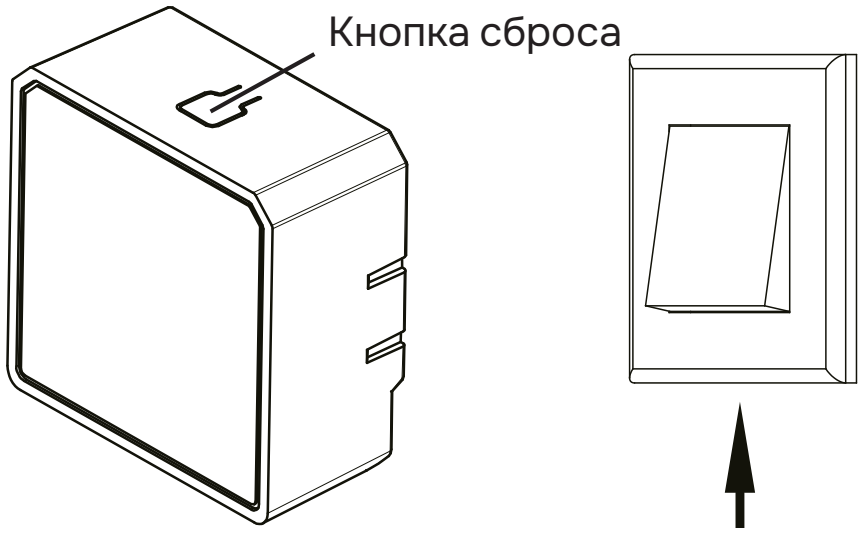
**Двойной переключатель**




## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

**Подключение Wi-Fi**

После установки реле нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 10 секунд или нажмите обычный переключатель 5 раз, пока не замигает индикатор внутри корпуса реле. Это означает, что устройство готово к сопряжению.



**Установка приложения**

Умным устройством можно управлять с помощью приложения Houself. Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, RuStore.

**Добавление устройства**

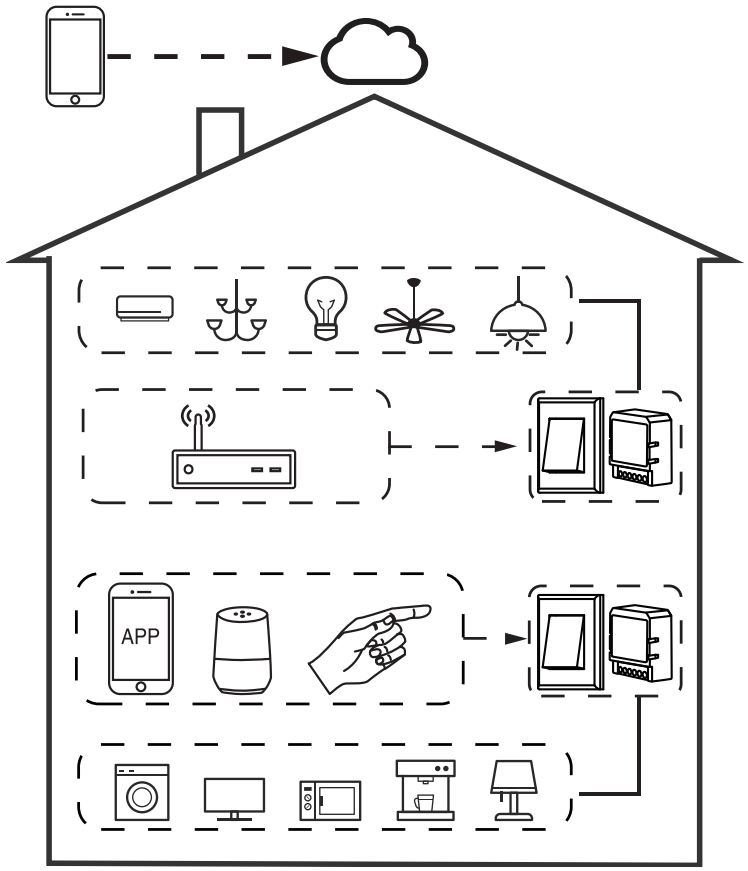
1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение Houself, нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что: используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть); не используется стандарт безопасности WPA3; в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

**Внимание!**

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

# УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ

Следуйте инструкциям в приложении. Большинство устройств в доме могут быть подключены к умному реле: лампы, стиральная машина, кофемашина и т.п.




**Примечание:** если Wi-Fi отключится, Вы по-прежнему сможете управлять подключенными устройствами, но при помощи обычного переключателя (если он подключен). Как только подключение к Wi-Fi восстановится, Вы вновь сможете управлять устройствами с помощью приложения.

**Ручное управление**

Устройство поддерживает ручное управление через переключатель (если он подключен).

**Примечания**

- Команды приложения и переключателя имеют одинаковый приоритет — при этом в памяти сохраняется последнее изменение.
- Управление через приложение синхронизировано с ручным переключателем.

## СБРОС ДО ЗАВОДСКИХ НАСТРОЕК

Чтобы сбросить реле до заводских настроек, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 10 секунд либо нажмите обычный переключатель 5 раз, пока не замигает индикатор внутри корпуса реле.

## ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

| Проблема | Решение |
|---|---|
| Не получается настроить устройство | Убедитесь, что устройство подключено к электросети |
| | Убедитесь, что и реле, и Ваш телефон подключены к одной сети Wi-Fi 2,4 ГГц |
| | Убедитесь, что сигнал Wi-Fi хороший |
| | Убедитесь в правильности введенного пароля в приложении |
| | Убедитесь, что провода реле подключены правильно |
| Изменилась сеть Wi-Fi или пароль к ней | Переподключите реле к новой сети |

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

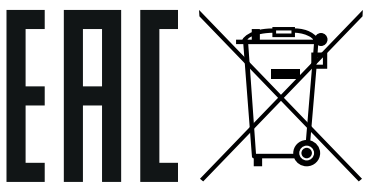
**Manufacturer:** Dongguan Skoe Technology Co., Ltd.
Room 1001, Building 2, No.8 Jinfenghuang Jinxing Road, Fenggang Town, Dongguan City, Guangdong Province, China.
**Изготовитель:** Дунгуань Скоэ Тэкнолоджи Ко., Лтд.
Каб. 1001, зд. 2, шоссе Цзиньфэнхуан Цзиньсин №8, Фэнган, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:**
ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».
690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод, д.1, каб. 15.
**Адрес электронной почты:** dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

**Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

