

Руководство по эксплуатации

Электропечь
Flama EO01

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА **6**
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ **6**
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ **7**
КОМПЛЕКТАЦИЯ **7**
СХЕМА УСТРОЙСТВА **8**
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ **9**
ЭКСПЛУАТАЦИЯ **10**
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ 10
ОПИСАНИЕ КНОПОК 10
РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ 11
РЕЖИМ НАСТРОЙКИ 11
РАБОТА УСТРОЙСТВА 11
ФУНКЦИЯ РАЗМОРОЗКИ 12
ФУНКЦИЯ РАЗОГРЕВА 12
ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММ ПРИГОТОВЛЕНИЯ 13
ФУНКЦИЯ САМОПРОВЕРКИ 14
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ **15**
ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI 15
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ 15
КОДЫ ОШИБОК **16**
ОЧИСТКА И УХОД **17**
ХРАНЕНИЕ 17
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ **18**
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ **19**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Электропечь предназначена для приготовления пищи, а также разогрева готовых продуктов питания и блюд.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для дальнейших обращений. Используйте устройство исключительно по назначению.
- Перед подключением устройства к розетке убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Не погружайте устройство, шнур питания и вилку в воду или другие жидкости во избежание поражения электрическим током.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не перегибался через острые края (например, стола). Также убедитесь, что шнур не касается горячих поверхностей.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Используйте только аксессуары, поставляемые в комплекте с устройством. Использование аксессуаров, не рекомендованных производителем, может привести к поломке, травмам и потере права на гарантийное обслуживание.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности. Не включайте устройство при наличии на нем видимых повреждений, а также в случае повреждения шнура питания или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. С целью ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Отключайте устройство от электропитания перед очисткой и обслуживанием, а также если оно не используется долгое время. Прежде чем проводить любые манипуляции с устройством, дайте ему остыть.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Не располагайте устройство вблизи источников тепла (обогреватели, батареи отопления и т.д.), а также на горячих поверхностях (электрических или газовых плитах).
- Располагайте устройство на ровной, устойчивой и жаропрочной поверхности.
- Не устанавливайте устройство вплотную к соседним поверхностям. Оставляйте зазор по 10 см со всех сторон.
- Некоторые части устройства сильно нагреваются в процессе работы. Не дотрагивайтесь до горячих частей, всегда беритесь только за ручки.
- Соблюдайте особую осторожность при извлечении из печи съемных аксессуаров или утилизации горячего масла и других горячих жидкостей. Рекомендуется использовать термостойкие перчатки.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
- Запрещается помещать в печь картон, пластик, бумагу и другие горючие/легковоспламеняющиеся материалы.

- Не размещайте на устройстве какие-либо предметы, а также ничем не накрывайте его во время работы.
- При отключении устройства от питания держитесь рукой только за вилку, никогда не тяните за шнур. Выключайте устройство нажатием на кнопку перед отключением его от сети.
- Когда печь не используется, не храните в ней ничего, кроме аксессуаров, рекомендованных производителем. Не помещайте в устройство слишком крупные продукты или металлическую посуду, так как это может привести к возгоранию или риску поражения электрическим током.
- Устройство не предназначено для управления с помощью внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.

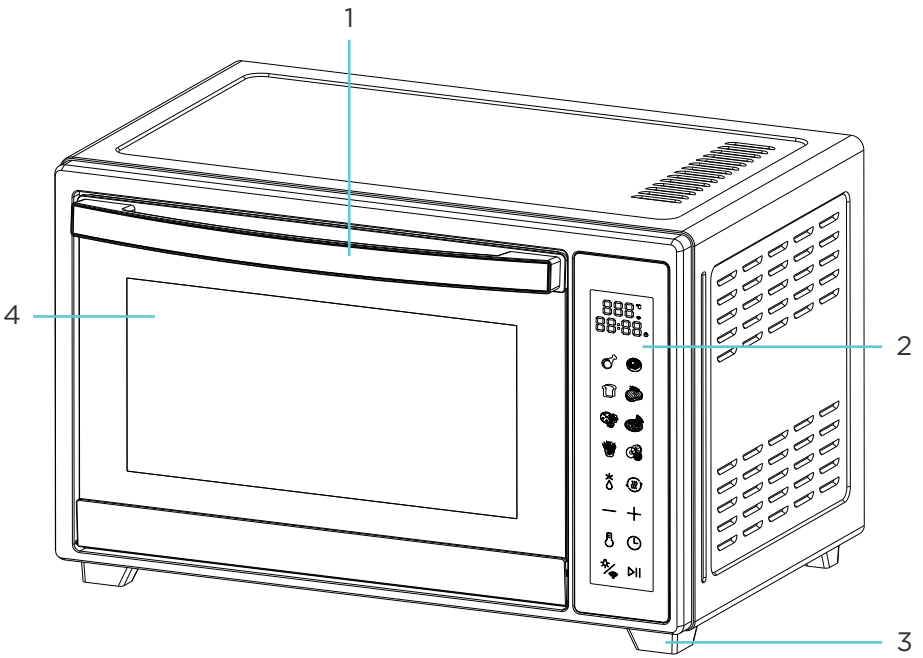
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Flama EO01.
- Торговая марка: Eigen.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность устройства: 1800 Вт.
- Количество программ приготовления: 10.
- Внутренний объем: 38 л.
- Материал корпуса: металл.
- Длина шнура питания: 1,5 м.
- Тип управления: сенсор.
- Управление со смартфона через Houself.
- Характеристики Wi-Fi соединения:
  - Стандарт связи: IEEE 802.11 b/g/n.
  - Диапазон частот: 2412–2472 МГц.
  - Мощность передатчика: до 100 мВт.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX0.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

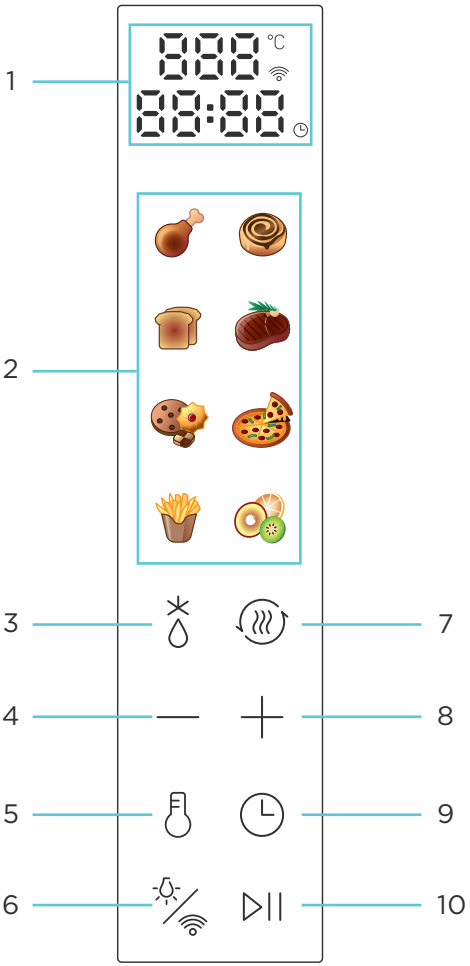
- Устройство.
- Вертел.
- Вертел для шашлыков.
- Держатель для вертела.
- Держатель для противня.
- Поддон для крошек.
- Противень.
- Решетка.
- Руководство по эксплуатации.

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Ручка дверцы.
2. Панель управления.
3. Ножки.
4. Стеклянная дверца.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



1. Дисплей.
2. Программы приготовления.
3. Кнопка разморозки.
4. Кнопка уменьшения температуры/времени.
5. Кнопка настройки температуры.
6. Кнопка включения/выключения лампы / подключения к Wi-Fi.
7. Кнопка разогрева.
8. Кнопка увеличения температуры/времени.
9. Кнопка настройки времени приготовления.
10. Кнопка «Старт/пауза».

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

1. Удалите с устройства все упаковочные материалы.
2. Установите устройство на ровной поверхности, на расстоянии не менее 10 см от стен и других предметов.
3. Вымойте все аксессуары в теплой мыльной воде и протрите внешнюю поверхность устройства слегка влажной тканью.
4. Подключите устройство к электросети.

ОПИСАНИЕ КНОПОК

Кнопка	Описание
—	Каждое нажатие уменьшает значение на 1. При удержании кнопки значение будет непрерывно уменьшаться
+	Каждое нажатие увеличивает значение на 1. При удержании кнопки значение будет непрерывно увеличиваться
	Нажмите для входа в режим настройки температуры. Для настройки нажимайте кнопки «+» и «—». Нажмите и держите в течение 3 секунд, чтобы выключить/включить звук.
	Нажмите для входа в режим настройки времени. Для настройки нажимайте кнопки «+» и «—»
	Нажмите, чтобы включить/выключить внутреннюю лампу. В рабочем режиме при включении лампа будет гореть постоянно, в режиме настройки при включении лампа будет гореть в течение 1 минуты, после чего погаснет. Удерживайте в течение 3 секунд, чтобы войти в режим подключения к Wi-Fi
	Нажмите, чтобы перевести устройство из режима ожидания в режим работы, а также, чтобы запустить/приостановить процесс приготовления
	Нажмите, чтобы перевести устройство в режим разморозки
	Нажмите, чтобы перевести устройство в режим разогрева

РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

Существует 3 способа перехода в режим ожидания:

1. При подключении к питанию печь издаст звуковой сигнал и перейдет в режим ожидания — дисплей будет мигать в течение одной секунды, после чего погаснет; подсвеченной останется только кнопка «▷||», а на дисплее отобразится надпись «OFF». По истечении 10 секунд надпись погаснет.
2. При бездействии в течение 5 минут устройство автоматически перейдет в режим ожидания — на дисплее отобразится надпись «OFF». По истечении 10 секунд надпись погаснет, устройство издаст звуковой сигнал и отключится.
3. Нажмите и удерживайте кнопку «▷||» в течение 3 секунд в любом режиме — на дисплее отобразится надпись «OFF». По истечении 10 секунд надпись погаснет. Подсвеченной останется только кнопка «▷||».

РЕЖИМ НАСТРОЙКИ

1. В режиме ожидания нажмите кнопку «▷||», чтобы войти в режим настройки. Все кнопки подсветятся, а кнопка «▷||» начнет мигать.
2. Нажмите любую кнопку программы приготовления — нажатая кнопка начнет мигать.
3. У каждой программы есть время и температура по умолчанию. Чтобы запустить процесс приготовления с параметрами по умолчанию, нажмите кнопку «▷||».
4. Если Вы хотите изменить параметры приготовления, нажмите кнопку «🌡» для регулировки температуры — значение температуры начнет мигать. Используйте кнопки «+» и «—» для установки нужной температуры. Затем нажмите кнопку «🕒», чтобы настроить желаемое время приготовления. Для настройки используйте кнопки «+» и «—». После настройки температуры и времени нажмите кнопку «▷||» — она перестанет мигать и останется постоянно подсвеченной; устройство начнет работу.

   Примечание: для быстрой смены значений при регулировке температуры и времени нажмите и удерживайте кнопки «+» или «—».

РАБОТА УСТРОЙСТВА

1. В рабочем режиме все кнопки, кроме «▷||», неактивны. Чтобы внести изменения, нажмите кнопку «▷||».
2. Если Вам необходимо изменить программу, температуру или время в процессе приготовления, нажмите кнопку «▷||», чтобы приостановить работу устройства. При этом будет мигать только кнопка выбранной ранее программы, а все остальные кнопки останутся подсвеченными. Отрегулируйте настройки устройства, как описано в пункте 4 раздела «Режим настройки», после чего нажмите кнопку «▷||», чтобы вернуться в обычный режим работы.

   Примечание: ряд программ (например, «Крылышки», «Выпечка», «Жарка», «Печенье», «Пицца» и «Чипсы») включают в себя автоматический предварительный разогрев печи. При выборе данных программ этап разогрева начнется автоматически. Во время разогрева на дисплее будет отображаться надпись «PRE». По завершении предварительного разогрева надпись «PRE» мигнет, после чего запустится выбранная программа приготовления. Этап предварительного разогрева является обязательной частью процесса и не может быть пропущен.

3. Чтобы перевести печь в режим ожидания во время работы/настройки, нажмите и удерживайте кнопку «▷||» в течение 3 секунд.
4. По завершении работы раздастся один длинный и пять коротких сигналов с интервалом в 0,7 секунд.

Примечание: в случае неисправности раздастся 10 звуковых сигналов с интервалом в 0,7 секунд.

ФУНКЦИЯ РАЗМОРОЗКИ

Предназначена для продуктов, которые были заморожены в холодильнике и требуют разморозки перед приготовлением.

1. Нажмите кнопку «▷||», чтобы перевести устройство из режима ожидания в режим работы, после чего нажмите кнопку «».
2. Нажмите кнопку «» для регулировки температуры. Значение температуры начнет мигать. Используйте кнопки «+» и «—» для установки нужной температуры.
3. Нажмите кнопку «», чтобы настроить желаемое время приготовления. Для настройки используйте кнопки «+» и «—».

   • Диапазон регулировки температуры: 35–75 °C.
   • Диапазон регулировки времени: 0:01–1:00 (от 1 минуты до 1 часа).

4. Нажмите кнопку «▷||» еще раз — устройство начнет работу.

ФУНКЦИЯ РАЗОГРЕВА

Предназначена для продуктов, которые хранились в холодильнике или некоторое время находились при комнатной температуре и требуют разогрева перед употреблением.

1. Нажмите кнопку «▷||», чтобы перевести устройство из режима ожидания в режим работы, после чего нажмите кнопку «».
2. Нажмите кнопку «» для регулировки температуры. Значение температуры начнет мигать. Используйте кнопки «+» и «—» для установки нужной температуры.
3. Нажмите кнопку «», чтобы настроить желаемое время приготовления. Для настройки используйте кнопки «+» и «—».

   • Диапазон регулировки температуры: 50–230 °C.
   • Диапазон регулировки времени: 0:01–2:00 (от 1 минуты до 2 часов).

4. Нажмите кнопку «▷||» еще раз — устройство начнет работу.

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Программа	Предварит. разогрев	Диапазон настройки времени (ч:мин)	Время (по умолч.)	Диапазон настройки температуры	Темп. (по умолч.)	Нагреват. элемент	Конвекц. вентилятор	Вертел	Допустимый диапазон температуры
Крылышки	✔	0:01–2:00	0:20	100–230 °C	200 °C	Верхний + Нижний	✔	✖	±10 °C
Выпечка	✔	0:01–2:00	0:30	100–230 °C	170 °C		✖	✖	
Тосты	✖	Фиксир.	Фиксир.	Степень 1–6	210 °C		✖	✖	
Жарка	✔	0:01–2:00	1:00	100–230 °C	200 °C		✖	✔	
Печенье	✔	0:10–0:20	0:11	160–200 °C	180 °C	Верхний	✖	✖	
Пицца	✔	0:01–1:00	0:20	100–230 °C	190 °C	Верхний + Нижний	✔	✖	
Чипсы	✔	0:01–1:00	0:25	100–230 °C	230 °C		✔	✖	
Подогрев	✖	0:01–2:00	0:15	50–230 °C	160 °C		✔	✖	
Разморозка	✖	0:01–1:00	0:15	35–75 °C	55 °C	Нижний	✖	✖	±3 °C
Сушка	✖	0:30–72:00	6:00	40–80 °C	50 °C	Верхний	✔	✖	

ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ В ПРОГРАММЕ «ТОСТЫ»

1. Нажмите кнопку «▷||», чтобы перевести устройство из режима ожидания в режим работы, после чего нажмите кнопку «» — на дисплее отобразится степень 4 (по умолчанию).
2. Нажмите кнопку «». Затем нажимайте кнопку «+», чтобы увеличить степень прожарки, и кнопку «—», чтобы уменьшить е.

Степень	Температура	Время (печь не разогрета)	Время (печь разогрета)
1	205 °C	3 мин 30 сек	3 мин
2	205 °C	4 мин 30 сек	4 мин
3	210 °C	5 мин 30 сек	5 мин
4	210 °C	6 мин 30 сек	5 мин 50 сек
5	215 °C	7 мин 30 сек	6 мин 50 сек
6	220 °C	8 мин 35 сек	7 мин 50 сек

Примечание: температура приготовления в программе «Тосты» по умолчанию составляет 210 °C.

ФУНКЦИЯ САМОДИАГНОСТИКИ

В течение 10 секунд после подключения устройства к электросети одновременно нажмите и удерживайте кнопки «▷||» и «». После появления кода режима самодиагностики и включения остальных элементов дисплея продолжайте удерживать обе кнопки в течение 2 секунд, затем отпустите их.

Диагностика состоит из 7 шагов. Перед переходом к следующему шагу раздается короткий звуковой сигнал.

ШАГ 1

На дисплее отобразится «C01», остальные элементы дисплея будут включены.

ШАГ 2

Нажмите кнопку «» — лампа включится.

ШАГ 3

Нажмите кнопку «» — включится двигатель вентилятора. На дисплее будет отображаться «888».

ШАГ 4

Нажмите кнопку «» — она будет подсвечиваться со 100% яркостью. Включится вертел, на цифровом экране отобразится «88:88».

ШАГ 5

Нажмите кнопку «—» — она будет подсвечиваться со 100% яркостью. Включится верхний нагревательный элемент, в центре области индикации температуры будет отображаться «».

ШАГ 6

Нажмите кнопку «+» — она будет подсвечиваться со 100% яркостью. Включится нижний нагревательный элемент, в центре области индикации температуры будет отображаться «».

ШАГ 7

Нажимайте по очереди кнопки программ приготовления. В верхней части дисплея будут отображаться температура и порядковый номер выбранной программы, в нижней — время от 1 до 10 минут.

ШАГ 8

Нажмите кнопку «▷||», чтобы выйти из режима самопроверки. Если в течение 30 секунд не было предпринято никаких действий, устройство автоматически выйдет из режима самодиагностики и перейдет в режим ожидания.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI

После подключения устройства к электросети нажмите и удерживайте кнопку «» в течение 3 секунд, чтобы включить режим подключения к Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi на дисплее переключится с медленного мигания на быстрое.

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Умным устройством можно управлять с помощью приложения «Houself». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, Rustore.

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Для перевода мини-печи в режим подключения выполните действия, описанные в разделе «Подключение Wi-Fi» настоящего руководства. Подсказка приложения об удержании кнопки сброса в течение 5 секунд к данной модели не относится. Остальные действия по добавлению устройства выполните в приложении.

4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:

   - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
   - не используется стандарт безопасности WPA3;
   - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

КОДЫ ОШИБОК

Код ошибки	Причина	Возможное решение
E-1	Срабатывание защиты от обрыва датчика температуры	Нажмите кнопку «▷||», чтобы выйти из режима индикации ошибки
E-2	Срабатывание защиты от короткого замыкания датчика температуры	
	Срабатывание защиты от перегрева	

ОЧИСТКА И УХОД

ВНИМАНИЕ!

- Перед чисткой обязательно отключите устройство от электросети и дайте ему полностью остыть.
- Важно производить очистку устройства регулярно, чтобы предотвратить образование стойких загрязнений и избежать появления неприятных запахов.

УХОД ЗА ВНЕШНЕЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ

Протрите корпус снаружи слегка влажной тканью, а затем тщательно высушите. Для удаления стойких пятен можно использовать неабразивное жидкое чистящее средство.

ВНИМАНИЕ! Не используйте для очистки поверхностей металлические губки или абразивные чистящие средства, так как они могут оставить царапины.

ПОСЛЕ КАЖДОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Протрите внутреннюю поверхность печи губкой с мягким чистящим средством. Не прикладывайте чрезмерных усилий, чтобы не оставить царапин.
2. Протрите стеклянную дверцу тканью или губкой, смоченной теплой водой, затем вытрите насухо.
3. Промойте все аксессуары в мыльной воде и тщательно высушите.

ХРАНЕНИЕ

- Отключите устройство от сети, дайте ему остыть и очистите перед хранением, как описано выше.
- Храните устройство в оригинальной коробке, в чистом и сухом месте.
- Никогда не убирайте устройство на хранение, пока оно горячее, и не оставляйте его подключенным к розетке, если не планируете использовать ближайшее время.
- Не наматывайте шнур питания вокруг устройства. Не натягивайте шнур в том месте, где он входит в устройство, так как это может привести к его перегибу и возможному разрыву.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Фошань Оу-МАКС Электрик Эпплайенс Ко., Лтд.
Зд. №3, шоссе №1, промзона Бэйшуй 2, Синтань, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.
Сделано в Китае.

Manufacturer: Foshan O-MAX Electric Appliance Co., Ltd.
No.3 building, no.1 road, Beishui Industrial Area 2, Xingtan Town, Shunde, District, Foshan City, Guangdong Province, China.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).



Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии на устройство: 36 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.


eigen