

Руководство по эксплуатации

Электропечь
Flama EO02

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА **5**
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ **5**
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ **6**
КОМПЛЕКТАЦИЯ **7**
СХЕМА УСТРОЙСТВА **7**
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ **8**
ЭКСПЛУАТАЦИЯ **9**
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ 9
ОПИСАНИЕ КНОПОК 9
РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ 9
НАСТРОЙКА И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ 10
НАСТРОЙКА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ 10
ФУНКЦИЯ РАЗМОРОЗКИ 10
ФУНКЦИЯ РАЗОГРЕВА 11
ТАБЛИЦА ПРОГРАММ ПРИГОТОВЛЕНИЯ 11
РЕЖИМ САМОДИАГНОСТИКИ 12
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ **13**
ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI 13
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ 13
ОЧИСТКА И УХОД **14**
УХОД ЗА ВНЕШНЕЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ 14
ПОСЛЕ КАЖДОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ 14
ХРАНЕНИЕ 14
КОДЫ ОШИБОК **15**
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ **15**
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ **16**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Электропечь предназначена для приготовления, а также разогрева готовых продуктов питания и блюд.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед подключением устройства к розетке убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Не погружайте устройство, шнур питания и вилку в воду или другие жидкости во избежание поражения электрическим током.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не перегибался через острые края (например, стола). Также убедитесь, что шнур не касается горячих поверхностей.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Используйте только аксессуары, поставляемые в комплекте с устройством. Использование аксессуаров, не рекомендованных производителем, может привести к поломке, травмам и потере права на гарантийное обслуживание.
- В случае неисправности устройства, а также при повреждении шнура питания, вилки или обнаружении видимых повреждений немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. С целью ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Отключайте устройство от электропитания перед очисткой и обслуживанием, а также если оно не используется долгое время. Прежде чем проводить любые манипуляции с устройством, дайте ему остыть.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Не располагайте устройство вблизи источников тепла (обогреватели, батареи отопления и т.д.), а также на горячих поверхностях (электрических или газовых плитах).
- Не устанавливайте устройство вплотную к соседним поверхностям. Оставляйте зазор по 10 см со всех сторон для вентиляции.

- Располагайте устройство на ровной, устойчивой и жаропрочной поверхности.
- Некоторые части устройства сильно нагреваются в процессе работы. Не дотрагивайтесь до горячих частей, всегда беритесь только за ручки.
- Соблюдайте особую осторожность при извлечении из печи съемных аксессуаров или утилизации горячего масла и других горячих жидкостей. Рекомендуется использовать термостойкие перчатки.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
- Запрещается помещать в печь картон, пластик, бумагу и другие горючие/легковоспламеняющиеся материалы.
- Не размещайте на устройстве какие-либо предметы, а также ничем не накрывайте его во время работы.
- При отключении устройства от питания держитесь рукой только за вилку, никогда не тяните за шнур. Выключайте устройство перед отключением его от сети.
- Когда печь не используется, не храните в ней ничего, кроме аксессуаров, рекомендованных производителем.
- Не помещайте в устройство слишком крупные продукты или металлическую посуду, так как это может привести к возгоранию или риску поражения электрическим током.
- Во избежание травм и повреждения устройства открывайте дверцу плавно, удерживая за ручку до полного открытия — не допускайте ее резкого опускания.
- Устройство не предназначено для управления с помощью внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.

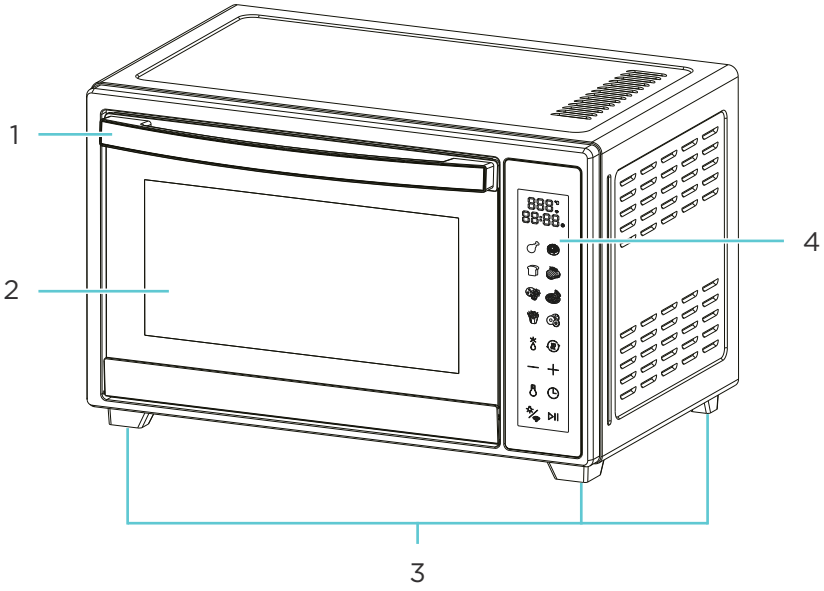
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Flama EO02.
- Торговая марка: Eigen.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность устройства: 2000 Вт.
- Количество программ приготовления: 10.
- Внутренний объем: 60 л.
- Материал корпуса: металл, стекло.
- Длина шнура питания: 1,5 м.
- Тип управления: сенсорное.
- Управление со смартфона через приложение Houself.
- Стандарт беспроводной связи Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n.
- Диапазон рабочих частот: 2412–2472 МГц.
- Мощность передатчика: < 100 мВт.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX0.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

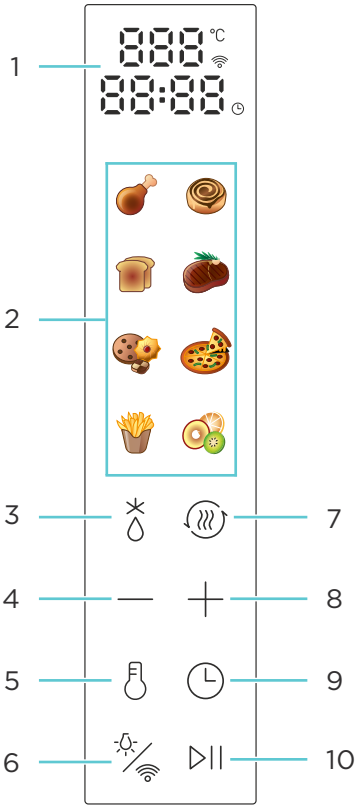
- Устройство.
- Вертел.
- Держатель для вертела.
- Вертел для шашлыка/кебаба.
- Держатель для противня.
- Поддон для крошек.
- Противень.
- Решетка.
- Руководство по эксплуатации.

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Ручка дверцы.
2. Стеклянная дверца.
3. Ножки.
4. Панель управления.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



1. Дисплей.
2. Программы приготовления.
3. Кнопка функции разморозки.
4. Кнопка уменьшения температуры/времени.
5. Кнопка настройки температуры.
6. Кнопка включения/выключения освещения / подключения к Wi-Fi.
7. Кнопка функции разогрева.
8. Кнопка увеличения температуры/времени.
9. Кнопка настройки времени приготовления.
10. Кнопка «Старт/пауза».

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

1. Удалите с устройства все упаковочные материалы.
2. Установите устройство на ровной поверхности, на расстоянии не менее 10 см от стен и других предметов.
3. Вымойте все аксессуары в теплой мыльной воде и протрите внешнюю поверхность устройства слегка влажной тканью.
4. Подключите устройство к электросети.

ОПИСАНИЕ КНОПОК

Кнопка	Описание
—	Нажмите, чтобы уменьшить значение параметра температуры/времени на 1. При удержании кнопки значение будет непрерывно уменьшаться
+	Нажмите, чтобы увеличить значение параметра температуры/времени на 1. При удержании кнопки значение будет непрерывно увеличиваться
	Нажмите для входа в режим настройки температуры. Нажмите и удерживайте 3 секунды, чтобы включить/выключить беззвучный режим
	Нажмите для входа в режим настройки времени
	Нажмите, чтобы включить/выключить внутреннее освещение. В рабочем режиме при включении освещение будет работать постоянно, в режиме настройки будет работать в течение 1 минуты, после чего погаснет. Удерживайте в течение 3 секунд, чтобы войти в режим подключения к Wi-Fi
▷||	Нажмите, чтобы перевести устройство из режима ожидания в режим работы, а также чтобы запустить/приостановить процесс приготовления
	Нажмите, чтобы включить функцию разморозки
	Нажмите, чтобы включить функцию разогрева

РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

Существует 3 способа перехода в режим ожидания:

1. При подключении к сети печь издаст звуковой сигнал и перейдет в режим ожидания — дисплей мигнет, после чего все кнопки, кроме « ▷|| », погаснут. На дисплее на 10 секунд отобразится «OFF».
2. При бездействии в течение 5 минут устройство автоматически переходит в режим ожидания — на дисплее отобразится «OFF». По истечении 10 секунд «OFF» погаснет, устройство издаст звуковой сигнал.
3. Нажмите и удерживайте кнопку « ▷|| » в течение 3 секунд в любом режиме — на дисплее отобразится «OFF», загорится кнопка « ▷|| » и устройство перейдет в режим ожидания. По истечении 10 секунд «OFF» погаснет.

НАСТРОЙКА И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

1. В режиме ожидания нажмите кнопку « ▷|| », чтобы войти в режим настройки. Все кнопки подсветятся, а кнопка « ▷|| » начнет мигать.
2. Нажмите любую кнопку программы приготовления — нажатая кнопка замигает.
3. У каждой программы есть время и температура по умолчанию (см. раздел «Таблица программ приготовления»). Чтобы запустить процесс приготовления с параметрами по умолчанию, нажмите кнопку « ▷|| ».

   Примечание: ряд программ (например, «Крылышки», «Выпечка», «Жарка», «Печенье», «Пицца» и «Чипсы») включают в себя предварительный нагрев печи. При выборе данных программ этап нагрева начнется автоматически. Во время нагрева на дисплее будет отображаться «PRE». По завершении предварительного нагрева «PRE» мигнет, после чего запустится выбранная программа приготовления. Этап предварительного нагрева является обязательным и не может быть пропущен.

4. Если Вы хотите изменить параметры приготовления, нажмите кнопку « 🌡 » для регулировки температуры — значение температуры начнет мигать. Используйте кнопки « + » и « — » для установки нужной температуры. Затем нажмите кнопку « 🕒 », чтобы настроить желаемое время приготовления. Для настройки используйте кнопки « + » и « — ». После настройки температуры и времени нажмите « ▷|| » — кнопка перестанет мигать и останется постоянно подсвеченной, а устройство начнет работу.

   Примечание: для быстрой смены значений при регулировке температуры и времени нажмите и удерживайте кнопки « + » или « — ».

5. По завершении работы раздастся один длинный и пять коротких сигналов.

Примечание: в случае неисправности раздастся 10 звуковых сигналов и на дисплее отобразится код ошибки (см. раздел «Коды ошибок»).

НАСТРОЙКА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ

1. В рабочем режиме все кнопки, кроме « ▷|| », неактивны. Если Вам необходимо изменить программу, температуру или время в процессе приготовления, нажмите кнопку « ▷|| », чтобы приостановить работу устройства. При этом будет мигать только кнопка выбранной ранее программы, а все остальные кнопки останутся подсвеченными.
2. Отрегулируйте настройки устройства согласно разделу «Настройка и запуск программы», после чего нажмите кнопку « ▷|| », чтобы возобновить приготовление.

ФУНКЦИЯ РАЗМОРОЗКИ

Предназначена для продуктов, которые были заморожены в морозильной камере и требуют разморозки перед приготовлением.

1. Нажмите кнопку « ▷|| », чтобы вывести устройство из режима ожидания, после чего нажмите кнопку « ✱ ».
2. Нажмите кнопку « 🌡 » для регулировки температуры. Значение температуры начнет мигать — используйте кнопки « + » и « — » для установки необходимого значения.

3. Нажмите кнопку « ◷ », чтобы настроить желаемое время приготовления. Для настройки используйте кнопки « + » и « — ».
   - Диапазон регулировки температуры: 35–75 °C.
   - Диапазон регулировки времени: 0:01–1:00 (от 1 минуты до 1 часа).
4. Нажмите кнопку « ▷|| » еще раз — устройство начнет работу.

ФУНКЦИЯ РАЗОГРЕВА

Предназначена для продуктов, которые хранились в холодильнике или некоторое время находились при комнатной температуре и требуют разогрева перед употреблением.

1. Нажмите кнопку « ▷|| », чтобы вывести устройство из режима ожидания, после чего нажмите кнопку « ≋ ».
2. Нажмите кнопку « 🌡 » для регулировки температуры. Значение температуры начнет мигать — используйте кнопки « + » и « — » для установки необходимого значения.
3. Нажмите кнопку « ◷ », чтобы настроить желаемое время приготовления. Для настройки используйте кнопки « + » и « — ».
   - Диапазон регулировки температуры: 50–230 °C.
   - Диапазон регулировки времени: 0:01–2:00 (от 1 минуты до 2 часов).
4. Нажмите кнопку « ▷|| » еще раз — устройство начнет работу.

ТАБЛИЦА ПРОГРАММ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Программа	**Предварительный нагрев**	**Диапазон настройки времени**	**Время по умолчанию**	**Диапазон настройки температуры**	**Допустимая погрешность температуры**	**Температура по умолчанию**	**Нагревательный элемент**	**Конвекция**	**Вертел**
Крылышки	✔	0:01–2:00	0:20	100–230 °C	±10 °C	200 °C	Верхний + Нижний	✔	✖
Выпечка	✔	0:01–2:00	0:30	100–230 °C		170 °C		✖	✖
Тосты	✖	Фиксир.	Фиксир.	205–220 °C		210 °C		✖	✖
Жарка	✔	0:01–2:00	1:00	100–230 °C		200 °C		✖	✔
Печенье	✔	0:10–0:20	0:11	160–200 °C		180 °C	Верхний	✖	✖
Пицца	✔	0:01–1:00	0:20	100–230 °C		190 °C	Верхний + Нижний	✔	✖
Чипсы	✔	0:01–1:00	0:25	100–230 °C		230 °C		✔	✖
Разогрев	✖	0:01–2:00	0:15	50–230 °C		160 °C		✔	✖
Разморозка	✖	0:01–1:00	0:15	35–75 °C	±3 °C	55 °C	Нижний	✖	✖
Сушка	✖	0:30–72:00	6:00	40–80 °C		50 °C	Верхний	✔	✖

НАСТРОЙКА ПРИГОТОВЛЕНИЯ В ПРОГРАММЕ «ТОСТЫ»

1. Нажмите кнопку «▷||», чтобы вывести устройство из режима ожидания в режим работы, после чего нажмите кнопку « » — на дисплее отобразится степень прожарки 4 (по умолчанию).
2. Нажмите кнопку «». Затем нажимайте кнопку «+», чтобы увеличить степень прожарки, и кнопку «—», чтобы уменьшить ее.

Степень прожарки	Температура	Время приготовления (если печь не разогрета)	Время приготовления (если печь разогрета)
1	205 °C	3 мин 30 сек	3 мин
2	205 °C	4 мин 30 сек	4 мин
3	210 °C	5 мин 30 сек	5 мин
4	210 °C	6 мин 30 сек	5 мин 50 сек
5	215 °C	7 мин 30 сек	6 мин 50 сек
6	220 °C	8 мин 35 сек	7 мин 50 сек

РЕЖИМ САМОДИАГНОСТИКИ

В течение 10 секунд после подключения устройства к электросети одновременно нажмите и удерживайте кнопки «▷||» и «». После появления кода режима самодиагностики и включения остальных элементов дисплея продолжайте удерживать обе кнопки в течение 2 секунд, затем отпустите их.

Диагностика состоит из 7 шагов. Перед переходом к следующему шагу раздается короткий звуковой сигнал.

ШАГ 1

На дисплее отобразится «C01», остальные элементы дисплея будут включены.

ШАГ 2

Нажмите кнопку « » — включится внутреннее освещение.

ШАГ 3

Нажмите кнопку « » — включится двигатель вентилятора. На дисплее будет отображаться « 888 ».

ШАГ 4

Нажмите кнопку « » — она будет подсвечиваться со 100% яркостью. Включится вертел, на дисплее отобразится « 88:88 ».

ШАГ 5

Нажмите кнопку « — » — она начнет подсвечиваться. Включится верхний нагревательный элемент, на дисплее в области индикации температуры будет отображаться « ⊓ ».

ШАГ 6

Нажмите кнопку « + » — она будет подсвечиваться со 100% яркостью. Включится нижний нагревательный элемент, в центре области индикации температуры будет отображаться « ▁ ».

ШАГ 7

Нажимайте по очереди кнопки программ приготовления. В верхней части дисплея будут отображаться температура и порядковый номер выбранной программы, в нижней — время от 1 до 10 минут.

ВЫХОД ИЗ РЕЖИМА САМОДИАГНОСТИКИ

Нажмите кнопку « ▷|| », чтобы выйти из режима самодиагностики. Если в течение 30 секунд не было предпринято никаких действий, устройство автоматически выйдет из режима самодиагностики и перейдет в режим ожидания.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ WI-FI

После подключения устройства к электросети нажмите и удерживайте кнопку «» в течение 3 секунд, чтобы включить режим подключения к Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi на дисплее переключится с медленного мигания на быстрое.

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Умным устройством можно управлять с помощью приложения «Houself». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, RuStore.

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi (см. раздел «Подключение Wi-Fi»).
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Для перевода мини-печи в режим подключения выполните действия, описанные в разделе «Подключение Wi-Fi» настоящего руководства. Подсказка приложения об удержании кнопки сброса в течение 5 секунд к данной модели не относится. Остальные действия по добавлению устройства выполните в приложении.

4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:

   - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
   - не используется стандарт безопасности WPA3;
   - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления со смартфона.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

ОЧИСТКА И УХОД

ВНИМАНИЕ!

- Перед чисткой обязательно отключите устройство от электросети и дайте ему полностью остыть.
- Важно производить очистку устройства регулярно, чтобы предотвратить образование стойких загрязнений и избежать появления неприятных запахов.

УХОД ЗА ВНЕШНЕЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ

Протрите корпус снаружи слегка влажной тканью, а затем тщательно высушите. Для удаления стойких пятен можно использовать неабразивное жидкое чистящее средство.

ВНИМАНИЕ!

Не используйте для очистки поверхностей металлические губки или абразивные чистящие средства, так как они могут оставить царапины.

ПОСЛЕ КАЖДОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Протрите внутреннюю поверхность печи губкой с мягким чистящим средством. Не прикладывайте чрезмерных усилий, чтобы не оставить царапин.
2. Протрите стеклянную дверцу тканью или губкой, смоченной теплой водой, затем вытрите насухо.
3. Промойте все аксессуары в мыльной воде и тщательно высушите.

ХРАНЕНИЕ

- Отключите устройство от электросети, дайте ему остыть и очистите перед хранением, как описано выше.
- Храните устройство в оригинальной коробке, в чистом и сухом месте.
- Никогда не убирайте устройство на хранение, пока оно горячее, и не оставляйте его подключенным к розетке, если не планируете использовать ближайшее время.
- Не наматывайте шнур питания вокруг устройства. Не натягивайте шнур в том месте, где он входит в устройство, так как это может привести к его перегибу и возможному повреждению.

КОДЫ ОШИБОК

Код ошибки	Причина	Возможное решение
E-1	Срабатывание защиты от обрыва датчика температуры	Нажмите кнопку « ▷|| », чтобы отключить индикацию ошибки. Если ошибка повторяется — отключите устройство от сети, дайте ему остыть и обратитесь в авторизованный сервисный центр
E-2	Срабатывание защиты от короткого замыкания датчика температуры	
	Срабатывание защиты от перегрева	

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Фошань Оу-МАКС Электрик Эпплайенс Ко., Лтд.
Зд. №3, шоссе №1, промзона Бэйшуй 2, Синтань, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.
Manufacturer: Foshan O-MAX Electric Appliance Co., Ltd.
No.3 building, no.1 road, Beishui Industrial Area 2, Xingtan Town, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии на устройство: 36 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.


eigen