

Руководство по эксплуатации

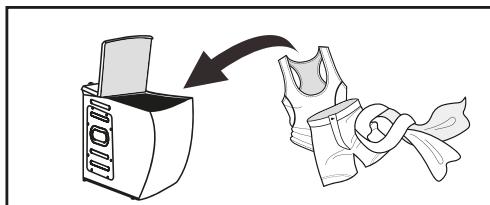
Стиральная машина
WM-E712DMA/WBSI
WM-E712DMA/WWSI

DEXP

Краткое руководство



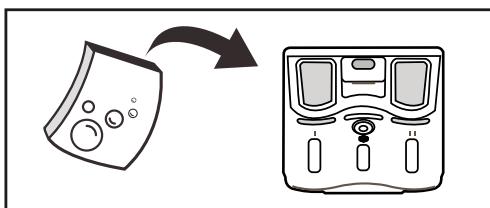
Рассортируйте белье.
Для более подробной информации обратитесь к разделу «Первичная проверка и подготовка к стирке одежды».



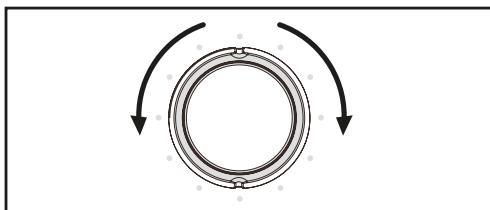
Откройте крышку, загрузите белье и закройте крышку стиральной машины.



Включите стиральную машину.



Добавьте средства для стирки.
Для более подробной информации обратитесь к разделу «Загрузка моющих средств».



Выберите программу стирки.
Для более подробной информации обратитесь к разделу «Выбор режима стирки».



Нажмите на кнопку «Старт/Пауза» для запуска цикла стирки.



Содержание

Назначение устройства	6
Меры предосторожности	6
При работе с электричеством.....	6
При работе с водой.....	7
Общие положения	7
Схема устройства	9
Аксессуары.....	9
Установка.....	10
Распаковка стиральной машины	10
Снятие транспортировочных болтов	11
Расположение	12
Регулировка ножек	13
Использование уплотнителя.....	13
Подсоединение наливного шланга.....	14
Подключение к обычному крану.....	14
Подключение к крану с резьбовым соединением	14
Подключение наливного шланга к устройству	15
Подсоединение сливного шланга	16
Крепление шланга при наличии кронштейна	17
Эксплуатация стиральной машины	18
Быстрый старт	18
Первичная проверка и подготовка к стирке одежды	19
Одежда, не предназначенная для машинной стирки.....	21
Стирка детских вещей.....	21
Вещи, которые легко могут свалиться	21
Работа с устройством	22
Панель управления	22
Основные кнопки	22
Значение индикаторов	23
Опции	23
Выбор режима стирки	24
Описание режимов работы	25
Загрузка моющих средств	26
Таблица режимов стирки	27
Техническое обслуживание.....	28
Чистка и обслуживание корпуса стиральной машины	28
Чистка внутренней поверхности барабана	28
«Размораживание» стиральной машины.....	28
Чистка насосного фильтра.....	29
Промывка фильтра в стиральной машине	30
Чистка лотка для моющих средств и его отсеков.....	30

Возможные проблемы и их решение	31
Коды ошибок	32
Технические характеристики.....	33
Информация об энергоэффективности	34
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	35
Дополнительная информация	36
Примечания.....	37
Примерный вес сухого белья.....	37
Значение пиктограмм, указанных на одежде.....	38
Рекомендации по выведению пятен	40

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочтайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Стиральная машина предназначена для использования в домашнем хозяйстве для стирки текстильных изделий и верхней одежды, пригодной для машинной стирки в растворе моющего средства.

Меры предосторожности

При работе с электричеством

- Подключение устройства к электроснабжению должно осуществляться только квалифицированным специалистом.
- Во избежание опасных ситуаций поврежденный шнур питания подлежит замене производителем, его представителем по сервисному техническому обслуживанию или иным специалистом соответствующей квалификации.
- Перед чисткой или техническим обслуживанием необходимо отключить стиральную машину от сети питания.
- Не прикасайтесь к вилке кабеля питания мокрыми руками.
- В целях Вашей безопасности разъем кабеля питания должен подключаться к двухполюсной розетке с заземляющим контактом. Внимательно проверьте и убедитесь в наличии правильного и надежного заземления Вашей розетки сети питания.
- Стиральная машина может подключаться только к сети с напряжением, указанным в технических характеристиках. Не подключайте устройство к электрической сети с меньшей номинальной силой тока, чем указано в его характеристиках. Если Вы не знаете параметров электропитания, обратитесь в обслуживающую организацию.
- Обеспечьте соответствующую защиту шнура питания. Шнур питания должен быть хорошо зафиксирован таким образом, чтобы не задевать людей и другие предметы и не подвергаться повреждениям. Особое внимание должно быть уделено сети питания. Электрическая вилка должна легко вставляться в розетку. Также особое внимание должно уделяться месту расположения розетки и удобству доступа к ней.
- Не допускайте перегрузки розетки и не удлиняйте кабель. Удлинение провода может вызвать пожар или удар электрическим током. Не тяните за шнур питания мокрыми руками.

При работе с водой

- Подключение устройства к водоснабжению и водоотведению должно осуществляться только квалифицированным специалистом.
- Следует использовать новые шланги, входящие в комплект поставки; старые шланги не подлежат повторному использованию.
- Остерегайтесь ожогов при сливе горячей воды из стиральной машины.
- Стиральная машина с одним впускным краном должна быть подключена к трубопроводу холодной воды. Стиральная машина с двумя впускными кранами может быть подключена к трубопроводам как горячей, так и холодной воды.

Общие положения

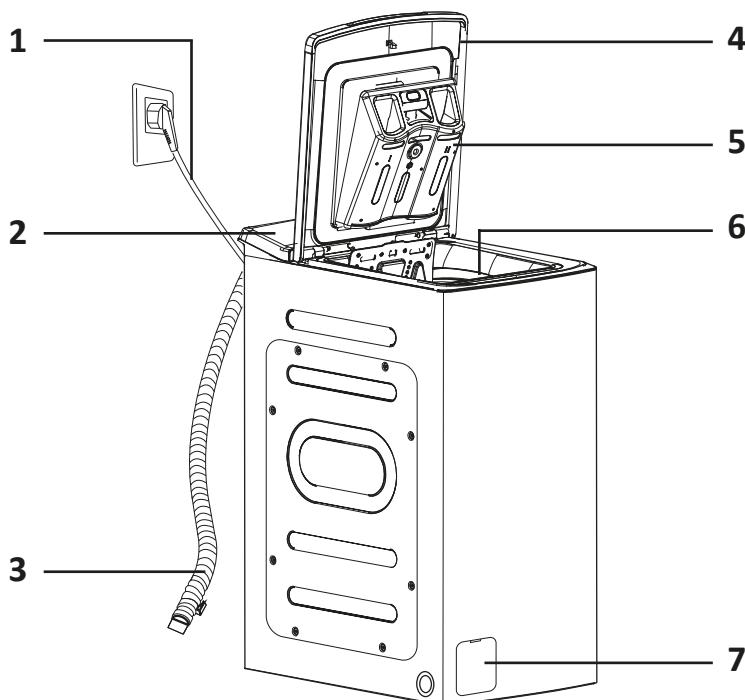
- Стиральная машина предназначена для использования только внутри помещения.
- Вентиляционные отверстия в корпусе не должны перекрываться ковровыми и иными покрытиями.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Перед стиркой убедитесь, что все карманы одежды пустые.
- Острые и твердые предметы, такие как монеты, украшения, гвозди, болты, камешки и т. п., могут привести к серьезным повреждениям стиральной машины.
- Если устройство долго не используется, отключите стиральную машину от сети электропитания и отключите подачу воды.
- Перед использованием проверьте, не забрались ли внутрь дети и домашние животные.
- Не прислоняйтесь к дверце устройства, так как она может сильно нагреваться во время работы. Не допускайте непосредственного контакта детей и домашних животных с устройством во время работы.
- Не устанавливайте стиральную машину в ванной комнате или местах с повышенной влажностью, а также помещениях с присутствием взрывоопасных или разъедающих газообразных веществ.
- Удалите все компоненты упаковки и транспортировочные болты до начала использования устройства. В противном случае, стиральная машина может быть сильно повреждена при стирке.
- Храните все упаковочные материалы (пластиковые пакеты, прокладки из пеноматериалов и т. п.) вне доступа детей. Упаковочные материалы могут представлять для детей опасность.
- Перед первой стиркой одежды проверьте машину по одному циклу в каждом рабочем режиме без загрузки одеждой.
- Данная стиральная машина предназначена только для бытового использования и только для стирки текстильных изделий, предназначенных для машинной стирки.
- Запрещается использование легковоспламеняющихся, взрывоопасных или токсичных моющих средств.

- Запрещается использование бензина, спирта и т. п. в качестве моющих средств.
- Разрешается использовать только моющие средства, предназначенные для машинной стирки, особенно в стиральных машинах барабанного типа.
- Не стирайте ковры в стиральной машине.
- После завершения программы стирки подождите две минуты перед открытием дверцы.
- Помните о необходимости отключить воду и питание немедленно после завершения стирки.
- Запрещается становиться ногами на верхнюю часть устройства, а также сидеть на нем.
- Не закрывайте дверцу с приложением силы. Если дверца закрывается с трудом, проверьте, не находится ли внутри стиральной машины слишком много одежды и распределена ли она равномерно внутри барабана.
- Данная стиральная машина не предназначена для работы в качестве встроенного оборудования.
- Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

ВНИМАНИЕ!

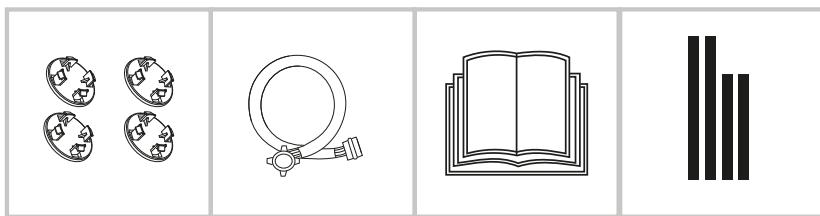
- Обязательно устанавливайте транспортировочные болты перед перемещением стиральной машины. Повторная установка транспортировочных болтов должна производиться только квалифицированным специалистом.
- Перед перемещением стиральной машины слейте воду, скапливающуюся в процессе работы в шлангах и фильтрах.
- Перемещайте стиральную машину аккуратно. Дверца стиральной машины при транспортировке или перемещениях должна быть закрыта.

Схема устройства



1. Кабель питания.
2. Панель управления.
3. Сливной шланг.
4. Верхняя крышка.
5. Отсек для моющих средств.
6. Барабан.
7. Фильтр.

Аксессуары



Транспортировочные
заглушки

Наливной
шланг

Руководство
по эксплуатации

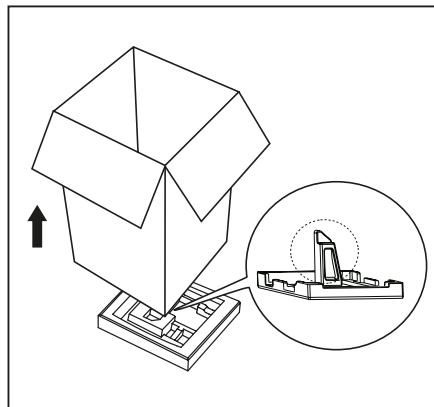
Звукоизолирующий
уплотнитель

Установка

Распаковка стиральной машины

После распаковки стиральной машины внимательно осмотрите ее и проверьте на наличие повреждений, а также убедитесь в полноте комплектации. При наличии повреждений, возникших в результате транспортировки, или отсутствии каких-либо принадлежностей, незамедлительно обратитесь к продавцу.

1. Снимите картонную коробку и пенопластовую упаковку.
2. Поднимите стиральную машину и снимите упаковку с основания. Убедитесь, что маленький пенопластовый треугольник убран с нижней части устройства. Если нет, положите устройство набок, затем вручную удалите пенопластовый треугольник с нижней части устройства.
3. Снимите фиксирующую ленту, соединяющую шнур питания и сливной шланг.
4. Снимите выпускной шланг с барабана.



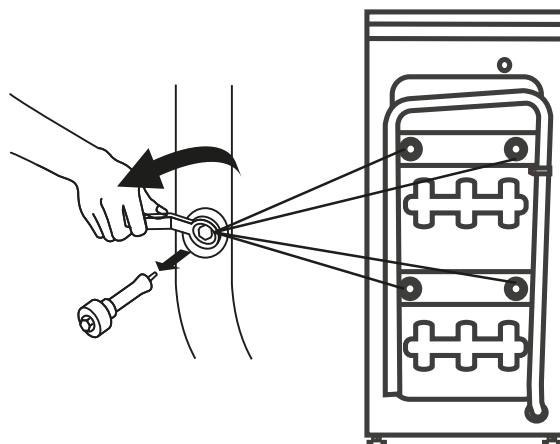
ВНИМАНИЕ!

- Упаковочные материалы данной машины могут быть опасными для детей, избегайте контакта детей с ними.
- Утилизируйте упаковочные материалы согласно действующему законодательству. Не выбрасывайте упаковочные материалы совместно с прочими стандартными бытовыми отходами.

Снятие транспортировочных болтов

Перед использованием стиральной машины необходимо снять транспортировочные болты с задней стороны изделия. Для этого выполните следующие действия:

1. Открутите 4 транспортировочных болта гаечным ключом и извлеките их.
2. Закройте отверстия транспортировочными заглушками, входящими в комплект поставки.
3. Не выбрасывайте транспортировочные болты, сохраняйте их для возможного использования в будущем.



ВНИМАНИЕ!

- Транспортировочные болты должны быть извлечены вместе с втулками.
- Устанавливайте транспортировочные болты обратно перед перемещением стиральной машины.

Расположение

Горизонтальный пол

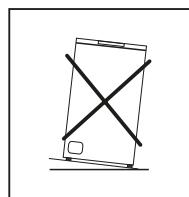
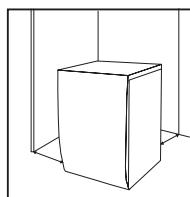
Допустимый наклон пола — 1°.

Электрическая розетка

Розетка должна находиться не далее 1 м от боковой стенки стиральной машины. Не включайте в одну розетку несколько электроприборов сразу.

Свободное пространство

- Необходимо обеспечить свободное пространство по бокам и с задней стороны стиральной машины (10 см сзади и по 2 см справа и слева).
- Не храните хозяйственные принадлежности на стиральной машине. Это может повредить покрытие и панель управления.
- Убедитесь в наличии свободного пространства сверху для открытия крышки.
- Избегайте установки в местах попадания прямых солнечных лучей.
- Не устанавливайте стиральную машину на пол с ковровым покрытием.
- Место установки должно быть чистым, сухим и ровным. Запрещается компенсировать неровности пола подкладыванием под машину подставок из дерева, картона и аналогичных материалов.
- Стиральная машина должна устанавливаться вдали от источников тепла, например, угольного или газового отопительного оборудования. Если невозможно избежать установки стиральной машины рядом с источником тепла проложите между ними изолирующую перегородку стороной с алюминиевой фольгой к источнику тепла.
- Помещение должно иметь достаточную вентиляцию.
- Убедитесь, что стиральная машина не стоит на шнуре питания.



Установка на деревянные полы

- Деревянные полы особенно подвержены вибрации.
- Во избежание излишней вибрации рекомендуется подложить под каждую ножку антивибрационные подставки толщиной не менее 15 мм. Закрепите подставки шурупами как минимум к двумя половицам.
- По возможности выберите такой угол комнаты, где пол наиболее надежен.

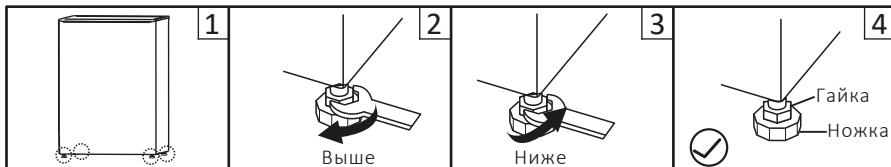
Предупреждение!

Данное устройство не предназначено для эксплуатации на плавучих средствах (корабли, яхты и т. д.) и в передвижных объектах (передвижные дома, самолеты и т. д.).

Регулировка ножек

ВНИМАНИЕ!

Стопорные гайки всех четырех ножек должны быть плотно прикручены к корпусу устройства.

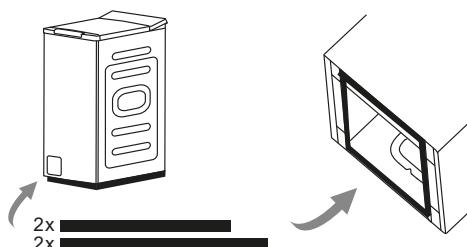


1. Ослабьте стопорную гайку гаечным ключом и поворачивайте ножку вручную до полного контакта с полом. Прижмите ножку одной рукой, а другой затяните гайку.
2. После этих действий еще раз нажмите на корпус машины по четырем углам последовательно, чтобы убедиться, что она правильно выровнена. Если это все еще не так, повторите действия, описанные выше.
3. Положите ровный цилиндрический предмет горизонтально на верхнюю часть корпуса стиральной машины слева, справа, спереди и сзади. Если он остается в стабильном состоянии, стиральная машина выровнена правильно. Если он скатывается, стиральная машина стоит неровно. Направление, в котором скатывается предмет, укажет, какую сторону нужно приподнять. Это значит, что нужно выкрутить две ножки с этой стороны, пока машина не станет ровно. Повторяйте действия, указанные выше, до полного выравнивания машины, затем плотно затяните стопорные гайки.

Использование уплотнителя

Используйте идущий в комплекте с устройством самоклеящийся уплотнитель, чтобы значительно снизить уровень шума, издаваемого стиральной машиной.

1. Положите машину на бок, для защиты подложив между ней и полом мягкий материал, например, поролон или ткань.
2. Приклейте две длинные полосы уплотнителя вдоль боковых сторон нижней части машины, а короткие — вдоль передней и задней, как показано на рисунке ниже.



Подсоединение наливного шланга

ВНИМАНИЕ!

Подключение устройства к водоснабжению должно осуществляться только квалифицированным специалистом.

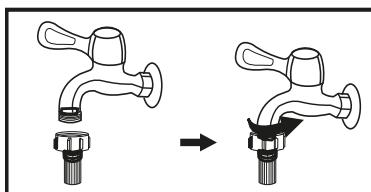
- Используйте новые шланги, входящие в комплект поставки; старые шланги не подлежат повторному использованию.
- Убедитесь, что давление воды в водопроводной сети находится в пределах 0,1—1 МПа (это значит, что из полностью открытого крана за одну минуту должно вытекать минимум 8 литров воды). Если давление выше указанного значения, то следует установить редуктор давления воды.
- Перед подключением машины к новым трубам (или в случае, если подача воды была перекрыта в течение нескольких часов) слейте достаточное количество воды, чтобы избавиться от накопившихся в трубах загрязнений.

Подключение к обычному крану



- Ослабьте зажимную гайку и четыре болта.
- Оденьте переходник на кран и затяните зажимную гайку.
- Нажмите на направляющую втулку, вставьте впускной шланг в соединительное основание.
- Соединение завершено.

Подключение к крану с резьбовым соединением



Кран с резьбой



Специальный кран для стиральной машины

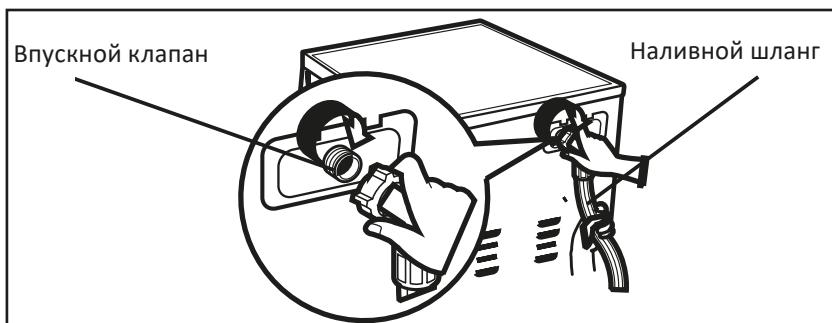
- Закрепите переходник на кран.
- Подсоедините наливной шланг.

Примечание

Обычно для подключения стиральной машины подходит соединение со стандартным водопроводным краном общего назначения. Если кран имеет параметры, отличные от стандартных, то необходимо произвести замену или крана, или наливного шланга.

Подключение наливного шланга к устройству

1. Подсоедините шланг к устройству.
2. Другой конец шланга подключите к крану (см. раздел «Подсоединение наливного шланга»).
3. Проверьте плотность подключения шланга, полностью открыв кран подачи воды.
4. Убедитесь, что шланг не перекручен и не передавлен.



ВНИМАНИЕ!

Не удлиняйте шланг подачи воды.

Если источник воды находится далеко от стиральной машины, купите более длинный шланг.

Предупреждение!

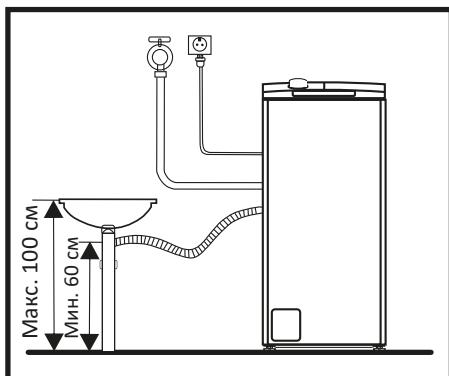
Если поступающая вода имеет большое количество примесей (песок, глина, ржавчина и так далее), рекомендуется использование специальных фильтров для очистки воды. Использование сильно загрязненной воды приводит к более быстрому износу внутренних компонентов устройства, а также влияет на качество стирки. Для выбора подходящего фильтра обратитесь в специализированные магазины.

Подсоединение сливного шланга

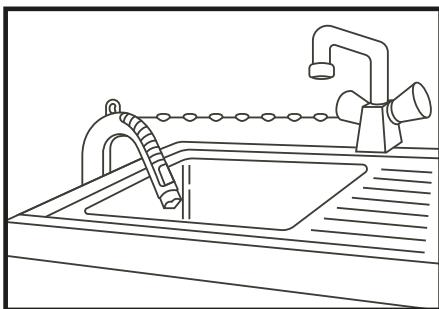
ВНИМАНИЕ!

Подключение устройства к водоотведению должно осуществляться только квалифицированным специалистом.

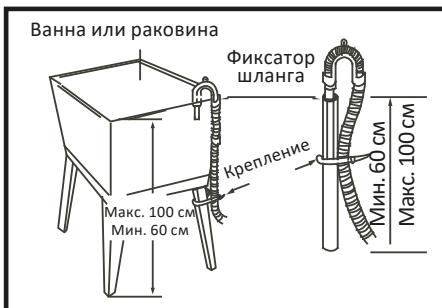
- Для слива воды непосредственно в канализацию сливной шланг машины устанавливается выше колена стока (сифона) в канализационную трубу с внутренним диаметром не менее 40 мм во избежание обратного засасывания сточной воды в машину. Сливной шланг может подключаться непосредственно к сифону с патрубком.
- Сливной шланг следует располагать по высоте 600–1000 мм от уровня пола и его конец не должен быть погружен в воду.
- Если длина дренажного шланга больше необходимой, не заталкивайте лишнюю часть шланга в стиральную машину. Это может привести к повышенному уровню шума и повредить стиральную машину.



Крепление шланга при наличии кронштейна



- Закрепите сливной шланг при помощи цепи.
- Надежное крепление шланга поможет избежать протечек.



Не следует крепить дренажный шланг выше 100 см от пола.

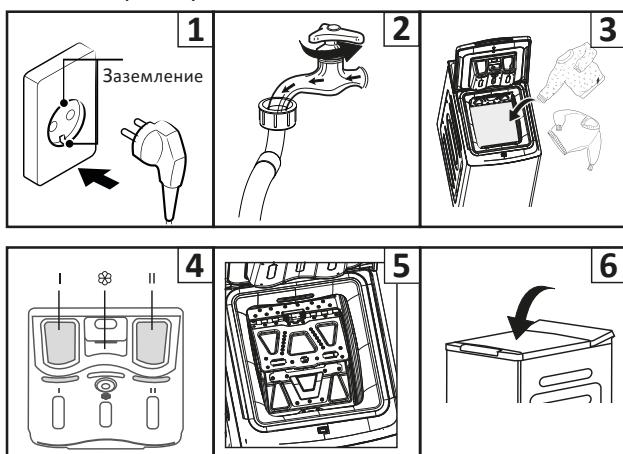
Эксплуатация стиральной машины

Быстрый старт

ВНИМАНИЕ!

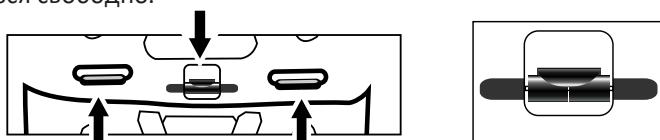
Возможно остаточное наличие воды в функциональных частях изделия и/или наличие разводов на манжете новой стиральной машины. Данные явления связаны с качественной проверкой изделия на целостность на заводе-изготовителе.

- Перед началом стирки убедитесь, что устройство установлено правильно.
 - Перед первой стиркой одежды рекомендуется очистить барабан машины, запустив программу «Очистка барабана» без загрузки одеждой и моющим средством.
1. Подключите устройство к источнику питания.
 2. Проверьте правильность подсоединения водяных шлангов. Откройте кран подачи воды.
 3. Загрузите вещи для стирки.
 4. Добавьте моющее средство и кондиционер в лоток и закройте его.
 5. Закройте крышку барабана.
 6. Закройте внешнюю крышку машины.

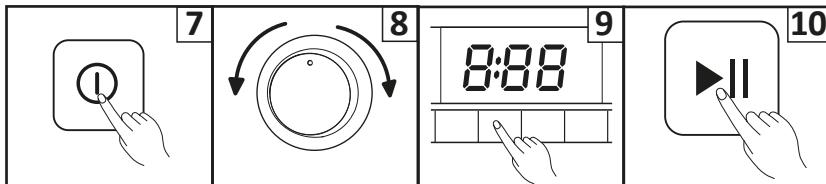


Примечания:

- Перед началом стирки убедитесь, что внутренняя крышка барабана плотно закрыта: металлические клапаны и крюк защелкнуты.
- Проверяйте роллер на барабане перед началом каждой стирки. Он должен крутиться свободно.



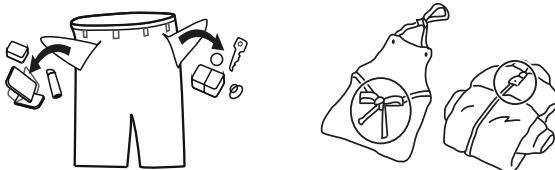
7. Нажмите кнопку «Вкл./Выкл.».
8. Выберите программу стирки.
9. Выберите дополнительные функции при необходимости (пропустите этот шаг, чтобы оставить настройки по умолчанию).
10. Нажмите кнопку «Старт/Пауза».



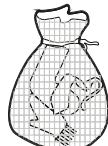
Первичная проверка и подготовка к стирке одежды

- При стирке одежды в первый раз убедитесь, что она не подвержена обесцвечиванию. Для того чтобы проверить, обесцвечивается ли одежда, Вы можете использовать белое полотенце, смоченное жидким моющим средством.
- Промывайте шарфы и прочую линяющую одежду, особенно при совместной стирке с другими вещами, отдельно перед стиркой.
- Пятна на рукавах, воротничках и карманах аккуратно удаляйте щеткой с жидким моющим средством перед машинной стиркой для достижения идеального эффекта.
- Чувствительные к температуре вещи следует стирать, как указано на фирменных ярлыках. В противном случае может измениться их цвет или произойти деформация изделия.
- Отбеливатель является щелочью и может нанести повреждения одежде, поэтому используйте его по возможности реже.
- Порошковые моющие средства могут оставлять пятна и запах на одежде, поэтому одежда после стирки требует тщательного полоскания.
- При применении слишком большого количества моющего средства, или если температура воды является недостаточно высокой, остатки моющего средства могут застравать в шлангах или компонентах стиральной машины и загрязнять одежду.
- Перед стиркой необходимо взвешивать одежду, оценивать степень загрязнения, жесткость воды и рекомендации производителей моющих средств.
- При стирке должны использоваться малопенящиеся моющие средства или стиральные порошки, специально предназначенные для стирки изделий из определенных типов волокон (хлопок, синтетика, мягкие изделия и шерсть) и рассчитанные на определенные цвета, температурные режимы стирки, степень загрязнения и тип материала. При несоблюдении правила назначения моющего средства может иметь место чрезмерное пенообразование с переливанием через лоток для моющих средств и нарушения в работе устройства.
- Храните моющие средства и стиральные добавки в сухом и безопасном месте, исключающем доступ к ним детей.
- Перед помещением в стиральную машину вещи должны быть рассортированы. Если у штор имеются крючки, их следует удалить перед стиркой.

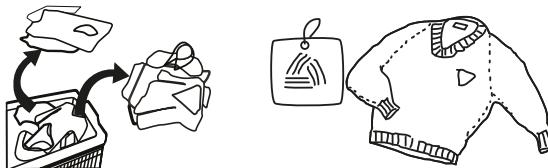
- Тщательно проверяйте карманы одежды перед стиркой, так как твердые предметы, например, украшения или кольца, могут повредить стиральную машину.
- Некоторые элементы одежды могут повредить стиральную машину. Застежки типа «молния» должны быть плотно застегнуты, пуговицы или крючки должны быть застегнуты наизнанку. Свободные повязки или ленты должны быть связаны вместе.



- Рекомендуется помещать бюстгальтеры с застежками типа «молния» или пуговицами в застегнутом виде в наволочку, чтобы стальные элементы одежды не порвали изделие при стирке в барабане и не повредили стиральную машину.



- Перед стиркой одежды обратите внимание на классификацию изделий в соответствии со следующими характеристиками, которые указываются производителем одежды на соответствующих ярлыках, наклейках и т. д.:
 - **Материал изготовления:** хлопок, смешанное волокно, синтетическая ткань, шелк, шерсть.
 - **Цвет:** разделяйте белые и цветные вещи, особенно насыщенной расцветки.
 - **Размер:** вещи разных размеров можно стирать совместно для большей эффективности стирки.
 - **Чувствительность:** мягкие вещи нужно стирать отдельно. Для новых изделий из натуральной шерсти и шелка, в том числе штор, следует выбирать щадящий режим стирки. Все новые цветные вещи необходимо стирать отдельно.



- Текстильные изделия, требующие особо деликатной стирки, например, содержащие кружевную отделку, мелкие предметы (носки из плотных тканей, носовые платки, галстуки и пр.) следует помещать в специальные сетчатые мешки для стирки.

- При стирке одиночных вещей большого размера и веса (например, банные полотенца, джинсы, куртки и так далее) может возникнуть смещение центра тяжести, и, как следствие, подача сигнала тревоги в результате сильной разбалансированности машины. Поэтому рекомендуется добавлять еще одну или несколько подобных вещей для совместной стирки, в том числе, и для более равномерного отжима.
- Перед стиркой удаляйте с одежды пыль, грязь и шерсть домашних животных.
- Перед стиркой прополаскивайте вручную такие легко загрязняющиеся и теряющие первоначальный цвет вещи, как белые носки, воротнички и манжеты, в целях достижения максимальной эффективности стирки.
- Используйте только специальный стиральный порошок или жидкие моющие средства. При использовании мыла, остатки мыла могут забиваться в швы одежды.
- Убедитесь в соответствии массы загруженной одежды характеристикам машины, не перегружайте машину, так как это может негативно повлиять на эффективность стирки.

Одежда, не предназначенная для машинной стирки

- Галстуки, жилеты и пр. могут сесть в результате машинной стирки.
- Одежда со складками и тиснениями, которые могут быть деформированы в процессе машинной стирки.
- Одежда, полностью или частично сделанная из меха.
- Одежда с украшениями.
- Избегайте стирки изделий, на которых не сохранились требования производителя к условиям стирки.
- Ни в коем случае не стирайте одежду, запачканную в бензине, керосине, дизельном топливе, краске, растворителе и спиртах.
- В стиральной машине нельзя стирать вещи из водонепроницаемых материалов. В противном случае возможно переполнение машины водой и выплескивание воды или чрезмерная вибрация при полоскании и сушке, что может повредить вещи (такие, как лыжные костюмы, плащи-дождевики, зонтики, автомобильные чехлы, палатки, спальные мешки и т. п.) При сливе воды, скапливающейся в водонепроницаемых изделиях, не может быть слита полностью и собирается в одном месте, что вызывает сильное разбалансирование стиральной машины и ее вибрацию или смещение.

Стирка детских вещей

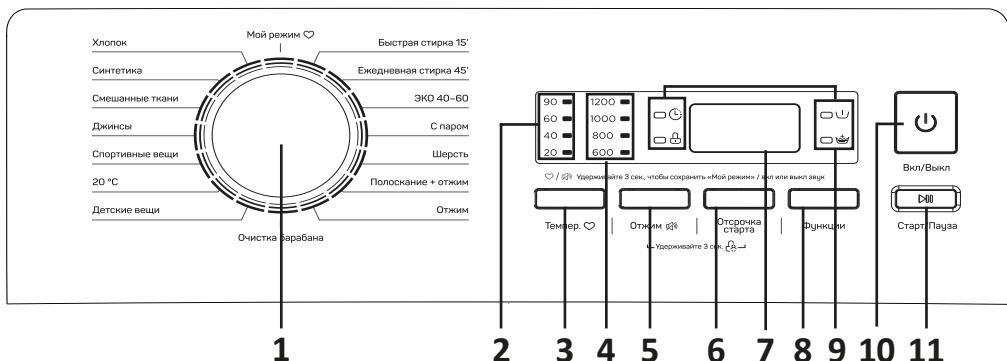
Детские вещи (детская одежда и полотенца), включая пеленки, должны стираться отдельно. При совместной стирке с вещами для взрослых на них могут попасть вредные для детей микроорганизмы. Время полоскания детской одежды должно быть увеличено для обеспечения тщательной промывки и очистки остатков моющих средств.

Вещи, которые легко могут свалиться

Вещи, которые легко могут свалиться (например, пуховые), следует выворачивать наизнанку перед стиркой. Такие вещи лучше стирать отдельно, так как они могут испортить другие вещи и испортиться сами. По той же причине предпочтительно стирать отдельно черные и цветные хлопковые вещи.

Работа с устройством

Панель управления



1. Поворотный переключатель выбора программ.
2. Индикаторы температуры воды.
3. Кнопка «Температура воды».
4. Индикаторы скорости отжима.
5. Кнопка «Отжим».
6. Кнопка «Отсрочка старта».
7. Дисплей.
8. Кнопка «Функции».
9. Индикаторы функций.
10. Кнопка «Вкл./Выкл.».
11. Кнопка «Старт/Пауза».

Значение индикаторов функций

- Индикатор функции «Отсрочка».
- Индикатор блокировки верхней крышки.
- Индикатор функции «Предварительная стирка».
- Индикатор функции «Дополнительное полоскание».

Значение основных кнопок

Поворотный переключатель выбора программ

Используется для выбора подходящей программы стирки.

Кнопка «Температура»

Нажмите на эту кнопку для выбора оптимальной температуры воды (холодная — 20 °C — 40 °C — 60 °C — 90 °C).

Кнопка «Отжим»

Нажмите на эту кнопку для выбора необходимой скорости отжима (0 — 600 — 800 — 1000 — 1200 об/мин).

Кнопка «Функции»

Нажмите на эту кнопку для выбора дополнительных функций стирки. Индикаторы выбранных функций на панели будут загораться.

Кнопка «Вкл./Выкл.»

- Нажмите кнопку «Вкл./Выкл.» для включения устройства.
- Нажмите кнопку еще раз для выключения устройства.

Кнопка «Старт/Пауза»

- Выберите программу и нажмите на эту кнопку для запуска процесса стирки.
- Во время выполнения программы стирки нажмите на эту кнопку, чтобы поставить процесс на паузу.
- Нажмите еще раз, чтобы продолжить выполнение программы.

Дополнительные опции

Предварительная стирка

Используйте эту программу для стирки сильно загрязненных вещей перед основной стиркой.

При использовании данной программы добавьте моющее средство в отсек I.

Дополнительное полоскание

Позволяет более тщательно смыть с белья остатки моющего средства.

Отключение звукового сигнала

- Выберите программу.
- Нажмите и удерживайте кнопку «Отжим» в течение 3 секунд — звуковые сигналы будут отключены.
- Снова нажмите и удерживайте кнопку «Отжим» 3 секунды, чтобы активировать звуковые сигналы. Выбранная настройка будет сохраняться до перезапуска стиральной машины.

Отсрочка старта

С помощью данной функции Вы можете отложить начало работы стиральной машины на определенный срок.

1. Выберите программу.
2. Нажмите кнопку «Отсрочка старта» для установки необходимого времени от 0 до 24 часов (выбранное значение будет отображаться на дисплее).
3. Нажмите кнопку «Старт/Пауза» для подтверждения.
4. Для того, чтобы отменить отсрочку, нажмите кнопку «Отсрочка старта» до исчезновения времени, указанного на таймере. После этого нажмите на кнопку «Старт/Пауза», чтобы немедленно запустить выбранную программу.

Примечание

В случае перебоя в подаче электроэнергии информация о выбранной программе сохранится в памяти устройства, и при возобновлении питания она будет продолжена.

Блокировка панели управления

- Во время выполнения программы стирки нажмите и держите одновременно кнопки «Отжим» и «Отсрочка» в течение 3 секунд — все кнопки, кроме кнопки «Вкл./Выкл.», будут заблокированы. При попытке нажать на любую кнопку прозвучит звуковой сигнал.
- Чтобы снять блокировку, снова нажмите и удерживайте кнопки «Отжим» и «Отсрочка» 3 секунды.

Примечание

Функция блокировки деактивируется при отключении подачи электроэнергии.

Выбор режима стирки

Необходимые режимы стирки выбираются в соответствии с типом, количеством и степенью загрязнения вещей для стирки, а также температурой стирки, как указано в таблице ниже:

90 °C	Сильно загрязненные, белые без рисунка вещи — хлопок или лен (например, столовая скатерть, в т. ч. с пятнами от кофе, полотенца, постельное белье).
60 °C	Умеренно загрязненные, цветные вещи с небольшой склонностью к обесцвечиванию, например, лен, хлопок или синтетика.
40 °C, 30 °C, 20 °C, холодная вода	Слабо загрязненные, белые вещи без рисунка, лен. Вещи, требующие обычной стирки, из синтетики или шерсти.

1. Выберите режим, соответствующий типу ткани.
2. Выберите температуру, соответствующую уровню загрязнения. Общий принцип: чем выше температура, тем выше энергопотребление.
3. Выберите скорость вращения барабана. Для чувствительных тканей следует выбирать низкую скорость вращения.

Описание режимов работы

Хлопок

Стирка износостойких и термостойких изделий из хлопка и льна.

Синтетика

Стирка изделий из синтетических или смешанных тканей обычной загрязненности. Обратите внимание, что при стирке трикотажа количество моющего средства должно быть уменьшено, так как он имеет рыхлую структуру нитей и в нем легко образуются пузырьки.

Смешанные ткани

Программа используется для стирки вещей из различных типов тканей. Обратите внимание, что темные ткани нельзя стирать вместе со светлыми.

Джинсы

Стирка вещей из джинсовой ткани.

Спортивные вещи

Стирка вещей, используемых для активных занятий спортом.

20 °C

Стирка вещей с легкими загрязнениями, а также склонных к выцветанию вещей при низкой температуре.

Детские вещи

Стирка детских вещей с дополнительным полосканием для лучшего удаления моющих средств с одежды.

ЭКО 40–60

Стирка умеренно загрязненных изделий из хлопка, которые можно стирать при температуре 40–60 °C. Расход энергии и воды уменьшен по сравнению со стандартными программами.

Быстрая стирка 15'

Быстрая стирка небольшого количества не сильно загрязненных вещей.

Ежедневная стирка 45'

Стирка небольшого количества слабо загрязненных вещей.

С паром

Используемый в данной программе пар способен глубоко проникнуть в волокна одежды, эффективно уничтожая бактерии и микроорганизмы, а также предотвращая появление неприятного запаха.

Шерсть

Деликатная программа с более длинными паузами, которая позволяет защитить вещи от усадки. Стирайте только шерстяные и трикотажные изделия, для которых разрешена машинная стирка (см. ярлыки).

Полоскание + отжим

Программа для дополнительного полоскания и отжима.

Отжим

Программа отжимает вещи и сливает воду.

Очистка барабана

Программа специально создана для очистки барабана и труб. Для их стерилизации используется вода высокой температуры (90°). Программа не допускает загрузки белья! Рекомендуется использование антибактериальных средств (отбеливателей).

Мой режим

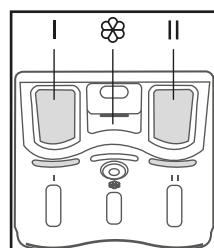
- Установите необходимую программу и дополнительные функции.
- Нажмите и удерживайте кнопку «Температура» в течение 3 секунд до начала процесса стирки.
- По умолчанию установлена программа «Хлопок».

Счетчик использования

1. Отключите устройство от электросети и снова подключите через 10 секунд.
2. Нажмите на кнопку «Вкл./Выкл.», после чего сразу же начните одновременно нажимать на кнопки «Темп.» и «Функции». Нажимайте их около 5 секунд, пока на дисплее не появится цифра — данная цифра будет означать, сколько раз устройство было использовано.
3. Повторите шаг 1, чтобы устройство вновь заработало в обычном режиме.

Загрузка моющих средств

1. Вытяните лоток.
2. Заполните моющим средством предварительной стирки отсек I (при необходимости).
3. Заполните моющим средством отсек II.
4. При необходимости добавьте кондиционер для смягчения ткани в отсек .



Примечание

- Добавляйте моющее средство в отсек I только при выборе функции предварительной стирки.
- Не превышайте отметку «MAX» при добавлении моющего средства или кондиционера.

Таблица режимов стирки

● Обязательно

○ Опционально

Параметр Программа \ Параметр	Загрузка (кг)	Моющее средство	I	II	Отсрочка стартта	Доп. по- лоскание	Предв. стирка	Кол-во оборотов по умолч. (об/мин)	Температура по умолча- нию (°C)	Время по умол- чанию (ч)
Хлопок	7,5	○	●	○	○	○	○	800	40	2:40
Синтетика	3,5	○	●	○	○	○	○	800	40	2:20
Смешанная ткань	7,5	○	●	○	○	○	○	800	40	1:20
Джинсы	7,5	○	●	○	○	○	○	800	40	1:40
Спортивные вещи	3,5	○	●	○	○	○	○	800	20	0:47
20 °C	3,5	-	●	○	○	○	-	800	20	1:01
Детские вещи	7,5	○	●	○	○	○	○	800	60	2:01
Очистка барабана	-	-	-	○	-	-	-	-	90	1:18
Отжим	7,5	-	-	-	○	-	-	800	-	0:12
Полоскание + отжим	7,5	-	-	○	○	-	-	800	-	0:20
Шерсть	2,0	-	●	○	○	-	○	600	40	1:07
С паром	3,5	○	●	○	○	○	○	800	40	1:47
ЭКО 40-60	7,5	-	●	○	○	-	-	-	-	3:33
	3,5	-	●	○	○	-	-	1200	-	-
	2,0	-	●	○	○	-	-	-	-	2:45
Ежедневная стирка 45'	2,0	-	●	○	○	○	-	800	20	0:45
Быстрая 15'	2,0	-	●	○	○	-	-	800	Холодная	0:15

Техническое обслуживание

ВНИМАНИЕ!

- До начала обслуживания выньте кабель питания из розетки или обесточьте электросеть и закройте кран подачи воды.
- Запрещается использовать растворители во избежание повреждения стиральной машины и выделения ядовитых и/или взрывчатых газов.
- Запрещается использовать воду для мытья стиральной машины.
- Запрещается использовать чистящие средства, содержащие антисептик хлорксиленол (PCMХ), при чистке стиральной машины.

Чистка и обслуживание корпуса стиральной машины

Правильное обслуживание стиральной машины способно продлить срок ее службы. Поверхность при необходимости следует очищать с помощью разбавленных неабразивных нейтральных чистящих средств. При переливе воды используйте мокрую ткань для немедленного сбора разлившейся воды. Запрещается использовать острые предметы при чистке корпуса.

Примечание

Применение муравьиной кислоты и ее растворов или аналогов запрещено.

Чистка внутренней поверхности барабана

Ржавчина на поверхности барабана, оставленная металлическими предметами (напр. элементами одежды), должна удаляться незамедлительно не содержащими соединений хлора чистящими средствами. Запрещается использовать металлические щетки.

«Размораживание» стиральной машины

Если температура в процессе стирки упала ниже нуля, и Ваша стиральная машина «замерзла», Вы можете:

1. Отсоединить питание машины.
2. Промыть кран теплой водой, чтобы ослабить впускной шланг.
3. Снять шланг подачи воды и положить его в теплую воду.
4. Налить теплой воды в барабан и подождать 10 минут.
5. Снова подключить шланг подачи воды к крану и проверить, нормально ли работают подача и слив воды.

Примечание

Если Ваша стиральная машина находится в часто замерзающей комнате, тщательно сливайте остатки воды из сливного шланга и шланга подачи воды.

Чистка насосного фильтра

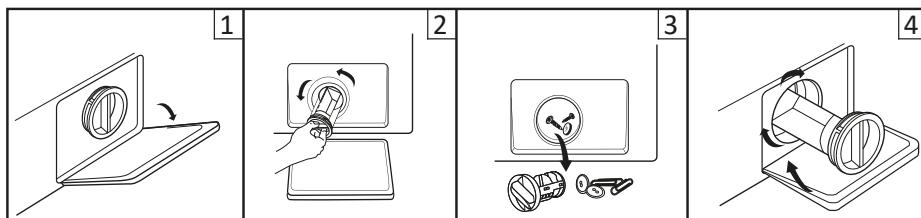
Фильтр сливного насоса может отфильтровывать обрывки ткани и небольшие посторонние предметы от простираемых изделий.

Очищайте фильтр каждые 3 месяца для обеспечения нормальной работы стиральной машины.

Насос необходимо проверять, если стиральная машина не производит операции слива и/или отжима; а также если стиральная машина производит нехарактерный шум при сливе по причине попадания посторонних предметов, блокирующих насос.

ВНИМАНИЕ!

- Перед чисткой насосного фильтра отключите устройство от электросети и перекройте кран подачи воды.
- Во время работы устройства внутри насоса может находиться горячая вода. Ни в коем случае не снимайте заглушки в ходе цикла ополаскивания. Убедитесь, что устройство закончило работу, и подождите некоторое время, чтобы дать воде остывть.

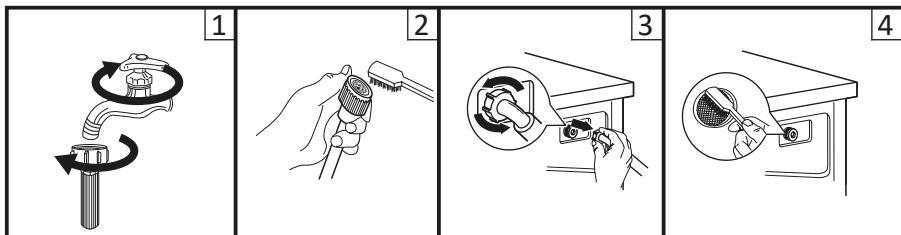


- Снимите панель-заглушку.
- Выкрутите фильтр и подождите, пока вся вода выльется.
- Очистите фильтр от посторонних предметов.
- Установите фильтр на место и закройте панель.

Примечание

После окончания чистки убедитесь, что шланг аварийного слива вставлен на место и все заглушки плотно прилегают к отверстиям.

Промывка фильтра в стиральной машине

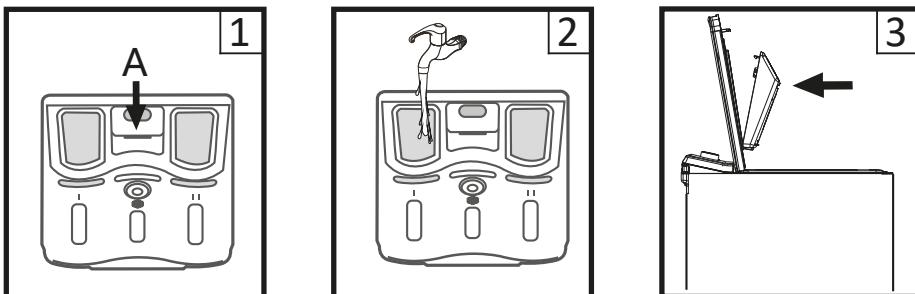


1. Закройте кран и отсоедините от него шланг подачи воды.
2. Прочистите фильтр в наливном шланге с помощью щетки.
3. Отсоедините шланг подачи воды от стиральной машины. Выньте фильтр с помощью длинных пассатижей.
4. Прочистите фильтр стиральной машины.
5. Установите фильтр на место и подсоедините обратно шланг подачи воды.
6. Очищайте фильтр каждые 3 месяца для обеспечения нормальной работы стиральной машины.

Примечания

- Сначала промывайте фильтр шланга, а затем фильтр в стиральной машине.
- Отключите шнур питания перед промывкой во избежание получения удара электрическим током.

Чистка лотка для моющих средств и его отсеков



1. Выньте лоток, нажав на область, обозначенную буквой А.
2. Поднимите зажим и снимите крышку отсека для кондиционера. После этого тщательно промойте лоток водой.
3. Установите крышку на место и верните отсек в первоначальное положение.

Примечания

- Не используйте абразивные средства для очистки пластиковых деталей.
- Очищайте лоток для моющих средств каждые 3 месяца для обеспечения нормальной работы стиральной машины.

Возможные проблемы и их решение

Описание проблемы	Возможная причина	Возможное решение
В машинку не поступает вода.	<ul style="list-style-type: none">Не открыт кран забора воды.Нет подачи воды.Замерзла вода в наливном шланге.Забился фильтр.	<ul style="list-style-type: none">Откройте кран забора воды.Проверьте, есть ли вода в системе водоснабжения.Проведите разморозку.Прочистите фильтр.
Дверца не открывается.	Сработала встроенная система защиты.	Отсоедините устройство от источника питания и перезапустите.
Громкий шум. Сильная вибрация.	<ul style="list-style-type: none">Не откручены транспортировочные болты.Посторонние предметы внутри барабана (монеты, шпильки).	<ul style="list-style-type: none">Открутите транспортировочные болты.Перед запуском машинки тщательно проверяйте все белье на наличие посторонних предметов.
Присутствует странный запах.	Может присутствовать слабый запах резины, т. к. некоторые элементы прибора были сделаны с использованием данного материала.	
Вода поступает в машинку во время цикла стирки.	Если во время стирки понижается уровень воды, машинка восполняет его автоматически.	
Во время цикла происходит отток воды.	Был использован сильно пенящийся порошок.	
Слишком много пены.	<ul style="list-style-type: none">В лоток было добавлено чрезмерное количество порошка.Был использован порошок для ручной стирки.	
Время до окончания цикла постоянно меняется.	Белье сбилось в кучу во время стирки, машинка корректирует время цикла для осуществления качественной стирки.	
Машинка работает с очень маленьким объемом воды.	Для работы в выбранном режиме с данным объемом белья машинка использует небольшое количество воды.	

Стиральная машина не запускается.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, плотно ли закрыта дверца. Проверьте, правильно ли вставлен штепсель шнура питания. Проверьте, открыт ли кран подачи воды. Проверьте, нажата ли кнопка «Старт/Пауза».
Машинка не возобновляет работу после отключения электричества.	При скачке напряжения или отключении электричества стиральная машинка автоматически выключается. Для того, чтобы возобновить работу машинки нажмите на кнопку питания и восстановите программу.

Коды ошибок

Код ошибки	Причина	Решение
E30	Крышка устройства закрыта неплотно.	<ul style="list-style-type: none"> Плотно закройте крышку и перезапустите программу. Убедитесь, что части одежды не попали в проем между крышкой и корпусом устройства.
E10	Вода не поступает в стиральную машину.	<ul style="list-style-type: none"> Откройте кран для подачи воды. Проверьте давление воды. Проверьте наливной шланг.
E21	Вода не сливается из стиральной машины.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте дренажный насос. Проверьте сливной шланг.
E12	Перелив воды.	<ul style="list-style-type: none"> Перезапустите цикл стирки.
EXX	Другая проблема.	<ul style="list-style-type: none"> Перезапустите цикл стирки.

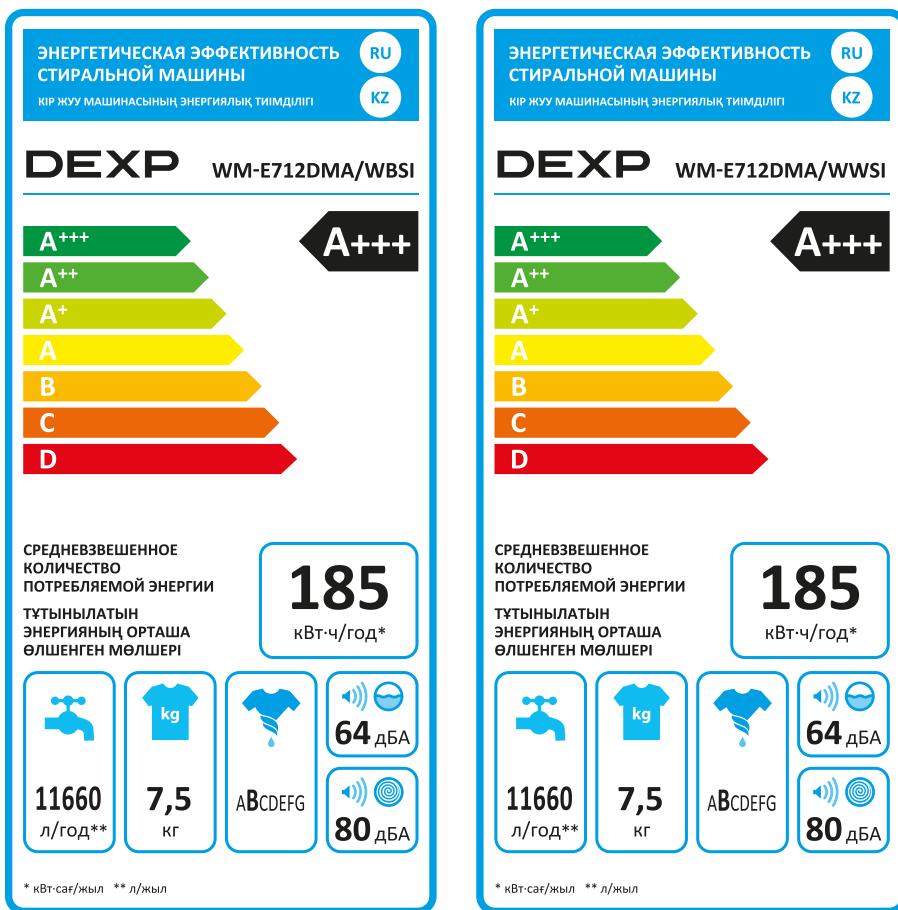
ВНИМАНИЕ!

Если после перезапуска цикла стирки проблема по-прежнему сохраняется, отключите устройство от электросети, слейте воду и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Технические характеристики

Модель	WM-E712DMA/WBSI, WM-E712DMA/WWSI
Торговая марка	DEXP
Класс защиты от поражения электрическим током	I
Напряжение сети	220–240 В
Частота	50 Гц
Потребляемая мощность	1900 Вт
Номинальная сила тока	10 А
Максимальная загрузка белья	7,5 кг
Максимальная скорость отжима	1200 оборотов
Класс энергоэффективности	A+++
Класс эффективности отжима	B
Энергопотребление за цикл	0,85 кВт·ч
Энергопотребление в год	185 кВт·ч
Потребление воды за цикл	58 л
Общее ежегодное потребление воды	11660 л
Объем барабана	51 л
Уровень шума при стирке	64 дБа
Уровень шума при отжиме	80 дБа
Давление воды	0,1–1 МПа
Класс водонепроницаемости	IPX4
Тип крепления шнура	Y
Вес нетто	56 кг
Габариты (Ш × Д × В)	40 × 61 × 87,5 см
Комплектация	Стиральная машина, наливной шланг, руководство по эксплуатации, транспортировочные заглушки, звукоизолирующий уплотнитель

Информация об энергоэффективности



Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °C до 40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: WUXI LITTLE SWAN ELECTRIC COMPANY LIMITED.
No.18 South Changjiang Road, Wuxi, Jiangsu, China.

Изготовитель: Уси Литтл Суон Электрик Компани Лимитед.
Южное Шоссе Чанчзян № 18, г. Уси, пров. Цзянсу, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока,
дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: atlas.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены
без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества
нашей продукции.

EAC



Товар изготовлен (мм.гггг) / Тауар жасалған күні (аа.жжжж): _____ V.1

Примечания

Примерный вес сухого белья

Постельное белье

Тип постельного белья	Примерный вес (грамм)
Наволочка	180–220
Полотенце	220–600
Простыня	350–700
Пододеяльник	500–800

Одежда

Тип одежды	Примерный вес (грамм)		
	Мужская	Женская	Детская
Футболка	230–300	80–150	40–80
Блузка, рубашка	130–180	100–300	50–120
Костюм	1300–2000	800–1000	650–800
Брюки тканевые	500–700	300–450	130–250
Брюки джинсовые	600–700	400–500	150–200
Халат	500–800	350–500	130–300
Шорты	200–350	150–350	70–150
Свитер, ветровка	800–1100	400–650	300–500
Пуховик, куртка	1300–1800	900–1300	500–1000

Значение пиктограмм, указанных на одежде

Символ	Описание	Рекомендации
	Обычная стирка.	
	Стирка белья при температуре 95 °C.	Белое белье из хлопка или льна. Цветное белье, стойкое к высокой температуре.
	Стирка белья при температуре 60 °C.	Тонкое хлопковое белье или одежду, изготовленной из полиэстровой ткани
	Стирка белья при температуре 40 °C.	Темное, цветное белье из хлопка, полиэстера и других синтетических тканей.
	Стирка белья при температуре 30 °C.	Шерстяные изделия, пригодные для стирки в стиральной машине.
	Ручная стирка.	Белье, не предназначенное для машинной стирки.
	Стирка запрещена.	Используйте химическую чистку.
	Отбеливание.	
	Отбеливание моющими средствами, содержащими хлор.	
	Не отбеливать.	
	Глажене.	
	Глажене при высокой температуре (макс. 200 °C).	Влажные хлопок, лен, текстильные изделия.
	Глажене при средней температуре (макс. 150 °C).	Слегка увлажненная ткань (хлопок, шелк, синтетические ткани).
	Глажене при низкой температуре (макс. 110 °C).	Различные синтетические ткани.
	Не гладить.	

Значение прочих пиктограмм, указанных на одежде

Символ	Описание
	Химическая и сухая чистка.
	Разрешены все возможные методы чистки.
	Чистка на основе перхлорэтилена.
	Чистка на основе специальных растворителей.
 	Черта под символом указывает на необходимость подвергать изделие щадящей чистке.
	Не подвергать химчистке.
	Электросушка разрешена.
	Сушить при нормальной температуре.
	Сушить при низкой температуре (щадящая сушка).
	Электросушка запрещена.
	Вертикальная сушка.
	Сушка на горизонтальной поверхности.
	Сушка без отжима.
	Отбеливание моющими средствами, не содержащими хлор.

Рекомендации по выведению пятен

Вид пятна	Рекомендации по выведению
Малина, земляника	Приготовьте смесь из чайной ложки уксуса и лимонного сока, окуните ткань в эту смесь и протрите пятно.
Черника, черная смородина	Промойте пятно в холодной воде, затем подержите пару минут в лимонном соке.
Мороженое	Часть ткани с пятном замочите в растворе из 1 чайной ложки буры и 1 чайной ложки воды, затем прополошите и стирайте обычным способом.
Кофе	Приготовьте смесь из равных частей глицерина, нашатырного спирта и воды. Тщательно смочите этим составом пятно, оставьте на 5 часов, затем промойте водой.
Шоколад	Налейте воду в емкость, добавьте соль из расчета 1 столовая ложка на 1 литр воды и застирайте в этой воде одежду с пятном.
Красное вино	Пятно от красного вина посыпьте солью, затем жесткой щеткой соскребите насыщенную смесь вина с солью и промокните пятно чистой впитывающей тканью. Нанесите на пятно холодную воду (всегда работайте от краев пятна к его середине, чтобы оно не расплзлось). Промокните снова и чистите обычным способом.
Фрукты и сок	Приготовьте раствор из 1 чайной ложки перекисью водорода на 1/2 стакана воды, протрите им пятно и промойте холодной водой.
Трава	Осторожно протрите их техническим спиртом (нельзя использовать для ацетатных и триацетатных тканей!), затем прополошите и выстирайте.
Краска для волос	Приготовьте раствор из перекиси водорода и нашатырного спирта и промокните пятно тканью.
Кровь	Не замачивайте и не стирайте пятно вещи с пятнами крови в горячей воде. Замочите пятно в холодной воде, затем застирайте хозяйственным мылом.
Йод	Протрите пятно нашатырным спиртом.
Канцелярский клей	Нанесите на вату жидкость для снятия лака (без ацетона) и протрите пятно.
Жевательная резинка	Положите вещь в морозилку. Когда жевательная резинка застынет, аккуратно удалите ее с вещи.

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 10 лет.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, иностранных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



www.dexp.club