



Руководство по эксплуатации

Аэрогриль
Flama EA03

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ



Удалите все упаковочные материалы и помойте чашу с моющим средством.



Высушите и установите ее на место.



Включите аэрогриль на 30 минут при температуре 200 °C.



Снова вымойте чашу.

Примечание: при первом использовании устройства возможно появление небольшого количества дыма или запаха. Это нормально и не является неисправностью.

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ.....	4
НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА.....	6
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	6
СХЕМА УСТРОЙСТВА.....	8
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.....	9
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	10
КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	10
ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА	11
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ.....	11
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	11
АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ	13
НАСТРОЙКА ВРЕМЕНИ И ТЕМПЕРАТУРЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ.....	13
ПАУЗА И ОТМЕНА ПРИГОТОВЛЕНИЯ.....	13
ВНУТРЕННЕЕ ОСВЕЩЕНИЕ.....	14
ПРОГРАММЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ.....	14
ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI	15
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ	15
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ	16
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ	16
КОДЫ ОШИБОК.....	16
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ	17
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	18

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

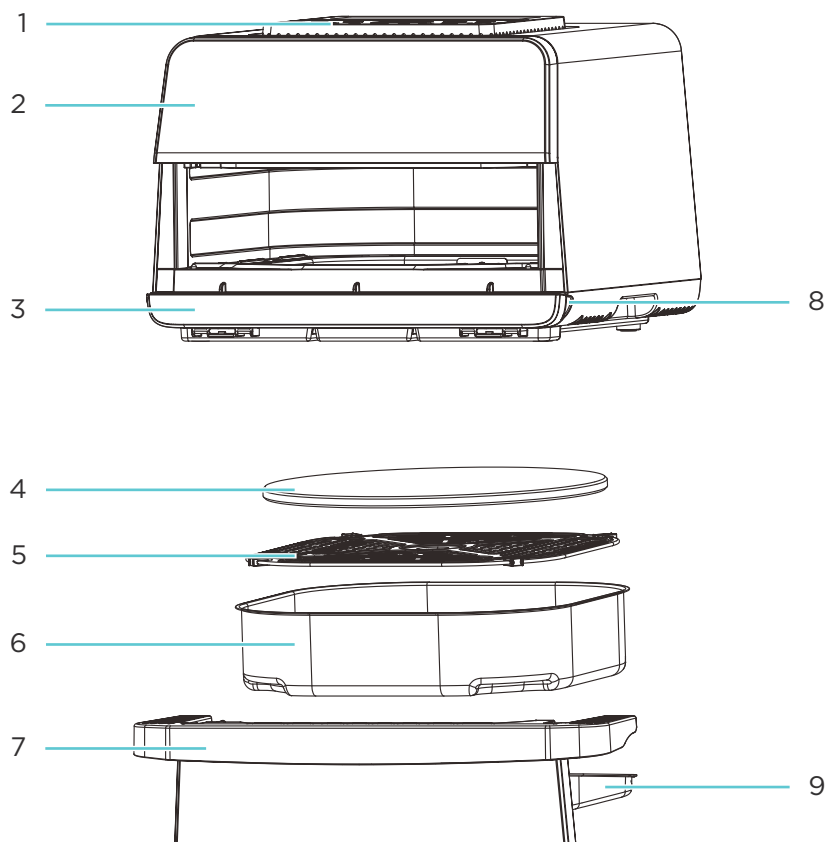
Аэрогриль — это портативное устройство, предназначенное для приготовления блюд при помощи потоков горячего воздуха.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Внимательно прочитайте данное руководство перед использованием устройства и сохраните его для дальнейших обращений.
- Используйте устройство исключительно для целей, обозначенных данным руководством.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство в непосредственной близости от легковоспламеняющихся жидкостей, материалов и объектов (например, занавесок).
- Не размещайте устройство в непосредственной близости от источников воды. Никогда не подставляйте устройство и шнур питания под струю воды и не погружайте их в воду.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Устанавливайте устройство на ровной и устойчивой поверхности на расстоянии не менее 30 см от стен и других предметов.
- Отдельные поверхности устройства нагреваются до высокой температуры, что может привести к ожогам. Соблюдайте осторожность при обращении с устройством, используйте прихватки, прикасайтесь только к ручке держателя и панели управления во время работы устройства.

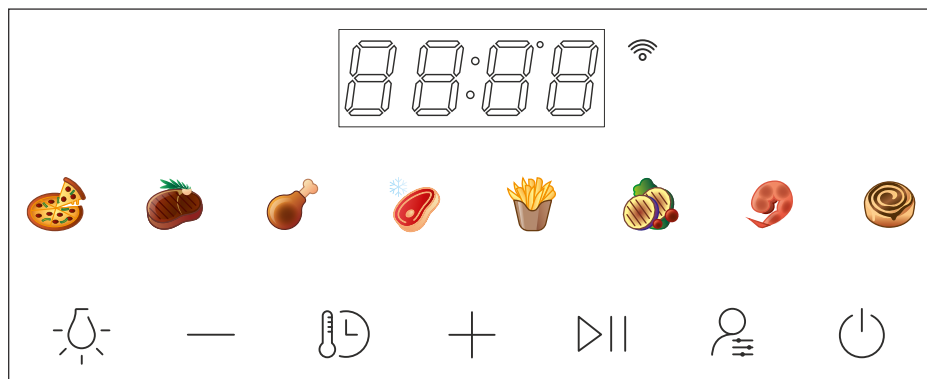
- Всегда выключайте устройство перед отключением его от сети. Отключайте устройство от сети, держась за вилку, не тяните за сам шнур.
- Не перемещайте устройство, подключенное к сети; сначала отсоедините сетевой шнур.
- Перед эксплуатацией устройства проверьте, правильно ли установлена чаша, чтобы избежать поломки. Не включайте устройство, не установив чашу (камень для пиццы).
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- Не накрывайте устройство во время работы и не блокируйте вентиляционные отверстия во избежание перегрева и поломки.
- Во время работы устройства не приближайте лицо и руки к отверстию выхода пара, так как это может привести к ожогу.
- Устройство не предназначено для управления с помощью внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- Запрещается помещать в чашу аэрогриля картон, пластик, бумагу и другие легковоспламеняющиеся материалы.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности, а также в случае повреждения шнура или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство рассчитано на работу на высоте от 0 до 2000 метров над уровнем моря.
- Это устройство отвечает всем стандартам электромагнитной безопасности. Тем не менее, если Вы пользуетесь кардиостимулятором или другими электрическими имплантатами (инсулиновой помпой и др.), дополнительно проконсультируйтесь с Вашим лечащим врачом.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Панель управления.
2. Смотровое окошко.
3. Выдвижной ящик для хранения.
4. Камень для пиццы.
5. Решетка.
6. Чаша.
7. Ручка держателя.
8. Ручка выдвижного ящика.
9. Держатель.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



Кнопка/индикатор	Описание
	Кнопка программы «Пицца»
	Кнопка программы «Мясо»
	Кнопка программы «Курица»
	Кнопка программы «Разморозка»
	Кнопка программы «Картошка фри»
	Кнопка программы «Овощи»
	Кнопка программы «Креветки»
	Кнопка программы «Выпечка»
	Кнопка включения/выключения внутреннего освещения
	Кнопка уменьшения времени/температуры приготовления
	Кнопка настройки времени/температуры приготовления
	Кнопка увеличения времени/температуры приготовления
	Кнопка «Старт/Пауза»
	Кнопка пользовательского режима
	Кнопка питания
	Индикатор подключения к Wi-Fi

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Flama EA03.
- Торговая марка: Eigen.
- Параметры питания: 220-240 В ~ 50-60 Гц.
- Мощность: 2400 Вт.
- Объем чаши: 6,5 л.
- Тип управления: сенсорное.
- Диапазон рабочей температуры: 40-230 °С.
- Вид нагревательного элемента: ТЭН (2 шт).
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Длина шнура питания: 1,5 м.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Класс защиты от поражения электрическим током: I.
- Радиочастотные характеристики Wi-Fi:
 - стандарт связи: IEEE 802.11 b/g/n20/n40;
 - диапазон частот: 2412-2472 МГц;
 - мощность передатчика: до 100 мВт.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Устройство.
- Камень для пиццы.
- Форма для выпекания бумажная (50 шт).
- Щипцы кухонные.
- Руководство по эксплуатации.

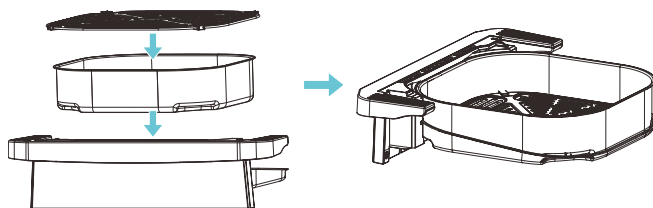
ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

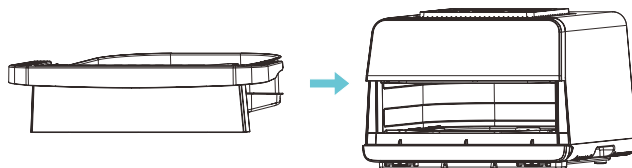
При первом включении аэрогриля необходимо прогреть его в течение 30 минут при температуре 200 °С. В процессе может появиться небольшое количество белого дыма и неприятный запах. Это нормальное явление.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Расположите устройство на ровной устойчивой поверхности, недалеко от розетки. Убедитесь, что вокруг аэрогриля достаточное пространство для вентиляции.
2. Установите решетку на дно чаши, поместите чашу в держатель.



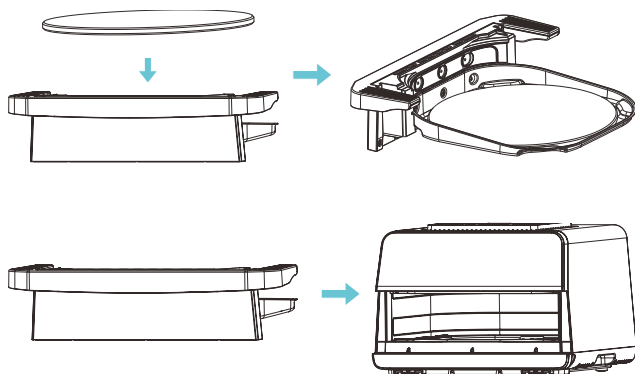
3. Поместите продукты в чашу и задвиньте ее в аэрогриль до упора.



4. Подключите устройство к электросети, панель управления загорится на 1 секунду и погаснет, затем останется гореть только кнопка «П».
5. Нажмите кнопку «П», чтобы включить устройство. Панель управления загорится, кнопка программы «Пирог», будет мигать.
6. Выберите желаемую программу приготовления, нажав на соответствующую кнопку.
7. При необходимости нажмите кнопку «В» и отрегулируйте время и температуру приготовления с помощью кнопок «+» и «-» (см. раздел «Настройка времени и температуры приготовления»).
8. Нажмите кнопку «▶», чтобы начать приготовление.
9. По окончании приготовления раздастся звуковой сигнал, на дисплее будет мигать «End».
10. Отключите устройство от сети.
11. Возьмитесь за ручку держателя, достаньте его из аэрогриля и поставьте на ровную жаропрочную поверхность.
12. Извлеките блюдо с помощью щипцов (в комплекте).

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЦЦЫ

1. Установите камень для пиццы в держатель и задвиньте его в аэрогриль до упора.



2. Подключите устройство к электросети, панель управления загорится на 1 секунду и погаснет, затем останется гореть только кнопка «».
3. Нажмите кнопку «», чтобы включить устройство. Панель управления загорится, кнопка программы «Пицца», будет мигать.
4. При необходимости нажмите кнопку «» и отрегулируйте время и температуру приготовления с помощью кнопок «» и «».
5. Нажмите кнопку «», чтобы начать предварительный нагрев. На дисплее попеременно будет отображаться «PrE», «HEAt» и оставшееся время предварительного нагрева.
6. По истечении 7 минут предварительный нагрев завершится, раздастся звуковой сигнал, и на дисплее попеременно будет отображаться «Add» и «Food». Установленная температура будет поддерживаться в течение 30 минут. Если за это время не будет произведено никаких действий, устройство автоматически выключится.
7. Возьмитесь за ручку держателя, достаньте его из аэрогриля и поставьте на ровную жаропрочную поверхность. На дисплее отобразится «OPEN».
8. Поместите пиццу на камень и задвиньте его в аэрогриль до упора.
9. Нажмите кнопку «», чтобы начать приготовление.
10. По окончании приготовления раздастся звуковой сигнал, на дисплее будет мигать «End».
11. Отключите устройство от сети.
12. Возьмитесь за ручку держателя, достаньте его из аэрогриля и поставьте на ровную жаропрочную поверхность.
13. Аккуратно снимите пиццу с камня с помощью подходящих аксессуаров, например, лопатки для пиццы (не входит в комплект).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ РЕЖИМ

Вы можете настроить программу приготовления самостоятельно.

1. В режиме ожидания нажмите кнопку «».
2. Нажмите кнопку «» и отрегулируйте время и температуру приготовления с помощью кнопок «» и «» (см. раздел «Настройка времени и температуры приготовления»).

3. Нажмите кнопку «▷||», чтобы начать приготовление.
4. По окончании приготовления раздастся звуковой сигнал, на дисплее будет мигать «End».
5. Отключите устройство от сети.
6. Возьмитесь за ручку держателя, достаньте его из аэрогриля и поставьте на ровную жаропрочную поверхность.
7. Извлеките блюдо с помощью щипцов (в комплекте).

АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ

Если в режиме ожидания устройства не будет произведено никаких действий в течение 10 минут, оно автоматически выключится. Устройство также выключится в режиме ожидания, когда на дисплее отображается «OPEN».

НАСТРОЙКА ВРЕМЕНИ И ТЕМПЕРАТУРЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

1. После выбора желаемой программы приготовления нажмите кнопку «⏸» и отрегулируйте время приготовления.
2. С помощью кнопок «+» и «-» настройте желаемое время приготовления с шагом в 1 минуту. Зажмите кнопки, чтобы непрерывно увеличить или уменьшить значение времени. Доступный диапазон составляет 1-60 минут.
3. Нажмите кнопку «⏸» повторно и отрегулируйте температуру приготовления с шагом в 5 °C таким же способом. Доступный диапазон составляет 40-200 °C.
4. Нажмите кнопку «▷||» для сохранения настроек и начала приготовления.
5. Вы также можете изменить установленные время и температуру в процессе приготовления. Выполните пункты 2-3, через 5 секунд новые настройки будут применены и приготовление продолжится.

ПАУЗА И ОТМЕНА ПРИГОТОВЛЕНИЯ

- Во время приготовления нажмите кнопку «▷||», чтобы приостановить программу и остановить нагрев. На дисплее отобразится «PAUS». Нажмите кнопку «▷||» повторно, чтобы возобновить работу.
- Во время приготовления зажмите кнопку «▷||», чтобы остановить программу и перевести устройство в режим ожидания. Если текущая температура выше 100 °C, вентилятор продолжит работать в течение 1 минуты после остановки программы, чтобы охладить устройство.
- Во время приготовления нажмите кнопку «⏻», чтобы выключить устройство. Если текущая температура выше 100 °C, вентилятор продолжит работать в течение 1 минуты после выключения, чтобы охладить устройство.

ВНУТРЕННЕЕ ОСВЕЩЕНИЕ

Вы можете следить за процессом приготовления через смотровое окошко, включив внутреннее освещение.

1. Нажмите кнопку «», чтобы включить внутреннее освещение.
2. Нажмите кнопку «» повторно, чтобы выключить внутреннее освещение.

Примечание: если в течение 1 минуты после включения освещения не будет произведено никаких действий, освещение выключится автоматически.

ПРОГРАММЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Программа	Температура по умолчанию, °C	Температурный диапазон, °C	Время по умолчанию, мин	Диапазон времени, мин
	230	180-230	Предв. нагрев: 7 Приготовление: 6	4-15
	200	40-200	15	1-60
	190		25	
	60		25	
	200		20	
	180		15	
	180		15	
	160		25	
Пользовательская	200		15	

ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI

Зажмите кнопку «» в течение 3 секунд. Индикатор «» будет мигать, что означает переход устройства в режим сопряжения.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Умным устройством можно управлять с помощью приложения «Houself». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, Rustore.



ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. При успешном подключении индикатор «» будет гореть.
6. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:
 - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
 - не используется стандарт безопасности WPA3;
 - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удастся подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед очисткой устройства отсоедините его от электросети и дайте полностью остыть.
- Очищайте чашу, решетку и камень для пиццы сразу после использования во избежание повреждения антипригарного покрытия остатками продуктов и жира.
- Не используйте для очистки устройства растворитель, отбеливатель, а также другие абразивные чистящие вещества. Не используйте жесткие щетки (нейлоновые, металлические и т.д.), так как это может повредить поверхности устройства и негативно сказаться на его работе.
- Протирайте корпус аэрогриля слегка влажной мягкой тканью.
- Промывайте чашу, решетку и камень для пиццы теплой водой с нейтральным моющим средством. Протрите аксессуары насухо мягкой тканью.
- Чаша и решетка аэрогриля подходят для мытья в посудомоечной машине.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	Устройство не подключено к сети	Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке, а в розетке есть напряжение
Вентилятор не работает	Устройство не подключено к сети	Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке, а в розетке есть напряжение
	Поврежден мотор, или произошло короткое замыкание другого компонента	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Вентилятор шумит	Деформирована лопасть вентилятора	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Чаша не вставляется в устройство	Чаша деформирована	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
От устройства исходит белый дым	Приготовление жирной еды	Это нормальное явление
	В чаше остались следы жира/продуктов после прошлого использования	Очищайте аэрогриль после каждого использования

КОДЫ ОШИБОК

При появлении кода ошибки выключите устройство, отключите от сети питания и включите его снова. Если ошибка сохраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Код	Описание
E1	Обрыв цепи датчика температуры нагревательного элемента
E3	
E2	Короткое замыкание цепи датчика температуры нагревательного элемента
E4	

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Manufacturer: Cixi Yueda Electronic Technology Co., Ltd.

No. 116 Juchuang Road, Western Industrial Zone, Guanhaiwei Town, Cixi, Ningbo, China.

Изготовитель: Цыси Юэда Электроник Тэктолоджи Ко., Лтд.

№116, Шоссе Цзюйчуан, зап. промзона, Гуаньхайвэй, Цыси, г. Нинбо, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.1

_____ ДЛ Я ЗАМЕТОК

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal black lines across its entire width, providing a template for handwriting practice or general note-taking. The margins are consistent on all sides.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings on the page.

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии на устройство: 24 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



eigen