

eigen

Руководство по эксплуатации

Варочная поверхность газовая
GH-60M02CB

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА.....	5
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	5
УСТАНОВКА.....	8
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ГАЗУ	10
ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФОРОК	11
РЕГУЛИРОВКА НАПРАВЛЕНИЯ КОЛЕНА	11
УСТАНОВКА ГАЗОВОЙ ПЛИТЫ	12
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ.....	13
СМЕНА ТИПА ГАЗА	13
ЗАМЕНА ИНЖЕКТОРА ГОРЕЛКИ.....	13
НАСТРОЙКА МИНИМАЛЬНОГО ОГНЯ	14
ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	15
СХЕМА УСТРОЙСТВА	15
РЕГУЛЯТОР КОНФОРКИ.....	15
ЭЛЕКТРОПОДЖИГ И СИСТЕМА ГАЗ-КОНТРОЛЯ.....	16
ВЫБОР ПРАВИЛЬНОЙ ПОСУДЫ	16
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЧИСТКЕ	18
РАЗБОРКА И СБОРКА КОНФОРОК	19
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	20
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ	21
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ.....	22
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	23

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Варочная поверхность предназначена для приготовления, а также разогрева готовых продуктов питания и блюд.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Никогда не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости.
- Никогда не прикасайтесь к устройству влажными руками.
- Не используйте устройство вне помещений или в комнатах с высокой влажностью.
- Храните устройство в сухом помещении.
- Незамедлительно выньте вилку из розетки и прекратите подачу газа в случае повреждения или неисправности устройства.
- Не используйте устройство, если поврежден шнур питания, вилка, шланг подачи газа или сама варочная поверхность.
- Никогда не тяните и не носите устройство за шнур питания и/или за шланг подачи газа. Обращайтесь с ними бережно. Убедитесь, что они не зажимаются дверьми и не задевают острых краев и углов. Держите их подальше от горячих поверхностей.
- Устройство должно быть выключено при подключении или отсоединении от электрической сети и/или газа.
- Вытаскивайте вилку из розетки и перекрывайте подачу газа во время грозы.
- При отсоединении устройства от электрической розетки, всегда тяните за вилку, а не за шнур. Прикасайтесь к вилке только сухими руками.
- Это устройство должно подключаться к цепи с изолирующим выключателем, обеспечивающим полное отключение от источника питания.
- Выключайте устройство перед чисткой и/или обслуживанием.
- Не размещайте на устройстве или вблизи от него легковоспламеняющиеся материалы или жидкости.
- Установку устройства производите только в соответствии с порядком, описанным в настоящем руководстве.
- Все операции по установке, подключению к электросети и газу и наладке должны проводиться сертифицированным специалистом в соответствии

с предписаниями местных газо- и электроснабжающих компаний. Неправильная установка, подключение и/или заземление могут вызвать угрозу жизни и здоровья пользователя.

- Во время работы некоторые части поверхности устройства могут быть очень горячими. Пожалуйста, убедитесь, что при работе с устройством Ваша одежда, волосы или открытые части тела не касаются горячей варочной поверхности.
- Не кладите металлические предметы (ножи, вилки, ложки, и так далее) на горячую поверхность.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра. Выкипание и/или переливание через край приготавливаемой пищи может привести к задымлению и/или воспламенению. В случае воспламенения никогда не используйте воду для тушения. Отключите электричество и газ и накройте огонь плотной тканью.
- Не используйте устройство как рабочую поверхность.
- Не оставляйте кухонную утварь и другие предметы на поверхности устройства.
- Не используйте устройство для обогрева помещения.
- После окончания готовки всегда выключайте конфорку.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, настраивать или заменять части устройства. Отнесите устройство в ближайший сервисный центр для ремонта.
- Не используйте пароочиститель для чистки поверхности устройства.
- Не кладите и не роняйте тяжелые предметы на поверхность устройства.
- Не вставайте на варочную поверхность.
- Не используйте посуду с неровным дном.
- Не используйте металлические щетки и/или абразивные чистящие средства для чистки поверхности.
- Запрещено включать газовую конфорку, если на ней не установлена посуда — устройство и расположенная над ним вытяжка могут повредиться или воспламениться. Не устанавливайте на конфорку пустую посуду.
- Это устройство не предназначено для управления посредством внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Используйте только металлическую посуду. Использование пластмассовой посуды может вызвать пожар. Использование защитных пленок для данной модели не предусмотрено.
- Никогда не ставьте горячие кастрюли и сковороды на регуляторы управления. Это может стать причиной их повреждений и выхода из строя.
- Если какой-то регулятор не поворачивается, не применяйте излишних усилий. Обратитесь в сервисный центр для замены.
- Не оставляйте нагревающийся жир или масло без присмотра. Это может привести к пожару. Если это случилось, ни в коем случае не тушите огонь с помощью воды. Отключите электропитание и подачу газа и накройте пламя плотным одеялом/крышкой/и др.
- Данное устройство можно устанавливать только в хорошо проветриваемых помещениях.
- Перед установкой необходимо проверить, соответствуют ли характеристики местных распределительных сетей (вид и давление газа, мощность и напряжение электросети) характеристикам устройства.
- Перед проведением любых действий по очистке и/или обслуживанию необходимо перекрыть подачу газа и электроэнергии к данному электроприбору.

- Шнур питания и подачи газа необходимо закрепить на тумбе, чтобы не допустить его соприкосновения с нагревающимися деталями варочной поверхности.
- Не используйте защитные крышки для варочной поверхности и защитные ограждения для детей. Это может привести к несчастному случаю, например, вследствие перегрева, возгорания или отслоения фрагментов материалов.
- Следите, чтобы во время работы варочной поверхности не было сквозных потоков воздуха. Струя воздуха может погасить пламя на конфорках.
- Особое внимание следует уделить требованиям к вентиляции: не загромождайте отверстия естественной вентиляции или установите устройство для механической вентиляции (вытяжку). При продолжительном или интенсивном использовании устройства может понадобиться дополнительное или более интенсивное проветривание: откройте окно или увеличьте мощность вытяжки.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

ЕСЛИ ПРОИЗОШЛА УТЕЧКА ГАЗА

- Не включайте свет.
- Не включайте/выключайте электроприборы и не касайтесь электрических вилок.
- Не пользуйтесь телефоном.
- Перестаньте пользоваться устройством и перекройте подачу газа.
- Откройте окна, чтобы проветрить помещение.
- Свяжитесь с сервисным центром.

Примечание: бытовой газ содержит меркаптан, поэтому вы можете почувствовать, что произошла утечка газа, даже если его концентрация достигла 1/1000.

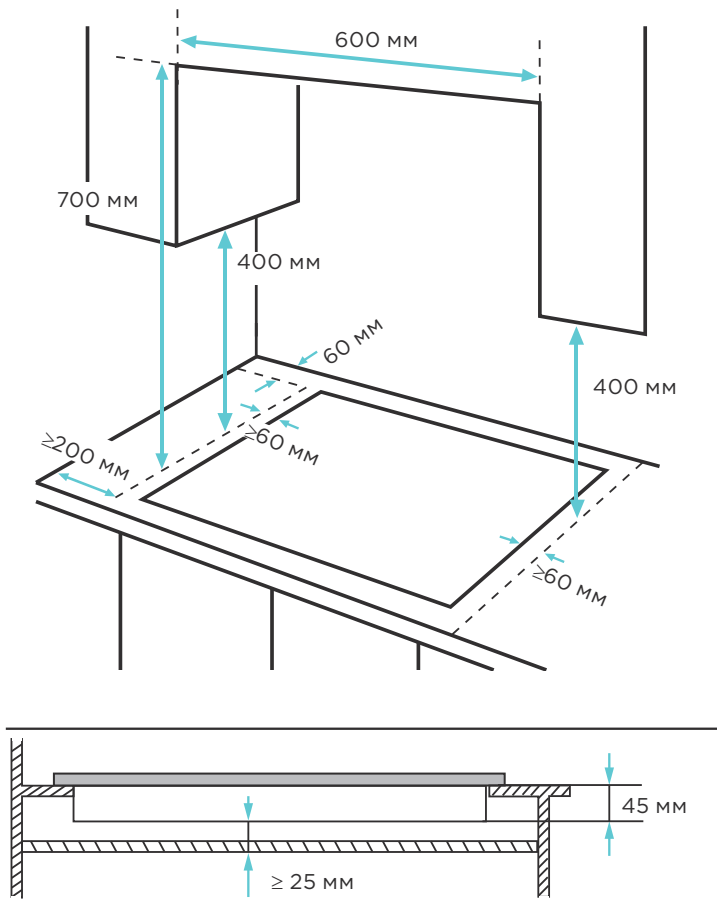
УСТАНОВКА

ОПАСНО!

- Это устройство должно быть установлено в соответствии с требованиями безопасности в хорошо проветриваемых местах.
- Перед установкой убедитесь, что электрическая и газовая сети соответствуют требованиям устройства.
- При установке на судах и домах на колесах не используйте устройство в качестве обогревателя.
- Газовый и электрический кабели не должны соприкасаться с устройством.

ВНИМАНИЕ!

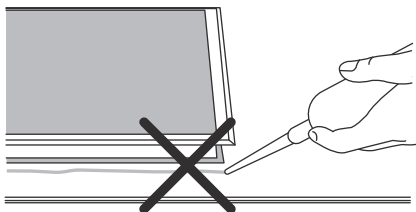
- Установку устройства должен производить квалифицированный специалист.
 - Требования к настройке указаны на устройстве.
 - Снимите всю упаковку перед использованием устройства.
 - Перед установкой устройства убедитесь, что газовый и электрический кабели не повреждены. В противном случае свяжитесь с сервисным центром по поводу их замены.
 - Выбирайте материалы, которые способны выдерживать температуру более 85 °С.
 - Если огонь был случайно затушен (например, сквозным потоком воздуха), выключите подачу газа и не включайте конфорку как минимум 1 минуту.
 - Использование устройства приводит к повышению температуры и влажности в помещении. Убедитесь, что кухня должным образом вентилируется: не закрывайте вентиляционные отверстия или установите вытяжку.
 - Продолжительное использование устройства может повлечь за собой необходимость дополнительного вентилирования помещения.
 - Для установки газовой плиты надевайте защитные перчатки.
1. Вырежьте отверстие под варочную поверхность в соответствии с размерами, показанными на чертеже. Для установки и использования необходим допуск как минимум 5,5 см с каждой стороны. Пожалуйста, выбирайте термостойкие и изолированные от рабочей поверхности материалы (непропитанная древесина и аналогичные волокнистые или гигроскопичные материалы не должны использоваться в качестве рабочей поверхности), чтобы избежать поражения электрическим током и деформации, вызванной излучением тепла от конфорки. Варочная поверхность должна быть установлена в кухонный блок или столешницу шириной 600 мм, при этом допускаются следующие минимальные расстояния:
 - Над рабочей зоной — не менее 700 мм.
 - Между задней частью рабочей зоны и стеной — 60 мм.
 - Между поверхностью, на которой расположена варочная поверхность, и рядом висящими шкафами — 400 мм.
 - Между устройством и любыми горючими материалами — ≥ 60 мм.
 - Между нижней частью плиты и расположенными под ней предметами — 30 мм.



Размеры указаны с учетом расстояния от варочной поверхности до кухонной вытяжки.

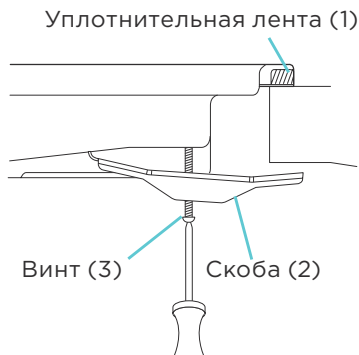
2. Снимите решетки для посуды, крышки и рассекатели горелок, переверните варочную поверхность нижней частью вверх и положите ее на мягкую ткань.
3. Наклейте уплотнительную ленту снизу по периметру варочной поверхности.

Примечание: толщина уплотнительной ленты — 3 мм, ширина — 10 мм.



Не используйте силиконовый герметик для уплотнения отверстия. Это приведет к трудностям при извлечении устройства из углубления в случае необходимости ремонта.

4. Привинтите скобы (2) к варочной поверхности винтами (3) так, чтобы они могли свободно вращаться.
5. Вставьте варочную поверхность в подготовленное отверстие и выровняйте ее. Нажмите на края панели, чтобы варочная поверхность оперлась на край

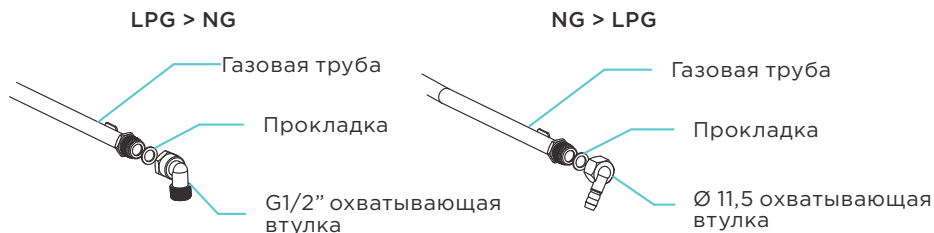


столешницы по всему периметру.

6. Разверните скобы (2) так, чтобы они перекрывали часть рабочей поверхности и затяните винты (3), чтобы зафиксировать устройство.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ГАЗУ

Подключение варочной поверхности к газовой сети должно быть произведено квалифицированным персоналом или техническими специалистами. Во избежание повреждения устройства и получения травм, пожалуйста, не производите установку устройства самостоятельно.



ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФРОК

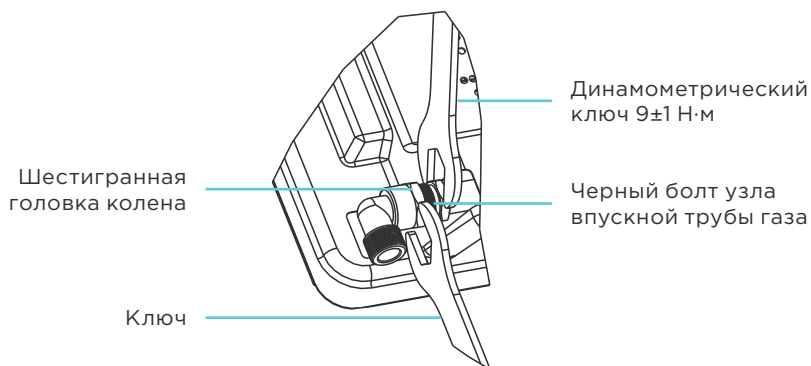
G20 (20 мбар)		
Конфорка	Размер форсунок	Тепловыделение
Большая	1,60 мм	4,5 кВт
Средняя	1 мм	1,75 кВт
Малая	0,78 мм	1 кВт

G30 (29 мбар)		
Конфорка	Размер форсунок	Тепловыделение
Большая	1,04 мм	4,5 кВт (327 л/ч)
Средняя	0,66 мм	1,75 кВт (127 л/ч)
Малая	0,50 мм	1 кВт (73 л/ч)

РЕГУЛИРОВКА НАПРАВЛЕНИЯ КОЛЕНА

ВНИМАНИЕ!

Если необходимо отрегулировать или установить колено, разрешается использовать только динамометрический ключ с крутящим моментом 9 ± 1 Н·м и работать с черной гайкой коллектора, а не с коленом.



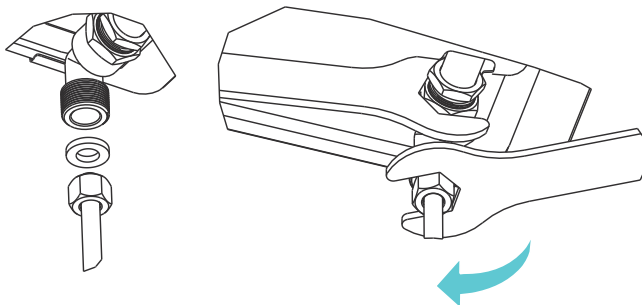
После ослабления колена отрегулируйте его в требуемом направлении и удерживайте шестигранную головку колена трубы неподвижно с помощью гаечного ключа. Используйте динамометрический ключ 9 ± 1 Н·м для затягивания черного болта узла впускной трубы газа. Убедитесь, что момент затяжки гаечного ключа находится в требуемом диапазоне, чтобы предотвратить поломку или повреждение колена, вызванное чрезмерным усилием. После того как гайка затянута, проверьте исправность деталей и убедитесь в герметичности установки. Установщик несет ответственность за результаты процесса.

УСТАНОВКА ГАЗОВОЙ ПЛИТЫ

ВНИМАНИЕ!

Этот прибор должен устанавливать инженер по газовой безопасности.

Не прилагайте слишком большого усилия при затягивании; в противном случае это приведет к перелому колена или деформации прокладки и утечке. Обратите внимание, что динамометрический ключ должен использоваться для затяжки с моментом 10 Н·м. Максимальный крутящий момент не должен превышать 20 Н·м.



ВНИМАНИЕ!

- Газовое соединение должно быть расположено так, чтобы обеспечить доступ к запорному крану.
- На конце входного штуцера газовой плиты имеется резьба 1/2», которая позволяет:
 - зафиксировать соединение
 - установить соединение с помощью гибкой трубы.
- Между выходом коллектора и подачей газа необходимо вставить прокладку (в комплекте).
- Необходимо предотвратить контакт трубы с движущимися частями кухонного гарнитура (например, с выдвижным ящиком) и предотвратить доступ к любым пространствам, которые могут быть загромождены.
- Если какое-либо соединение не герметично, проверьте уплотнение. Производитель не несет ответственности за негерметичность соединения после введения в эксплуатацию.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

ВНИМАНИЕ!

- Подключение устройства к электросети должно осуществляться только квалифицированными специалистами в соответствии с инструкциями, изложенными в данном руководстве.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Устройство необходимо заземлить. Заземляющий провод должен быть проложен таким образом, чтобы он отсоединялся последним в случае отказа предохранительного устройства сети.
- Перед подключением устройства к электросети убедитесь в отсутствии на нем видимых повреждений. Не пытайтесь подключать к питанию неисправное устройство.
- Провода обозначаются в соответствии со следующим цветовым кодом:
 - Зеленый/желтый = Заземление.
 - Голубой = Ноль.
 - Коричневый = Фаза.

Желтый/зеленый провод должен подключаться к терминалу, обозначенному буквой «E» или значком «Заземление».

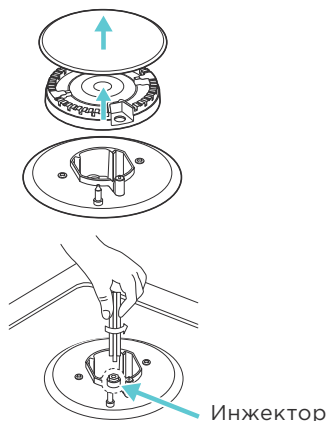
СМЕНА ТИПА ГАЗА

ВНИМАНИЕ!

- Соблюдайте все меры предосторожности при смене типа газа.
- Все работы должны выполняться квалифицированными специалистами.
- Перед началом работ отключите устройство от электрической и газовой сетей.

ЗАМЕНА ИНЖЕКТОРА ГОРЕЛКИ

1. Снимите решетку, крышку горелки и рассеиватель.
2. Открутите инжектор с помощью 7 мм торцевого ключа и замените его подходящим инжектором.
3. Аккуратно соберите горелку.
4. После замены инжекторов тщательно их затяните.

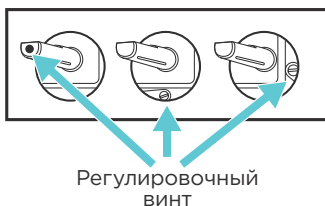


НАСТРОЙКА МИНИМАЛЬНОГО ОГНЯ

1. Переведите рукоятку в положение минимального огня.
2. Снимите рукоятку и поместите небольшую отвертку в центр стержня.
3. Правильно настроенная пламя имеет высоту 3-4 мм.



- При использовании пропана/бутана регулировочный винт следует затянуть до упора.



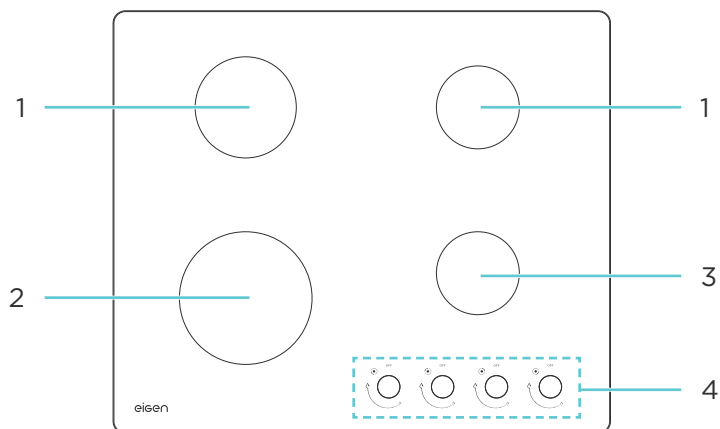
- Установите рукоятку.
 - Удостоверьтесь, что при быстром повороте рукоятки от максимального до минимального положения пламя не гаснет.
4. Повторите эту процедуру для всех регуляторов.

ВНИМАНИЕ!

- Не повредите стержень регулятора: в случае неисправности следует заменить его.
- Перед установкой горелки убедитесь, что инжектор ничем не заблокирован.
- Проводите проверку на наличие утечки при каждой смене типа газа (с помощью мыльной воды и/или детектора газа).

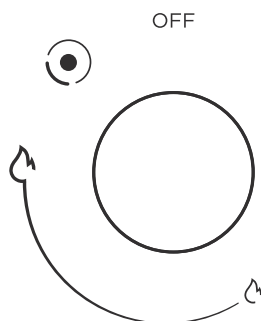
ЭКСПЛУАТАЦИЯ

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Средняя конфорка.
2. Большая конфорка.
3. Малая конфорка.
4. Регуляторы конфорок.

РЕГУЛЯТОР КОНФОРКИ



- Положение максимальной мощности —
- Положение минимальной мощности —
- Подача газа выключена — **OFF**
- Выбранная конфорка — / / /

ЭЛЕКТРОПОДЖИГ И СИСТЕМА ГАЗ-КОНТРОЛЯ

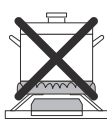
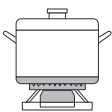

1. Убедитесь, что устройство установлено и подключено правильно.
2. Нажмите регулятор конфорки, поверните его против часовой стрелки до максимального уровня мощности — конфорка зажжется. При нажатом регуляторе осуществляется подача газа и зажигается искровой разряд (Вы услышите щелчок сработавшего электрического поджига).
3. Прежде чем отпустить регулятор, убедитесь, что огонь продолжает гореть. В противном случае поверните регулятор в положение OFF и попробуйте еще раз.
4. Мощность горения устанавливается путем поворачивания регулятора управления в промежутке между минимальным и максимальным значением.
5. Чтобы выключить конфорку, переведите регулятор в положение OFF.




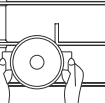

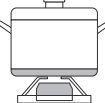
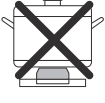

Каждая конфорка оборудована системой газ-контроля. При возникновении утечки газа (непреднамеренном погасании пламени горелки) специальный механизм полностью перекрывает подачу газа внутри варочной поверхности.

ПРИМЕЧАНИЯ

- В случае отключения электричества или невозможности включить конфорку, Вы можете поджечь ее спичками. Будьте осторожны.
- Не пытайтесь включать конфорку дольше 15 секунд. Если по истечении этого времени конфорка не зажглась, немедленно прекратите использование устройства и откройте дверцу отсека и/или подождите минимум 1 минуту, прежде чем снова пытаться зажечь конфорку.
- Если у Вас не получается включить конфорку даже после нескольких попыток, проверьте положение крышки и кольца конфорки. Чтобы огонь погас, поверните регулятор в положение OFF.
- Это нормально, если при подключении к сети, после установки или отключения электроэнергии генератор зажигания активируется автоматически.

ВЫБОР ПРАВИЛЬНОЙ ПОСУДЫ

✗		✓	
	Не пользуйтесь посудой маленького диаметра на больших конфорках. Пламя не должно касаться стенок посуды	Используйте посуду, соответствующую размерам каждой конфорки	
	Не пользуйтесь посудой без крышки или не готовьте при наполовину закрытой крышке	Всегда накрывайте крышкой посуду при готовке	

✗		✓	
	Не используйте посуду с неровным или изогнутым дном, которая неустойчиво стоит на плите	Всегда используйте посуду с толстым ровным дном	
	Не ставьте тяжелые предметы и не роняйте ничего на поверхность устройства	Соблюдайте осторожность при обращении с посудой	
	Не располагайте посуду на краю конфорки, она может перевернуться Не устанавливайте посуду с большим диаметром на конфорку, расположенную возле ручковок управления. Излишний перегрев может повредить ручки	Всегда размещайте кастрюлю по центру	
	Никогда не ставьте посуду прямо на горелку конфорки	Устанавливайте посуду на решетки	
	Не располагайте ничего между горелкой и дном посуды		

- Не рекомендуется нагревать посуду на нескольких конфорках сразу, так как это может повредить устройство.
- Не дотрагивайтесь до рассекателя горелки, решеток и других горячих поверхностей после окончания готовки.

Конфорка	Диаметр дна посуды (мм)	
	Мин.	Макс.
Большая	200	220
Средняя	160	180
Малая	80	160

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед началом очистки или обслуживания перекройте подачу газа, а также отключите электропитание.
- Производите очистку устройства регулярно (желательно после каждого использования), чтобы избежать появления стойких загрязнений.
- Перед началом очистки дождитесь, пока все поверхности устройства полностью остынут.
- Во избежание повреждения устройства запрещено использовать для очистки химические и абразивные чистящие средства, а также жесткие губки и щетки. Очищайте устройство с помощью слегка влажной губки, добавляя небольшое количество мягкого моющего средства при необходимости.
- Не подвергайте стеклянную панель воздействию высоких температур.
- По окончании очистки протирайте все поверхности устройства досуха.
- Ремонт и обслуживание устройства должны выполняться только квалифицированными специалистами.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЧИСТКЕ

РЕШЕТКИ И РУЧКИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Снимите решетки.
2. Очистите решетки и регуляторы с помощью мягкой влажной ткани, средства для мытья посуды и теплой воды.
3. При сильных загрязнениях решетки следует предварительно замочить.
4. После мытья тщательно протрите все детали сухой мягкой тканью.

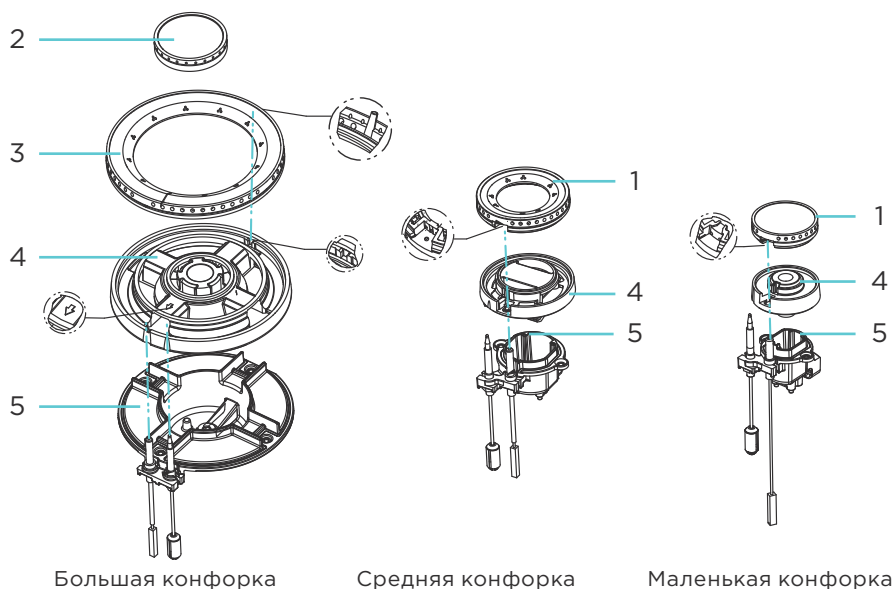
РАБОЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

1. Регулярно протирайте поверхность мягкой тканью, слегка смоченной в теплой воде с добавлением средства для мытья посуды (ткань не должна быть сильно влажной).
2. После очистки вытрите поверхность насухо.
3. Удаляйте остатки пищи с поверхности сразу, чтобы избежать коррозии.
4. Детали из нержавеющей стали могут со временем менять цвет из-за высоких температур. Очищайте их специальным средством после каждого использования.

ГОРЕЛКИ

1. Снимите крышки горелок и рассекатели пламени, потянув их вверх.
2. Замочите их в горячей воде с небольшим количеством моющего средства.
3. После очистки тщательно просушите, убедившись, что отверстия горелки чистые и полностью сухие.
4. Протрите неподвижные части горелок влажной тканью и высушите.
5. Осторожно очистите свечу зажигания и датчик контроля пламени слегка влажной тканью, затем протрите насухо.
6. Перед установкой горелок обратно проверьте, что инжектор не засорен.

РАЗБОРКА И СБОРКА КОНФРОК



1. Установите рассекатель пламени (4) на чашку горелки (5) так, чтобы устройство поджига и датчик контроля пламени вошли в соответствующие отверстия рассекателя. Рассекатель должен защелкнуться правильно.
2. Поместите крышку горелки (1, 2, 3) на рассекатель пламени (4), совместив фиксирующие штырьки с соответствующими пазами.

ВНИМАНИЕ!

- После очистки соберите детали в правильном порядке.
- Не перепутайте верхнюю и нижнюю стороны деталей.
- Штифты должны точно входить в соответствующие пазы.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	GH-60M02CB
Торговая марка	Eigen
Параметры питания	220-240 В - 50-60 Гц
Потребляемая мощность	2 Вт
Общая мощность конфорок	9 кВт
Давление газа	2 кПа
Вид газа	Природный (метан), сжиженный (пропан-бутан)
Настроенный вид газа	Природный (магистральный)
Номинальное давление газа	1,3/2 кПа для природного газа, 2,9 кПа для сжиженного газа
Электроподжиг	Есть
Минимальный диаметр посуды	80 мм
Степень защиты от пыли и влаги	IPX0
Тип крепления шнура питания	Y
Класс защиты от поражения эл. током	I
Вес нетто	14,6 кг
Габариты (Ш × Г × В)	672 × 582 × 173 мм
Категория прибора	I 2N3+
Область применения	Бытовое
Комплектация	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство • Руководство по эксплуатации

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Возможная причина	Возможное решение
Не работает электроподжиг	Нет напряжения в электрической сети	Проверьте напряжение в электросети
	Варочная поверхность не подключена	Подключите варочную поверхность к электросети
	Плохо установлена крышка горелки	Установите крышку горелки правильно
	Подача газа перекрыта	Откройте подачу газа
Варочная поверхность издает сильный шум при воспламенении и горении	Плохо установлена крышка горелки	Установите крышку горелки правильно
Электроподжиг работает плохо	Подача газа частично перекрыта	Убедитесь, что подача газа полностью открыта
	Горелка мокрая	Насухо вытрите крышки горелок и свечи
	Между свечами и горелками накопились остатки продуктов или моющих средств	Удалите загрязнения
	Плохо установлена крышка горелки	Установите крышку горелки правильно
	Отверстия горелки загрязнены	Очистите отверстия горелки
Пламя неравномерное	Отверстия горелки загрязнены	Очистите отверстия горелки
Газ не выходит или выходит неравномерно	Подача газа перекрыта промежуточными вентилями	Откройте промежуточный вентиль
	Плохо установлена крышка горелки	Установите крышку горелки правильно
Сразу после отпускания ручки пламя на конфорке гаснет	Ручка не была удержана в нажатом состоянии в течение нужного времени	После зажигания пламени держите ручку в нажатом состоянии в течение нескольких секунд
	Отверстия горелки загрязнены	Очистите отверстия горелки
Пламя гаснет во время работы устройства	В процессе приготовления жидкость закипела и погасила пламя	Выключите конфорку, подождите 1 минуту, а затем включите снова
	Сквозной поток воздуха погасил пламя	Выключите конфорку и убедитесь, что в помещении нет сквозного потока воздуха, а затем снова включите конфорку
Запах газа в помещении	Открыт кран конфорки	Закройте кран конфорки
	Утечка газа	Перекройте главный газовый вентиль, проветрите помещение и срочно свяжитесь со специалистом, имеющим право на проведение проверки и сертификацию систем газоснабжения. Не используйте бытовые приборы и не зажигайте огонь, пока не будет произведена проверка наличия утечки газа из системы или из самого устройства

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в данном руководстве в разделе «Установка».
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только закрытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Уху Мидэа Смарт Китчен Эпплайенс Мэньюфэкчеринг Ко., Лтд. Вост. шоссе Ваньчунь, зона экономического и технологического развития, г. Уху, пров. Аньхой, Китай.

Manufacturer: Wuhu Midea Smart Kitchen Appliance Manufacturing Co., Ltd. Wanchun East Road, Economic and Technological Development Zone, Wuhu City, Anhui Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Внешний вид устройства, его характеристики и комплектация могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.

Товар изготовлен (мм.гггг.): _____ v.3



Паспорт устройства

Устройство: газовая варочная поверхность.

Торговая марка: Eigen.

Модель: GN-60M02CB

Дата приобретения: _____

SN/IMEI: _____

Товар получил, претензий к внешнему виду не имею.

(Ф.И.О., подпись потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ И РЕМОНТЕ

Заполняется специалистом, осуществлявшим подключение (установку) или ремонт.

Дата установки/ремонта	Ф.И.О. специалиста, осуществлявшего установку/ремонт	Подпись специалиста, осуществлявшего установку/ремонт	Название организации, осуществлявшей установку/ремонт	Номер документа, подтверждающего установку/ремонт

Позаботьтесь о сохранности настоящего Паспорта, так как порча или утеря могут привести к аннулированию гарантии.

ДРУГИЕ ОТМЕТКИ

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии на устройство: 36 мес.

Срок эксплуатации: 120 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



eigen