

# Руководство по эксплуатации

---

Монитор  
DF24N2  
DF27N2

**DEXP**



# Содержание

<b>Назначение устройства</b> .....	<b>4</b>
<b>Меры предосторожности</b> .....	<b>4</b>
<b>Схема устройства</b> .....	<b>5</b>
<b>Технические характеристики</b> .....	<b>6</b>
<b>Комплектация</b> .....	<b>6</b>
<b>Сборка и размещение</b> .....	<b>7</b>
Сборка и установка подставки монитора.....	7
Разборка подставки монитора .....	8
Регулировка угла и высоты монитора.....	8
Размещение монитора .....	9
Крепление VESA.....	10
<b>Инструкция по эксплуатации</b> .....	<b>11</b>
Панель управления .....	11
Подключение монитора.....	12
Подключение устройств-источников.....	12
<b>Обслуживание и уход</b> .....	<b>13</b>
<b>Возможные проблемы и их решение</b> .....	<b>13</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации</b> .....	<b>15</b>
<b>Дополнительная информация</b> .....	<b>16</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

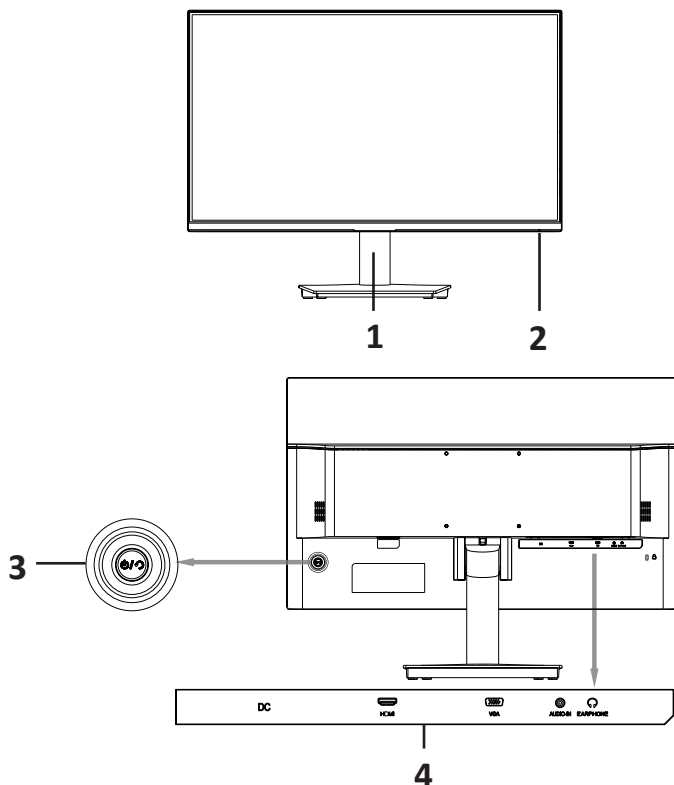
Монитор — устройство, предназначенное для визуализации информации с персонального компьютера.

## Меры предосторожности

- Используйте только соответствующие типы розеток. Перед подключением монитора убедитесь в соответствии напряжения электрической сети параметрам питания монитора.
- Размещайте устройство исключительно на ровной и стабильной поверхности.
- Избегайте использования монитора рядом с устройствами, генерирующими магнитное поле (например, электромоторами, телевизорами и др.).
- Не ставьте тяжелые предметы на видеокабель и шнур питания, не прокладывайте кабели в местах интенсивного движения.
- Оберегайте кабель устройства от негативных физических воздействий (защемление, порезы, скручивание и т. д.).
- Не прикасайтесь к кабелю устройства мокрыми руками.
- Место установки монитора должно быть выбрано таким образом, чтобы избежать возникновения на его экране отражений и бликов.
- Не пытайтесь разбирать устройство самостоятельно. Любое обслуживание должно производиться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.
- Оберегайте устройство от блокировки вентиляционных отверстий, а также от попадания посторонних объектов в корпус устройства.
- Не подвергайте устройство воздействию влаги, пыли и экстремальных температур во избежание его порчи.
- Всегда отключайте устройство от источника питания перед чисткой или длительным неиспользованием.
- Не используйте данное устройство после падений, а также при наличии видимых повреждений кабеля или самого устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- При обнаружении сбоев в работе устройства незамедлительно прекратите его использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- При появлении посторонних звуков или запахов, незамедлительно отключите монитор от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

- Не снимайте крышку или заднюю панель монитора. Это может вызвать поражение электрическим током или возгорание. Находящиеся внутри части не подлежат обслуживанию пользователем. Обслуживание должно проводиться исключительно квалифицированным техническим персоналом авторизованного сервисного центра.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

## Схема устройства



1. Подставка монитора.
2. Индикатор работы:
  - Горит синим — устройство подключено к источнику сигнала.
  - Мерцает красным — устройство находится в режиме энергосбережения или источник сигнала не обнаружен.
3. Джойстик и кнопка управления.
4. Входные разъемы (DC, HDMI, VGA, AUDIO).

## Технические характеристики

Модель	DF24N2	DF27N2
Торговая марка	DEXP	
Параметры адаптера питания	Вход: AC, 100–240 В ~ 50 Гц Выход: 12 В = 3 А	
Класс защиты	III	
Размер экрана	23,8"	27"
Яркость	300 кд/м <sup>2</sup>	
Цветность	16,7 млн	более 1 млрд
Тип матрицы	VA	
Соотношение сторон	16:9	
Контрастность	4000:1	
Плотность пикселей	92,6 ppi	82 ppi
Размер пикселя	274,5 мкм	311 мкм
Максимальное разрешение	1920 × 1080	
Частота при максимальном разрешении	100 Гц (HDMI — 100 Гц / VGA — 75 Гц)	
Разъемы	HDMI, VGA, аудио	
Время отклика (GtG)	5,2 мс	3,5 мс
Время отклика пикселя (MPRT)	Нет	
Угол обзора	Горизонтальный — 178° Вертикальный — 178°	
Входное напряжение	12 В = 3 А	
Потребляемая мощность в режиме ожидания	0,5 Вт	
Потребляемая мощность в рабочем режиме	36 Вт	
Тип крепления шнура питания	X	
Поддержка Freesync, OverDrive, HDR	Есть	
Технология Low Blue Light (фильтр синего)		
Технология Flicker-free (устранение мерцания)		
Степень защиты от влаги	IP20	

## Комплектация

- Монитор.
- Подставка.
- HDMI кабель.
- Адаптер питания.
- Салфетка для ухода за экраном.
- Фиксатор кабеля.
- Руководство по эксплуатации.

# Сборка и размещение

## Сборка и установка подставки монитора

1. Извлеките монитор из упаковки и поместите его на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Соедините части подставки, совместив два выступа на основании с соответствующими пазами на стойке (Рис. 1).
3. Вставьте собранную подставку в специальное отверстие с задней части монитора и надавите на нее до щелчка так, чтобы кнопка фиксации оказалась параллельна двум соседним деталям (Рис. 2).
4. Сборка завершена (Рис. 3).

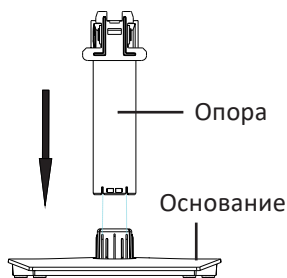


Рисунок 1

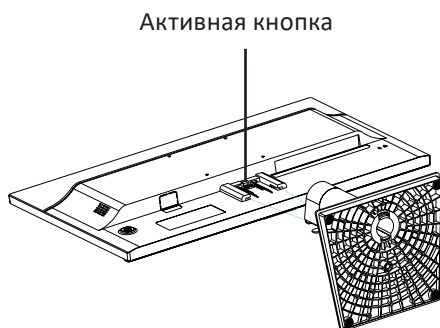


Рисунок 2

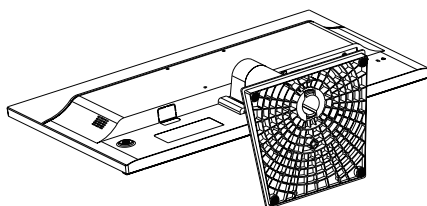


Рисунок 3

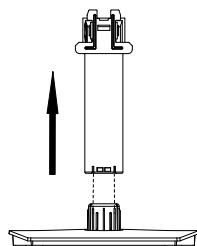
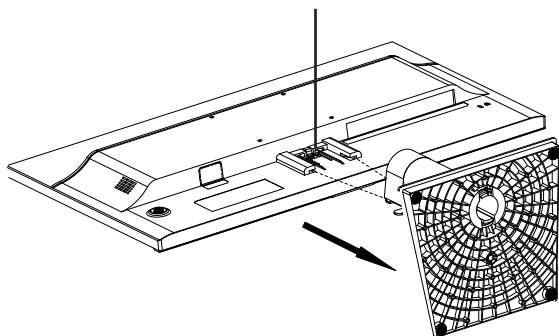
### Внимание!

- Затяните вручную винты в стойке.
- VESA и задняя панель собраны под углом, чтобы облегчить установку VESA.

## Разборка подставки монитора

1. Расположите монитор горизонтально.
2. Снимите подставку, потянув в направлении, указанном стрелкой.
3. Вытащите стойку в направлении, указанном на рисунке.

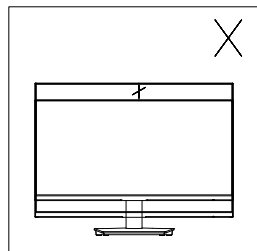
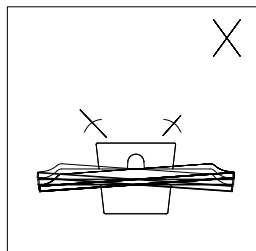
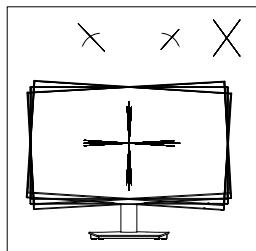
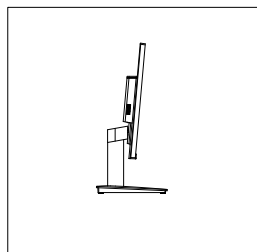
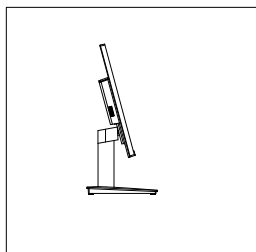
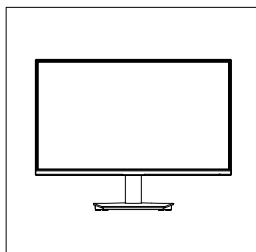
Кнопка фиксации



## Регулировка угла и высоты монитора

**Внимание!**

- Будьте аккуратны при наклоне монитора, не давите на него слишком сильно.
- Монитор не поворачивается влево/вправо и вертикально.

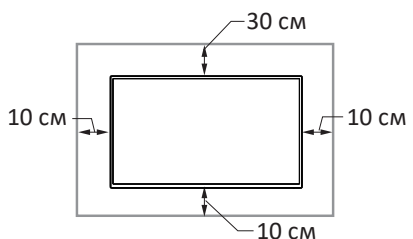


## Размещение монитора

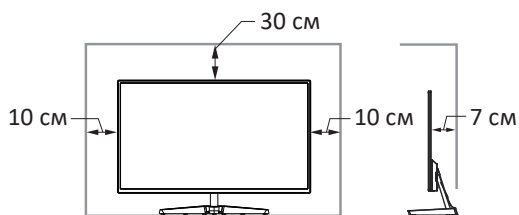
- Оберегайте устройство от попадания прямых солнечных лучей.
- Устанавливайте монитор в хорошо вентилируемых помещениях.
- Не кладите тяжелые предметы на верхнюю часть монитора.
- Устанавливайте монитор в сухом и непыльном месте.
- Не устанавливайте устройство вблизи источников магнитного поля (аудиосистемы, телевизоры и др.).

**Внимание!** Изображения даны только в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

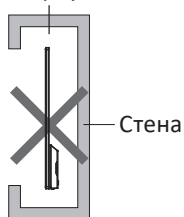
*Размещение монитора на стене*



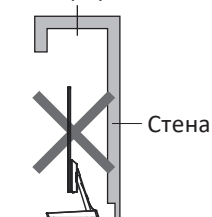
*Размещение монитора на подставке*



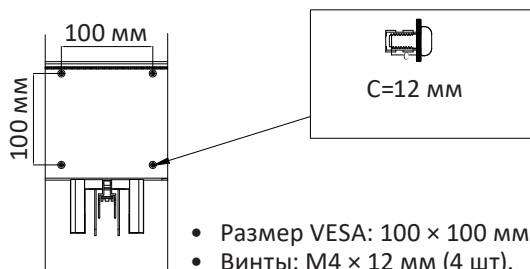
Преграда для циркуляции воздуха



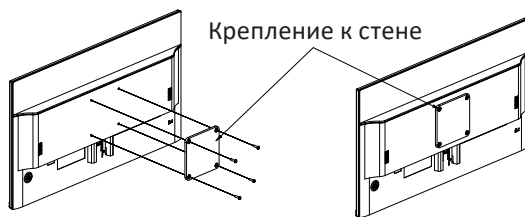
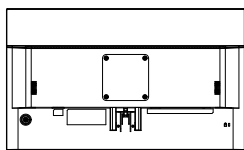
Преграда для циркуляции воздуха



## Крепление VESA

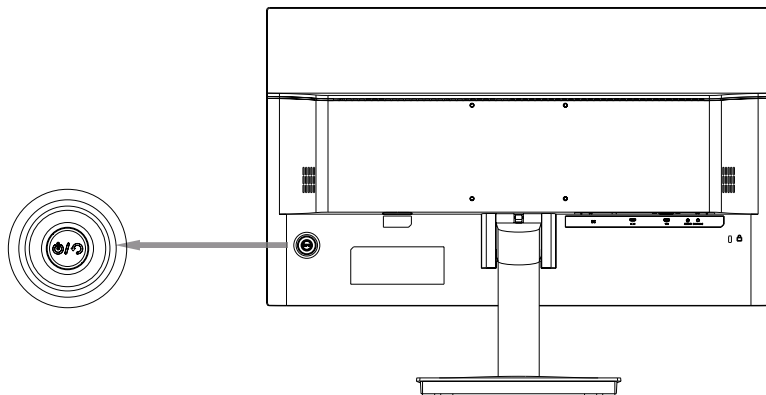


1. Извлеките монитор из упаковки и поместите его на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Прикрутите крепление к задней панели монитора при помощи 4 винтов.



# Инструкция по эксплуатации

## Панель управления



1. Двойстик вверх:
  - Автоматическая настройка (только при VGA подключении).
  - В режиме экранного меню: переход выше по меню / увеличение значения опции.
2. Двойстик вниз:
  - Вызов экранного меню.
  - В режиме экранного меню: переход ниже по меню / уменьшение значения опции.
3. Двойстик влево:
  - Вызов меню настройки яркости подсветки.
  - В режиме экранного меню: переход к меню предыдущего уровня.
4. Двойстик вправо:
  - Вызов меню настройки громкости.
  - В режиме экранного меню: подтверждение настроек и переход к меню следующего уровня.
5. Центральная кнопка:
  - Краткое нажатие — подтверждение настроек и переход к меню следующего уровня.
  - Длительное нажатие (3 секунды) — выключение монитора.

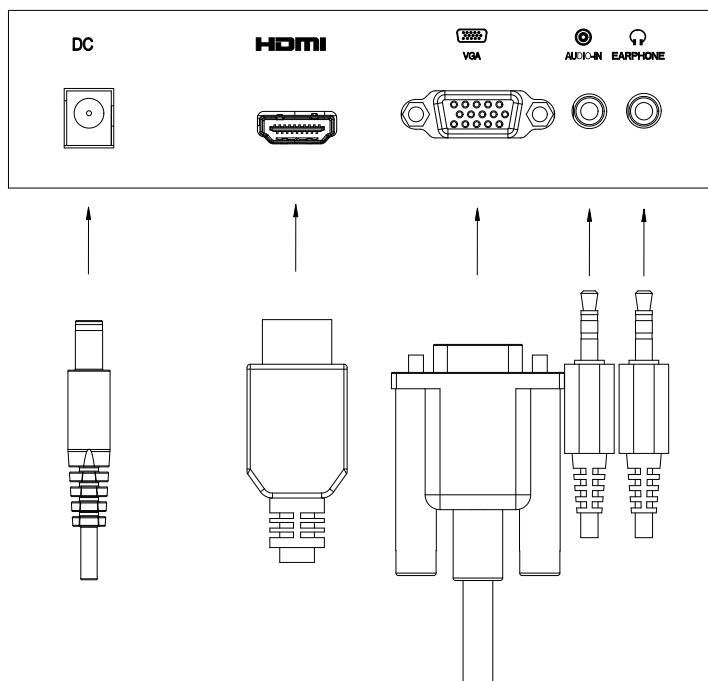
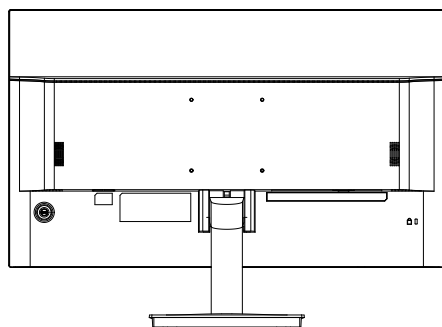
Используйте двойстик, чтобы настраивать параметры яркости (степень яркости, контрастность, ЭКО-режим, OverDrive, функции HDR), изображения (горизонтальная и вертикальная позиция, фаза, частота, четкость) и цветов (цветовая температура, RGB, синий оттенок) в режиме экранного меню.

**Внимание!** При выборе частоты отображения выше, чем поддерживает монитор, на экране появятся вертикальные и горизонтальные полосы для защиты монитора; установите поддерживаемую частоту на компьютере.

## Подключение монитора

1. Убедитесь, что оба устройства (монитор и ПК) отключены от сети.
2. Подключите коннектор сигнального кабеля к соответствующему разъему монитора, а другой его конец — к разъему на видеокарте компьютера. Доступные интерфейсы подключения: HDMI и VGA.
3. Для подключения монитора к сети с заземлением вставьте коннектор кабеля питания в соответствующий разъем монитора.
4. Установите разрешение и частоту обновления во вкладке «Разрешение экрана» (для Windows ОС). Рекомендуемое разрешение: 1920 × 1080.

## Подключение устройств-источников



## Обслуживание и уход

Для чистки экрана используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте жидкости или химические вещества.

## Возможные проблемы и их решение

Проблема	Причина	Решение
На экране нет изображения	Питание не подключено или шнур питания вставлен не до конца	Убедитесь в плотности подключения соответствующих кабелей, проверьте питание в розетке
	Кнопка питания монитора выключена	Нажмите кнопку питания
	Кабель передачи сигнала (HDMI, VGA, DP) не подключен или подключен неправильно	Убедитесь в плотности подключения соответствующих кабелей
	Выбран неверный источник сигнала	Измените источник сигнала при помощи экранного меню
Мутное изображение	Неверная частота обновления экрана	Отрегулируйте частоту изображения
	Кабель плохого качества или поврежден	Замените кабель
Искажение цветов	Поврежден разъем монитора или коннектор видеокабеля / кабель вставлен не до конца	Вставьте кабель правильно. Замените его при необходимости
	Неверные настройки цвета	Настройте цвета с помощью экранного меню или установите настройки по умолчанию
Мерцание дисплея	Неверная частота обновления экрана	Отрегулируйте частоту изображения
	Нестабильная подача питания или помехи в сигнале	Убедитесь, что кабели находятся на достаточном расстоянии от источника помех или попробуйте включить в другую розетку
Изображение на экране отображается неправильно или не до конца	Выбрано неверное разрешение	Установите подходящее разрешение изображения
	Монитор не может правильно распознать сигнал	Воспользуйтесь функцией «Авто» в экранном меню

Проблема	Причина	Решение
Монитор не распознает устройство, включаемое в порт	Возможно порт поврежден	Попробуйте вставить в другой разъем. Если проблема останется, обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Устройство несовместимо с монитором	Убедитесь, что устройство поддерживает разъемы монитора
Полосы на изображении, искривленное изображение	Кабель передачи сигнала поврежден или подключен неправильно	Убедитесь в плотности подключения соответствующего кабеля или замените его
	Видеокарта неисправна	Проверьте исправность видеокарты
	Проблема с драйверами	Обновите или переустановите драйвера

**Внимание!** Если все вышеперечисленные меры не помогли в решении проблемы, незамедлительно прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка и размещение» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Manufacturer:** HONG KONG OVERVIEW INDUSTRY CO., LIMITED.  
ROOM 20 UNIT B3, 07/FL TUEN MUN INDUSTRIAL CENTRE, NO. 2 SAN PING CIRCUIT,  
TUEN MUN, HONG KONG.

**Изготовитель:** ХОНГ КОНГ ОУВЕВЬЮ ИНДАСТРИ КО., ЛИМИТЕД.  
Каб. 20 блок В3, 07/эт. промцентра Тхюньмунь, трасса Сань Пин №2, Тхюньмунь,  
Гонконг.  
Сделано в Китае.

**Импортер в России:** ООО «Восток Центр».  
690048, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Ильичева,  
д. 20, помещ. 3.

**Адрес электронной почты:** [vostokcentr@mail.dlogistix.com](mailto:vostokcentr@mail.dlogistix.com)

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».  
690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод,  
д.1, каб. 15.

**Адрес электронной почты:** [dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com](mailto:dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com)

**Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).**

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ v.11

# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





