

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Электр шәйнек
Nuvo EK05

Мазмұны

Құрылғы мақсаты 5
Сақтық шаралары 5
Техникалық сипаттамалар 7
Жинақталым 7
Құрылғы схемасы 8
Басқару тақтасы 9
Пайдаланушы нұсқаулығы 10
Бірінші қолданар алдында 10
Пайдалану 10
Қайнату 10
Суды қыздыру және температураны ұстап тұру режимдері 11
Қауіпсіздік жүйелері 12
Wi-Fi қосу 12
Қолданбаға қосылу 13
Қолданбаны орнату 13
Wi-Fi құрылғысын қосу 13
Тазалау және күтім 14
Қақты кетіру 14
Ықтимал мәселелер және олардың шешімдері 14
Қате кодтары 15
Орнату, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары 15
Қосымша ақпарат 16

Құрметті сатып алушы!

Eigen брендін таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз. Біз құрылғының жұмысқа қабілеттілігі мен қауіпсіздігін мұқият тексердік, содан кейін оны жөнелту үшін сенімді қаптадық. Құрылғыны желіге алғаш қоспас бұрын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Онда құрылғыны дұрыс орнату және пайдалану туралы маңызды ақпарат, сондай-ақ оған күтім жасау бойынша кеңестер бар. Ықтимал бұзылулардың немесе жазатайым оқиғалардың алдын алу үшін берілген нұсқауларды орындауды ұсынамыз. Қажет болғанда анықтамалық материал ретінде пайдалану үшін пайдалану бойынша нұсқаулықты сенімді жерде сақтаңыз.

Құрылғы мақсаты

Электр шәйнегі тұрмыстық жағдайда суды жылытуға арналған.

Сақтық шаралары

- Құрылғыны қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны әрі қарай өңдеу үшін сақтаңыз.
- Барлық орау материалдарын (пластик пакеттері, пенопласт төсемдері және т.б.) балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Қаптама материалдары балаларға қауіп төндіруі мүмкін.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, үйдегі электр желісінің кернеуі оның техникалық сипаттамаларына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Құрылғыны тек жерге қосылған розеткаға қосыңыз.
- Құрылғыны ұзартқыш арқылы қосу кезінде келесі талаптарды міндетті түрде орындаңыз:
    - Ұзартқыштың қуат параметрлері құрылғының қуат параметрлерімен үйлесімді болуы керек.
    - Ұзартқышта жерге қосылған үш талшықты сым болуы керек.
    - Ұзартқышты сүрінбейтіндей немесе кездейсоқ тиіп кетпейтіндей етіп орналастырыңыз.
- Құрылғыны тек тегіс, тұрақты беттерге орнатыңыз. Оны жылу көздеріне (жылытқыштар, жылыту батареялары және т.б.) және ыстық беттерге (электр немесе газ плиталары) жақын қоймаңыз.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Құрылғы балалар мен физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі адамдар үшін, олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдар бақылайтын жағдайларды қоспағанда, пайдалануға арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Электр тогының соғуын болдырмау үшін құрылғыны, қуат сымын немесе ашаны суға, сондай-ақ басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Құрылғыны сымын ұстап тартпаңыз немесе жылжытпаңыз. Сымды құрылғының айналасына бүгуге немесе орауға болмайды. Сондай-ақ, қуат сымының үстелдің шетінен бүгілуіне немесе ыстық беттерге тиіп кетуіне жол бермеңіз.
- Бу күйіп қалмас үшін құрылғыны ұстағанда абай болыңыз.
- Құрылғыдан шыққан ыстық бу жақын тұрған жиһазға түспейтініне көз жеткізіңіз, себебі бұл уақыт өте келе оны зақымдауы мүмкін.

- Жұмыс істеп тұрған құрылғыны жанғыш немесе жарылғыш заттардың жанына қоймаңыз.
- Құрылғыны үй-жайлардан тыс жерде пайдаланбаңыз.
- Құрылғының кейбір бөліктері жұмыс кезінде қатты қызады. Ыстық беттерді қолыңызбен ұстамаңыз, құрылғыны тек тұтқадан алыңыз.
- Шәйнекті ыстық сумен жылжытқанда абай болыңыз, ол шашырап кетпес үшін.
- Құрылғыны тек мақсаты бойынша және тек тұрмыстық мақсатта пайдалануға рұқсат етіледі, ол өнеркәсіптік қолдануға арналмаған.
- Құрылғыға зақым келтірмеу немесе жарақат алмау үшін өндіруші ұсынбаған керек-жарақтарды пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны пайдаланбаған кезде, сондай-ақ тазалау алдында розеткадан ажыратыңыз.
- Шәйнекті қоспас бұрын қақпақтың жабық екеніне көз жеткізіңіз. Ешқашан қақпағы ашық суды жылытуға тырыспаңыз.
- Шәйнекті сусыз немесе жеткіліксіз сумен қоспаңыз.
- Шәйнекті белгіленген көлемнен жоғары сумен толтырмаңыз, себебі ол қайнаған кезде шашырап кетуі мүмкін. Су деңгейі максималды белгіден аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Ешқашан зақымдалған қуат сымы немесе ашасы бар құрылғыны пайдаланбаңыз. Сымды ауыстыру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғыны өзіңіз жөндеуге тырыспаңыз. Егер жұмыста ақаулар байқалса, оны дереу тоқтатыңыз және уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Біліктілігі жоқ адам жасаған жөндеу кепілдікті жояды және пайдаланушы үшін аса қауіпті жағдайларға әкелуі мүмкін.
- Балалардың жанында шәйнекті қолданғанда абай болыңыз және мұқият болыңыз.
- Жұмыс істеп тұрған құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз.
- Бұл құрылғы судан басқа сұйықтықтарды қайнатуға арналмаған.
- Құрылғының тесіктеріне заттарды немесе саусақтарды салмаңыз.
- Құрылғыны оқшауланған ашадан ұстап ажыратыңыз, сымның өзін тартпаңыз.

Техникалық сипаттамалар

- Үлгісі: Nuvo EK05.
- Сауда белгісі: Eigen.
- Қуат параметрлері: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Қуаты: 2000 Вт.
- Корпус материалы: пластик, тот баспайтын болат.
- Сыйымдылығы: 1,7 л.
- Қуат сымының ұзындығы: 0,75 м.
- Температураны реттеу: 5 режим.
- Сыртқы қабырғасы салқын.
- Алынбалы қақпақ.
- «Strix» контроллері.
- Wi-Fi сипаттамалары:
    - Байланыс стандарты: IEEE 802.11b.
    - Жиілік диапазоны: 2400-2483 МГц.
    - Таратқыш қуаты: 17,5 дБм.
- Электр ток соғудан қорғау класы: I.
- Қуат сымын бекіту түрі: Y.
- Ылғал мен шаңнан қорғау дәрежесі: IPX0.
- Қолдану саласы: тұрмыстық.

Жинақталым

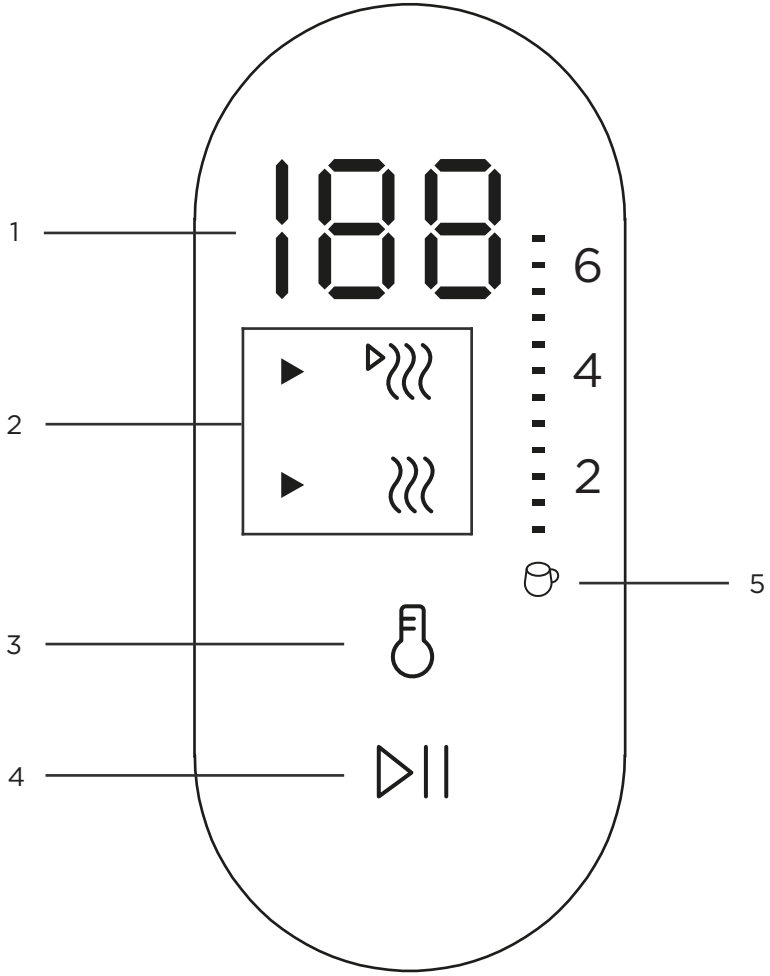
- Құрылғы.
- Рецепттер кітабы.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

Құрылғы схемасы



1. Шәйнектің тұмсығы.
2. Басқару тақтасы.
3. Шәйнектің қақпағы.
4. Тұтқа.
5. Тұғыр.

Басқару тақтасы



1. Температура
2. Жұмыс режимдерінің индикаторлары.
3. Температураны сақтау батырмасы.
4. Қосу/өшіру батырмасы.
5. Су деңгейінің көрсеткіші.

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Бірінші қолданар алдында

Құрылғыны және оның алынбалы бөлшектерін орамадан абайлап алыңыз. Сериялық нөмірі бар жапсырмадан басқа барлық орау материалдары мен жапсырмаларды алып тастаңыз!

1. Тұғырдың астыңғы жағында орналасқан қуат сымын шешіп, шәйнекті қуат желісіне қосыңыз.
2. Құрылғыны тегіс және тұрақты бетке қойыңыз.
3. Қақпақты алып, шәйнекке су максималды белгіге дейін құйыңыз да, қақпақты қайта жабыңыз. Оның тығыз жабылғанына көз жеткізіңіз.
4. Қыздыруды бастау үшін «▷|» батырмасын басыңыз. Жоғарғы жарық жұмыс индикаторы жанады.
5. Қайнау температурасына жеткенде шәйнек өшеді.
6. Шәйнекті тұғырдан алыңыз да, су құйыңыз.
7. Жоғарыдағы әрекеттерді тағы 1–2 рет қайталаңыз.

Ескертулер

- Қайнаған кезде судың төгілуіне жол бермеу үшін максималды белгіден аспаңыз.
- Су қайнап жатқанда қақпақты ашпаңыз.

Пайдалану

- Шәйнекті тұғырымен бірге құрғақ, қатты, көлденең бетке орнатыңыз. Шығатын будың тұсқағаздарға, сәндік жабындарға, электр құралдарына және бу мен жоғары температурадан зақымдалуы мүмкін басқа заттарға тимейтініне көз жеткізіңіз.
- Қуат сымын қажетті ұзындыққа дейін жазыңыз. Артық сымды тұғырдың төменгі бөлігінде орналасқан бөлімге жинаңыз. Қажет болса, тиісті қуаттағы ұзартқышты (кемінде 2,5 кВт) пайдаланыңыз.

Қайнау

Назар аударыңыз!

Шәйнектен су құйғанда әрдайым сақ болыңыз, өйткені қайнаған су күйікке себеп болуы мүмкін. Су қайнап тұрған кезде қақпақты ашпаңыз.

1. Шәйнекті тұғырдан алыңыз. Қақпақты алыңыз.
2. Шәйнекке су құйыңыз, су деңгейі шкаладағы «Мин.» (0,5 л) және «Макс.» (1,7 л) белгілерінің арасында болуы тиіс. Су деңгейі «Макс.» белгісінен жоғары болса, қайнаған су шашырауы мүмкін. Су жеткіліксіз болса, құрылғы мерзімінен бұрын өшуі мүмкін.

Назар аударыңыз!

Құрылғы тек суды жылытуға және қайнатуға арналған.

3. Шәйнектің қақпағын жауып, шәйнекті тұғырға орнатыңыз. Құрылғы тек дұрыс орнатылғанда ғана жұмыс істейді.
4. Құрылғыны желіге қосыңыз. Су деңгейінің индикаторы алға-артқа жылжып, су деңгейінің анықталғанын көрсетеді. Су деңгейі тұрақты анықталғаннан кейін, ағымдағы су деңгейі көрсетіледі. 1 кесе = 250 мл; 2 кесе = 500 мл. Құрылғы күту режиміне ауысады.
5. «▷||» батырмасын басыңыз. Құрылғы дыбыстық сигнал береді, жұмыс күйінің индикаторы жанады, қыздыру процесі басталады.
6. Суды қайнату аяқталғаннан кейін аспап үш қысқа дыбыстық сигнал шығарады, қызу индикаторы өшеді және құрылғы күту режиміне (индикациясыз) ауысады.
7. Суды жылыту процесін тоқтату үшін «▷||» батырмасын басыңыз. Жұмыс кезінде шәйнекті тұғырықтан алу ұсынылмайды.

Назар аударыңыз!

Басқару тақтасындағы батырмаларды тек саусақ ұшымен басыңыз. Тырнақпен басу батырмаларды зақымдауы мүмкін!

СУДЫ ҚЫЗДЫРУ ЖӘНЕ ТЕМПЕРАТУРАНЫ ҰСТАП ТҰРУ РЕЖИМДЕРІ

• Суды стандартты қайнату үшін «▷||» батырмасын басып, құрылғының дұрыс жұмыс істеуі үшін стандартты шарттарды орындаңыз.

• Қайнату арқылы температураны ұстап тұру үшін. Алдымен «▷||» батырмасын басыңыз, содан кейін қажетті температураны таңдау үшін « 🌡 » батырмасын басыңыз (40/55/80/90), бірнеше секунд күтіңіз. Су 100 градусқа дейін қыздырылады, содан кейін 2 сағат бойы таңдалған температурада ұсталады. Бұл режим сүзгіленбеген су құбыры суымен жұмыс істеуге қолайлы.
• Суды қайнатпай қажетті температураға дейін қыздыру үшін. Қажетті температураны таңдау үшін « 🌡 » батырмасын басыңыз (40/55/80/90), бірнеше секунд күтіңіз. Су таңдалған температураға дейін қызып, 2 сағат бойы ұсталады. Бұл режим таза сүзілген сумен жұмыс істеуге жарамды.
• Функция жұмысы аяқталғанда қысқа дыбыстық сигнал шығады.
Қыздыру функциясын тоқтату үшін төмендегі батырманы басыңыз: «▷||»

Ескертулер

- Су деңгейі ең аз белгіден төмен болса: «Lo» көрсетіледі.
- Су деңгейі ең жоғары белгіден жоғары болса: «Hi» көрсетіледі.
- Пайдаланылмаған кезде құрылғыны әрдайым желіден ажыратыңыз.

ҚАУІПСІЗДІК ЖҮЙЕЛЕРІ

- Шәйнек қайнағанда немесе тұғырдан алынғанда автоматты түрде өшу жүйесімен жабдықталған.
- Су жеткіліксіз болған жағдайда қызып кетуден автоматты қорғау жүйесі шәйнекті өшіреді. Құрылғыға салқындауға мүмкіндік беріңіз, содан кейін шәйнек әрі қарай пайдалануға дайын болады.

WI-FI ҚОСУ

- Электр шәйнекті тұғырға орнатыңыз.
- Қуат батырмасын басып тұрыңыз. Дыбыстық сигнал шығады және «▷|» батырмасы жыпылықтай бастайды. Құрылғы жұптастыру режимінде және қосылуға дайын («Қолданбаға қосылу» бөлімін қараңыз).
- Жұптастыру аяқталғаннан кейін батырмалардың индикациясы сөнеді, дисплейде тек судың ағымдағы температурасы көрсетіледі.

Қолданбаға қосылу

Қолданбаны орнату

Ақылды құрылғыны «Houself» қосымшасы арқылы басқаруға болады. Қолданбаны орнату үшін QR кодын сканерлеңіз немесе оны Google Play, App Store, AppGallery, Rustore дүкенінен жүктеп алыңыз.

WI-FI ҚҰРЫЛҒЫСЫН ҚОСУ

1. Wi-Fi жұптастыру режимін қосыңыз («Wi-Fi қосу» бөлімін қараңыз).
2. Смартфоныңызды Wi-Fi желісіне (2,4 ГГц) қосыңыз. «Houself» қолданбасы ашып, жоғарғы оң жақ бұрыштағы «+» батырмасын басыңыз. «Құрылғыны қосу» тармағын таңдаңыз. Сондай-ақ, құрылғыны тез табу үшін смартфоныңызда Bluetooth-ды қосып, қолданбаға орналасқан жерді анықтауға рұқсат беру ұсынылады. Қолданба қосылуға дайын жақын құрылғыларды автоматты түрде табады.
3. Құрылғы автоматты түрде табылмаған жағдайда, оны қолмен қосуға болады. Сол жақтан құрылғыңыздың брендін, содан кейін үлгісін таңдаңыз. Wi-Fi желіңізді таңдап, Wi-Fi құпиясөзін енгізіп, «Әрі қарай» батырмасын басыңыз. Қолданбадағы нұсқауларды орындаңыз.
4. Қол жетімді функциялары бар құрылғы мәзірі пайда болған кезде «Дайын» батырмасын басыңыз.
5. Егер қосылу кезінде қате пайда болса, мынаны тексеріңіз:
   - 2,4 ГГц Wi-Fi желісі қолданылады (5 ГГц желісімен араласпайды);
   - WPA3 қауіпсіздік стандарты қолданылмайды;
   - сіздің Wi-Fi желісінің конфигурациясында IoT смарт құрылғыларының қосылуын шектейтін баптаулар жоқ.

Назар аударыңыз!

- Сымсыз құрылғыларға тыйым салынған жерлерде, мысалы, әуежайда, медициналық мекемелерде және т.б. Wi-Fi қолданбаңыз.
- Автокөліктерге жанармай құю станциялары, жанармай немесе химиялық өндіріс орындары және т. б. сияқты қауіпті жерлерде смартфонды қоспаңыз.
- Смартфон арқылы басқаруғаарналмаған құрылғыларды пайдаланбаңыз.
- Егер Wi-Fi функциясы жұмыс істемесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Қолданбаны басқару сапасына смартфон, Wi-Fi желісі, бағдарлауыштан қашықтық және желіге қосылу сапасы әсер етеді. Сондықтан құрылғыны қолданбаға қосу мүмкін болмаса, Wi-Fi қосылымының сапасын, смартфонды және бағдарлауыштан қашықтықты тексеріңіз.

Тазалау және күтім

- Тазалау алдында құрылғыны розеткадан ажыратып, суытыңыз.
- Шәйнектің корпусы мен тұғырын дымқыл матамен үнемі сүртіп тұрыңыз. Пайдалану алдында шәйнек пен тұғырға толық кебуге мүмкіндік беріңіз.
- Қатты немесе абразивті беті бар губканы немесе матаны, химиялық агрессивті заттарды, сондай-ақ тамақ өнімдерімен жанасатын заттарды тазалауға ұсынылмаған кез келген басқа құралдарды пайдаланбаңыз.
- Пайдалану кезінде қолданылатын судың түріне байланысты қыздыру элементінде және құрылғы корпусының ішкі қабырғаларында қақ пайда болуы мүмкін. Ыдыс пен құралдарға арналған арнайы абразивсіз тазалағыш құралдарды пайдаланыңыз. Пайдаланылатын құралды қолдану нұсқауларын орындаңыз. Тазалағаннан кейін құрылғыны сумен мұқият шайып, дымқыл матамен сүртіңіз.

Қақтан тазарту

Ағын суындағы минералды қоспалар жылыту колбасының металл қабырғаларында қақтың пайда болуына ықпал етеді. Құрылғының қызмет ету мерзімін ұзарту және денсаулыққа әсерін азайту үшін судың қаттылығына байланысты құрылғыны жылына бірнеше рет қақтан тазартуды ұсынамыз. Ол үшін тек органикалық қышқылдары бар ерітінділерді дұрыс концентрацияда қолдану қажет, мысалы:

- Арнайы қақтан тазартқыштар.
- Түйіршіктелген лимон қышқылының ерітіндісі. Қажетті концентрацияны алу үшін 1 литр суға төбешіксіз 4 шай қасық қолдануды ұсынамыз.

Лимон қышқылы ерітіндісімен қақты кетіру нұсқаулығы: ерітіндіні колбаға құйыңыз, қайнатыңыз және бөлме температурасына дейін суытыңыз. Минералды шөгінділердің тығыз қабаты болса, процедураны қайталаңыз. Қышқыл ерітіндісін төгіп, оның орнына таза су құйыңыз. Оны қайнатып, төгіңіз. Процедурадан кейін құрылғыны қайтадан мақсатына сай пайдалануға болады. Арнайы құралмен қақты кетіру үшін оның пайдалану нұсқаулығына жүгініңіз.

Ықтимал мәселелер және олардың шешімдері

Мәселе	**Ықтимал себеп**	**Шешім**
Құрылғы қосылмайды	Қуат жоқ	Құрылғыны жарамды розеткаға қосыңыз
Мерзімінен бұрын өшу	Қыздыру элементінде қақ шөгінділері бар	Қыздыру элементінен қақты кетіріңіз («Тазалау және күтім» бөлімін қараңыз)
Шәйнек бірнеше секундтан кейін өшеді	Шәйнекте су жоқ, қызып кетуден қорғау іске қосылды (сусыз қайнатудан қорғау)	Құрылғыны желіден ажыратыңыз, суытыңыз. Суды «Мин.» белгісінен жоғары құйыңыз

Мәселе	Ықтимал себеп	Шешім
Пайдалану кезінде пластиктің иісі	Құрылғы жаңа, иіс қорғаныс жабынынан шығады	Иіс бірнеше рет пайдаланғаннан кейін жоғалады
Жұмыс күйінің индикаторы жанбайды	Баптауларды қайта орнату қажет	« ⏻ » батырмасын екінші дыбыс сигналына дейін басып тұрыңыз

Қате кодтары

Қате коды	Сипаттама	Шешім
E1	Сусыз қайнатудан қорғау	Суық су құйыңыз немесе табиғи салқындағаннан кейін құрылғы жұмысын қалпына келтіреді
E2/E3	Басқару тақтасының ақауы	Басқару тақтасын ауыстырыңыз

ОРНАТУ, САҚТАУ, ТАСЫМАЛДАУ (ТАСУ), ӨТКІЗУ ЖӘНЕ КӘДЕГЕ ЖАРАТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ

- Құрылғыға ешқандай орнату немесе тұрақты бекіту қажет емес.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы +5 °С-тан +40 °С-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын ораушта жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар
  (қышқылдар, сілтілер буы) болмауы тиіс.
- Құрылғыны құрғақ ортада тасымалдау қажет.
- Құрылғы ұқыпты қарауды талап етеді, оны шаңнан, кірден, соққыдан, ылғалдан, оттан және т.б. сақтаңыз.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Құрылғының қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақауы анықталған жағдайда дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына жүгіну немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: ФОШАНЬ ГРИЛТ ЭППЛАЙЕНС КО., ЛТД. Иньхэ өнеркәсіптік аймағы, Даньцзао, Наньхай ауданы, Фошань қ., Гуандун пров., Қытай.

Қытайда жасалған.

Manufacturer: FOSHAN GREALT APPLIANCE CO., LTD.
Yinhe Industrial Zone, Danzao Town, Nanhai District, Foshan City, Guangdong Province, P.R. China.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:
«DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ., Сарыарқа ауданы, Сарыарқа даңғ., 12 ғим., Қазақстан Республикасы.
Электрондық пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар ТР ТС (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнім сапасын жақсарту мақсатында сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала хабарламай өзгертілуі мүмкін.

Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI:

Кепілдікке қойылған күні:

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі өнім сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады. Кепілдікті қызмет көрсету өнім пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсінсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Құрылғыға кепілдік мерзімі: 36 ай. Пайдалану мерзімі: 36 ай.

Қызмет көрсету орталықтарының өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша: https://www.dns-shop.kz/service-center/

Кепілдік міндеттемелер мен тегін сервистік қызмет көрсету тауардың жиынтығына кіретін төменде аталған керек-жарақтарға, егер оларды ауыстыру өнімді бөлшектеумен байланысты болмаса, қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта берілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық қамтамасыз ету (БҚ) және драйверлер (өнімнің қатты магниттік дискілеріндегі жинақтағышта алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасуға арналған баулар, орнату құрал-жабдықтары, құралдар, өнімге қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығыс материалдары мен бөлшектер.

Өндіруші мына жағдайларда кепілдік міндеттемелерін көтермейді:

- Кепілдік мерзімі аяқталған.
- Жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған өнім кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей мақсатына сәйкес келмейтін өзге мақсаттарда пайдаланылған.
- Өндіруші өнімді пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, өнімді орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (өнімнің өзіне де, онымен байланысты өнімдерге да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), өнімді сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Өнімді пайдалану барысында алынған механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: сынықтар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, ойықтар, мыжылулар және т.б.
- Бөгде адамдардың өзгертуі, осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілеттік берілмеген тұлғалардың рұқсатсыз жөндеуі іздері бар. Ақау өнімнің құрылымын немесе схемасын өзгертуден, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосудан, Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдаланудан туындаған болса.
- Егер өнімнің ақауы еңсерілмейтін күштің (табиғат апаттары, өрттер, су тасқындары, жер сілкіністері, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге байланысты емес өзге де жағдайлар) әсерінен немесе Өндіруші алдын ала болжай алмайтын үшінші тұлғалардың әрекетінен туындаған болса.
- Ақау өнімнің ішіне бөгде заттардың, бөгде денелердің, заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті орталардың, жоғары ылғалдылықтың, жоғары температуралардың әсерінен туындап, өнімнің толық немесе ішінара істен шығуына әкелген.
- Өнімнің сәйкестендірілуі (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді.
  Зақымданулар
  (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтамасыздандырудың әсерінен; БҚ жеткізушісі бұл қызметті ұсынбайтындықтан, өнімнің бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына және оларды қалпына келтіру/тастау мүмкіндігінің жоқтығына әкелген құпиясөздерді (кодтарды) орнатудан, ауыстырудан немесе жоюдан туындаған болса.
- Жұмыс ақаулары қуат беру, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің стандарттарға немесе техникалық регламенттерге сәйкес келмеуінен, радиосигнал қуатынан, оның ішінде жер бедерінің ерекшеліктері мен өзге де осындай сыртқы факторлардан, өнімді желі қамту аймағының шекарасында немесе одан тыс жерде пайдаланудан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқа емес) және/немесе сапасыз (зақымдалған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат элементтерін, әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерін, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаған болса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендер, графика, бейне және басқа файлдар, Java қосымшалары және соларға ұқсас бағдарламалар) алудан, орнатудан және пайдаланудан туындаған болса.
- Осы өніммен ұштастыра жұмыс істейтін өзге жабдыққа келтірілген залалға.


eigen