Руководство по эксплуатации

Монитор
DF24H1-14KTV01

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**

Схема устройства **5**

Сборка и размещение **6**
Установка подставки 6
Снятие подставки 6
Настройка положения экрана 7
Размещение монитора 7

Инструкция по эксплуатации **8**
Использование джойстика 8
Подключение монитора 8

Технические характеристики **9**

Комплектация **9**

Обслуживание и уход **10**

Возможные проблемы и их решение **10**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **11**

Дополнительная информация **12**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

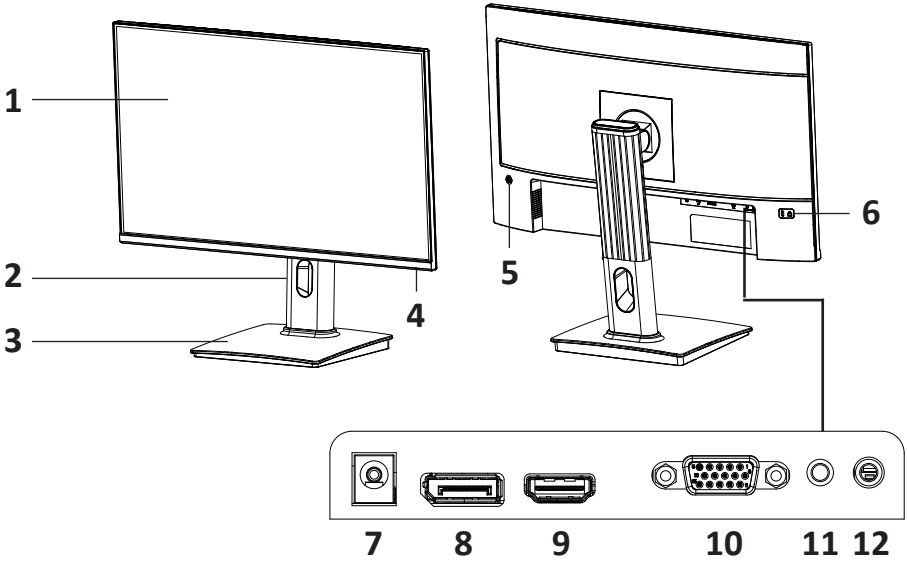
Назначение устройства

Монитор предназначен для визуализации информации с персонального компьютера.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Размещайте устройство только на ровной и стабильной поверхности.
- Избегайте использования монитора рядом с устройствами, генерирующими магнитное поле (например, электромоторами, телевизорами и др.).
- Не ставьте тяжелые предметы на видеокабель и шнур питания, а также не прокладывайте кабели в местах, где они могут быть случайно задеты. Оберегайте шнур адаптера питания от негативных физических воздействий (защемление, порезы, скручивание и т.д.).
- Не прикасайтесь к шнуру адаптера питания мокрыми руками.
- Место установки монитора должно быть выбрано таким образом, чтобы избежать возникновения на его экране отражений и бликов.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не блокируйте вентиляционные отверстия устройства и следите за тем, чтобы посторонние объекты не попадали в его корпус.
- Не подвергайте устройство воздействию влаги, пыли и экстремальных температур во избежание его порчи.
- Не используйте данное устройство после падений, а также при наличии видимых повреждений кабеля или самого устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- При обнаружении сбоев в работе устройства незамедлительно прекратите его использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

Схема устройства



1. Экран.
2. Стойка.
3. Основание.
4. Индикатор питания.
5. Джойстик/кнопка управления.
6. Разъем антикражного замка Kensington.
7. Разъем питания.
8. Разъем DP.
9. Разъем HDMI.
10. Разъем VGA.
11. Разъем для аудиокабеля.
12. Разъем для наушников.

Сборка и размещение

Внимание!

- Удалите с устройства весь упаковочный материал и убедитесь в наличии всех комплектующих. При неполной комплектации обратитесь по месту приобретения.
- Перед сборкой/разборкой подставки расположите монитор на ровной мягкой и устойчивой поверхности экраном вниз.

Установка подставки

1. Наденьте основание на стойку, совместив монтажные отверстия (Рис. 1).
2. Сдвиньте фиксатор на крепежной пластине вверх, а затем вставьте пластину в отверстие на задней панели монитора. Отпустите фиксатор, чтобы защелкнуть крепления (Рис. 2).
3. Сборка завершена (Рис. 3).

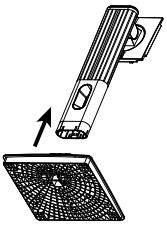


Рис. 1

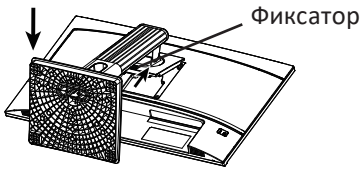


Рис. 2

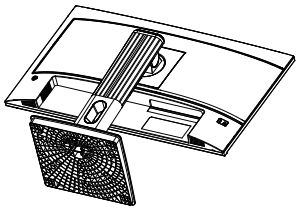


Рис. 3

Снятие подставки

1. Сдвиньте фиксатор на крепежной пластине вверх, а затем потяните за подставку. Отпустите фиксатор, чтобы отщелкнуть крепления (Рис. 4).
2. Снимите подставку (Рис. 5).
3. Нажмите на фиксатор основания и снимите основание со стойки (Рис. 6).

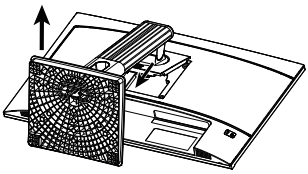


Рис. 4

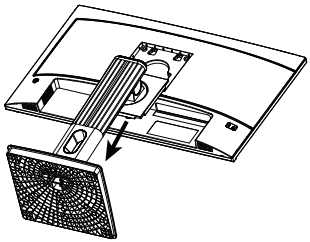


Рис. 5

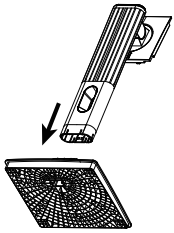


Рис. 6

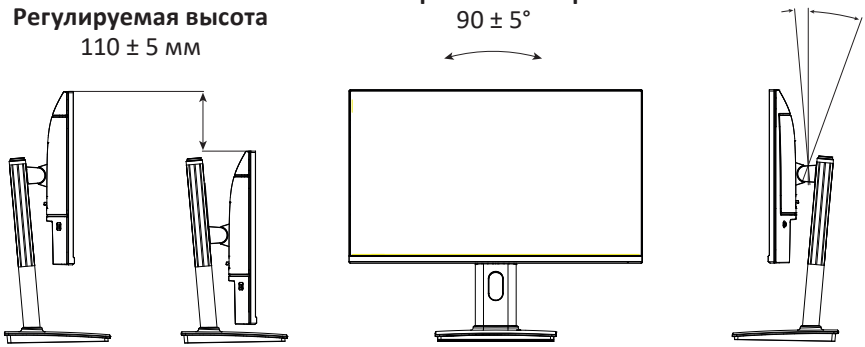
Настройка положения экрана

Конструкция подставки позволяет отрегулировать положение экрана, чтобы добиться максимального комфорта во время эксплуатации.

Наклон
Вперед: 5 ± 2°
Назад: -20 ± 2°

Поворот влево-вправо
90 ± 5°

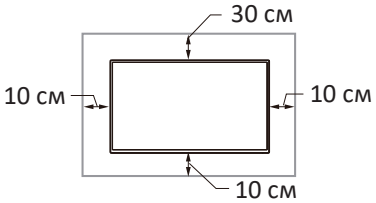
Регулируемая высота
110 ± 5 мм



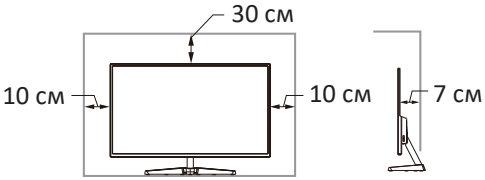
Размещение монитора

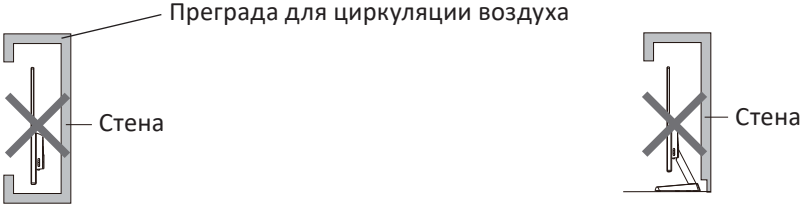
- В целях безопасности размещайте устройство только на ровной и устойчивой поверхности, используя подставку из комплекта.
- Для размещения на стене используйте кронштейн, соответствующий характеристикам монитора. Стена должна выдержать вес устройства вместе с креплением. Для настенного монтажа обратитесь к специалисту.
- Розетка для подключения к питанию должна находиться в свободном доступе.
- Обеспечьте свободное пространство от монитора до ближайших предметов в соответствии со схемой:

Размещение на стене



Размещение на подставке





Инструкция по эксплуатации

Использование джойстика

Функции по умолчанию

- Джойстик вверх: выбор источника сигнала.
- Джойстик вниз: вызов экранного меню.
- Джойстик влево: настройка яркости / увеличение значения.
- Джойстик вправо: настройка громкости / уменьшение значения.
- Центральная кнопка: выключение монитора (нажмите и удерживайте в течение 3 секунд).

Функции в экранном меню

- Джойстик вверх: переход выше по меню.
- Джойстик вниз: переход ниже по меню / подтверждение текущих настроек.
- Джойстик влево: переход к меню предыдущего уровня / увеличение значения.
- Джойстик вправо: переход к меню следующего уровня / уменьшение значения.

Подключение монитора

1. Убедитесь, что монитор и ПК отключены от сети.
2. Подключите кабель HDMI / DP / VGA к соответствующему разъему монитора, а другой его конец — к разъему на видеокарте компьютера.
   Примечание: в комплекте поставляется только HDMI-кабель.
3. Для подключения монитора к сети вставьте вилку шнура питания в розетку, а штекер — в разъем питания монитора.
4. Включите ПК.
5. Монитор готов к использованию.

Внимание! Если частота отображения ПК превышает частотный диапазон монитора, на экране появятся вертикальные и горизонтальные полосы. Установите поддерживаемую монитором частоту на Вашем ПК.

Технические характеристики

- Модель: DF24H1-14KTV01.
- Торговая марка: DEXP.
- Диагональ экрана: 23,8”.
- Технология изготовления матрицы: IPS.
- Контрастность: 1500:1.
- Максимальное разрешение: 1920 × 1080.
- Максимальная частота обновления экрана: 144 Гц.
- Угол обзора (горизонтальный/вертикальный): 178°.
- Время отклика пикселя (GtG): 3,91 мс.
- Время отклика пикселя (MPRT): 1 мс.
- Тип подсветки матрицы: ELED.
- Яркость: 300 кд/м².
- Максимальное количество цветов: 16,7 млн.
- Технология Low Blue Light.
- Мощность динамиков: 2 × 2 Вт.
- Потребляемая мощность в спящем режиме: 0,5 Вт.
- Потребляемая мощность в рабочем режиме: 36 Вт.
- Параметры адаптера питания:
  - Вход: 100–240 В ~ 50–60 Гц.
  - Выход: 12 В ⎓ 3 А.
- Параметры питания устройства: 12 В ⎓ 3 А.
- Класс защиты от поражения эл. током (адаптер): II.
- Класс защиты от поражения эл. током (устройство): III.
- Класс энергоэффективности: E.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Степень защиты от пыли и влаги: IP20.
- Разъемы: AUDIO OUT, DisplayPort 1.2, HDMI 2.1, VGA.
- Размер VESA: 100 × 100.
- Габариты устройства (Ш × Г × В): 539 × 193,2 × 318,31 мм.
- Вес нетто: 3,345 кг.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Монитор.
- Подставка.
- Кабель HDMI.
- Адаптер питания.
- Фиксатор шнура питания.
- Салфетка для ухода за экраном.
- Руководство по эксплуатации.

HDMI® HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.

Обслуживание и уход

- Обязательно отключите устройство от электросети перед очисткой.
- Не используйте для очистки жидкие или аэрозольные моющие средства.
- Протирайте монитор мягкой, слегка влажной тканью. Для удаления стойких загрязнений используйте специальное моющее средство для ЖК-дисплеев.

Внимание!

- При появлении посторонних звуков или запахов незамедлительно отключите монитор от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не снимайте крышку или заднюю панель монитора. Это может вызвать поражение электрическим током или возгорание. Находящиеся внутри части не подлежат обслуживанию пользователем. Обслуживание должно проводиться исключительно квалифицированным техническим персоналом авторизованного сервисного центра.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Решение
Индикатор питания не горит	Убедитесь в плотности подключения шнура питания, проверьте питание в розетке
Плохая детализация в темных областях изображения	Отрегулируйте яркость и контрастность изображения в экранном меню
Перегрев устройства	Уберите предметы с монитора и/или увеличьте расстояние от монитора до ближайших предметов (см. раздел «Размещение монитора»)
Темные/светлые пятна во время включения устройства	Это нормальное явление. Эффект вызван неравномерной подсветкой на начальном этапе включения, вызванной разницей температур. Через 20 минут работы устройства темные/светлые пятна исчезнут
Изображение мигает, дрожит и т.п.	Проверьте настройки видеокарты ПК: установите рекомендуемое разрешение и частоту обновления для данного монитора
Шум при выключении питания	Это нормальное явление

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка и размещение» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: ХОНГ КОНГ ОУВЕВЬЮ ИНДАСТРИ КО., ЛИМИТЕД.
Каб. 20 блок B3, 07/эт. промцентра Тхюньмунь, трасса Сань Пин №2, Тхюньмунь, Гонконг.
Manufacturer: HONG KONG OVERVIEW INDUSTRY CO., LIMITED.
ROOM 20 UNIT B3, 07/FL TUEN MUN INDUSTRIAL CENTRE, NO. 2 SAN PING CIRCUIT, TUEN MUN, HONG KONG.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Восток Центр». 690048, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Ильичева, д. 20, помещ. 3.
Адрес электронной почты: vostokcentr@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

