

Руководство по эксплуатации

Термопот
ТНР-1350

DEXP

Содержание

Назначение устройства	3
Меры предосторожности	3
Схема устройства	5
Панель управления	6
Дисплей	7
Технические характеристики	7
Комплектация	7
Эксплуатация	8
Инструкция по использованию	8
Управление устройством	9
Очистка и уход	11
Очистка резервуара от накипи	11
Подготовка к хранению	12
Возможные проблемы и их решения	12
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	13
Дополнительная информация	14

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

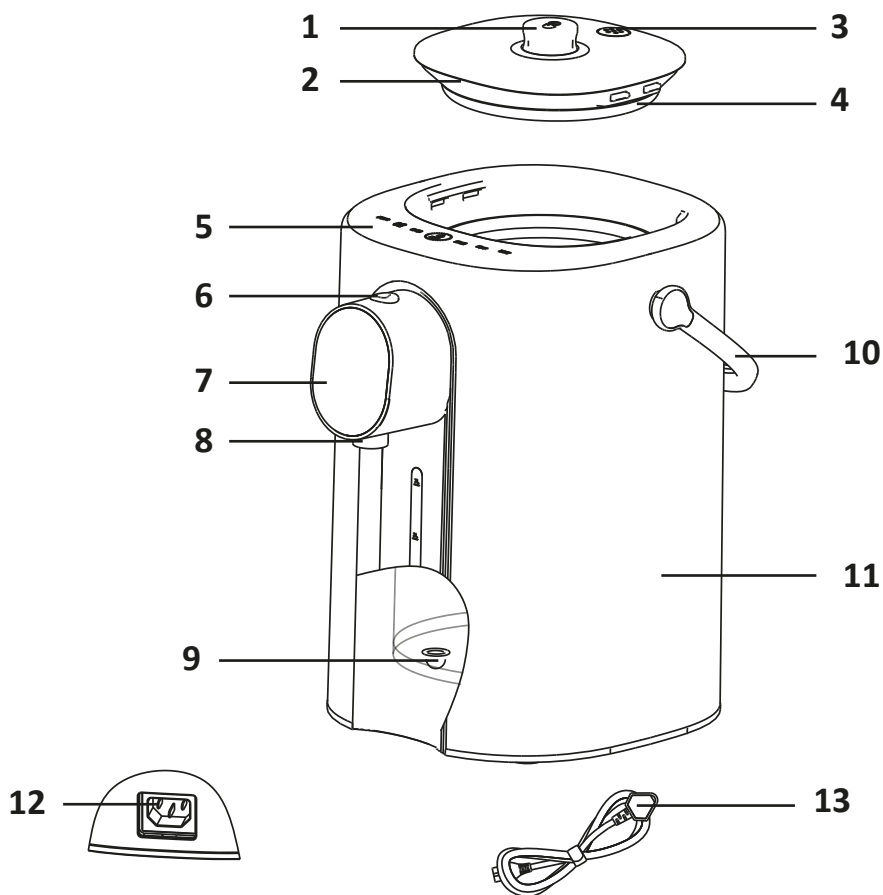
Термопот предназначен для нагрева воды и поддержания ее необходимой температуры в бытовых условиях.

Меры предосторожности

- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством по эксплуатации. Неправильное обращение с термопотом может привести к его поломке, а также причинить вред пользователю.
- Используйте термопот только так, как описано в данном руководстве по эксплуатации. При правильной эксплуатации и соблюдении всех правил пользования устройством срок его службы может значительно превысить указанный изготовителем срок.
- Устройство разрешается использовать только в бытовых целях, оно не предназначено для коммерческого использования.
- Не используйте устройство вне помещений. Предохраняйте его от высоких температур, прямых солнечных лучей и влажности.
- Перед первым включением убедитесь, что электрические параметры термопота соответствуют параметрам Вашей сети питания. Подключайте устройство только к сети питания, в которой есть цепь заземления.
- Устанавливайте термопот только в хорошо проветриваемых местах.
- Не используйте устройство в непосредственной близости от источников воды. Никогда не подставляйте устройство под струю воды и не погружайте его полностью в воду.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также при его чистке или в случае обнаружении неисправности.
- После транспортировки термопота в условиях пониженной температуры использовать устройство разрешается только по истечении трех часов его нахождения в теплом помещении.
- Не заполняйте термопот водой выше максимальной отметки, чтобы избежать ожогов в случае ее перелива. Также не включайте термопот, если уровень воды в резервуаре составляет 10 мм или меньше, так как это может привести к повреждению устройства и пожару.
- Термопот предназначен исключительно для нагрева воды. Во избежание поломки устройства не нагревайте в нем другие жидкости. Не добавляйте внутрь чайные листья, чайные пакетики и т. д.

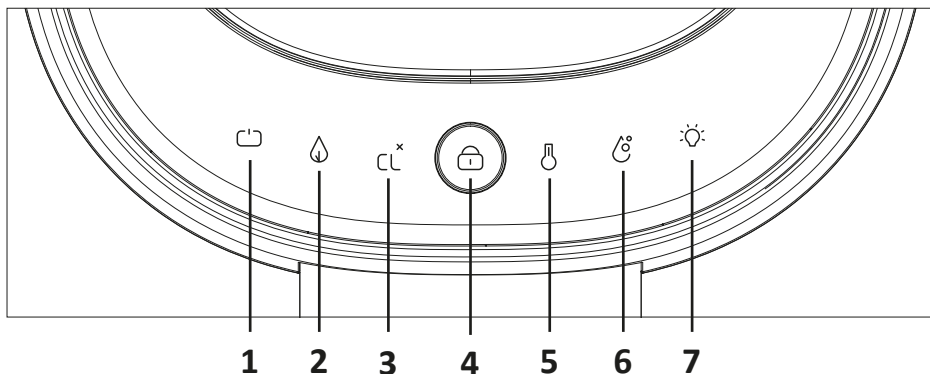
- Пар, выходящий из устройства во время его работы, очень горячий и может вызвать ожоги. Не подносите руки или другие открытые части тела к отверстию выхода пара.
- Некоторые части устройства в процессе работы сильно нагреваются. Не касайтесь руками горячих поверхностей.
- Когда устройство включено, оно должно находиться на расстоянии не менее 30 см от стен, мебели и других электроприборов, чтобы избежать их повреждения под воздействием пара и тепла.
- Во избежание несчастных случаев и поломки устройства в результате его падения, запрещается устанавливать термопот на неустойчивых или наклонных поверхностях.
- Перед включением устройства убедитесь, что крышка надежно закрыта. Не накрывайте устройство, чтобы не заблокировать отверстие выхода пара.
- Не втыкайте никакие посторонние предметы в отверстия на устройстве.
- Плотнo воткните шнур питания в гнездо, чтобы обеспечить стабильный контакт с электросетью.
- Не передвигайте и не перемещайте термопот во время его работы во избежание получения ожогов и травм. Не поворачивайте корпус, когда наливаете воду или сливаете ее из резервуара, чтобы избежать ожогов от брызг горячей воды.
- Прежде чем слить из термопота остатки воды, полностью снимите верхнюю крышку, чтобы предотвратить ее падение и повреждение.
- При отключении термопота от сети питания держитесь рукой за вилку, не тяните за электрошнур.
- Никогда не оставляйте включенный термопот без присмотра.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не используйте термопот с поврежденным шнуром питания или вилкой. С целью замены шнура питания обращайтесь в авторизованный сервисный центр.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Для ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Во избежание перегрузки сети питания не используйте термопот одновременно с другими энергоемкими устройствами.

Схема устройства



1. Кнопка открывания крышки.
2. Крышка.
3. Отверстие выхода пара.
4. Уплотнительное кольцо.
5. Панель управления.
6. Кнопка подачи воды.
7. Дисплей.
8. Носик.
9. Сетка фильтра (во внутреннем контейнере)
10. Ручка.
11. Корпус.
12. Гнездо для кабеля питания (с задней стороны).
13. Съёмный кабель питания.

Панель управления



1. Кнопка «Вкл./Выкл.».

После подключения устройства к питанию нажмите на данную кнопку — ее индикатор загорится, и устройство перейдет в режим ожидания. Нажмите на кнопку еще раз, чтобы выключить устройство.

2. Кнопка «ЭКО-режим».

Нажмите на данную кнопку, чтобы устройство перешло в режим «ЭКО» (для более подробной информации см. раздел «Режим ЭКО»).

3. Кнопка «Дехлорирование».

Нажмите на данную кнопку, если Вам необходимо вскипятить водопроводную воду с большим количеством примесей. По окончании стандартного кипячения устройство дополнительно кипятит воду в течение 3 минут, чтобы удалить из нее остатки хлора. По окончании работы оно перейдет в режим подогрева.

4. Кнопка блокировки.

Во избежание ожогов, вызванных непреднамеренным нажатием на кнопку подачи воды (например, детьми), кнопка подачи автоматически блокируется после включения устройства, а также в случае, если с устройством более 10 секунд не производится никаких действий. Нажмите на данную кнопку, чтобы снять блокировку; нажмите еще раз, чтобы вновь ее активировать.

5. Кнопка выбора температуры подогрева.

Нажимайте на данную кнопку, чтобы отрегулировать температуру воды, которую должен поддерживать термopot по окончании кипячения. Температуру можно устанавливать до, во время или после кипячения воды.

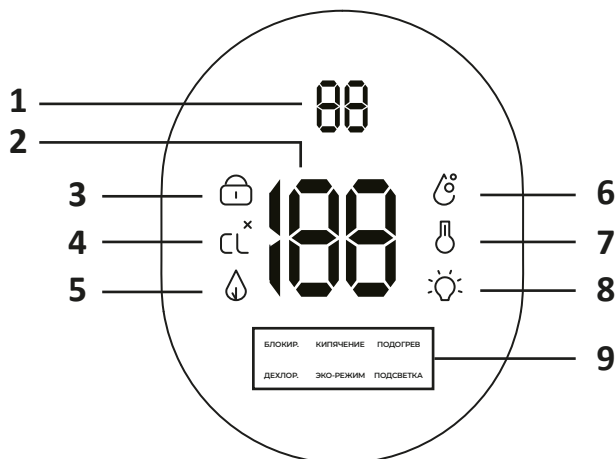
6. Кнопка кипячения.

Нажмите на данную кнопку, чтобы вскипятить воду в стандартном режиме. По окончании кипячения устройство перейдет в режим подогрева.

7. Кнопка подсветки.

Нажмите на данную кнопку, чтобы включить подсветку. Нажмите еще раз, чтобы выключить подсветку.

Дисплей



1. Заданное значение температуры воды.
2. Текущее значение температуры воды.
3. Индикатор блокировки.
4. Индикатор функции дехлорирования.
5. Индикатор ЭКО-режима.
6. Индикатор кипячения.
7. Индикатор режима поддержания тепла.
8. Индикатор подсветки.
9. Дополнительные индикаторы функций.

Технические характеристики

- Модель: ТНР-1350.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 220–240 В, 50 Гц.
- Мощность: 1350 В.
- Объем: 5 л.
- 11 режимов поддержания температуры (от 40° до 90°).
- Режим кипячения.
- Материал бака для воды: нержавеющая сталь.
- Материал корпуса: пластик.
- Сенсорное управление.
- Класс защиты от поражения электрическим током: I.
- Тип крепления кабеля питания: X.
- Габариты: 292 × 240 × 331 мм.
- Вес: 2,4 кг.
- Область применения: бытовое.

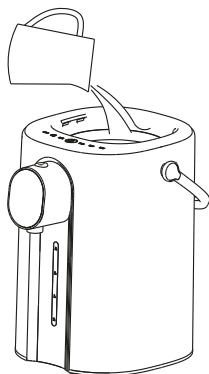
Комплектация

- Устройство, кабель питания, руководство по эксплуатации.

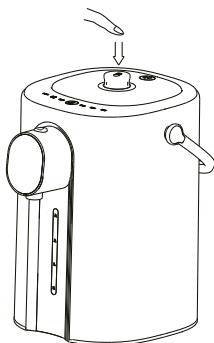
Эксплуатация

Инструкция по использованию

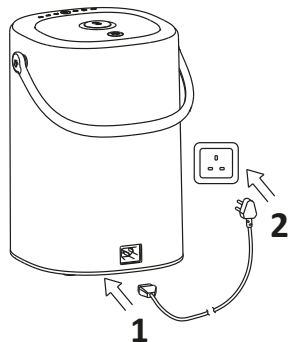
1. Откройте крышку и добавьте необходимое количество воды (не превышая максимальную отметку).



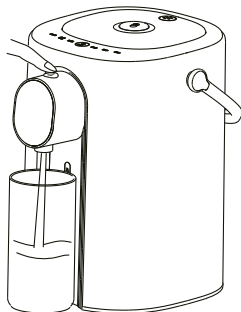
2. Плотно закройте крышку, после чего нажмите на кнопку, чтобы заблокировать ее.



3. Подключите устройство к электропитанию: для этого сначала вставьте один конец кабеля питания в гнездо на задней стороне устройства, а затем другой конец — в розетку.



4. Запустите процесс кипячения с помощью кнопок на панели управления (для более подробной информации см. раздел «Управление устройством»).
5. Когда процесс кипячения завершится, поместите под носик термопота подходящую емкость. Нажмите на кнопку блокировки один раз, чтобы разблокировать устройство — после этого нажмите и удерживайте кнопку подачи воды, чтобы вода начала наливаться. Отпустите кнопку, чтобы остановить подачу.




Примечания:



- Перед первым использованием термопота или перед использованием после длительного перерыва необходимо очистить резервуар. Для этого заполните его водой до максимального уровня и прокипятите 1–2 раза, после чего слейте всю воду нажатием на кнопку подачи. Не пейте воду, слитую в процессе очистки.
- Если в резервуаре нет воды или уровень воды очень маленький, но при этом запущена программа кипения или поддержания тепла, на дисплее отобразится код ошибки «E0» и будет запущена программа защиты от сухого кипения, чтобы предотвратить перегрев, который может привести к поломке. Вовремя проверяйте уровень воды в термопote.

Управление устройством


Разблокировка

Когда на дисплее горит индикатор , это значит, что кнопка подачи воды заблокирована: если ее нажать, вода не будет наливаться, а индикатор мигает. Нажмите на кнопку блокировки на панели управления, чтобы разблокировать подачу воды. Блокировка вновь активируется при повторном нажатии на кнопку или через 10 секунд бездействия.

Кипячение



Когда устройство находится в режиме ожидания, нажмите на кнопку  — индикаторы кипячения, а также значение температуры на дисплее начнут мигать. Если в течение 5 секунд пользователем не производится никаких действий, программа кипячения запускается, а индикаторы перестают мигать и горят до тех пор, пока процесс кипячения не закончится или не будет отменен вручную повторным нажатием на кнопку .





Дехлорирование

Программа дехлорирования воды запускается идентично программе кипячения нажатием на кнопку , при этом на дисплее будут загораться индикаторы дехлорирования.

Примечание: в процессе выполнения устройством кипячения или дехлорирования подача воды заблокирована. Дождитесь окончания кипячения, чтобы налить воду.


ЭКО-режим

ЭКО-режим позволяет экономить электроэнергию в темное время суток. Чтобы переключить устройство в ЭКО-режим, нажмите на кнопку  — индикаторы ЭКО-режима на дисплее загорятся. После этого, когда Вам необходимо будет вскипятить воду, нажмите на кнопку . По окончании стандартной программы кипячения сработает светочувствительный сенсор, и устройство перейдет в один из двух режимов в зависимости от освещенности в помещении:

- если освещение тусклое, включится режим энергосбережения — это значит, что термопот перестает поддерживать температуру воды и дисплей отключится (останутся гореть только индикаторы ЭКО-режима, блокировки и подсветки, если она включена). В режиме энергосбережения активны только кнопки , ,  и .
- если освещение яркое, термопот переходит в режим подогрева, а дисплей продолжает гореть в обычном режиме.

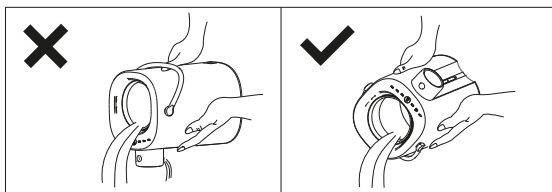
Поддержание температуры (подогрев)

После того, как термопот вскипятит воду, он автоматически переходит к поддержанию заданной температуры (если не включен энергосберегающий режим).

Температура подогрева по умолчанию — 55°. Нажимайте на кнопку , чтобы отрегулировать температуру в диапазоне от 40° до 90° (шаг — 5°). Это можно сделать до, во время или после кипячения.

Очистка и уход

1. Выключите устройство и отключите его от электросети.
2. Снимите крышку и слейте из резервуара оставшуюся воду, как показано на изображении ниже.



Примечание: сливая воду, следите за тем, чтобы носик термопота был направлен вверх и вода не попадала на панель управления, ручку и шнур питания. Если вода горячая, будьте осторожны, чтобы не обжечься.

3. Дождитесь, пока устройство остынет, прежде чем приступить к очистке.
4. Протрите корпус с внешней стороны мягкой сухой тканью. Сильные загрязнения можно удалять тщательно выжатой слегка влажной тканью. Никогда не протирайте корпус мокрой тканью или тканью, смоченной абразивными или бензолсодержащими чистящими средствами. Химические чистящие средства могут деформировать корпус или изменить цвет краски.

Внимание: запрещается погружать устройство в воду или использовать посудомоечную машину для его очистки.

5. Внутреннюю емкость термопота рекомендуется очищать, протирая влажной мягкой губкой. Не используйте моющие средства, жесткие или металлические щетки.
6. По окончании очистки тщательно вытрите все детали термопота. Не переворачивайте его дном вверх для сушки, так как стекающая вниз вода может попасть внутрь корпуса.

Очистка резервуара от накипи

Со временем, особенно в случае частого кипячения водопроводной воды с большим количеством примесей, на стенках резервуара может скапливаться накипь, что негативно сказывается на эффективности работы устройства. Очищать резервуар от накипи рекомендуется раз в 1–3 месяца в зависимости от частоты использования устройства и качества используемой воды.

1. Заполните термопот чистой водой.
2. Добавьте в воду 50 г специального средства для удаления накипи или столовый уксус (приблизительная пропорция с водой — 1:1).
3. Включите термопот и запустите программу кипячения. После того, как кипячение завершится и устройство перейдет в режим сохранения тепла, отключите его от электросети и оставьте на 3 часа с получившимся раствором внутри.
4. Через 3 часа слейте раствор из термопота и промойте резервуар изнутри чистой водой 2–3 раза. Если часть накипи осталась в резервуаре, повторите вышеописанную операцию еще раз.

Подготовка к хранению

- Отключите устройство от сети. Дождитесь, когда оно остынет.
- Снимите крышку и опустошите внутреннюю емкость. Следите, чтобы вода не попала на шнур питания или корпус устройства.
- Используйте оригинальную упаковку для хранения термопота.
- Храните устройство в сухом и хорошо проветриваемом месте.

Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается	Шнур питания неплотно подключен или розетка неисправна	Убедитесь, что Вы плотно подключили шнур питания с двух сторон. Проверьте, что розетка исправна и в ней есть напряжение
Вода не поступает при нажатии на кнопку подачи или поступает неравномерно	Шнур питания отсоединен от устройства	Присоедините шнур питания
	В термопоте слишком мало воды	Залейте воду и перезапустите термопот через 2 минуты
	Вода может выходить неравномерно некоторое время после закипания	Откройте крышку, чтобы выпустить пузырьки воздуха, затем закройте крышку
	Сетка фильтра забита накипью	Очистите сетку фильтра
Горячая вода вытекает из термопота, когда кнопка подачи воды не нажата	Вода залита выше максимальной отметки	Не заливайте воду выше максимальной отметки
	Термопот установлен на наклонной поверхности	Устанавливайте термопот только на ровной стабильной поверхности
Код ошибки «E0» отображается на дисплее	Защита от включения при низком уровне воды	Добавьте воду и запустите устройство через 2 минуты
Код ошибки «E1» или «E2» отображается на дисплее	Неисправность сенсора	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Температура окружающей среды ниже -15°	Перенесите устройство в помещение с температурой выше -15° и подождите 24 часов, прежде чем снова включить его
Устройство издает странные звуки	Звук кипения может стать громче, если стенки резервуара покрыты накипью	Проведите очистку внутреннего резервуара от накипи, как это описано в разделе «Очистка и уход»

В воде, налитой из теплопота, плавают белые частицы	Водопроводная вода с высоким содержанием минеральных веществ склонна к образованию накипи, которая прилипает к внутренней облицовке резервуара и попадает в воду	Проведите очистку внутреннего резервуара от накипи, как это описано в разделе «Очистка и уход»
Кипяченая вода имеет странный запах	Новое устройство может иметь запах пластмассы	Очистите термопот перед первым использованием.
	Запах может быть вызван высоким содержанием хлора в воде	Используйте программу дехлорирования, чтобы удалить из воды излишки хлора

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: Bear Electric Appliance Co., Ltd.

NO.5, WEST OF CHANGXING AVENUE, JUN`AN RESIDENTS` COMMITTEE, JUN`AN TOWN, SHUNDE DISTRICT, FOSHAN CITY, GUANGDONG PROVINCE.

Изготовитель: Бэар Электрик Эпплайенс Ко., Лтд.

№5, запад проспекта Чансин, районный комитет Цзюньань, Цзюньань, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг) / Тауар жасалған күні (аа.жжжж): _____ V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 18 мес.

Срок эксплуатации: 30 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



