

eigen

Руководство по эксплуатации

Аэрогриль
Flama EA80D01

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	5
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
КОМПЛЕКТАЦИЯ	7
СХЕМА УСТРОЙСТВА	8
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.....	9
ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА	11
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ.....	11
НАЧАЛО РАБОТЫ.....	11
ПРОГРАММЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ.....	14
ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI	15
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ.....	15
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ	16
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ	17
КОДЫ ОШИБОК	17
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ	18
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	19

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Аэрогриль предназначен для приготовления блюд при помощи потоков горячего воздуха.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Внимательно прочитайте данное руководство перед использованием устройства и сохраните его для дальнейших обращений.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности. Не включайте устройство при наличии на нем видимых повреждений, а также в случае повреждения шнура или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. Следите, чтобы шнур или штепсельная вилка не касались горячих поверхностей.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур питания. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Не погружайте устройство, шнур питания, электрическую вилку в воду и другие жидкости во избежание поражения электрическим током и получения травм.
- Не прикасайтесь к устройству, электрической вилке и/или шнуру питания мокрыми руками.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Не накрывайте устройство во время работы и не блокируйте вентиляционные отверстия во избежание перегрева и поломки.
- Не наливайте в чашу аэрогриля масло. Это может привести к возгоранию.
- Во время работы устройства не прикасайтесь к внутренней поверхности чаши, чтобы избежать ожогов.
- Не вскрывайте устройство и не ремонтируйте его самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.

- Устройство не предназначено для управления с помощью внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство в непосредственной близости от легковоспламеняющихся жидкостей, материалов и объектов (например, занавесок).
- Размещайте устройство только на ровной устойчивой поверхности на расстоянии минимум 30 см от стен и других объектов.
- Во время работы устройство сильно нагревается и производит пар. Не приближайте лицо и руки к отверстию вывода пара или во время извлечения блюда. Это может привести к ожогу.
- Перед очисткой и хранением всегда давайте устройству полностью остыть.
- Всегда отключайте устройство от сети, если оно не используется, перед очисткой, сборкой и разборкой.
- Соблюдайте осторожность при обращении с устройством: некоторые участки поверхности нагреваются до высокой температуры, что может привести к ожогам.
- При подключении устройства через удлинитель обязательно соблюдайте следующие требования:
 - Параметры питания удлинителя должны быть совместимы с параметрами питания устройства.
 - Удлинитель должен иметь трехжильный провод с заземлением.
 - Располагайте удлинитель так, чтобы об него нельзя было споткнуться или случайно задеть.
- Не допускайте попадания воды на переключатель и шнур питания. Это может нарушить изоляцию и привести к короткому замыканию, образованию электрической дуги и утечке тока.
- По окончании использования отключите устройство от сети.
- Не запускайте устройство без еды.
- Если из устройства выходит черный дым, немедленно отключите его от сети. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не кладите никакие предметы сверху на аэрогриль.
- Не включайте аэрогриль со следующими предметами внутри: бумага, пластик, легковоспламеняющиеся материалы и т.п.
- Не оставляйте чашу аэрогриля с водой, т.к. она может пролиться и затечь в смотровое окошко.
- Это устройство отвечает всем стандартам электромагнитной безопасности. Тем не менее, если Вы пользуетесь кардиостимулятором или другими электрическими имплантатами (инсулиновой помпой и др.), дополнительно проконсультируйтесь с Вашим лечащим врачом.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

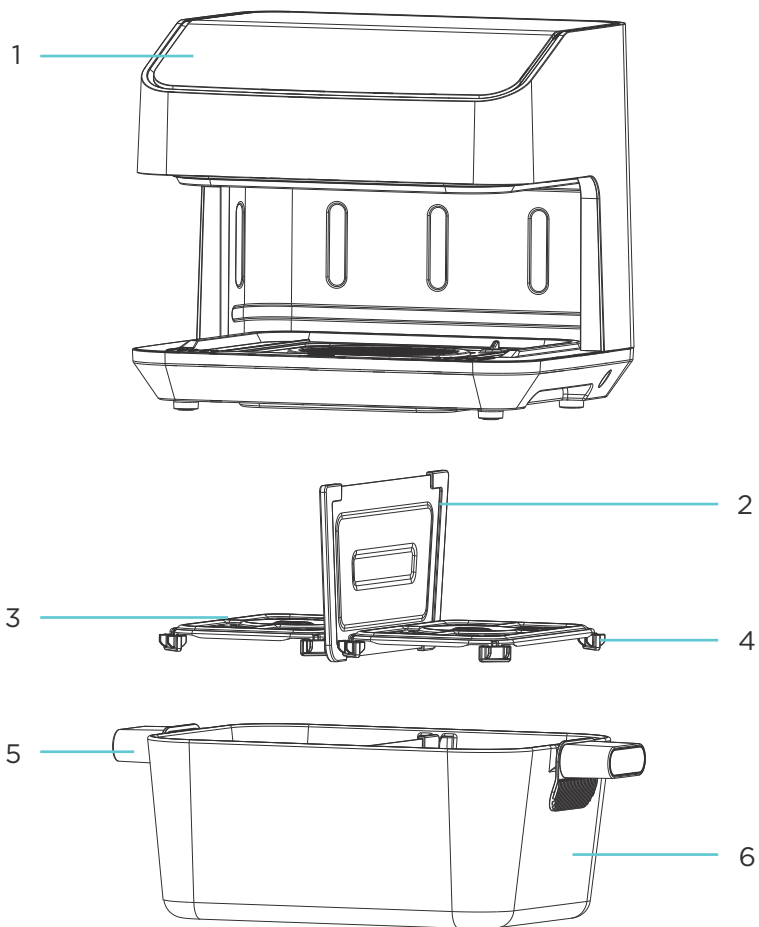
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Flama EA80D01.
- Торговая марка: Eigen.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность: 2800 Вт.
- Объем чаши: 8 л.
- Диапазон рабочей температуры: 40–200 °С.
- Управление через приложение Houself.
- Радиочастотные характеристики Wi-Fi:
 - Стандарт связи: IEEE 802.11 b/g/n20/n40.
 - Диапазон частот: 2412–2472 МГц.
 - Мощность передатчика: до 100 мВт.
- Длина шнура питания: 1,5 м.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Степень защиты от влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Устройство.
- Чаша.
- Разделитель отсеков.
- Решетка (2 шт).
- Щипцы кухонные.
- Руководство по эксплуатации.

СХЕМА УСТРОЙСТВА







1. Панель управления.
2. Разделитель отсеков.
3. Решетка.
4. Силиконовые вставки.
5. Ручка чаши.
6. Стеклоная чаша.









ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



ИНДИКАТОРЫ

Индикатор	Значение
	Индикатор режима «DIY». В данном режиме можно устанавливать длительность приготовления и его температуру вручную
	Индикатор программы «Овощи»
	Индикатор программы «Курица»
	Индикатор программы «Хлебобулочные изделия»
	Индикатор программы «Выпечка»
	Индикатор программы «Мясо»
	Индикатор программы «Картошка фри»
	Индикатор программы «Морепродукты»

КНОПКИ

Кнопка	Назначение
	Выбор функции подогрева
	Выбор программы приготовления
	Уменьшение температуры/длительности приготовления. Удерживайте для ускорения уменьшения
	Переключение между режимом настройки температуры и длительности приготовления
	Увеличение температуры/длительности приготовления. Удерживайте для ускорения увеличения
	Запуск/приостановка приготовления
	Включение/выключение устройства
1	Выбор левой половины чаши
MAX	Выбор приготовления во всей чаше
2	Выбор правой половины чаши
	Подключение к Wi-Fi. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд для сопряжения

ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

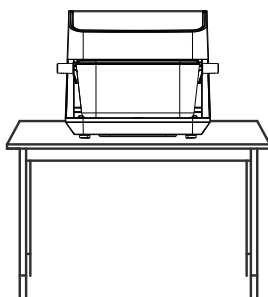
При первом включении аэрогриля необходимо прогреть его в течение 10 минут при температуре 200 °С. В процессе может появиться небольшое количество белого дыма и неприятный запах. Это нормальное явление.

НАЧАЛО РАБОТЫ

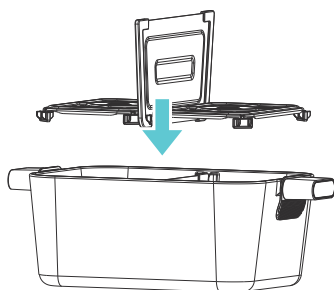
ВНИМАНИЕ!

Для наилучшего результата предварительно разогрейте аэрогриль в течение 3-5 минут, прежде чем помещать туда блюдо.

1. Расположите устройство на ровной устойчивой поверхности, недалеко от розетки. Убедитесь, что вокруг аэрогриля достаточное пространство для вентиляции.

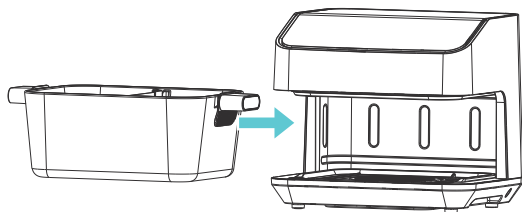


2. Установите решетку на дно чаши.

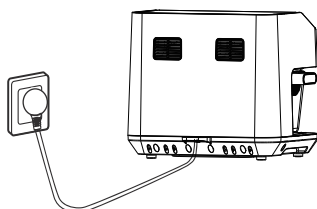








Примечание: если Вы используете фольгу или пергамент, решетка необязательна.

- Поместите блюдо в чашу и задвиньте ее в камеру аэрогриля.



- Подключите устройство к сети.





- Нажмите кнопку «», чтобы включить устройство.
- Выберите зону приготовления (1 / 2 / MAX), нажав соответствующую ей кнопку.
- Выберите программу приготовления с помощью кнопки «».
- При необходимости нажмите кнопку «» и отрегулируйте температуру и время с помощью кнопок «» и «».
- Если Вам необходимо настроить приготовление для другой половины чаши, то повторите шаги 6-8.
- Нажмите кнопку «».
- По окончании приготовления на дисплее отобразится «-----».












- Отключите устройство от сети.
- Держась за обе ручки чаши, приподнимите ее вверх и потяните на себя. Поставьте чашу на ровную, жароустойчивую поверхность.
- Извлеките блюдо, например, с помощью щипцов (в комплекте).


ПРИМЕЧАНИЯ

- Нажмите кнопку «», если Вам необходимо приостановить процесс приготовления.
- Нажмите и удерживайте кнопку питания «», чтобы выключить аэрогриль.


КОГДА АЭРОГРИЛЬ ВКЛЮЧЕН

- После подключения устройства к сети индикатор питания «» начнет мигать, кнопки «» и «» будут гореть статично, а остальные иконки будут отключены. Через 5 секунд «» и «» погаснут, но индикатор питания «» продолжит мигать.
- Когда устройство подключено к сети, нажмите кнопку питания «», чтобы перевести устройство в режим ожидания.
- В течение 12 секунд после включения устройства загорятся индикаторы кнопок «1» и «2». Нажмите и удерживайте кнопки «» и «» в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим самодиагностики. В течение 12 секунд индикаторы кнопок «1» и «2» погаснут, после чего перейти в режим самодиагностики больше нельзя, необходимо заново активировать режим, как описано ранее.
- При извлечении чаши во время приготовления на дисплее отобразится «-----».





РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

- Дисплей отключен.
- Если в режиме ожидания нажать кнопку питания «», она загорится, а индикаторы кнопок «», «», «МАХ», «» и «» будут мигать.


ВЫБОР ЗОНЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

- Чтобы выбрать, в какой половине чаши готовить, нажмите кнопку «1» или «2» (левая и правая половины чаши соответственно).
- Если Вы планируете готовить на одних настройках во всей чаше, нажмите кнопку «МАХ». При выборе данной зоны индикаторы зон «1» и «2», а также индикатор функции подогрева «» погаснут, но остальные индикаторы продолжат гореть.
- Если Вы планируете одновременно готовить в двух половинах чаши, но с разными настройками, нажмите кнопки «1» и «2» поочередно.



ПОДОГРЕВ

- Нажмите кнопку «», чтобы включить режим подогрева.
- В данном режиме горит только индикатор кнопки подогрева «».
- Чтобы выйти из режима, снова нажмите кнопку «». Вы также можете нажать и удерживать кнопку питания «», чтобы прекратить работу устройства.
- Настройки подогрева по умолчанию: 80 °С, 120 мин.


ВЫБОР ПРОГРАММЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

- В режиме выбора программы приготовления мигает индикатор выбранной зоны приготовления, и горят индикаторы программ.
- На дисплее отображается длительность и температура приготовления по умолчанию.
- Температура по умолчанию — 180 °С.
- Длительность приготовления по умолчанию — 15 минут.
- Для переключения между программами приготовления нажимайте кнопку «».

НАСТРОЙКА ДЛИТЕЛЬНОСТИ И ТЕМПЕРАТУРЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

1. После того как Вы выбрали желаемую программу, нажмите кнопку «» для перехода к настройке длительности и температуры приготовления.
2. Чтобы настроить параметр, нажимайте кнопки «+» и «-».
3. Снова нажмите кнопку «», чтобы перейти к настройке второго параметра.
4. При необходимости также настройте его с помощью кнопок «+» и «-».


ПРИМЕЧАНИЯ

- Диапазон длительности приготовления: 1–60 мин.
- Диапазон температуры приготовления: 40–200 °С.
- Вы можете корректировать длительность и/или температуру в процессе приготовления. После этого нажмите кнопку «» для возобновления процесса приготовления.

ПРОГРАММЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Программа	Темп. по умолч.	Диапазон тем.	Время по умолч.	Диапазон времени
По умолчанию	180 °С	40–200 °С	15 мин	1–60 мин
	180 °С		15 мин	
	150 °С		8 мин	
	200 °С		20 мин	
	160 °С		8 мин	
	150 °С		20 мин	
	180 °С		20 мин	
	190 °С		15 мин	
	185 °С		6 мин	

ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI

Нажмите и удерживайте кнопку «» в течение 3 секунд. Раздастся звуковой сигнал, что означает переход аэрогриля в режим сопряжения.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Умным устройством можно управлять с помощью приложения «Houself». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, Rustore.



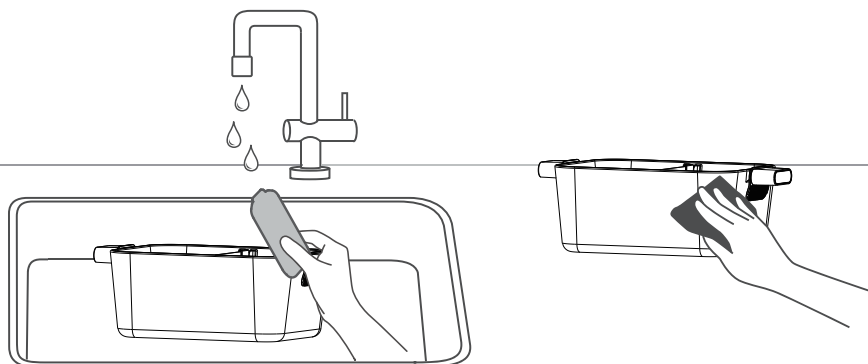
ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:
 - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
 - не используется стандарт безопасности WPA3;
 - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удастся подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ



- Перед очисткой устройства дайте ему полностью остыть.
- Очищайте чашу, решетки и разделитель отсеков сразу после использования во избежание повреждения антипригарного покрытия остатками пищи и жира.
- Не используйте высокоабразивные средства и острые предметы для чистки устройства.
- Очищайте внутреннюю камеру аэрогриля слегка влажной тканью.
- Помойте чашу аэрогриля с нейтральным моющим средством и неабразивной губкой. Протрите ее насухо мягкой тканью.
- Чаша и решетки аэрогриля пригодны для мытья в посудомоечной машине.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Причина	Решение
Устройство не работает	Устройство не подключено к сети	Убедитесь, что вилка вставлена в розетку правильно
Вентилятор не работает	Устройство не подключено к сети	Убедитесь, что вилка вставлена в розетку правильно
	Поврежден мотор, или произошло короткое замыкание другого компонента	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Вентилятор шумит	Деформирована лопасть вентилятора	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Стекло чаша не вставляется в устройство	Неровность на дне чаши	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
От устройства исходит белый дым	Приготовление жирной еды	Это нормальное явление
	В чаше остались следы жира/пищи после прошлого использования	Очищайте аэрогриль после каждого использования

КОДЫ ОШИБОК

В случае сбоя на дисплее отобразится код ошибки:

Код	Значение	Решение
E51	Обрыв цепи датчика температуры левого нагревательного элемента	Отключите устройство от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр
E52		
E53	Обрыв цепи датчика температуры правого нагревательного элемента	
E54		
E55	Обрыв цепи датчика температуры нижнего нагревательного элемента	
E56		

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке вотапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Цыси Юэда Электроник Тэктолоджи Ко., Лтд.
№116, Шоссе Цзюйчуан, зап. промзона, Гуаньхайвэй, Цыси, г. Нинбо, Китай.

Сделано в Китае.

Manufacturer: Cixi Yueda Electronic Technology Co., Ltd.
No. 116 Juchuang Road, Western Industrial Zone, Guanhaiwei Town, Cixi, Ningbo, China.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии на устройство: 24 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



eigen