

Руководство по эксплуатации

Гриль
Flama EG01

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА 5
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 7
КОМПЛЕКТАЦИЯ 7
СХЕМА УСТРОЙСТВА 8
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ 9
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ 9
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ 9
ОТКРЫТИЕ НА 180° (РЕЖИМ БАРБЕКЮ) 10
СНЯТИЕ И УСТАНОВКА ЖАРОЧНЫХ ПАНЕЛЕЙ 10
УСТАНОВКА ЛОТКА ДЛЯ СБОРА ЖИРА И СОКА 11
РЕГУЛИРОВКА ВЫСОТЫ ВЕРХНЕЙ ПАНЕЛИ 12
АВТОМАТИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ 12
ПОРЯДОК РАБОТЫ 13
ПРИГОТОВЛЕНИЕ ВАФЕЛЬ 13
РАЗМОРОЗКА 14
РУЧНОЙ РЕЖИМ 14
ИЗБРАННЫЕ РЕЖИМЫ 15
ЧИСТКА И УХОД 15
КОДЫ ОШИБОК 15
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ 16
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 16

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Гриль предназначен для приготовления блюд на жару.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Не используйте устройство вне помещений.
- Не используйте с устройством аксессуары, не рекомендованные производителем, так как это может лишить Вас права на гарантийное обслуживание.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Не используйте переходники или удлинители, так как они могут вызвать перегрев и возгорание.
- Розетка должна находиться в свободном доступе для отключения устройства в экстренной ситуации.
- Используйте устройство только в хорошо вентилируемом помещении.
- Не размещайте и не используйте устройство вблизи предметов, подверженных тепловой деформации.
- Всегда размещайте устройство на устойчивой плоской поверхности вдали от источников влаги, тепла и открытого пламени.
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство в непосредственной близости от легковоспламеняющихся жидкостей, материалов и объектов (например, занавесок).
- Не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Не размещайте какие-либо предметы на устройстве.
- Не блокируйте вентиляционные отверстия устройства и оставляйте достаточно свободного пространства вокруг него для циркуляции воздуха.
- Не оборачивайте продукты для приготовления в фольгу, пищевую пленку или полиэтиленовые пакеты во избежание порчи устройства и риска возникновения пожара.
- Не используйте угли или другое горючее топливо вместе с устройством.
- Ничем не накрывайте работающее устройство во избежание возгорания.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра.

- Некоторые части устройства в процессе работы сильно нагреваются. Не касайтесь горячих поверхностей. Используйте прихватки и держитесь только за предназначенную для этого ручку.
- Из зазоров между рабочими поверхностями устройства в процессе его работы выходит горячий пар. Во избежание ожогов не подносите руки и другие открытые участки тела близко к краям рабочих поверхностей.
- Не готовьте слишком большое количество продуктов за раз.
- Не прилагайте усилие для закрытия крышки. Если на гриле размещено слишком много продуктов — уменьшите их количество.
- Будьте осторожны при открытии крышки, так как от готовящихся продуктов может исходить горячий пар.
- Вынимайте продукты сразу же после приготовления: при длительном нахождении продуктов на гриле может произойти их возгорание.
- Не используйте металлические или любые острые кухонные принадлежности при обращении с грилем во избежание порчи антипригарного покрытия. Используйте только принадлежности из дерева или пластика.
- Не перемещайте горячее устройство, дождитесь его полного остывания.
- Всегда отключайте устройство от сети после использования и перед обслуживанием.
- Отключайте устройство от сети, держась за вилку, не тяните за сам шнур.
- Не касайтесь устройства и штепсельной вилки мокрыми руками.
- Если во время использования от гриля начал исходить черный дым, немедленно выньте вилку из розетки, дайте грилю остыть и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Устройство не предназначено для управления с помощью внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- Данное устройство предназначено для использования в бытовых и других похожих условиях, например: в кухнях для персонала в магазинах, офисах и в других рабочих помещениях; в жилых домах, на фермах, отелях, мотелях и в других жилых помещениях; в мини-гостиницах (типа «ночлег и завтрак»); в общественном питании.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

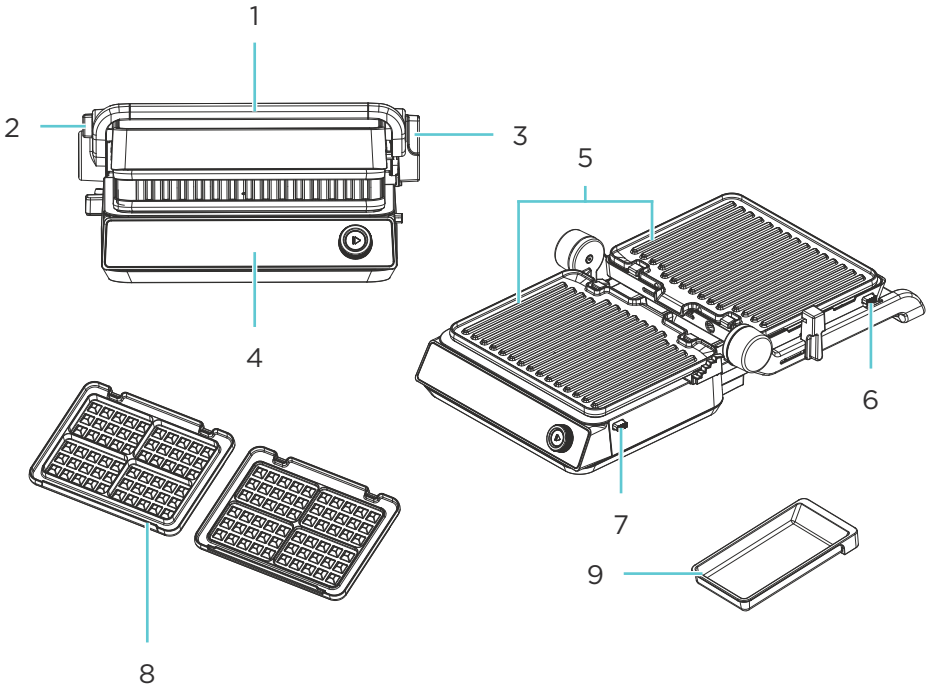
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Flama EG01.
- Торговая марка: Eigen.
- Параметры питания: 230 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность: 2200 Вт.
- Длина шнура питания: 85 см.
- Материал корпуса: нержавеющая сталь, бакелит.
- Максимальная температура: 250 °C.
- Нагревательный элемент: ТЭН в панели.
- Открытие на 180 °C: есть.
- Количество программ: 7.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Степень защиты от влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Устройство.
- Лоток для сбора жира и сока.
- Лопатка-скребок.
- Панель для вафель (2 шт).
- Панель для гриля (2 шт).
- Руководство по эксплуатации.

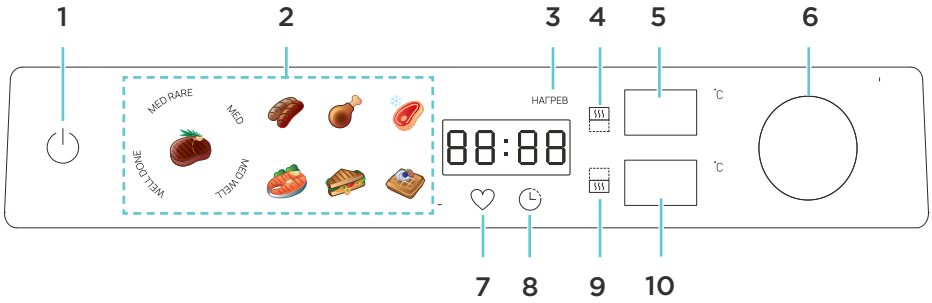
СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Ручка гриля.
2. Переключатель положения.
3. Регулятор высоты верхней панели.
4. Панель управления.
5. Съемные панели.
6. Кнопка разблокировки верхней панели.
7. Кнопка разблокировки нижней панели.
8. Панели для вафель.
9. Лоток для сбора жира и сока.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



1. Кнопка питания.
2. Кнопки и индикаторы автоматических программ.
3. Индикатор предварительного нагрева.
4. Индикатор / кнопка выбора верхней панели.
5. Дисплей температуры верхней панели.
6. Кнопка «Старт/Отмена» / регулятор управления.
7. Кнопка «Избранные режимы».
8. Кнопка «Таймер».
9. Индикатор / кнопка выбора нижней панели.
10. Дисплей температуры нижней панели.

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

- Если устройство транспортировалось или хранилось при пониженной температуре, перед включением его необходимо выдержать при комнатной температуре не менее двух часов.
- Извлеките устройство из коробки и удалите с него все упаковочные материалы. Проверьте наличие всех комплектующих.

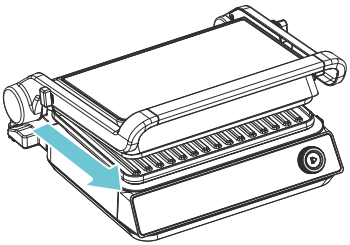
ВНИМАНИЕ!

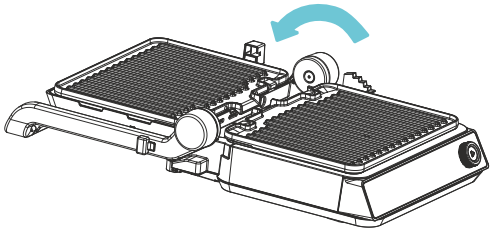
Во избежание угрозы удушения храните элементы упаковки и детали устройства вне досягаемости детей. Не оставляйте элементы упаковки вблизи колыбелей, детских кроваток, колясок и манежей.

1. Очистите съемные панели и другие комплектующие, как описано в разделе «Чистка и уход».
2. Откройте гриль и вставьте одну панель в основание, а другую — в крышку, слегка надавив на панели для фиксации.
3. Установите лоток для сбора жира.

4. Нанесите небольшое количество растительного масла на антипригарное покрытие жарочных панелей. Распределите масло по всей поверхности, а излишки удалите бумажной салфеткой.
5. Закройте крышку, подключите устройство к сети, установите максимальную температуру и нагревайте гриль без продуктов в течение десяти минут. При этом возможно появление небольшого количества белого дыма или запаха — данные явления не являются дефектом и исчезнут со временем.
6. Дождитесь полного остывания жарочных панелей и удалите остатки растительного масла при помощи бумажной салфетки.

ОТКРЫТИЕ НА 180° (РЕЖИМ БАРБЕКЮ)

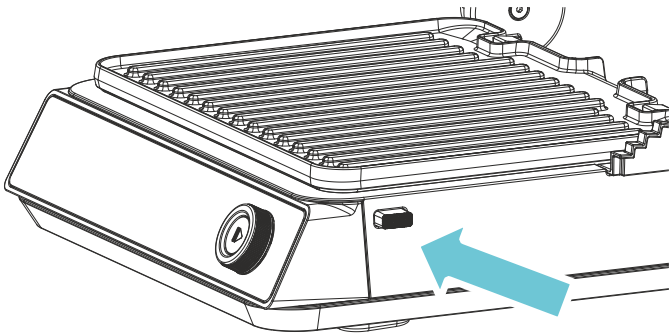




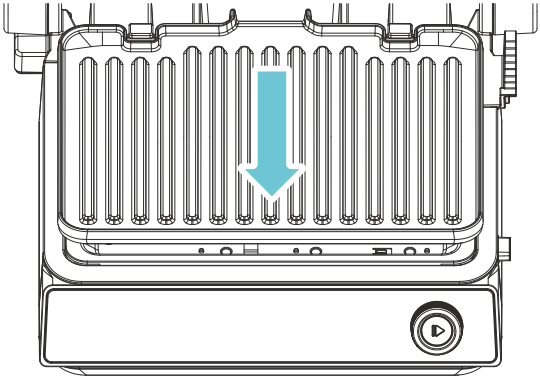
Чтобы раскрыть гриль на 180°, откройте крышку, затем сдвиньте переключатель положения вверх до упора и, придерживая крышку гриля за ручку, опускайте ее вниз, пока она не зафиксируется в горизонтальном положении.

СНЯТИЕ И УСТАНОВКА ЖАРОЧНЫХ ПАНЕЛЕЙ

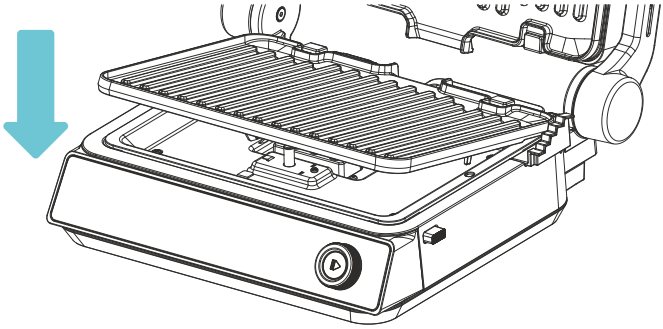
1. Отключите устройство от сети и дайте ему остыть.
2. Нажмите кнопку разблокировки верхней или нижней панели.



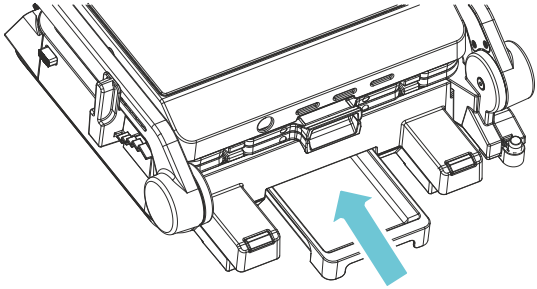
3. Удерживая панель обеими руками, сдвиньте ее вдоль металлических пазов и извлеките из устройства.



4. Чтобы установить панель, вставьте ее в пазы гриля до щелчка.

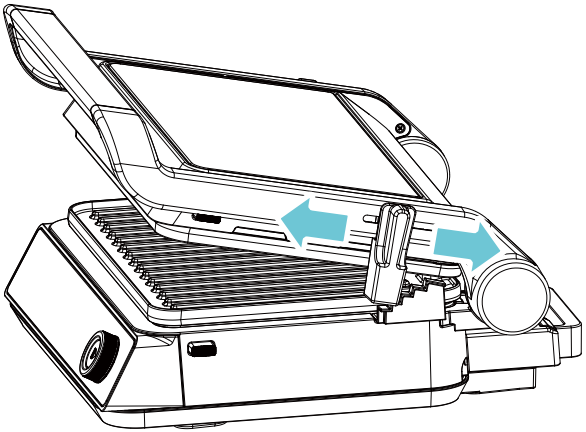


УСТАНОВКА ЛОТКА ДЛЯ СБОРА ЖИРА И СОКА



Разместите устройство на ровной устойчивой поверхности. Вставьте лоток для сбора жира и сока в заднюю часть устройства.

РЕГУЛИРОВКА ВЫСОТЫ ВЕРХНЕЙ ПАНЕЛИ



Удерживая ручку гриля левой рукой, зафиксируйте верхнюю панель с помощью регулятора высоты в нужном положении: сдвигайте регулятор вправо, чтобы поднять панель, влево — чтобы опустить.

Переведите регулятор в крайнее правое положение, чтобы зафиксировать верхнюю панель на максимальной высоте — так между панелями образуется большой зазор, и Вы сможете готовить продукты в «режиме духовки».

АВТОМАТИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ

Программа	Описание
	Стейк
	Сосиски
	Курица
	Разморозка
	Рыба
	Сендвич
	Вафли

ПОРЯДОК РАБОТЫ

1. Подключите устройство к сети — раздастся звуковой сигнал, белый индикатор кнопки питания загорится.
2. Нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство. Все иконки на панели управления загорятся на 3 секунды, после чего на цифровых дисплеях жарочных панелей отобразится значение «–:–».
3. Поворачивайте регулятор, чтобы выбрать желаемую программу, или нажмите соответствующую ей кнопку. Устройство автоматически подберет время и температуру приготовления. Индикатор выбранной программы начнет мигать.
4. Если Вы выбрали программу «Стейк», потребуется установить степень прожарки. Поворачивайте регулятор или нажимайте кнопку программы «Стейк», чтобы выбрать желаемую степень:

   - med rare: слабая прожарка;
   - med: средняя прожарка;
   - med well: почти прожаренное;
   - well done: прожаренное.

5. Нажмите кнопку «Старт/Отмена», чтобы подтвердить выбор.
6. Начнется предварительный нагрев. Загорятся индикаторы кнопки питания, выбранной программы и таймера, на дисплее начнется отсчет до окончания нагрева.
7. По окончании нагрева раздастся трехкратный звуковой сигнал. Индикатор на дисплее таймера мигнет трижды и продолжит гореть статично.
8. Откройте гриль и поместите продукт на жарочную панель.
9. Закройте гриль — программа запустится автоматически. На дисплее отобразится отсчет времени до окончания приготовления и температура.
10. По окончании приготовления раздастся трехкратный звуковой сигнал, устройство перейдет в режим ожидания.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ВАФЕЛЬ

1. Установите панели для вафель (см. раздел «Снятие и установка жарочных панелей»).
2. Нажмите кнопку питания. Устройство автоматически выберет программу «Вафли».
3. Поворачивайте регулятор или нажимайте кнопку программы «Вафли», чтобы выбрать желаемую степень готовности. Она будет отображаться на дисплее нижней панели:

   - 01: мягкие;
   - 02: классические;
   - 03: твердые;
   - 04: хрустящие.

4. Нажмите кнопку «Старт/Отмена», чтобы подтвердить выбор.
5. Начнется нагрев. Загорятся индикаторы кнопки питания, программы «Вафли» и таймера, на дисплее начнется отсчет до окончания нагрева.
6. По окончании нагрева раздастся трехкратный звуковой сигнал. Индикатор на дисплее таймера мигнет трижды и продолжит гореть статично.
7. Откройте гриль и влейте тесто на панель.
8. Закройте гриль, программа запустится автоматически.
9. По окончании приготовления раздастся трехкратный звуковой сигнал,

устройство перейдет в режим ожидания.
10. Вы можете продолжить готовить следующие порции вафель.
11. Если Вы измените степень готовности вафель, то начнется повторный нагрев.
12. В случае отсутствия каких-либо действий в течение 5 минут устройство автоматически выключится.

РАЗМОРОЗКА

1. Поворачивайте регулятор, чтобы выбрать программу «Разморозка», или нажмите соответствующую ей кнопку. Индикатор выбранной программы начнёт мигать.
2. Нажмите кнопку «Старт/Отмена», чтобы подтвердить выбор.
3. Выберите режим «Размораживание».
4. Выберите функцию «Приготовление стейка».

Примечание: для замороженных стейков доступен только режим полной прожарки — Well-done.

5. Нажмите кнопку «Старт/Отмена», чтобы запустить предварительный нагрев.
6. По завершении предварительного нагрева поместите замороженный стейк в устройство. Устройство автоматически разморозит и обжарит стейк.

РУЧНОЙ РЕЖИМ

1. Чтобы перейти в режим ручной настройки, поворачивайте регулятор по часовой стрелке, пока не загорятся значения температуры верхней и нижней панелей, а также значение таймера. Вы также можете нажать одну из кнопок « » или « ».
2. Когда индикатор верхней панели « » начнет мигать, нажмите «Старт/Отмена», чтобы перейти к настройке. Вы можете выбрать желаемую температуру нагрева панели, поворачивая регулятор: по часовой стрелке для увеличения значения, против часовой — для уменьшения. Чтобы полностью отключить нагрев верхней панели, поворачивайте регулятор против часовой стрелки, пока на ее дисплее не отобразится «OFF».

   Примечание: диапазон температуры составляет от 60 до 240 °C.

3. Нажмите кнопку «Старт/Отмена» для подтверждения настройки.
4. Устройство перейдет к установке температуры нижней панели. Повторите для нижней панели действия, описанные выше. После подтверждения значения устройство автоматически перейдет к настройке таймера — индикатор таймера « » начнет мигать.
5. Поворачивайте регулятор, чтобы установить время приготовления: по часовой стрелке для увеличения значения, против часовой — для уменьшения. Индикатор перестанет мигать.

   Примечание: максимальное время таймера — 90 минут.

6. Нажмите и удерживайте регулятор 3 секунды, чтобы вернуться к настройке предыдущего параметра.
7. Нажмите на регулятор, чтобы подтвердить выбор. Устройство автоматически запустит предварительный нагрев.
8. По окончании нагрева раздастся трехкратный звуковой сигнал. Индикатор на дисплее таймера мигнет трижды и продолжит гореть статично.
9. Откройте гриль и поместите продукт на панель.
10. Закройте гриль и нажмите на регулятор для начала приготовления. Начнется отсчет таймера.

11. По окончании приготовления устройство перейдет в режим ожидания.

Примечание: нажмите на регулятор, чтобы повторить процесс приготовления с теми же настройками для следующей порции.

ИЗБРАННЫЕ РЕЖИМЫ

Вы можете сохранить 3 избранных программы с предварительно настроенными температурой и временем таймера:

1. Нажмите кнопку « ♡ », чтобы перейти к выбору избранного режима.
2. Нажимайте « ♡ », чтобы выбрать избранный режим: 01, 02 или 03.
3. Задайте настройки режима, как это описано в разделе «Ручной режим».
4. Нажмите и удерживайте регулятор 3 секунды, чтобы сохранить избранный режим. Устройство перейдет в режим ожидания.

ЧИСТКА И УХОД

Производите очистку устройства после каждого использования, так как остатки соли и жира могут повредить антипригарное покрытие жарочных панелей.

1. Отключите устройство от сети и дайте ему полностью остыть.
2. Снимите жарочные панели, извлеките лоток для сбора жира и опустошите его.
3. Промойте панели и лоток в теплой мыльной воде, ополосните, вытрите насухо мягкой тканью и установите на место.
4. Протрите остальные поверхности гриля влажной чистой тканью. Для удаления стойких пятен и загрязнений используйте бумажное полотенце, слегка смоченное растительным маслом. Не используйте абразивные и агрессивные моющие средства.
5. Закройте гриль и разместите его в горизонтальном положении в сухом и темном месте, недоступном для детей.

КОДЫ ОШИБОК

Проблема	Причина	Решение
На дисплее верхней/нижней панели отображается «OP», на дисплее таймера — «Err». Раздается звуковой сигнал	Обрыв цепи датчика температуры верхней/нижней панели	Отключите устройство от сети на 1 минуту и включите снова. Если проблема сохраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр
На дисплее верхней/нижней панели отображается «CL», на дисплее таймера — «Err». Раздается звуковой сигнал	Короткое замыкание датчика температуры верхней/нижней панели	
На дисплее верхней панели отображается «no», на дисплее таймера — «Err»	Неисправность системы определения веса продукта	
На дисплее нижней панели отображается значение «no», на дисплее таймера — значения «Err»	Неисправность датчика температуры: температура панели ниже 45 °C и не поднимается в течение 2 минут	Выключите устройство и отключите его от сети. Убедитесь, что жарочные панели установлены правильно. Если проблема сохраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр
На дисплее верхней/нижней панели отображается значение «EH», на дисплее таймера — значения «Err». Раздается звуковой сигнал	Аномальная температура панелей	

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Manufacturer: Tsann Kuen (Zhangzhou) Enterprise Co., Ltd.

Tsann Kuen Industrial Park, Taiwanese investment Zone, ZhangZhou,FuJian, P.R.China.
Изготовитель: Цань Кунь (Чжанчжоу) Энтэпрайз Ко., Лтд.

Промпарк Цань Кунь, Тайваньская инвестиционная зона, г. Чжанчжоу, пров. Фуцзянь, Китай.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии на устройство: 36 мес.
Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.


eigen