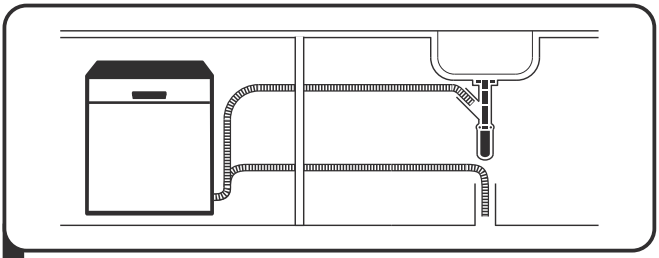


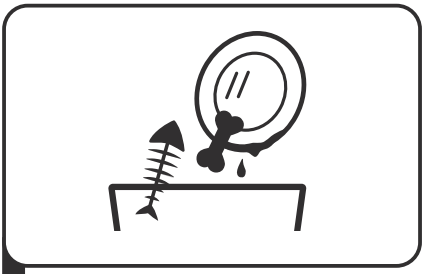
Руководство по эксплуатации

Посудомоечная машина
Nera ED402

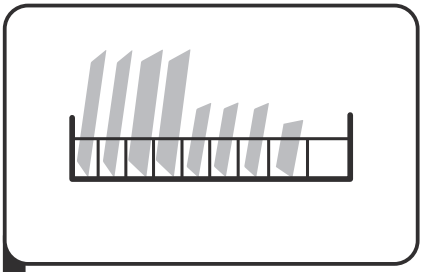
КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО



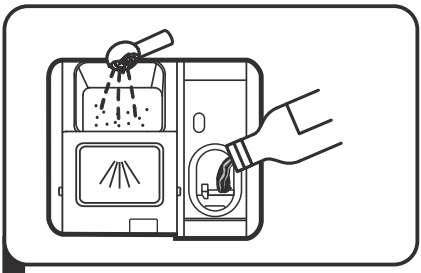
1 Установите и подключите посудомоечную машину.



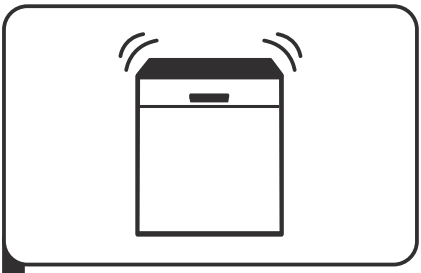
2 Очистите посуду от крупных остатков пищи.



3 Загрузите посуду.



4 Добавьте моющее средство, ополаскиватель и соль для посудомоечных машин.



5 Включите устройство, выберите программу мойки, закройте дверцу и запустите цикл.

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА 7
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 7
СХЕМА УСТРОЙСТВА 9
УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ 10
РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОСУДОМОЕЧНОЙ МАШИНЫ 10
УСТАНОВКА ПОД СТОЛЕШНИЦУ 10
ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЛИВНОГО ШЛАНГА 11
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОСНАБЖЕНИЮ 11
ОПИСАНИЕ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ 12
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ 12
ОПИСАНИЕ ДИСПЛЕЯ 13
ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ 13
РЕГУЛИРОВКА РАСХОДА СОЛИ 13
ДОБАВЛЕНИЕ СОЛИ 14
ДОБАВЛЕНИЕ МОЮЩЕГО СРЕДСТВА 15
ДОБАВЛЕНИЕ ОПОЛАСКИВАТЕЛЯ 16
ЗАГРУЗКА ПОСУДОМОЕЧНОЙ ПОСУДЫ 16
ВЫГРУЗКА ПОСУДЫ 19
НАСТРОЙКА ЗВУКОВЫХ СИГНАЛОВ 19
ЭКСПЛУАТАЦИЯ 20
ПРОГРАММЫ МОЙКИ 20
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ 20
ЗАПУСК ЦИКЛА МОЙКИ 20
ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ 21
ДОЗАГРУЗКА ПОСУДЫ 21
ОКОНЧАНИЕ ПРОГРАММЫ 21
АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРЦЫ 22
БЛОКИРОВКА ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ 22
ОТЛОЖЕННЫЙ СТАРТ 22
ФУНКЦИЯ WI-FI И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ 23
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКОНОМИИ ВОДЫ И ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ 24
УХОД И ОЧИСТКА 24
ОЧИСТКА СИСТЕМЫ ФИЛЬТРАЦИИ 24
ОЧИСТКА РАЗБРЫЗГИВАТЕЛЕЙ 26
ОЧИСТКА НАРУЖНЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ 27
ОЧИСТКА ДВЕРЦЫ 27
ЗАЩИТА ОТ ЗАМЕРЗАНИЯ 27
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ 27

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ 29
КОДЫ ОШИБОК 31
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 31
КОМПЛЕКТАЦИЯ 32
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ 32
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ 33
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 34

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

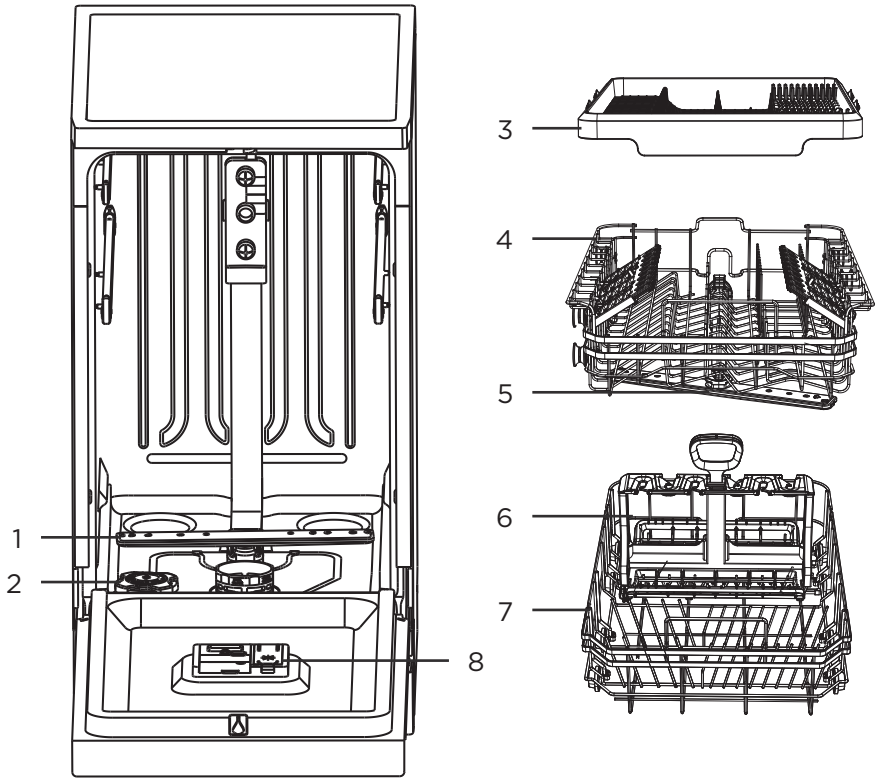
Посудомоечная машина — электромеханическая установка для автоматической мойки посуды.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Установка устройства должна выполняться квалифицированным специалистом в безопасном и подходящем месте, соответствующем требованиям к установке.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. Следите, чтобы шнур или штепсельная вилка не касались горячих поверхностей.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Не производите никаких изменений в конструкции устройства.
- Допустимое давление воды на входе составляет от 0,04 до 1,0 МПа.
- Для подключения устройства к водоснабжению используйте новые шланги. Не используйте старые комплекты шлангов повторно.
- Не опирайтесь на открытую дверцу посудомоечной машины, не вставайте на нее и не размещайте на ней тяжелые предметы во избежание опрокидывания устройства.
- После использования закрывайте дверцу посудомоечной машины, чтобы исключить риск получения травм.
- Используйте только моющие средства, соль и ополаскиватели, предназначенные для посудомоечных машин.
- Не используйте растворители в отсеке для моющего средства, так как это создает риск взрыва.
- Помещайте в посудомоечную машину только изделия, пригодные для машинной мойки. Если Вы не уверены, допускается ли машинная мойка конкретного изделия, ознакомьтесь с рекомендациями его производителя.
- Ножи и другие острые предметы укладывайте горизонтально и размещайте острием вниз.
- Не открывайте дверцу во время выполнения программы без необходимости. Если дверцу требуется открыть, сначала слегка приоткройте ее и дождитесь остановки работы. Будьте осторожны: горячая вода и пар могут вызвать ожоги.

- Если посудомоечная машина не используется продолжительное время, рекомендуется перекрыть водопроводный кран и отключить устройство от электросети, а также оставить дверцу слегка приоткрытой, чтобы предотвратить появление неприятного запаха.
- Посудомоечная машина рассчитана на одновременную загрузку до 10 комплектов посуды. Не превышайте указанную вместимость.
- Данное устройство предназначено для использования в бытовых и других похожих условиях, например: в кухнях для персонала в магазинах, офисах и в других рабочих помещениях; в жилых домах, на фермах, отелях, мотелях и в других жилых помещениях; в мини-гостиницах (типа «ночлег и завтрак»); в общественном питании.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Не погружайте устройство, шнур питания, электрическую вилку в воду и другие жидкости во избежание поражения электрическим током и получения травм.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.
- Не перекрывайте вентиляционные отверстия в нижней части устройства, в том числе ковровым покрытием.
- Храните все упаковочные материалы (пластиковые пакеты, прокладки из пеноматериалов и т.п.) вне доступа детей. Упаковочные материалы могут представлять опасность для детей.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Используйте устройство исключительно для целей, обозначенных данным руководством.
- Подключайте устройство только к правильно установленной заземленной розетке. Если вилка не подходит к розетке, не изменяйте конструкцию вилки — обратитесь к квалифицированному электрику.
- Не используйте удлинители и переходники. Не удаляйте и не изменяйте заземляющий контакт вилки

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Нижний разбрызгиватель.
2. Контейнер для соли.
3. Дополнительная корзина для столовых приборов.
4. Верхняя корзина.
5. Верхний разбрызгиватель.
6. Держатель для бокалов.
7. Нижняя корзина.
8. Дозатор моющего средства и ополаскивателя.

ВНИМАНИЕ!

Все изображения и схемы даны в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Установка и подключение должны осуществляться только квалифицированным персоналом.

РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОСУДОМОЕЧНОЙ МАШИНЫ

Примечание: каждая посудомоечная машина проходит тщательную проверку качества перед отправкой с завода. Поэтому внутри нового устройства могут находиться капли или следы воды, оставшиеся после заводской проверки. Это нормальное явление.

1. Перед установкой удалите все упаковочные материалы снаружи и внутри посудомоечной машины.
2. Разместите устройство в нужном месте. Задняя панель устройства должна располагаться у стены, боковые панели — вдоль соседних шкафов или стен.
3. Посудомоечная машина оснащена наливным и сливным шлангами, которые можно вывести справа или слева для удобства установки.

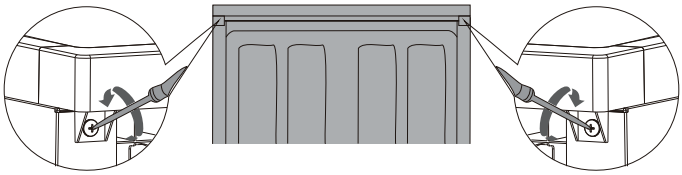
ВНИМАНИЕ!

- Посудомоечная машина должна быть отключена от сети электропитания при установке!
- Устанавливайте посудомоечную машину на твердую и ровную поверхность.
- Не устанавливайте посудомоечную машину на возвышенной поверхности.

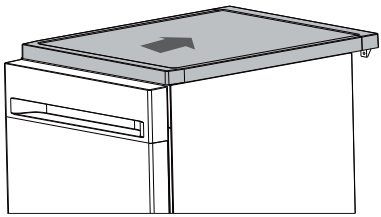
УСТАНОВКА ПОД СТОЛЕШНИЦУ

При необходимости посудомоечную машину можно установить под столешницу, сняв верхнюю панель.

1. Открутите два винта, расположенных в задней части устройства.



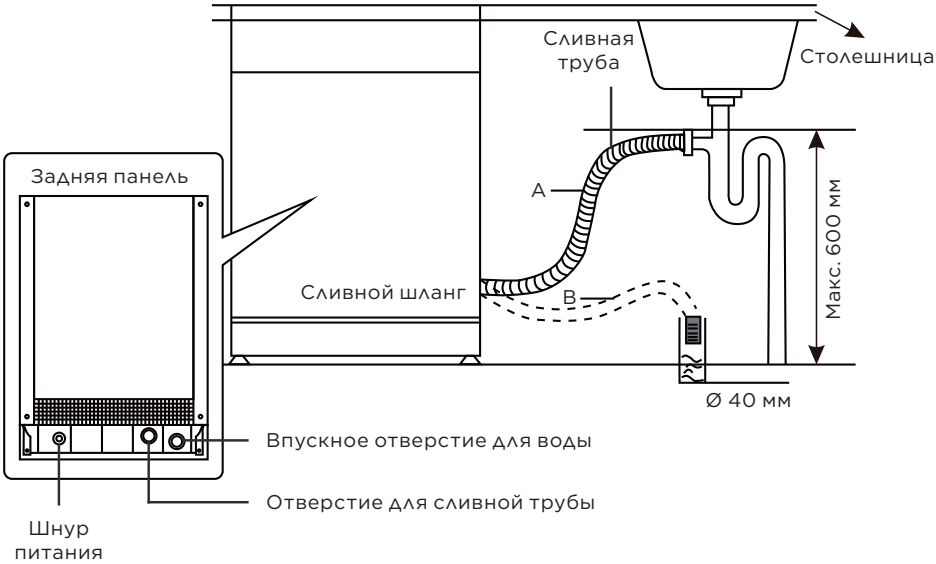
2. Сдвиньте верхнюю панель назад и снимите ее.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЛИВНОГО ШЛАНГА

Вставьте сливной шланг из комплекта поставки в сливную трубу диаметром минимум 40 мм или подключите его к сифону раковины. Убедитесь, что шланг не перегнут и не пережат. Точка подключения сливного шланга должна находиться на высоте не более 600 мм от нижней части посудомоечной машины. Чтобы предотвратить обратный ток воды, свободный конец шланга не должен быть погружен в воду.

Надежно закрепите сливной шланг в положении A или B



ПРИМЕЧАНИЯ

- Если точка подключения расположена выше 600 мм, в шланге может оставаться вода. В этом случае слейте ее в подходящую емкость, расположенную ниже уровня раковины, и разместите точку подключения ниже.
- При необходимости сливной шланг можно удлинить. Для этого используйте шланг аналогичного типа. Общая длина сливного шланга не должна превышать 4 м, иначе эффективность работы посудомоечной машины может снизиться.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОСНАБЖЕНИЮ

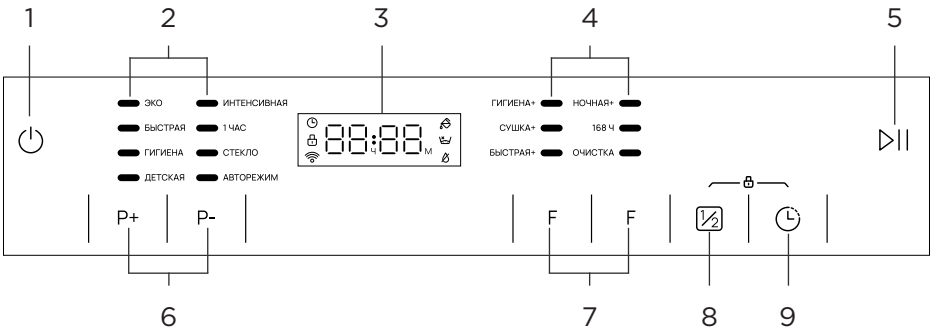
ВНИМАНИЕ!

Установка и подключение должны осуществляться квалифицированным персоналом.

- Подключение посудомоечной машины к сети водоснабжения должно осуществляться с помощью новых шлангов из комплекта поставки.
- Давление воды должно быть в пределах от 0,04 МПа до 1 МПа. Обратитесь к поставщику услуг водоснабжения, если давление выходит за установленный диапазон.

- Если водопроводные трубы новые или не использовались в течение длительного периода времени, дайте воде стечь, чтобы убедиться, что вода чистая. Эта мера предосторожности необходима, чтобы избежать риска засорения впускного отверстия для воды и повреждения машины.
- Для предотвращения протечек рекомендуется использовать специальный шланг с предохранительным клапаном.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



1. Кнопка питания.
2. Индикаторы программ.
3. Дисплей.
4. Индикаторы дополнительных функций.
5. Кнопка «Старт/пауза».
6. Кнопки выбора программы.
7. Кнопки выбора дополнительных функций.
8. Кнопка половинной загрузки.
9. Кнопка отложенного старта.

ОПИСАНИЕ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

Элемент	Описание
⏻	Используется для включения и выключения устройства
Дисплей	Отображает информацию о работе устройства и выбранных настройках
P+ / P-	Используется для выбора программы мойки. После выбора загорается соответствующий индикатор.
F	Используется для выбора дополнительных функций. Индикаторы доступных функций горят с пониженной яркостью; после выбора соответствующий индикатор загорается ярче.
½	Используется для включения функции половинной загрузки при небольшом количестве посуды
🕒	Используется для установки времени отложенного запуска программы в диапазоне от 0 до 24 часов
▷||	Используется для запуска и приостановки программы. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд для сброса текущей программы

ОПИСАНИЕ ДИСПЛЕЯ

Индикатор	Описание
88:88	Отображает параметры выбранных настроек, время и коды ошибок
	Указывает на активированный отложенный старт
	Указывает на включенную блокировку панели управления
	Отображает состояние подключения к сети Wi-Fi. Во время подключения индикатор мигает
	Указывает на низкий уровень соли
	Указывает на низкий уровень ополаскивателя
	Указывает на отсутствие или ограничение подачи воды

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Настройте расход соли в соответствии с жесткостью воды (см. раздел «Регулировка расхода соли»).
2. Добавьте 500 г соли для посудомоечных машин в контейнер для соли, затем заполните контейнер водой доверху.
3. Добавьте моющее средство и ополаскиватель.

РЕГУЛИРОВКА РАСХОДА СОЛИ

Посудомоечная машина позволяет регулировать расход соли в зависимости от жесткости воды. Для настройки выполните следующие действия:

1. Включите устройство.
2. В течение 60 секунд после включения устройства, когда оно находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте кнопку « ▷|| » в течение 5 секунд — посудомоечная машина перейдет в режим настройки. На дисплее будет отображаться «H3» (режим по умолчанию).
3. Нажимайте кнопку « ▷|| », чтобы выбрать необходимый уровень. Значения изменяются в следующей последовательности: H1 → H2 → H3 → H4 → H5 → H6.
4. Нажмите кнопку « ⏻ », чтобы выключить машину и сохранить настройки.

Значение жесткости при настройке	Жесткость воды			Расход соли, г/цикл
	°dH	°dF	°dE	
H1	0–5	0–9	0–6	0
H2	6–11	10–20	7–14	20
H3 (по умолчанию)	12–17	21–30	15–21	30
H4	18–22	31–40	22–28	40
H5	23–34	41–60	29–42	50
H6	35–55	61–98	43–69	60

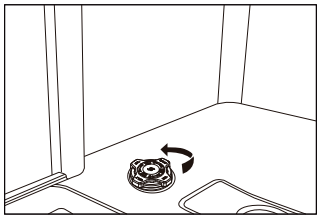
ДОБАВЛЕНИЕ СОЛИ

Жесткость воды различается в зависимости от региона. При использовании жесткой воды на посуде и внутренних деталях устройства может образовываться налет. Чтобы это предотвратить, устройство оснащено смягчителем воды, для работы которого используется специальная соль для посудомоечных машин. Контейнер для соли расположен под нижней корзиной.

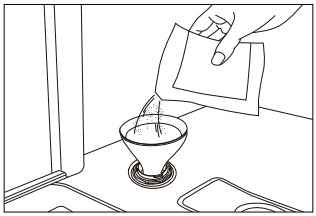
ВНИМАНИЕ!

- Используйте только специальную соль, предназначенную для посудомоечных машин. Другие виды соли, в особенности столовая соль, могут повредить смягчитель для воды. В случае использования солей, не предназначенных для посудомоечных машин, производитель не несет ответственности за исправность посудомоечной машины.
- Добавляйте соль непосредственно перед запуском программы мойки. Это поможет предотвратить коррозию, которая может возникнуть, если просыпавшаяся соль или соленая вода останутся на дне камеры.

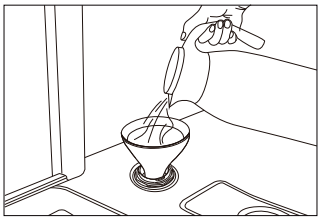
1. Извлеките нижнюю корзину.
2. Открутите и снимите крышку контейнера для соли.



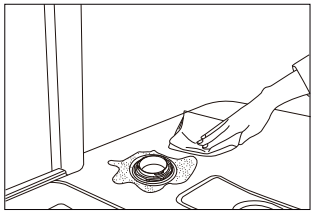
3. Вставьте воронку из комплекта поставки в отверстие и засыпьте около 500 г соли.



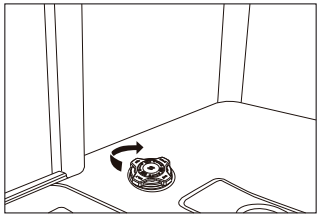
4. Доверху заполните контейнер водой (приблизительно 700 мл воды при первом заполнении).



5. Если крупинки соли остались на крышке или горловине контейнера, следует удалить их, чтобы избежать повреждения уплотнителя.



6. Плотно закрутите крышку контейнера. Индикатор « » должен погаснуть.



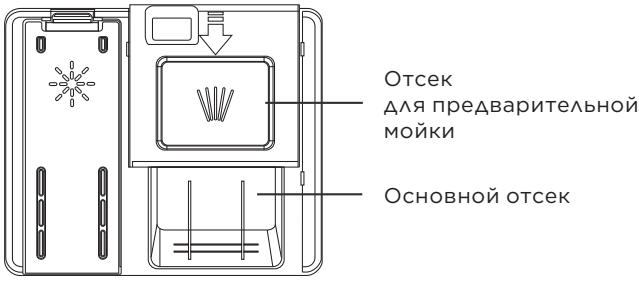
ПРИМЕЧАНИЯ

- Добавляйте соль, когда на дисплее загорается индикатор « ».
- Даже если контейнер заполнен в достаточной степени, индикатор может не гаснуть, пока соль не растворится полностью.
- Не переполняйте контейнер и сразу удаляйте просыпавшуюся соль.

ДОБАВЛЕНИЕ МОЮЩЕГО СРЕДСТВА

Для выполнения программ мойки необходимо использовать специальное моющее средство для посудомоечных машин. Количество моющего средства выбирайте с учетом степени загрязнения посуды и рекомендаций производителя средства.

1. Нажмите фиксатор, чтобы открыть дозатор моющего средства и ополаскивателя.
2. Добавьте необходимое количество моющего средства в основной отсек. В основном отсеке имеются отметки 15 мл и 25 мл.
3. При сильном загрязнении дополнительно добавьте 5 мл моющего средства в отсек для предварительной мойки.
4. Закройте крышку дозатора, сдвинув ее по направлению стрелки.

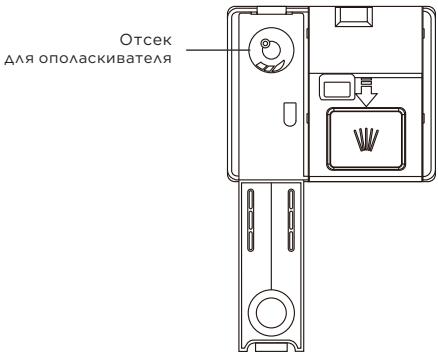


ВНИМАНИЕ!

- Используйте только моющие средства, предназначенные для посудомоечных машин. Не используйте обычное мыло, средства для ручного мытья посуды или средства для стирки.
- Храните моющее средство в сухом, недоступном для детей месте.
- Добавляйте порошковое моющее средство непосредственно перед запуском программы.
- Не глотайте моющее средство и не вдыхайте его пары или порошок. При проглатывании или вдыхании моющего средства незамедлительно обратитесь за медицинской помощью.

ДОБАВЛЕНИЕ ОПОЛАСКИВАТЕЛЯ

Ополаскиватель помогает предотвратить образование пятен и разводов на посуде и повышает эффективность сушки. Он автоматически подается во время последнего этапа ополаскивания.



1. Откройте крышку отсека для ополаскивателя.
2. Добавьте ополаскиватель до максимальной отметки.
3. Удалите пролитый ополаскиватель.
4. Плотно закройте крышку.

ВНИМАНИЕ!

Используйте только ополаскиватель, предназначенный для посудомоечных машин. Не добавляйте в отсек другие средства, в том числе жидкость для мытья посуды или средство для очистки посудомоечных машин. Это может привести к повреждению устройства.

РЕГУЛИРОВКА РАСХОДА ОПОЛАСКИВАТЕЛЯ

1. Включите посудомоечную машину.
2. В течение 60 секунд после включения, когда устройство находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте кнопку « ◷ » в течение 5 секунд.
3. Нажимайте кнопку « ◷ », чтобы выбрать необходимый уровень расхода. Значения изменяются в следующей последовательности: R1 (минимальный) → R2 → R3 → R4 → R5 (максимальный).
4. После выбора необходимого уровня нажмите « ⏻ », чтобы выключить машину и сохранить настройки.

ЗАГРУЗКА ПОСУДОМОЕЧНОЙ ПОСУДЫ

- Для достижения оптимального результата мойки соблюдайте рекомендации по загрузке, представленные в данном разделе.
- Перед загрузкой удалите с посуды крупные остатки пищи.
- Если на посуде имеются пригоревшие или присохшие остатки пищи, предварительно замочите ее.

ПОСУДА, НЕ ПОДХОДЯЩАЯ ДЛЯ МЫТЬЯ В ПОСУДОМОЕЧНОЙ МАШИНЕ

Не рекомендуется мыть в посудомоечной машине:

- изделия из термочувствительного пластика;
- медные и луженые емкости;
- алюминиевые и серебряные изделия;
- деликатную стеклянную посуду;
- фарфор с декоративной печатью;
- изделия с хрустальными элементами;
- впитывающие материалы, например губки и хозяйственные ткани.

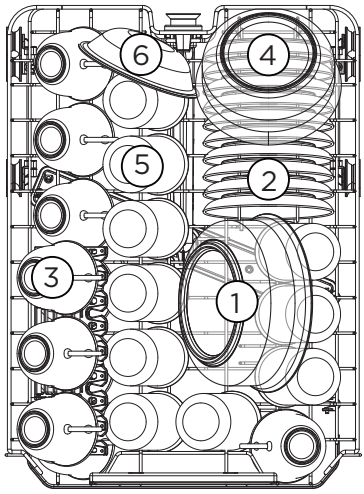
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАГРУЗКЕ

- Чашки, стаканы, кастрюли, сковороды и другие полые предметы размещайте дном вверх.
- Предметы с углублениями размещайте под наклоном, чтобы вода могла свободно стекать.
- Устанавливайте посуду устойчиво, чтобы она не могла опрокинуться.
- Размещайте посуду так, чтобы она не препятствовала вращению разбрызгивателей.
- Столовые приборы, палочки для еды и небольшие предметы размещайте в дополнительной корзине для столовых приборов.
- Не мойте в посудомоечной машине очень мелкие предметы: они могут выпасть из корзины.
- Не помещайте в посудомоечную машину предметы со следами табачного пепла, воска, смазки или краски.

ЗАГРУЗКА ВЕРХНЕЙ КОРЗИНЫ

- Верхняя корзина предназначена для легкой и хрупкой посуды: стаканов, чашек, блюдец, тарелок, небольших мисок и неглубоких кастрюль.
- Размещайте посуду таким образом, чтобы она не могла перемещаться под напором воды.
- При необходимости держатель для бокалов можно сложить или снять, чтобы освободить дополнительное пространство.

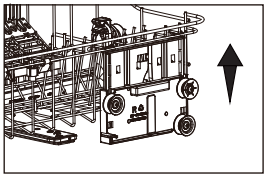
Номер	Изделие
1	Большая сервировочная миска
2	Блюдце
3	Чашка
4	Десертная миска
5	Стакан
6	Десертная миска



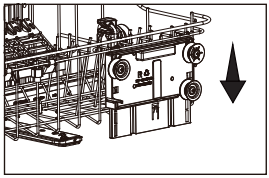
РЕГУЛИРОВКА ВЕРХНЕЙ КОРЗИНЫ

Высоту верхней корзины можно изменить, чтобы освободить дополнительное пространство для крупной посуды в верхней или нижней корзине.

- Чтобы поднять верхнюю корзину, потяните ее вверх до фиксации.



- Чтобы опустить корзину, снова потяните ее вверх — механизм разблокируется, и корзина опустится.



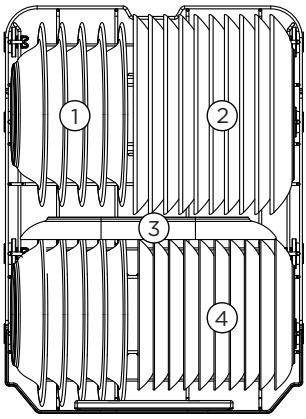
ВНИМАНИЕ!

- Регулируйте высоту верхней корзины до загрузки посуды.
- Не изменяйте высоту полностью загруженной корзины — это может привести к повреждению посуды.

ЗАГРУЗКА НИЖНЕЙ КОРЗИНЫ

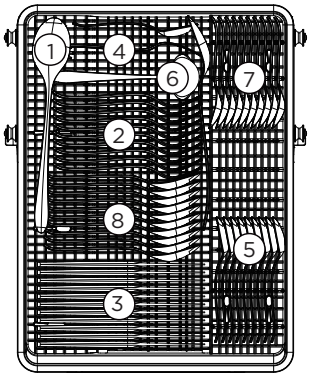
- В нижнюю корзину рекомендуется помещать крупную и сильно загрязненную посуду: кастрюли, сковороды, крышки, сервировочные блюда и миски.
- Сервировочные блюда и крышки размещайте преимущественно по краям корзины, чтобы они не препятствовали вращению верхнего разбрызгивателя.
- Складные элементы корзины можно опустить, чтобы освободить место для крупной посуды.

Номер	Изделие
1	Суповая тарелка
2	Обеденная тарелка
3	Овальное блюдо
4	Десертная тарелка



ЗАГРУЗКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КОРЗИНЫ ДЛЯ СТОЛОВЫХ ПРИБОРОВ

- Дополнительная корзина предназначена для мытья вилок, ложек и других столовых приборов.
- Размещайте столовые приборы в предназначенных для них ячейках корзины острой стороной вниз.



Номер	Изделие
1	Сервировочная ложка
2	Вилка
3	Столовый нож
4	Сервировочная вилка
5	Десертная ложка
6	Половник для соуса
7	Чайная ложка
8	Суповая ложка

ВЫГРУЗКА ПОСУДЫ

- Рекомендуется сначала разгрузить нижнюю корзину, а затем верхнюю, чтобы избежать стекания воды из верхней корзины на посуду внизу.
- Наличие небольшого количества влаги внутри камеры после завершения программы мойки является нормальным явлением.

НАСТРОЙКА ЗВУКОВЫХ СИГНАЛОВ

Примечание: звуковые сигналы включены по умолчанию.

- Чтобы выключить звуковые сигналы, включите устройство и одновременно нажмите и удерживайте кнопки «**P+**» и « ▷|| » в течение 3 секунд. Звуковой сигнал будет отключен.
- Чтобы включить звуковые сигналы, повторно нажмите и удерживайте кнопки «**P+**» и « ▷|| » в течение 3 секунд.

ПРИМЕЧАНИЯ

- При выключении звуковых сигналов также отключается подсветка внутри посудомоечной машины, которая загорается при открытии дверцы.
- Данная функция может быть настроена только в режиме ожидания.
- При отключении устройства от сети электропитания настройки звуковых сигналов сбросятся.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ МОЙКИ

Программа	Описание
ЭКО	Энергосберегающая программа, позволяющая снизить расход воды и электроэнергии
Быстрая	Для быстрой мойки посуды со свежими и незначительными загрязнениями
Гигиена	Для сильно загрязненной посуды, требующей дополнительной гигиенической обработки
Детская	Высокотемпературная программа для мытья и гигиенической обработки детской посуды и принадлежностей
Интенсивная	Для сильно загрязненной посуды, кастрюль и сковород
1 час	Для умеренно загрязненной посуды. Продолжительность программы составляет около одного часа
Стекло	Для деликатной стеклянной посуды
Авторежим	Автоматически определяет степень загрязнения посуды и подбирает параметры мойки

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

Функция	Описание
Гигиена+	Увеличивает продолжительность этапа мойки при повышенной температуре для более тщательной гигиенической обработки
Сушка+	Увеличивает продолжительность сушки для более эффективного высушивания посуды
Быстрая+	Сокращает продолжительность программы за счет повышения температуры воды
Ночная+	Снижает скорость работы двигателя и уровень шума за счет увеличения продолжительности программы
168 ч	После завершения программы поддерживает условия для длительного хранения чистой посуды в течение 168 часов
Очистка	Предназначена для очистки посудомоечной машины. Продолжительность цикла составляет 90 минут
Половинная загрузка	Предназначена для мойки небольшого количества посуды

ЗАПУСК ЦИКЛА МОЙКИ

1. Откройте дверцу, загрузите посуду в соответствующие корзины.
2. Добавьте моющее средство.
3. Закройте дверцу до щелчка.
4. Подключите устройство к электросети и полностью откройте подачу воды.
5. Нажмите кнопку « ⏻ ».

1. С помощью кнопок выбора программы выберите необходимую программу.
2. Выберите дополнительные функции при необходимости.
3. Нажмите кнопку « ▷|| ».

ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Изменить запущенную программу можно только в том случае, если с момента ее запуска прошло немного времени. Если моющее средство уже поступило в камеру или вода была слита, перед запуском новой программы может потребоваться повторно добавить моющее средство.

1. Нажмите кнопку « ⏻ », чтобы выключить устройство.
2. Снова включите устройство.
3. Выберите необходимую программу.
4. Нажмите кнопку « ▷|| ».

Примечание: при открывании дверцы во время мойки работа посудомоечной машины и обратный отсчет времени приостанавливаются. После закрытия дверцы работа возобновится примерно через 10 секунд.

ДОЗАГРУЗКА ПОСУДЫ

Посуду можно добавить в начале программы, пока моющее средство еще не поступило в камеру.

1. Нажмите кнопку « ▷|| ».
2. Дождитесь остановки разбрызгивателей.
3. Осторожно откройте дверцу.
4. Добавьте посуду.
5. Закройте дверцу. Программа возобновится автоматически примерно через 10 секунд.

ВНИМАНИЕ!

Будьте осторожны при открывании дверцы во время работы — горячая вода и пар могут вызвать ожоги.

ОКОНЧАНИЕ ПРОГРАММЫ

- После окончания программы мойки раздастся трехкратный звуковой сигнал. При отсутствии дальнейших действий устройство выключится автоматически через 3 минуты.
- После завершения программы можно оставить дверцу слегка приоткрытой на некоторое время. Это позволит посуде остыть и улучшит результат сушки.

ВНИМАНИЕ!

- Перед выгрузкой рекомендуется дать посуде остыть примерно 15 минут.
- Открывайте дверцу осторожно — из камеры может выйти горячий пар.

АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРЦЫ

- Функция автоматического открывания и закрывания дверцы помогает повысить эффективность сушки.
- Для программы «ЭКО» дверца автоматически открывается, когда до завершения программы остается 30 минут, и закрывается через 5 минут после завершения программы.
- При использовании других программ, кроме программы «БЫСТРАЯ», дверца открывается после завершения программы и закрывается через 3 минуты.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Не закрывайте дверцу вручную до завершения сушки и автоматического выключения устройства.
- Не пытайтесь закрыть дверцу в момент ее автоматического открывания — это может привести к повреждению механизма.

ВКЛЮЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ ФУНКЦИИ

- Чтобы выключить функцию, одновременно нажмите и удерживайте обе кнопки «**F**» в течение 3 секунд. На дисплее отобразится и трижды мигнет индикация «OFF».
- Чтобы включить функцию, снова одновременно нажмите и удерживайте обе кнопки «**F**» в течение 3 секунд. На дисплее отобразится и трижды мигнет индикация «ON».

Примечание: настройку необходимо выполнять до выбора программы.

БЛОКИРОВКА ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

- Одновременно нажмите и удерживайте кнопки « ½ » и « 🕒 » в течение 3 секунд. Загорится индикатор « 🔒 », после чего кнопки панели управления будут заблокированы.
- Чтобы отключить блокировку, повторите описанные действия.

ОТЛОЖЕННЫЙ СТАРТ

- Выберите необходимую программу. Нажимайте кнопку « 🕒 », чтобы установить необходимое время в диапазоне от 0 до 24 часов, затем нажмите кнопку « ▷|| ». Загорится индикатор « 🕒 ».
- Чтобы изменить установленное время после запуска программы, выключите и снова включите устройство, затем установите новое значение.

ФУНКЦИЯ WI-FI И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Умным устройством можно управлять с помощью приложения «Houself». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, RuStore.

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА WI-FI

1. Включите устройство.
2. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки «**P+**» и «**P-**» в течение 3 секунд. Индикатор « 📶 » начнет мигать.
3. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
4. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
5. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.

Примечание: управление устройством через приложение возможно только при закрытой дверце.

6. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:

   - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
   - не используется стандарт безопасности WPA3;
   - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКОНОМИИ ВОДЫ И ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- Для снижения энергопотребления устройство автоматически выключается через 3 минуты бездействия в режиме ожидания.
- Не ополаскивайте посуду под проточной водой перед загрузкой без необходимости — это увеличивает расход воды и электроэнергии.
- Для более рационального расхода воды и электроэнергии загружайте посудомоечную машину полностью, не превышая ее максимальную вместимость.
- Использование посудомоечной машины обычно позволяет сократить расход воды и электроэнергии по сравнению с ручным мытьем посуды.

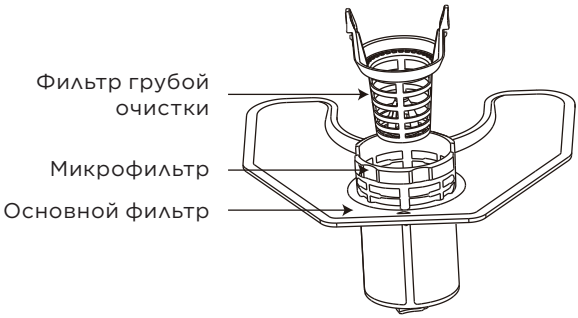
УХОД И ОЧИСТКА

ВНИМАНИЕ!

Перед очисткой и техническим обслуживанием отключайте устройство от электросети и перекрывайте подачу воды.

ОЧИСТКА СИСТЕМЫ ФИЛЬТРАЦИИ

Система фильтрации состоит из фильтра грубой очистки, основного фильтра и микрофильтра.

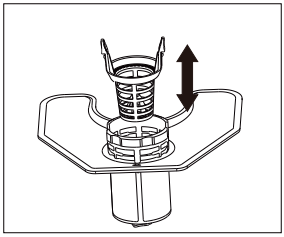


- Основной фильтр задерживает остатки пищи и загрязнения.
- Фильтр грубой очистки задерживает крупные частицы, способные засорить слив.
- Микрофильтр удерживает загрязнения и остатки пищи в нижней части камеры и предотвращает их повторное попадание на посуду.

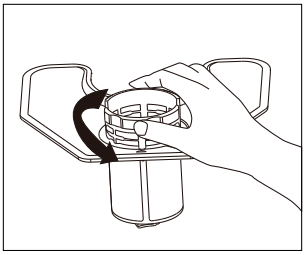
ОЧИСТКА ФИЛЬТРОВ

После каждого использования проверяйте фильтры на наличие остатков пищи и очищайте их при необходимости. Полностью разбирайте и очищайте систему фильтрации не реже одного раза в неделю

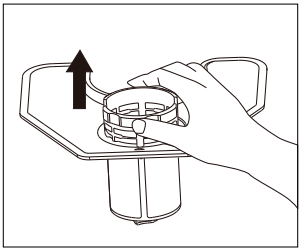
1. Снимите фильтр грубой очистки с микрофильтра.



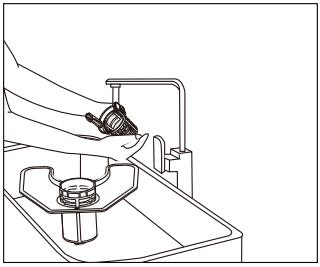
2. Поверните микрофильтр против часовой стрелки.



3. Извлеките микрофильтр и основной фильтр.



4. Промойте фильтры под проточной водой.

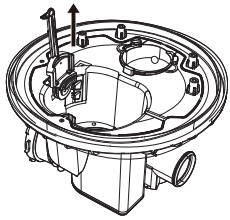


5. Установите фильтры в обратной последовательности.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Не используйте посудомоечную машину без установленных фильтров. Неправильная установка фильтров может снизить эффективность мойки и привести к повреждению устройства.
- Не ударяйте и не деформируйте фильтры во время очистки.

ОЧИСТКА СЛИВНОГО НАСОСА



Семена овощей, фруктов и другие подобные небольшие предметы могут пройти через систему фильтрации и попасть в сливной насос. Чтобы его очистить:

1. Снимите крышку насоса, отжав фиксатор наружу.
2. Удалите посторонние предметы и очистите крыльчатку насоса.
3. Установите крышку на место и надежно зафиксируйте ее.

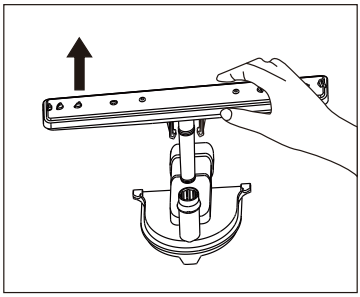
ВНИМАНИЕ!

Перед очисткой насоса отключите посудомоечную машину от электросети.

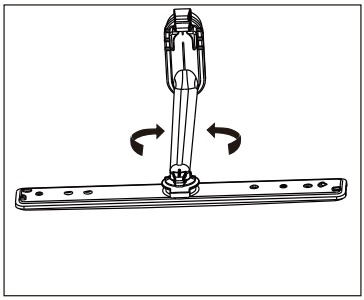
ОЧИСТКА РАЗБРЫЗГИВАТЕЛЕЙ

Минеральные отложения из жесткой воды могут засорять отверстия разбрызгивателей, поэтому их необходимо регулярно очищать.

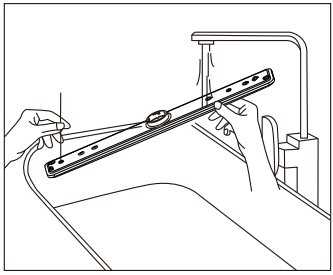
1. Потяните нижний разбрызгиватель вверх и снимите его.



2. Поверните фиксатор верхнего разбрызгивателя и снимите разбрызгиватель.



3. Тщательно промойте разбрызгиватели под проточной водой.



4. Установите их обратно и убедитесь в надежной фиксации.

ОЧИСТКА НАРУЖНЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ

- Для очистки панели управления используйте слегка влажную мягкую ткань, затем вытрите поверхность насухо.
- Для очистки внешних частей и резиновых деталей посудомоечной машины не следует пользоваться растворителями или абразивными средствами.

ОЧИСТКА ДВЕРЦЫ

- Для очистки дверцы используйте мягкую ткань, смоченную теплой водой.
- Не используйте распыляемые чистящие средства — жидкость может попасть в замок дверцы и электрические компоненты.
- Не используйте абразивные средства, жесткие губки и бумажные полотенца, способные поцарапать поверхность.

ЗАЩИТА ОТ ЗАМЕРЗАНИЯ

Если Ваша посудомоечная машина остается на зиму в неотапливаемом помещении, подготовьте ее к хранению при помощи следующих действий.

1. Отключите устройство от электросети.
2. Перекройте подачу воды.
3. Отсоедините наливной шланг от клапана подачи воды.
4. Слейте воду из шланга и клапана в подходящую емкость.
5. Подсоедините шланг обратно.
6. Снимите фильтр в нижней части камеры и удалите оставшуюся воду губкой.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ

ПОСЛЕ КАЖДОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

После завершения мойки перекрывайте подачу воды и оставляйте дверцу слегка приоткрытой, чтобы предотвратить скопление влаги и появление неприятного запаха.

ОЧИСТКА ВНУТРЕННИХ ПОВЕРХНОСТЕЙ

При появлении пятен или изменения цвета внутренних поверхностей используйте специальное средство для очистки посудомоечных машин. Не используйте абразивные средства, жесткие губки и средства, не предназначенные для посудомоечных машин.

ПОДГОТОВКА К ДЛИТЕЛЬНОМУ ХРАНЕНИЮ

Перед длительным перерывом в использовании:

1. Запустите программу мойки без посуды.
2. Отключите устройство от электросети.
3. Перекройте подачу воды.
4. Оставьте дверцу слегка приоткрытой.

ТРАНСПОРТИРОВКА УСТРОЙСТВА

Перемещайте устройство в вертикальном положении. Если это невозможно, допускается аккуратно положить его на заднюю панель.

ОЧИСТКА УПЛОТНИТЕЛЕЙ

Периодически очищайте уплотнения влажной губкой, чтобы удалить остатки пищи и предотвратить появление неприятного запаха.

УДАЛЕНИЕ ИЗВЕСТКОВОГО НАЛЕТА

При использовании жесткой воды на внутренних поверхностях посудомоечной машины может образовываться известковый налет. Для его удаления используйте специальное средство для очистки посудомоечных машин от известкового налета. Применяйте средство в соответствии с инструкцией его производителя.

Также для уменьшения образования налета правильно настройте расход соли в соответствии с жесткостью воды.

Примечание: если налет вызван высоким содержанием железа или других примесей в воде, может потребоваться установка дополнительного фильтра для воды.

УДАЛЕНИЕ ПЯТЕН И НАЛЕТА С ПОСУДЫ

Пятна и налет на стеклянной посуде и столовых приборах могут появляться из-за высокой жесткости воды, недостатка ополаскивателя, неправильной дозировки моющего средства или некорректной загрузки.

- Проверьте настройки смягчителя воды и уровень соли и ополаскивателя. Используйте моющее средство в соответствии с рекомендациями его производителя.
- Для удаления стойкого минерального налета используйте специализированное средство, подходящее для посудомоечных машин и обрабатываемых изделий.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

При возникновении проблемы обратитесь к таблице ниже. Если после проверки возможных причин и выполнения указанных рекомендаций проблема с устройством по-прежнему сохраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Проблема	Возможная причина	Решение
Посудомоечная машина не включается / не запускается	Перегорел предохранитель или сработал автоматический выключатель	Проверьте предохранитель и автоматический выключатель. При необходимости отключите другие устройства, подключенные к той же электрической цепи
	Отсутствует электропитание	Убедитесь, что устройство включено, дверца плотно закрыта, а вилка шнура питания правильно вставлена в розетку
	Низкое давление воды или отсутствует водоснабжение	Проверьте подключение к водоснабжению и убедитесь, что подача воды открыта. Если водоснабжение отключено, выключите устройство. После восстановления подачи воды снова включите устройство и запустите программу
Сливной насос не останавливается	Камера переполнена водой	Устройство автоматически включает сливной насос при обнаружении переполнения. Если насос продолжает работать длительное время, прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр
Во время работы слышен шум	Естественный шум при работе устройства	Такой шум может возникать во время обычной работы устройства и дозатора для моющего средства. Это не является неисправностью
	Посуда размещена неустойчиво или небольшой предмет перемещается внутри камеры	Остановите программу и проверьте расположение посуды и столовых приборов
Двигатель гудит	Устройство долго не использовалось	Если устройство используется редко, периодически запускайте его, чтобы предотвратить пересыхание уплотнений
В камере образуется много пены	Использовано неподходящее моющее средство	Используйте только моющее средство для посудомоечных машин. При сильном пенообразовании удалите пену и запустите программу «БЫСТРАЯ» для слива воды
	Был пролит ополаскиватель	Удалите пролитый ополаскиватель влажной тканью
Поверхность камеры изменила цвет	Использовано моющее средство с красителем	Используйте моющее средство без красителей
Посуда плохо отмывается	Выбрана программа, не соответствующая степени загрязнения	Выберите более интенсивную программу
	Неправильная загрузка	Перераспределите посуду так, чтобы она не мешала вращению разбрызгивателей и открыванию дозатора

Проблема	Возможная причина	Решение
Стеклянная посуда помутнела	Слишком большое количество моющего средства при мягкой воде	При мягкой воде уменьшите количество моющего средства и выбирайте более короткую программу
На стеклянной посуде и столовых приборах остаются пятна или налет	Жесткая вода, недостаток ополаскивателя, неправильная дозировка моющего средства или загрузка	Проверьте уровень соли и ополаскивателя, настройки смягчителя воды и правильность загрузки. См. раздел «Удаление пятен и налета с посуды»
На внутренних поверхностях появился желтый или коричневый налет	Следы пищевых загрязнений (чай, кофе) или примеси железа в воде	См. раздел «Очистка внутренних поверхностей». При высоком содержании железа в воде может потребоваться дополнительный фильтр
На внутренних поверхностях появился белый налет	Минеральные отложения из жесткой воды	См. раздел «Удаление известкового налета»
Крышка дозатора не закрывается	На фиксаторе остались следы моющего средства	Очистите фиксатор и попробуйте закрыть крышку снова
После мойки в дозаторе остается моющее средство	Посуда мешает открыванию дозатора	Перераспределите посуду так, чтобы дозатор мог свободно открываться
Из устройства выходит пар	Выход пара во время сушки и слива воды	Это не является неисправностью
На посуде появились черные или серые следы	Алюминиевые предметы соприкасались с другой посудой	Размещайте алюминиевые предметы отдельно. Для удаления следов используйте средство, подходящее для материала посуды
На дне камеры остается немного чистой воды	Небольшое количество воды возле сливного отверстия допустимо	Это не является неисправностью
На дне камеры остается большое количество воды	Подача воды была прервана во время набора	После восстановления водоснабжения снова запустите устройство и программу. Вода будет слита автоматически
Посудомоечная машина протекает	Дозатор ополаскивателя переполнен или средство было пролито	Не переполняйте дозатор. Удалите пролитый ополаскиватель
	Устройство установлено неровно	Проверьте положение устройства и установите его ровно

КОДЫ ОШИБОК

При возникновении неисправности устройство издаст звуковой сигнал и отобразит код ошибки на дисплее.

Код	Неисправность	Устранение
E1	Переполнение или утечка воды	Перекройте подачу воды и обратитесь в авторизованный сервисный центр
E2	Неисправность подачи воды	См. «Возможные проблемы и способы их решения» и проверьте подачу воды. Если проблему не удалось устранить, обратитесь в авторизованный сервисный центр
EA	Ошибка связи между компонентами устройства	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Ec	Неисправность циркуляционного насоса	
Ed	Неисправность сливного насоса	

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Nera ED402
Торговая марка	Eigen
Напряжение питания (В)	220–240
Частота (Гц)	50
Потребляемая мощность (Вт)	1800–2200
Потребляемая мощность в режиме ожидания (Вт)	0,5
Класс энергоэффективности	A+++
Класс эффективности сушки	A
Расход электроэнергии (кВт·ч/год)	187
Расход электроэнергии (кВт·ч/цикл)	0,644
Вместимость (комплектов посуды)	10
Количество программ мойки	8
Потребление воды (л/год)	2716
Потребление воды (л/цикл)	9,7
Давление воды (МПа)	0,04–1,00
Класс защиты от поражения эл. током	I
Степень защиты от пыли и влаги	IPX1
Тип крепления шнура питания	Y
Уровень шума (дБА)	45
Стандарт беспроводного соединения Wi-Fi	IEEE 802.11
Диапазон рабочих частот (МГц)	2412–2472
Мощность передатчика (дБм)	< 17
Габариты (Ш × Г × В) (см)	45 × 59,8 × 84,5
Вес нетто (кг)	38,5
Область применения	Бытовое

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Посудомоечная машина.
- Наливной шланг.
- Сливной шланг.
- Тестер для определения жесткости воды.
- Воронка для соли.
- Руководство по эксплуатации.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ



ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации. Правила и условия установки устройства описаны в разделе «Установка и подключение» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
    - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
    - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
    - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
    - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
    - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: ГУАНДУН ФУРОН ЭЛЕКТРИК ЭППЛАЙЕНС КО., ЛТД.
Зд. 3, парк инноваций Линтао, шоссе Ляньюнъи №2, промзона Фуань, д. Чунхэ, подрайон Лэлю, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: GUANGDONG FURON ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD.
Building 3, Lingtao Innovation Park, No.2 Lianyongyi Road, Fu'an Industrial Zone, Chonghe Village, Leliu Sub-district, Shunde District, Foshan, Guangdong, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Изделие	**Срок гарантии**	**Срок эксплуатации**
Устройство	3 года	10 лет
Инверторный двигатель	10 лет	—

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК


eigen