

Руководство по эксплуатации

Увлажнитель воздуха Aira EA02

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА 5
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 5
СХЕМА УСТРОЙСТВА 7
ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА 8
УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ 12
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 13
КОМПЛЕКТАЦИЯ 13
ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД 14
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ 15
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ 17
ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ 18
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 18

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

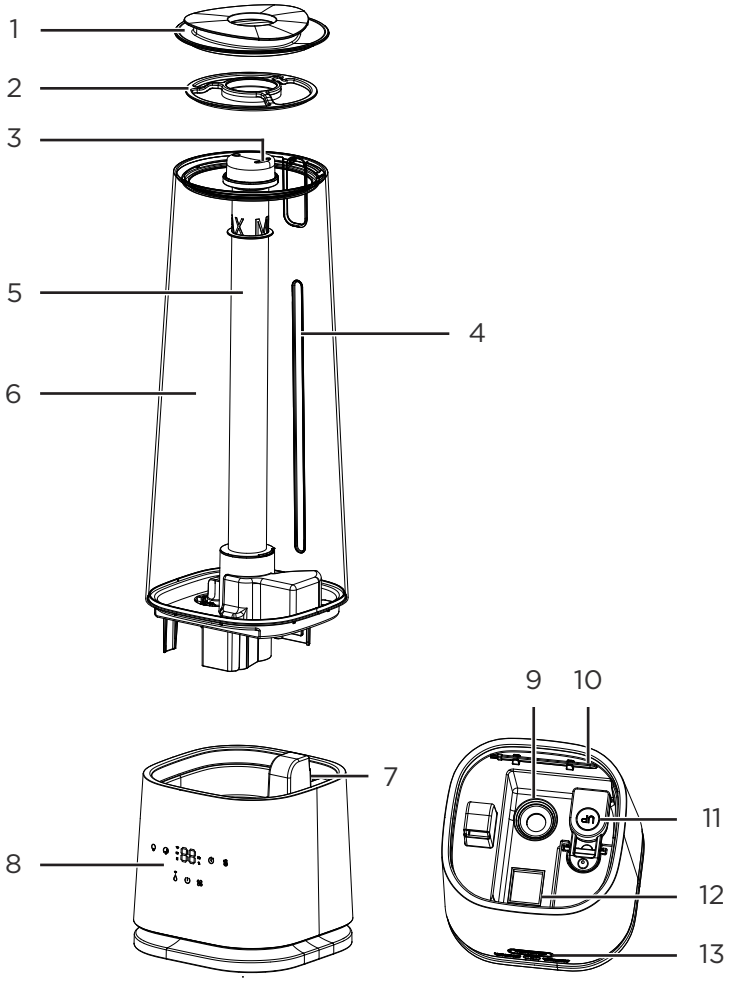
Увлажнитель воздуха предназначен для поддержки комфортного уровня влажности воздуха в помещении.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Не производите никаких изменений в конструкции устройства.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Для ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Используйте устройство исключительно для целей, обозначенных данным руководством.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае возникновения любых неисправностей. Не включайте устройство при наличии на нем видимых повреждений, а также в случае повреждения шнура или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Для предотвращения удара током не погружайте устройство, а также электрическую вилку в воду или другую жидкость.
- Не прикасайтесь к устройству, электрической вилке и/или шнуру питания мокрыми руками.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур питания. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства, а также не допускайте, чтобы он касался горячих поверхностей или острых углов.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных приборов, а также в местах попадания прямых солнечных лучей.
- Не используйте устройство, если резервуар для воды поврежден.

- Размещайте устройство только на твердых и плоских поверхностях, на расстоянии не менее 30 сантиметров от стены и не менее 60 см от пола. Устройство может работать неправильно, если стоит в неровном положении.
- Не вставляйте посторонние предметы в отверстия устройства, а также не кладите ничего на устройство.
- Во время использования не накрывайте сопло распылителя.
- Не ставьте устройство вплотную к мебели, стенам или к другим предметам, чувствительным к влаге, так как выпускаемый устройством водяной пар может их повредить. Производитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный имуществу пользователя в результате неправильного размещения увлажнителя.
- Не наклоняйте, не перемещайте и не пытайтесь опустошить устройство, когда оно включено. Не снимайте резервуар для воды во время работы устройства.
- Не вдыхайте водяной пар, выходящий из устройства, находясь вплотную к выпускному отверстию.
- Заливайте в увлажнитель только предварительно очищенную или дистиллированную воду. Не заливайте в резервуар слишком горячую или кипящую воду.
- Не используйте устройство, если в резервуаре нет воды.
- Если устройство не используется в течение длительного времени, отключайте его от сети, а также сливайте воду из резервуара, чтобы избежать размножения в ней бактерий.
- Не добавляйте в резервуар эфирные масла или любые ароматические вещества, духи, лекарства и т.д., так как это может привести к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него. Для аромамасел в устройстве предусмотрен специальный отсек.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра в течение длительного времени.
- Всегда отключайте устройство от источника питания перед наполнением резервуара для воды, чисткой или длительным неиспользованием.
- Скапливание воды вокруг увлажнителя в процессе его работы указывает на то, что окружающая влажность слишком высока. Выберите более слабый режим или используйте устройство с перерывами. Высокий уровень влажности в помещении может привести к росту числа микроорганизмов.
- Во избежание размножения бактерий устройство требует регулярной чистки (раз в 3 дня). Следуйте инструкциям из раздела «Обслуживание и уход» данного руководства.
- Перед тем как убрать устройство на хранение, опустошите и очистите резервуар для воды.

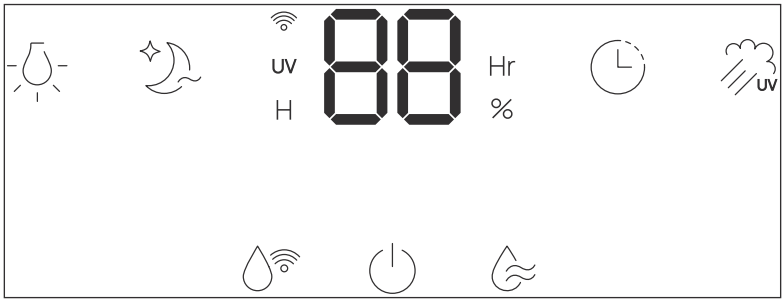
СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Крышка резервуара для воды.
2. Крепежное основание.
3. Сопло распылителя.
4. Шкала уровня воды.
5. Трубка подачи пара.
6. Резервуар для воды.
7. Воздуховыпускное отверстие.
8. Панель управления.
9. Ультразвуковая мембрана.
10. Щетка для чистки.
11. Датчик уровня воды.
12. Терморезистивный нагреватель.
13. Отсек для аромамасел.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

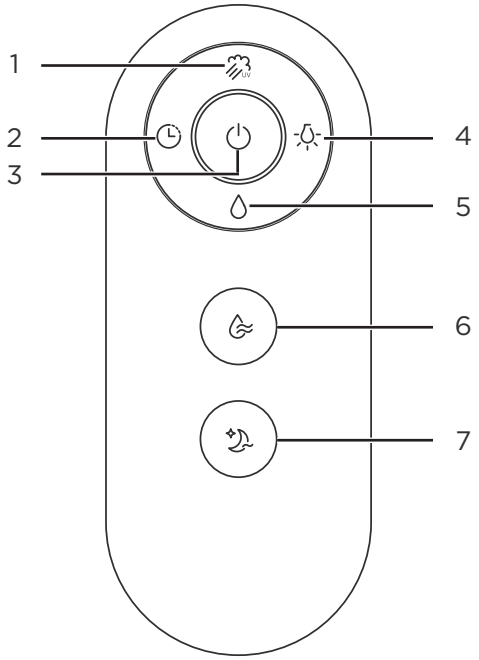


ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ

Иконка	Описание
	**Дисплей** Отображает уровень влажности, скорость вентилятора, выбранные функции и другую информацию
	**Кнопка подсветки** Нажимайте для переключения режимов подсветки: градиент — статичная подсветка (7 цветов) — выключение подсветки
	**Ночной режим** Нажмите для активации ночного режима — на дисплее в течение 5 секунд будет отображаться «SP». Все индикаторы, кроме индикатора ночного режима, погаснут. Для выхода из режима нажмите кнопку еще раз
	**Кнопка управления таймером** Первое нажатие: отображение текущего времени работы таймера в течение 5 секунд. Повторное нажатие (пока отображается значение): установка автоматического выключения по таймеру от 1 до 12 часов с шагом 1 час. Выберите «C0», чтобы выключить таймер. После срабатывания таймера устройство автоматически отключится, при этом вентилятор будет продолжать работать еще 5 секунд.
	**Функция теплого пара и УФ-лампы** Нажмите, чтобы включить функцию подогрева распыляемого водяного пара — когда функция включена, индикатор данной кнопки будет гореть. Нажмите на кнопку еще раз, чтобы включить функцию УФ-лампы — загорится соответствующий индикатор. Чтобы отключить функцию, нажмите кнопку еще раз — индикатор погаснет
	**Кнопка выбора уровня интенсивности пара** Короткое нажатие: дисплей показывает текущий уровень интенсивности подачи пара в течение 5 секунд. Повторное нажатие: установка инстенсивности подачи пара (доступно 3 уровня, значения переключаются циклически)

Иконка	Описание
	Кнопка питания Нажмите, чтобы включить/выключить устройство
	Кнопка выбора уровня влажности / подключения к Wi-Fi Первое нажатие: отображение выбранной целевой влажности в течение 5 секунд. Повторное нажатие (пока отображается значение): переключение между настройками: C0 — 40% — 45% — 50% — 55% — 60% — 65% — 70% — 75% — C0. Долгое нажатие (3–5 секунд): активация сопряжения по Wi-Fi

ПУЛЬТ ДУ



1. Кнопка функции теплого пара и УФ-лампы.
2. Кнопка управления таймером.
3. Кнопка питания.
4. Кнопка подсветки.
5. Кнопка выбора уровня влажности.
6. Кнопка выбора уровня интенсивности пара.
7. Кнопка ночного режима.

Примечание: пульт дистанционного управления поддерживает только короткие нажатия.

ВЫБОР МЕСТА ДЛЯ УСТАНОВКИ

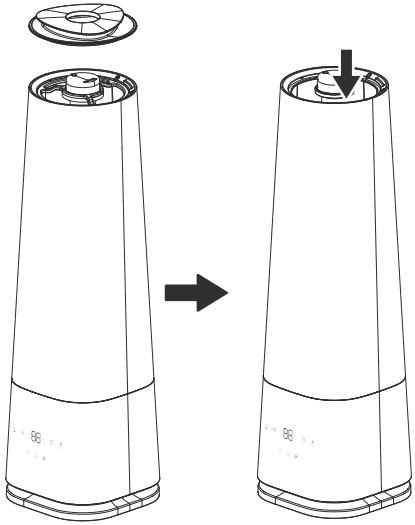
- Устанавливайте устройство только на твердых и ровных поверхностях, на расстоянии не менее 30 см от стен и любых других предметов, чтобы обеспечить вокруг него свободный поток воздуха.
- Поверхность, на которой установлен увлажнитель, должна быть водостойкой.
- Не ставьте увлажнитель на ковер, полотенца, одеяла или другие влаговпитывающие покрытия с ворсом.
- Держите устройство вдали от электроники, чувствительной к воде.

НАПОЛНЕНИЕ РЕЗЕРВУАРА ДЛЯ ВОДЫ

ВНИМАНИЕ!

Перед наполнением резервуара обязательно отключите устройство от сети.

Чтобы наполнить резервуар, снимите крышку и залейте внутрь воду, используя стакан или любую другую емкость. Плотно закройте крышку.

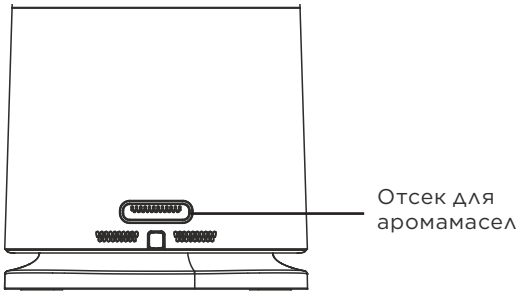


ВНИМАНИЕ!

- Не заливайте теплую или горячую воду. Рекомендуется использовать очищенную или дистиллированную воду комнатной температуры.
- Не пытайтесь заливать воду через сопло распылителя. Также при наполнении резервуара следите за тем, чтобы вода не попадала на сопло.
- Не заливайте воду выше максимальной отметки на трубке подачи пара.

ОТСЕК ДЛЯ АРОМАМАСЕЛ

1. Нажмите на крышку отсека в задней части увлажнителя, чтобы отсек выдвинулся.
2. Нанесите 3–5 капель аромамасла на впитывающий вкладыш.
3. Задвиньте отсек обратно до щелчка.



ВНИМАНИЕ!

Не наносите другие жидкости или чистящие средства на впитывающий вкладыш. Не капайте аромамасло непосредственно в бак для воды, так как это может привести к повреждению устройства.

УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ

Вы также можете управлять данным устройством со смартфона с помощью приложения «Houself». Для скачивания приложения отсканируйте QR-код ниже.

Чтобы функция управления через приложение работала, устройство должно быть подключено к Wi-Fi сети.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

1. Удерживайте кнопку « » в течение 5 секунд — индикатор « » начнет мигать, и устройство перейдет в режим установки Wi-Fi соединения. При успешном сопряжении индикатор перестанет мигать и начнет гореть.
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:
   - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
   - не используется стандарт безопасности WPA3;
   - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Aira EA02.
- Торговая марка: Eigen.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Потребляемая мощность: 181 Вт.
- Расход воды за цикл: 530 мл/ч.
- Емкость резервуара для воды: 11 л.
- Рекомендуемая площадь помещения: 60 м^2.
- Характеристики беспроводного подключения Wi-Fi:
  - Стандарт беспроводной связи Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n.
  - Диапазон рабочих частот: 2400–2483,5 МГц.
  - Мощность передатчика: 13,5 дБм.
- Тип управления: сенсорное.
- Тип увлажнителя: ультразвуковой.
- Пульт ДУ: есть.
- Тип батареи пульта ДУ: CR2032.
- Количество батареек для пульта ДУ: 1.
- Уровень шума: 35 дБ.
- Тип питания: от сети.
- Длина шнура питания: 1,8 м.
- Вес: 3,5 кг.
- Габариты (Ш × Г × В): 210 × 210 × 700 мм.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Класс защиты от поражения эл. током: II.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Устройство.
- Щетка для чистки.
- Пульт ДУ.
- Батарейка CR2032.
- Руководство по эксплуатации.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

ВНИМАНИЕ!

Всегда отключайте устройство от электросети перед очисткой или проведением обслуживания.

- Очищайте резервуар увлажнителя регулярно, своевременно удаляйте накипь и различный мусор, который может в нем скапливаться.
- Не используйте для очистки абразивные моющие средства или жесткие губки, способные повредить поверхность устройства.

РЕГУЛЯРНАЯ ОЧИСТКА

1. Снимите крышку и слейте из резервуара оставшуюся воду. Очистите резервуар изнутри и снаружи тряпкой или щеткой с добавлением мягкого моющего средства. После этого тщательно прополосните его под чистой водой и высушите, прежде чем устанавливать обратно на устройство.
2. Для очистки внутренней части основания используйте мягкую влажную ткань или щетку. Не погружайте корпус устройства в воду и не допускайте попадания в него воды через воздухозаборники или воздуховыпускные отверстия.
3. Очищайте внешнюю поверхность устройства с помощью мягкой, слегка влажной ткани. Если в процессе использования увлажнителя Вы заметили, что вода скапливается на корпусе увлажнителя, вытрите ее и уменьшите уровень влажности.

Примечание: трубку подачи пара можно снять с резервуара для более удобной очистки. По окончанию очистки установите трубку на место и поверните ее по часовой стрелке, чтобы зафиксировать.

УДАЛЕНИЕ НАЛЕТА

Со временем в резервуаре, а также на внутренней части основания увлажнителя могут скапливаться минеральные отложения (белый налет), которые необходимо своевременно удалять. Скорость их образования и необходимая периодичность очистки зависит от частоты использования устройства и степени жесткости используемой воды.

Примечание: при использовании обычной водопроводной воды может потребоваться еженедельная очистка увлажнителя. Для уменьшения образуемого налета рекомендуется заливать в увлажнитель только дистиллированную воду.

Если у Вас не получается удалить налет или иные загрязнения с помощью щетки, проделайте следующее:

1. Снимите резервуар с устройства.
2. Смешайте 1 столовую ложку воды с 1 столовой ложкой уксуса и залейте получившуюся смесь в основание увлажнителя. Оставьте раствор на 5 минут.
3. Очистите все части основания и резервуара с помощью мягкой ткани или щетки. Проверьте распылитель, сопло распылителя и фильтр, аккуратно протрите их при необходимости.

4. Слейте раствор воды и уксуса, затем промойте основание увлажнителя чистой водой и тщательно высушите.

ВНИМАНИЕ!

Не используйте для очистки устройства от налета моющие средства, поскольку они могут содержать в составе отбеливатели и растворители, способные его повредить.

УЛЬТРАЗВУКОВАЯ МЕМБРАНА

Для того, чтобы очистить ультразвуковую мембрану от грязи и налета:

1. Снимите резервуар с основания. Слейте из основания остатки воды по направлению стрелки на корпусе, при этом следите, чтобы вода не попала в отверстие для отвода сухого воздуха.
2. Ультразвуковая мембрана имеет форму диска и находится в нижней части основания. Используйте щетку, идущую в комплекте с устройством (она может быть помещена в специальное крепление на передней стенке основания), чтобы аккуратно очистить мембрану от грязи и налета.

ВНИМАНИЕ!

Не прилагайте усилий при очистке мембраны, а также не трите ее, чтобы не повредить.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ

Проблема	Возможная причина	Решение
Увлажнитель не работает	Отсутствует питание	Убедитесь, что шнур питания плотно подключен к розетке, а розетка исправна и в ней есть напряжение
	Перебои электропитания	Если было отключение электроэнергии, дождитесь ее восстановления и попробуйте снова включить устройство
	Резервуар установлен неправильно	Переустановите резервуар
	Устройство загрязнено	Очистите устройство, уделяя особое внимание соплу, воздуховыпускому отверстию и ультразвуковой мембране
Из сопла идет воздух, но водяной пар не распыляется	Используется жесткая вода	Если Вы используете жесткую водопроводную воду, перейдите на дистиллированную воду
	Резервуар для воды, фильтр или мембрана загрязнены	Проведите очистку устройства согласно инструкциям в разделе «Обслуживание и уход»

Проблема	Возможная причина	Решение
Плохое увлажнение	Установлен низкий уровень увлажнения	Установите более высокий уровень увлажнения
	Низкий уровень воды в резервуаре	Отключите устройство от электросети и долейте воду в резервуар
	Устройство загрязнено	Очистите устройство, уделяя особое внимание соплу, воздуховыпускому отверстию и ультразвуковой мембране
	Вода слишком холодная	Залейте в увлажнитель воду комнатной температуры
Неприятный запах, исходящий из сопла	Застоявшаяся или загрязненная вода	Смените воду, предварительно очистив резервуар, как описано в разделе «Обслуживание и уход»
На поверхностях рядом с увлажнителем появился белый осадок	Это нормальное явление в случае использования жесткой водопроводной воды	Используйте дистиллированную воду и регулярно очищайте устройство
Устройство неожиданно прекратило работу	В резервуаре закончилась вода	Отключите устройство от электросети и долейте воду в резервуар
Вода скапливается на увлажнителе или вокруг него	Слишком высокая влажность в помещении	Уменьшите уровень увлажнения
	Устройство установлено неровно	Установите устройство на твердую ровную поверхность на расстоянии 60–90 см от пола
Устройство шумит во время работы	Устройство стоит на неровной поверхности	Установите устройство на твердую и ровную поверхность
	Резервуар для воды установлен неправильно	Убедитесь, что резервуар правильно установлен
При наполнении резервуара капает вода	Остаточная вода	Слейте оставшуюся воду со дна резервуара. Перед перемещением протрите резервуар или наклоните его, чтобы слить остатки воды
Индикатор кнопки питания горит красным цветом, а на дисплее отображается «E1»	Закончилась вода в резервуаре	Долейте воду в резервуар
Индикатор кнопки питания горит красным цветом, а на дисплее отображается «E2»	Резервуар был снят с основания в процессе работы увлажнителя	Не снимайте резервуар, пока увлажнитель работает. Установите резервуар обратно на основание

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров: https://www.dns-shop.ru/service-center/

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Manufacturer: Comefresh (Xiamen) Electronic Co., Ltd.
F2-4, No.35, Xiangyue Road, Xiang'an District, Xiamen, Fujian, P.R.China.

Изготовитель: Комфреш (Сямынь) Электроник Ко., Лтд.
F2–4, №35, шоссе Сянъюэ, р-н Сянъань, г. Сямынь, пров. Фуцзянь, Китай.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com.

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1


eigen