

eigen

Руководство по эксплуатации

Кондиционер настенный
(сплит-система)

Aira ES09U01

Aira ES12U02

Aira ES18U03

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	6
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	6
ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	7
РАБОЧАЯ ТЕМПЕРАТУРА.....	7
ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА	8
ОБОГРЕВ.....	8
РАЗМОРОЗКА	8
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	9
КОМПЛЕКТАЦИЯ	10
СХЕМА УСТРОЙСТВА	11
ВНУТРЕННИЙ БЛОК.....	11
ВНЕШНИЙ БЛОК.....	11
ПУЛЬТ ДУ	12
НАЗНАЧЕНИЕ КНОПОК ПУЛЬТА ДУ	12
ИНДИКАТОРЫ НА ДИСПЛЕЕ ПУЛЬТА ДУ.....	13
ФУНКЦИЯ WI-FI И ПРИЛОЖЕНИЕ	14
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ	14
РЕГИСТРАЦИЯ И НАЧАЛО РАБОТЫ	14
ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА	14
УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ	14
ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ	15
УСТАНОВКА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТ ДУ.....	15
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДУ	15
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	16
ВЫБОР РЕЖИМА РАБОТЫ.....	16
СКОРОСТЬ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА	16
ИЗМЕНЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ	16
ВКЛЮЧЕНИЕ	17
УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДУШНЫМ ПОТОКОМ	17
НАСТРОЙКА ЧАСОВ	17
ТАЙМЕР.....	18
НОЧНОЙ РЕЖИМ	18
УФ-ЛАМПА	20
ТУРБОРЕЖИМ	20
ТИХИЙ РЕЖИМ.....	20
РЕЖИМ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ.....	21
РЕЖИМ «8 °C ОБОГРЕВ».....	21

ФУНКЦИЯ iFEEL	21
БЛОКИРОВКА КНОПОК ПУЛЬТА ДУ	22
ФУНКЦИЯ САМООЧИСТКИ ИСПАРИТЕЛЯ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА	22
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ	23
ОЧИСТКА	23
ОЧИСТКА ВОЗДУШНОГО ФИЛЬТРА.....	24
АВАРИЙНЫЙ ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ	24
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ	25
КОДЫ ОШИБОК.....	26
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ	29
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	30

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Кондиционер бытовой типа сплит-система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (за исключением моделей, работающих только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Запрещается вставлять в устройство посторонние предметы. Вентилятор работает на высокой скорости, и это может привести к травме.
- Не ремонтируйте устройство самостоятельно, это может привести к поражению электрическим током.
- Не касайтесь рабочих кнопок мокрыми руками.
- Прежде чем отключить подачу питания в случае возникновения неисправности, сначала выключите устройство с помощью пульта ДУ.
- Запрещается использовать устройство при его явном повреждении.
- Не распыляйте вблизи кондиционера огнеопасные аэрозоли, такие как средства для укладки волос и лакокрасочные материалы. Это может стать причиной возгорания.
- Если в одном помещении с кондиционером работают конфорки или другие нагревательные устройства, тщательно проветривайте помещение во избежание дефицита кислорода (кондиционер на время проветривания необходимо выключать).
- Не устанавливайте кондиционер во влажных помещениях, например, в ванных или прачечных. Воздействие воды может вызвать короткое замыкание электрических компонентов.
- Не мойте кондиционер с водой во избежание поражения электрическим током.
- Не используйте для чистки кондиционера легковоспламеняющиеся чистящие средства.
- Выключайте устройство и отключайте его от сети питания на время длительного неиспользования.

- Не выключайте работающее устройство, выдергивая шнур питания из розетки, так как это может привести к возникновению искры и представляет риск пожара. Всегда сначала выключайте его нажатием на кнопку на пульте.
- Отключайте устройство от сети во время грозы.
- Не допускайте загрязнения штепсельной вилки. Загрязнение вилки может привести к воспламенению или поражению электрическим током.
- При отключении устройства от сети питания держитесь рукой за вилку, не тяните за шнур.
- Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- Не подключайте кондиционер в универсальную розетку. Это может привести к возгоранию.
- Не наступайте на верхнюю панель внешнего блока и не помещайте на него тяжелые предметы. Это может привести к повреждению блока и травмам.
- Используйте устройство и его комплектующие только по назначению.
- В случае возникновения следующих явлений, выключите кондиционер и немедленно отключите питание, затем свяжитесь с авторизованным сервисным центром для устранения проблемы:
 - шнур питания перегревается или поврежден;
 - странный звук при эксплуатации;
 - частые разрывы электрической цепи;
 - запах гари от кондиционера;
 - утечка во внутреннем блоке кондиционера.

ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

РАБОЧАЯ ТЕМПЕРАТУРА

Наилучшая производительность будет достигнута при эксплуатации в пределах указанных температур. В ином случае может сработать предохранительная система.

Температура		Охлаждение	Обогрев	Осушение
Температура внутри	макс	32 °C	27 °C	32 °C
	мин	21 °C	7 °C	18 °C
Температура снаружи	макс	43 °C	24 °C	43 °C
	мин	-	-20 °C	21 °C

Примечание: если кондиционер в течение длительного периода времени работает в режиме охлаждения или осушения в помещении с открытой дверью или окном, когда относительная влажность превышает отметку 80%, с его выпускного отверстия может капать конденсат.

* Некоторые устройства могут работать в нормальном режиме при температуре, выходящей за пределы указанных диапазонов (уточняйте информацию у продавца).

ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА

При запуске и перезапуске устройства предохранительная система работает следующим образом:

- При повторном запуске устройства сразу же после его выключения, а также при переключении режимов кондиционер начинает работать через 3 минуты после получения сигнала.
- После подключения устройства к сети электропитания и включения устройства кондиционер начнет работать через 20 секунд.
- При внезапном отключении электроэнергии нажмите кнопку питания на пульте ДУ, чтобы перезапустить устройство. Если перед отключением электроэнергии был задан таймер, то его следует установить заново.

ОБОГРЕВ

При смене режима на «Обогрев» воздушный поток начнет подаваться не сразу, а в течение 2-5 минут.

РАЗМОРОЗКА

В режиме «Обогрев» устройство будет автоматически производить разморозку (удалять лед).

Разморозка длится примерно 2-10 минут. Во время размораживания вентиляторы устройства останавливаются, а по завершении размораживания устройство автоматически возвращается в режим «Обогрев».

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Aira ES09U01	Aira ES12U02	Aira ES18U03
Торговая марка	Eigen		
Тип	Кондиционер		
Тип системы	Сплит-система		
Мощность обогрева	2700 Вт	3350 Вт	5000 Вт
Мощность охлаждения	2600 Вт	3300 Вт	5000 Вт
Параметры питания	220–240 В ~ 50 Гц		100–240 В ~ 50 Гц
Номинальная сила тока	3,4 А	4,7 А	6,6 А
Основные режимы	Автоматический, вентиляция, ночной, обогрев, осушение, охлаждение, турборежим		
Рекомендуемая площадь помещения	25 м ²	35 м ²	50 м ²
Теплопроизводительность	9200 БТЕ/ч	11430 БТЕ/ч	17000 БТЕ/ч
Холодопроизводительность	9000 БТЕ/ч	12000 БТЕ/ч	18000 БТЕ/ч
Потребляемая мощность в режиме обогрева	675 Вт	882 Вт	1315 Вт
Потребляемая мощность в режиме охлаждения	745 Вт	1000 Вт	1470 Вт
Максимальный воздушный поток внутреннего блока	500 м ³ /ч		820 м ³ /ч
Максимально допустимое давление всасывания	1,6 МПа		
Максимально допустимое давление разряжения	4,15 МПа		
Класс энергопотребления	A++		
Класс энергопотребления (обогрев)	A+		
Класс энергопотребления (охлаждение)	A++		
Уровень шума внутреннего блока	24 дБА		
Уровень шума внешнего блока	51 дБА		
Способ охлаждения	Воздушное		
Хладагент	R32		
Масса хладагента	0,48 кг	0,66 кг	1,15 кг
Коэффициент энергоэффективности охлаждения	3,4	3,3	3,4
Тепловой коэффициент	4,1	3,7	
Класс защиты от поражения эл. током (внешний блок)	I		
Класс защиты от поражения эл. током (внутренний блок)	I		
Тип крепления шнура питания	Y		
Степень защиты (внешний блок)	IPX4		

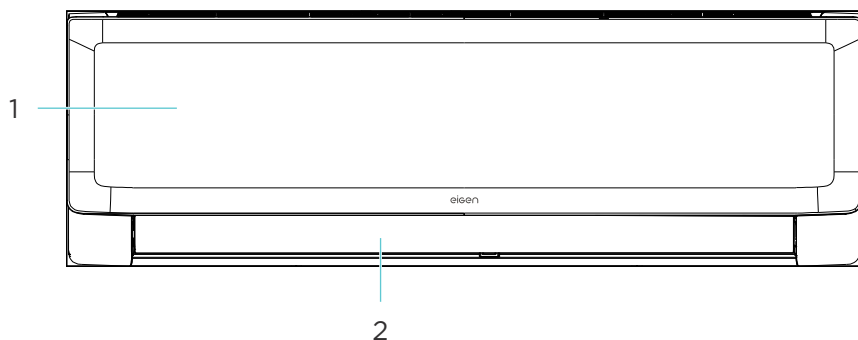
Модель	Aira ES09U01	Aira ES12U02	Aira ES18U03
Степень защиты (внутренний блок)	IPX0		
Вес внешнего блока (нетто)	21,5 кг	25 кг	34 кг
Вес внутреннего блока (нетто)	7,1 кг	7,7 кг	10 кг
Габариты внешнего блока (Ш × Г × В)	660 × 240 × 483 мм	780 × 260 × 540 мм	810 × 280 × 585 мм
Габариты внутреннего блока (Ш × Г × В)	750 × 200 × 255 мм	790 × 200 × 255 мм	780 × 222 × 300 мм
Характеристики беспроводного соединения	Стандарт	IEEE 802.11 b/g/n20/n40	
	Диапазон частот	2400–2483,5 МГц	
	Мощность передатчика	<100 мВт	
Область применения	Бытовое		

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Внешний блок.
- Внутренний блок.
- Руководство по эксплуатации.
- Руководство по установке.
- Батарейки ААА.
- Резиновая прокладка.
- Набор шурупов (6 шт).
- Медные гайки (4 шт).
- Дренажное соединение.
- Термоизоляционная пленка.
- Пульт ДУ.

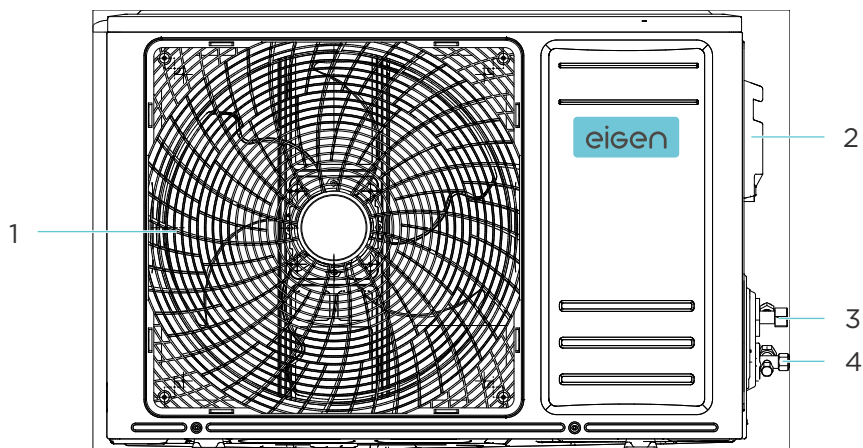
СХЕМА УСТРОЙСТВА

ВНУТРЕННИЙ БЛОК



1. Корпус устройства.
2. Жалюзи.

ВНЕШНИЙ БЛОК



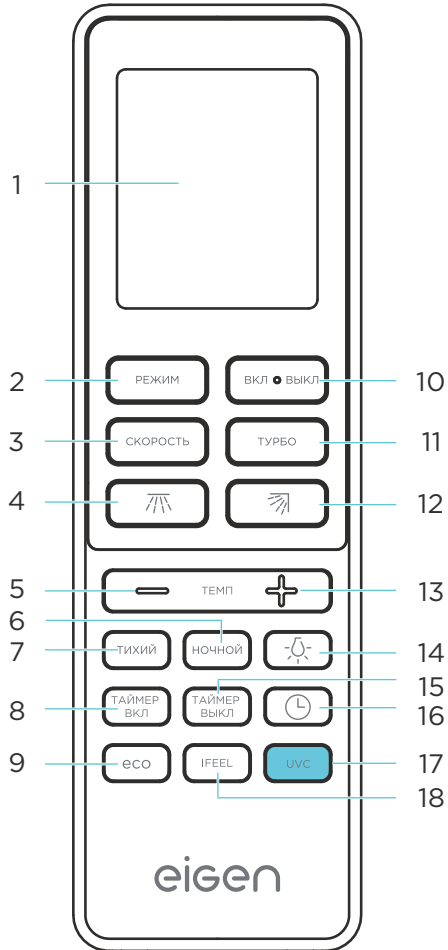
1. Воздуховыпускная решетка.
2. Крышка клеммной коробки.
3. Газовый клапан.
4. Жидкостный клапан.

ВНИМАНИЕ!

Фактический интерфейс устройства и его внешний вид может отличаться от представленного в данном руководстве.

ПУЛЬТ ДУ

НАЗНАЧЕНИЕ КНОПОК ПУЛЬТА ДУ



1. Дисплей.
2. Кнопка «Режим» (переключение режимов работы).
3. Кнопка «Скорость» (выбор скорости работы вентилятора).
4. Управление горизонтальными жалюзи.
5. Уменьшение значений температуры/таймера.
6. Кнопка ночного режима.
7. Кнопка тихого режима.
8. Таймер включения.
9. Кнопка ECO (режим энергосбережения).
10. Кнопка питания.
11. Кнопка «Турбо» (позволяет достичь заданной температуры в режиме охлаждения или обогрева за короткое время).
12. Управление вертикальными жалюзи.
13. Увеличение значений температуры/таймера.
14. Кнопка отключения дисплея внутреннего блока.
15. Таймер выключения.
16. Кнопка настройки часов.
17. UVC-лампа.
18. Кнопка режима IFEEL.

ИНДИКАТОРЫ НА ДИСПЛЕЕ ПУЛЬТА ДУ

	Охлаждение		Ночной режим 4		Режим SMART
	Осушение		Автоматический режим		Режим ECO
	Вентиляция		Высокая скорость вентилятора		Турборежим
	Обогрев		Средняя скорость вентилятора		Блокировка
	Обогрев 8 °C		Низкая скорость вентилятора		Передача сигнала
	Ночной режим 1		Тихий режим		Дисплей таймера/времени
	Ночной режим 2		Автопокачивание жалюзи влево-вправо		Дисплей температуры
	Ночной режим 3		Автопокачивание жалюзи вверх-вниз		IFEEL
	UVC-лампа		Режим самоочистки		

ФУНКЦИЯ WI-FI И ПРИЛОЖЕНИЕ

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ


Данной сплит-системой можно управлять со смартфона, подключенного к сети Wi-Fi (2,4 ГГц), используя приложение «Houself». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код.



РЕГИСТРАЦИЯ И НАЧАЛО РАБОТЫ

1. Если Вы используете приложение впервые, нажмите кнопку «Создать новую учетную запись».
2. Выберите страну, а затем введите Ваш адрес электронной почты и нажмите кнопку «Получить проверочный код».
3. Введите полученный код в специальное поле.
4. Установите пароль, затем нажмите на кнопку подтверждения. После успешной верификации процесс регистрации будет завершен и откроется главная страница приложения.
5. Если у Вас уже есть аккаунт в приложении «Houself», нажмите «Вход с использованием существующей учетной записи». Введите адрес электронной почты, который использовался при регистрации, и пароль. Нажмите «Вход».

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

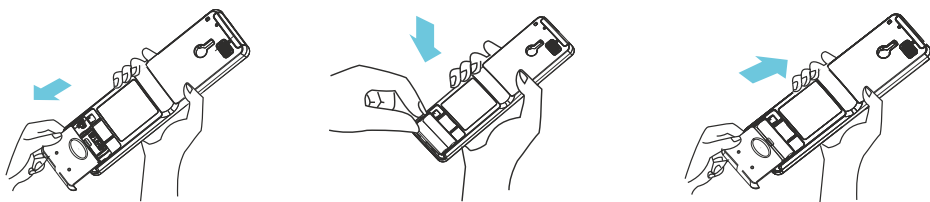
1. Откройте приложение, нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу и выберите тип устройства «Кондиционер».
2. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi маршрутизатора и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
3. Включите устройство с помощью пульта ДУ и нажмите кнопку «» 6 раз.
4. Когда на дисплее устройство мигает код «77», нажмите кнопку «Вперед».
5. Подключите телефон к точке доступа Wi-Fi устройства. Название точки доступа будет отображено в приложении.
6. После подключения к точке доступа заново откройте приложение и дождитесь окончания подключения к устройству.

УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ

Находясь в главном меню, в списке устройств выберите нужное устройство и нажмите на него, чтобы перейти к интерфейсу управления. В нем, нажимая на соответствующие кнопки, Вы можете управлять всеми стандартными функциями сплит-системы.

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

УСТАНОВКА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТ ДУ



1. Снимите крышку батарейного отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки, соблюдая полярность.
3. Закройте крышку батарейного отсека.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Используйте две LR03 AAA (1,5 В) батарейки.
- Не используйте перезаряжаемые элементы питания.
- Замените батарейки, когда дисплей станет тусклым.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДУ

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ направьте пульт на приемник сигналов, встроенный во внутренний блок. Пульт ДУ может управлять кондиционером с расстояния до 7 м.



Примечание: изображение приведено для справки, реальное устройство может отличаться.

ВНИМАНИЕ!

- Для более корректной передачи сигнала от пульта ДУ на внутренний блок:
 - пульт не должен подвергаться воздействию прямых солнечных лучей, яркого света или высоких температур;
 - пульт не должен находиться вблизи телевизоров или иных электроприборов — из-за этого пульт может работать некорректно.
- Если между пультом и внутренним блоком висят шторы, есть двери или другие предметы, то блок не сможет принимать сигналы от пульта. Если сигнал от пульта ДУ передается некорректно, следует убрать препятствия между ним и блоком, либо обратиться в авторизованный сервисный центр при подозрении на неисправность пульта ДУ.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ВЫБОР РЕЖИМА РАБОТЫ

Каждое нажатие на кнопку «РЕЖИМ» сменяет режим в следующем порядке: Охлаждение → Осушение → Вентиляция → Обогрев → Автоматический.

СКОРОСТЬ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА

Каждое нажатие на кнопку «СКОРОСТЬ» сменяет скорость вращения вентилятора в следующем порядке: «Auto» (автоматический режим) → Максимальная → Высокая → Средняя → Низкая → Минимальная.

ПРИМЕЧАНИЯ

- В режиме «Вентиляция» скорость «Auto» (автоматический режим) недоступна.
- В режиме «Осушение» скорость вентилятора устанавливается на «Auto», при этом кнопка «СКОРОСТЬ» будет недоступна.

ИЗМЕНЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ

Нажмите кнопку «+», чтобы увеличить температуру на 1 °C и кнопку «-», чтобы уменьшить температуру на 1 °C.

Диапазоны установки температуры

Обогрев, охлаждение	16 °C ~ 30 °C
---------------------	---------------

Примечание: нажмите и удерживайте кнопки «Режим» и «-» в течение 3 секунд, чтобы переключить единицы измерения температуры между градусами Цельсия и Фаренгейта.

ВКЛЮЧЕНИЕ

Чтобы включить устройство, нажмите кнопку питания на пульте ДУ. При включении на дисплее пульта ДУ загорится индикатор работы.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3 минут.
- При смене режима на «Обогрев» воздушный поток начнет подаваться не сразу, а в течение 2-5 минут, после того как теплообменник внутреннего блока прогреется.
- Между отключением и повторным пуском устройства должно пройти не менее 3 минут.



УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДУШНЫМ ПОТОКОМ

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ кнопки  или .



Примечание: положение жалюзи может автоматически меняться в зависимости от выбранного режима работы.

Режим работы	Направление воздушного потока
«Охлаждение»/«Осушение»	Горизонтально
«Обогрев»/«Вентиляция»	Вертикально (вниз)

КАЧЕНИЕ ЖАЛЮЗИ

- Нажмите кнопку , жалюзи начнут качаться вверх-вниз.
- Нажмите кнопку , жалюзи начнут качаться влево-вправо.



ФИКСИРОВАНИЕ ЖАЛЮЗИ В ОПРЕДЕЛЕННОМ ПОЛОЖЕНИИ

Во время качания жалюзи повторно нажмите кнопку  или , чтобы зафиксировать их в определенном положении.

ВНИМАНИЕ!

- Не поворачивайте жалюзи вручную, если это не предусмотрено конструкцией. Это может привести к поломке. Если это случилось, выключите устройство, отключите питание, включите питание снова.
- Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах «Охлаждение» и «Осушение», это может привести к образованию на них конденсата.

НАСТРОЙКА ЧАСОВ

Нажмите кнопку , чтобы перейти в режим настройки часов. Нажимая кнопки «+» или «-» настройте время, затем нажмите кнопку  еще раз, чтобы завершить настройку.

ТАЙМЕР

Кнопка «ТАЙМЕР ВКЛ» используется для того, чтобы запрограммировать устройство на включение в нужное время.

ВКЛЮЧЕНИЕ ТАЙМЕРА

1. Нажмите кнопку «ТАЙМЕР ВКЛ», «ON 12:00» загорится на дисплее. С помощью кнопок «+» или «-», чтобы выбрать желаемое время.
2. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку «ТАЙМЕР ВКЛ» для подтверждения.
3. Надпись «ON» на дисплее пульта ДУ перестанет мигать. Индикатор таймера загорится на внутреннем блоке.
4. Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будет отображаться текущее установленное время.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Нажимайте кнопки «+» или «-», чтобы изменить значение на 1 минуту.
- Нажмите и удерживайте кнопки «+» или «-» в течение 1,5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.
- Нажмите и удерживайте кнопки «+» или «-» более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.
- Если Вы не нажимаете кнопки после нажатия кнопки «ТАЙМЕР ВКЛ» в течение 10 секунд, пульт ДУ автоматически выйдет из режима установки таймера.

ОТКЛЮЧЕНИЕ ТАЙМЕРА

Нажмите кнопку «ТАЙМЕР ВКЛ» снова, индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключен.

Примечание: таким же образом устанавливается функция таймера выключения — «ТАЙМЕР ВЫКЛ».

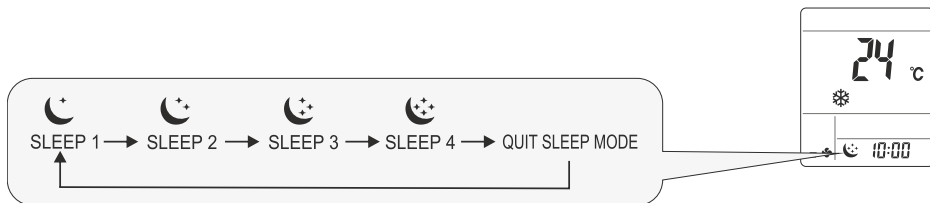
НОЧНОЙ РЕЖИМ

Ночной режим можно задавать совместно с режимом охлаждения, обогрева или осушения.

- Через 8 часов непрерывной работы в ночном режиме кондиционер автоматически выключится.
- В ночном режиме автоматически устанавливается низкая скорость вентилятора.

УСТАНОВКА НОЧНОГО РЕЖИМА

Каждый раз при нажатии кнопки «НОЧНОЙ» режим меняется следующим образом: Ночной режим 1 → Ночной режим 2 → Ночной режим 3 → Ночной режим 4 → Ночной режим отключен.



Ночной режим 1

- Установленная температура поднимется на 2 °С, если устройство работает в режиме охлаждения на протяжении 2 часов. Затем температура зафиксируется.
- Установленная температура снизится на 2 °С, если устройство работает в режиме обогрева на протяжении 2 часов. Затем температура зафиксируется.

Ночной режим 2

- Установленная температура поднимется на 2 °С при работе устройства в режиме охлаждения за первые 2 часа, уменьшится на 1 °С после 6 часов работы, затем уменьшится на 1 °С после 7 часов работы.
- Установленная температура снизится на 2 °С при работе устройства в режиме обогрева за первые 2 часа, поднимется на 1 °С после 6 часов работы, затем поднимется на 1 °С после 7 часов работы.

Ночной режим 3

- Установленная температура поднимется на 1 °С при работе устройства в режиме охлаждения в течение 1 часа, поднимется на 2 °С после 2 часов работы, затем уменьшится на 2 °С после 6 часов и уменьшится на 1 °С после 7 часов работы.
- Установленная температура уменьшится на 2 °С при работе устройства в режиме обогрева в течение 1 часа, уменьшится на 2 °С после 2 часов работы, потом поднимется на 2 °С после 6 часов и поднимется на 2 °С после 7 часов работы.

Ночной режим 4

Установленная температура будет постоянной.

ОТКЛЮЧЕНИЕ НОЧНОГО РЕЖИМА


Нажмите любую из следующих кнопок: «ТУРБО», «РЕЖИМ», «СКОРОСТЬ», «ЕСО», чтобы отключить ночной режим или нажимайте кнопку «НОЧНОЙ», пока ночной режим не будет отключен.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Ночной режим недоступен для режимов «Вентиляция» и «Автоматический».
- Нажатие комбинации кнопок для включения режима «8 °С Обогрев» также отключит включенный ночной режим.

УФ-ЛАМПА


Данная лампа предназначена для стерилизации воздуха и внутренних компонентов устройства. Ультрафиолетовый свет проходит через специальные светопропускающие отверстия и попадает на испаритель. За счет циркуляции воздуха бактерии и вирусы уничтожаются ультрафиолетовым излучением, когда проходят через циркуляционный канал между УФ-модулем и испарителем.

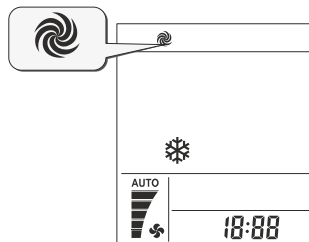
- Нажмите кнопку «UVC», чтобы включить или отключить УФ-лампу.
- По включению лампы на дисплее загорится индикатор «».

Примечание: УФ-лампа скрыта внутри корпуса, поэтому безопасна для человека.


ТУРБОРЕЖИМ

Турборежим используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.


- При включении турборежима на дисплее пульта ДУ загорится индикатор «».
- В турборежиме можно установить направление воздушного потока и таймер.



БЫСТРОЕ ОХЛАЖДЕНИЕ

Нажмите кнопку «» на пульте ДУ, находясь в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Устройство автоматически установит температуру на 16 °С, а скорость вращения вентилятора — на максимальную.

БЫСТРЫЙ ОБОГРЕВ

Нажмите кнопку «» на пульте ДУ, находясь в режиме обогрева.


При быстром обогреве вентилятор переходит в автоматический режим, а температура устанавливается на 30 °С.

ОТКЛЮЧЕНИЕ ТУРБОРЕЖИМА

При необходимости отключить турборежим, нажмите любую из кнопок: «ТУРБО», «РЕЖИМ», «СКОРОСТЬ», «НОЧНОЙ», «ТИХИЙ» или кнопку питания и дисплей вернется в обычный режим.

ТИХИЙ РЕЖИМ




В данном режиме устройство работает с минимальным уровнем шума.

- Нажмите кнопку «ТИХИЙ» для включения режима.
- Чтобы отключить режим, нажмите одну из указанных кнопок: «РЕЖИМ», «СКОРОСТЬ», «ТУРБО».
- По включению тихого режима на дисплее загорится индикатор «».

Примечание: данный режим можно использовать совместно с ночным режимом или со следующими режимами работы: «Охлаждение», «Обогрев», «Вентиляция».


РЕЖИМ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ


При работе данного режима устройство будет потреблять меньше электроэнергии.


- Нажмите кнопку , чтобы включить режим энергосбережения.
- Чтобы отключить режим энергосбережения, нажмите кнопку питания, одну из кнопок изменения температуры или кнопку  повторно. Также режим отключается при нажатии одной из указанных кнопок: «РЕЖИМ», «СКОРОСТЬ», «НОЧНОЙ», «ТИХИЙ».
- По включению режима энергосбережения на дисплее загорится индикатор .

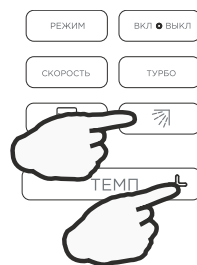
Примечание: режим энергосбережения недоступен во время работы турборежима.

РЕЖИМ «8 °С ОБОГРЕВ»

Для включения режима нажмите и удерживайте кнопки  и «+» в течение 3 секунд, когда устройство работает в режиме «Обогрев».

В данном режиме скорость вращения вентилятора автоматически установится в «Auto». На дисплее загорится индикатор .

Чтобы отключить режим «8 °С обогрев», нажмите любую кнопку кроме следующих: «ТАЙМЕР ВКЛ», «ТАЙМЕР ВЫКЛ», «IFEEL», кнопки управления жалюзи. Индикатор  погаснет.




ПРИМЕЧАНИЯ

- В данном режиме температура по умолчанию будет установлена на 8 °С.
- Режим может быть включен, только когда устройство работает в режиме «Обогрев».

ФУНКЦИЯ IFEEL

В пульт ДУ установленный температурный сенсор. Сенсор определяет температуру воздуха вблизи пульта ДУ и передает это значение внутреннему блоку, который, исходя из полученных данных, настраивает свою работу для достижения максимального комфорта пользователя.

- Нажмите кнопку «IFEEL», чтобы включить или отключить данную функцию.
- По включению данной функции на дисплее загорится индикатор .

ПРИМЕЧАНИЯ


- При использовании данной функции рекомендуется оставлять пульт ДУ в месте, где нет помех для передачи данных между пультом и внутренним блоком.
- В целях экономии потребления электричества рекомендуется отключать данную функцию при выключении внутреннего блока.

БЛОКИРОВКА КНОПОК ПУЛЬТА ДУ

Нажмите и удерживайте кнопки «ТАЙМЕР ВКЛ» и «ТАЙМЕР ВЫКЛ» в течение 3 секунд для включения/выключения блокировки кнопок на пульте ДУ.


Во время включенной блокировки на дисплее будет гореть индикатор «».

ФУНКЦИЯ САМООЧИСТКИ ИСПАРИТЕЛЯ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Когда устройство находится в режиме ожидания, и на пульте ДУ установлен режим «Охлаждение» или «Осушение», нажмите и удерживайте кнопку «ТИХИЙ» на протяжении 5 секунд, чтобы запустить самоочистку. На дисплее загорится индикатор «».

Чтобы отключить процесс самоочистки, нажмите кнопку питания или «РЕЖИМ».

ПРИМЕЧАНИЯ

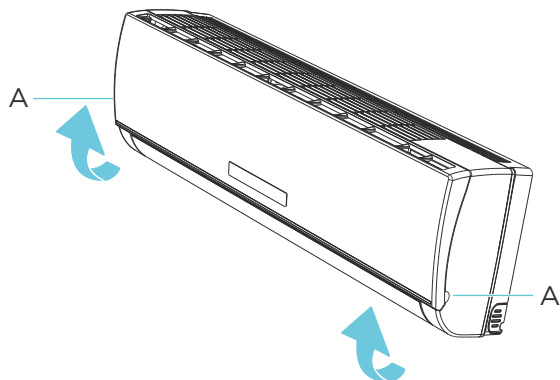
- Функция самоочистки недоступна во время работы устройства в турборежиме.
- По окончании очистки устройство вернется к ранее установленному режиму работы — «Охлаждение» или «Осушение». Индикатор очистки «» на пульте ДУ будет гореть еще в течение 10 минут.
- На эффективность самоочистки может влиять окружающая среда.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

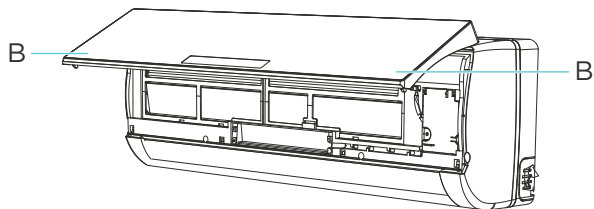
ОЧИСТКА

Примечание: сперва отключите устройство с помощью пульта ДУ, а затем отсоединяйте его от источника питания.

1. Отключите устройство от сети электропитания.
2. Поднимите переднюю панель, взявшись за нее в точках «А» и потянув вверх.



3. Протрите панель мягкой сухой тканью. При наличии сильных загрязнений протрите ее мягкой влажной тканью. Никогда не используйте для очистки поверхностей корпуса химические и абразивные вещества.
4. По окончании очистки убедитесь, что передняя панель полностью высохла. Затем закройте ее, взявшись за переднюю панель в точке «В» и опустив вниз.



ВНИМАНИЕ!

Ни в коем случае не разбрызгивайте воду на устройство. Попадание воды на внутренние компоненты может привести к поломке.

ОЧИСТКА ВОЗДУШНОГО ФИЛЬТРА

Производите очистку фильтра в среднем после каждых 720 часов работы устройства. А если воздух в помещении, где установлен кондиционер, сильно загрязнен, очищайте фильтр каждые 2 недели.

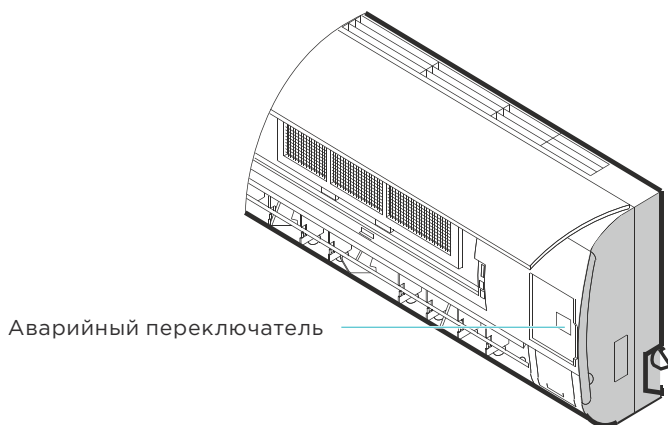
1. Отключите устройство с помощью пульта ДУ, а затем отсоедините его от источника питания.
2. Откройте переднюю панель (1).
3. Аккуратно нажмите на ручку фильтра спереди (2).
4. Возьмите за ручку и вытяните фильтр наружу (3).
5. Очистите фильтр с помощью пылесоса или продувочного пистолета. При наличии сильных загрязнений промойте фильтр под теплой водой с мягким моющим средством. По окончании очистки просушите его в тени, а затем установите обратно.
6. Закройте переднюю панель.

АВАРИЙНЫЙ ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ

Если пульт ДУ утерян или поврежден, используйте аварийный переключатель для включения или выключения кондиционера.

Выполните следующие действия:

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. Нажмите аварийный переключатель для включения или выключения кондиционера.
3. Закройте переднюю панель.



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается	Сработал защитный выключатель или перегорел плавкий предохранитель	Подождите 3 минуты и попробуйте включить устройство. Возможно, защитное устройство не дает включиться кондиционеру. Если проблема не решилась, обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Батарейки в пульте ДУ разряжены	Замените батарейки
	Вилка неплотно вставлена в розетку или в розетке нет напряжения	Убедитесь, что вилка плотно вставлена в розетку, а розетка исправна
Отсутствует подача холодного/теплого воздуха	Загрязнен воздушный фильтр	Очистите воздушный фильтр (см. раздел «Очистка воздушного фильтра»)
	Заблокированы впускные/выпускные отверстия кондиционера	Освободите отверстия
	Неправильно выставлена температура	Проверьте выставленную температуру
Устройство не воспринимает управляющие команды с пульта ДУ	Помехи, вызванные сильным зарядом статического электричества или перебоем в сети питания	Отключите устройство от электросети, подождите несколько минут, затем включите снова
Устройство не начинает работать сразу после переключения режима	Это нормальное явление. Активируется предохранительная система	Устройство начнет работать через 3 минуты после переключения режима
Неприятный запах из кондиционера	Устройство может поглощать запахи из окружающего воздуха (сигаретный дым, запах еды, мебели и т.д.)	
Слышен звук текущей воды	Это обычный звук протекания хладагента через внутренний и блок, его появление не является неисправностью	
	Звук размораживания во время работы в режиме обогрева	
Слышно потрескивание	Появление этого звука может быть вызвано расширением или сужением передней панели из-за изменения температуры	
Из отверстий внутреннего блока выходит пар	Такое может происходить, если в помещении очень холодно, вследствие работы устройства в режимах охлаждения и осушения	

КОДЫ ОШИБОК

Код	Описание	Возможные причины
1	Неисправность наружного датчика температуры	Ослабло крепление датчика
		Датчик неисправен
		Неисправна плата управления внутреннего блока
2	Неисправность датчика температуры нагнетания компрессора	Слабый контакт разъема датчика
		Датчик неисправен
		Неисправна плата управления внешнего блока
5	Сработала защита модуля IPM	Неисправна плата IPM
		Сломан вентилятор внешнего блока
		Неисправен мотор вентилятора внешнего блока
		Вентилятор внешнего блока заблокирован
		Загрязнен конденсатор
6	Сработала защита от повышенного/ пониженного напряжения сети	Внешний блок установлен с нарушением стандартов
		Напряжение питания выше или ниже нормы
7	Ошибка связи между внутренним и внешним блоком	Внутреннее напряжение питания блока выше или ниже нормы
		Ослаблен кабель связи
		Неисправен кабель связи
		Неправильное или ослабленное соединение между платой фильтра и платой внешнего блока
		Неправильное или ослабленное соединение между платой фильтра и основной платой
		Неисправна плата управления внутреннего блока
		Неисправна плата PFC
Неисправна плата питания		
8	Сработала защита от перегрузки по току	Неисправна плата управления внешнего блока
		Аномальная работа мотора вентилятора
		Загрязнен конденсатор и испаритель
		Неисправность воздухозаборных или воздуховывпускных отверстий
9	Сработала защита от максимального тока	Короткое замыкание на плате управления внешнего блока
		Короткое замыкание на плате привода
		Короткое замыкание других компонентов
10	Ошибка связи между наружным блоком и драйвером	Ослаблены соединительные провода
		Неисправна плата внешнего блока или плата драйвера
11	Ошибка EEPROM внешнего блока	Микросхема EEPROM неправильно закреплена
		Микросхема EEPROM установлена в неправильном положении
		Неисправность микросхемы EEPROM
12	Температура снаружи слишком низкая или высокая	Температура снаружи слишком низкая или высокая

Код	Описание	Возможные причины
13	Слишком высокая температура нагнетания компрессора	Неисправность датчика температуры нагнетания компрессора
		Недостаточно хладагента в системе
14	Неисправность наружного датчика температуры	Ослабло крепление наружного датчика температуры
		Датчик неисправен
		Неисправна плата управления внешнего блока
15	Слишком высокая температура кожуха компрессора	Ослабло крепление датчика температуры нагнетания компрессора
		Недостаточно хладагента в системе
16	Сработала защита от замерзания (в режиме «Охлаждение») или защита от перегрузки (в режиме «Обогрев»)	Разъем датчика температуры внутреннего теплообменника ослаблен
		Датчик температуры внутреннего теплообменника неисправен
		Неисправна плата управления внутреннего блока
		Неисправность системы хладагента
17	Сработала защита PFC	Неисправен PFC
		Неисправность платы привода внешнего блока
18	Ошибка запуска компрессора постоянного тока	Неисправна плата привода внешнего блока
		Неисправен компрессор
19	Ошибка привода компрессора	Неисправна плата привода внешнего блока
		Неисправен компрессор
		Неисправна плата управления внешнего блока
20	Сработала защита от заклинивания ротора наружного двигателя вентилятора	Ослаблено соединение мотора вентилятора внешнего блока
		В вентилятор наружного блока что-то попало
		Неисправен мотор вентилятора
		Неисправна плата управления внешнего блока
21	Сработала защита внешнего теплообменника от перегрузки	Переизбыток хладагента
		Неисправен мотор вентилятора внешнего блока
		Сломан вентилятор внешнего блока
		Конденсатор загрязнен
		Не обеспечен нормальный забор/выпуск воздуха внутреннего и внешнего блоков
22	Предварительный нагрев компрессора	Нормальное явление при слишком низкой температуре
23	Обнаружена утечка в изделии	Утечка во внутреннем блоке
		Утечка во внешнем блоке
		Утечка в соединительных трубах
24	Неисправность чипа на плате внешнего блока	Использована неправильная плата привода
		Использован неправильный компрессор
26	Перегрев радиатора внешнего блока	Неисправен датчик радиатора
		Неисправность схемы обнаружения датчика на плате управления

Код	Описание	Возможные причины
27	Защита от слишком высокого давления в системе	Неисправность реле давления
		Неисправен датчик контроля давления на плате управления
		Измеренное значение давления в системе превышает максимальное
33	Неисправность датчика температуры помещения	Ослабло крепление датчика температуры помещения
		Датчик неисправен
		Неисправность платы управления внутреннего блока
34	Неисправность датчика температуры внутреннего теплообменника	Ослабло крепление датчика температуры внутреннего теплообменника
		Датчик неисправен
		Неисправна плата управления внутреннего блока
36	Ошибка связи между внутренним и внешним блоком	Ослаблен кабель связи
		Неисправен кабель связи
		Неправильное или ослабленное соединение между платой фильтра и платой внешнего блока
		Неправильное или ослабленное соединение между платой фильтра и основной платой
		Неисправна плата управления внутреннего блока
		Неисправна плата PFC
		Неисправна плата питания
Неисправна плата управления внешнего блока		
38	Ошибка EEPROM внутреннего блока	Микросхема EEPROM плохо закреплена
		Неисправность платы управления внутреннего блока
39	Аномальная работа вентилятора внутреннего блока	В вентилятор внутреннего блока что-то попало
		Ослаблен провод мотора вентилятора
		Неисправен мотор вентилятора
		Неисправность платы управления внутреннего блока
41	Неисправность заземления внутреннего блока	Неисправность платы управления внутреннего блока
50	Неисправность приточного клапана/вентилятора	Ослаблен соединительный провод
		Неисправность платы управления внутреннего блока

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в руководстве по установке.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- По окончании срока службы батареек, входящих в комплект устройства, не выбрасывайте их вместе с остальными бытовыми отходами. Утилизация батареек должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов, чтобы предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде в результате неконтролируемого выброса отходов.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Хайсенс (Гуандун) Эйр Кондишенин Ко., Лтд.
№8, шоссе Хайсенс, демонстрационный парк передового производства Цзянша,
г. Цзянмэнь, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.
No.8, Hisense Road, Advanced Manufacturing Jiangsha Demonstration Park, Jiangmen
City, Guangdong Province, P.R.China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия
Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Фактический интерфейс устройства и его внешний вид может отличаться от представленного в данном руководстве.



Товар изготовлен (мм.гггг):

v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии на устройство: 60 мес.

Срок эксплуатации: 120 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



eigen