

Руководство по эксплуатации

Электрочайник
Nuvo EK18S01

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА 5
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 6
КОМПЛЕКТАЦИЯ 6
СХЕМА УСТРОЙСТВА 7
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ 8
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ 8
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ 9
КИПЯЧЕНИЕ 9
НАГРЕВ И ПОДДЕРЖАНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ 10
ДЕХЛОРИРОВАНИЕ 10
ЧИСТКА И УХОД 11
УДАЛЕНИЕ НАКИПИ 11
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ 12
КОДЫ ОШИБОК 13
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ 14
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 15

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Электрочайник предназначен для нагрева воды в бытовых условиях.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед подключением устройства к электропитанию убедитесь, что напряжение Вашей домашней сети соответствует его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Размещайте устройство только на ровных устойчивых поверхностях. Не располагайте его вблизи источников тепла (обогреватели, батареи отопления и т.д.) и горячих поверхностей (электрические или газовые плиты).
- Не погружайте устройство, шнур питания или вилку в воду, а также другие жидкости во избежание поражения электрическим током.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы или касался горячих поверхностей.
- Будьте осторожны при обращении с устройством во избежание ожога паром.
- Следите за тем, чтобы горячий пар из устройства не попадал на стоящую рядом мебель, так как со временем это может привести к ее повреждению.
- Не располагайте работающее устройство рядом с легковоспламеняющимися или взрывоопасными веществами.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Некоторые части устройства сильно нагреваются в процессе работы. Не касайтесь руками горячих поверхностей, берите устройство только за ручку.
- Будьте осторожны при перемещении чайника с горячей водой, чтобы избежать ее выплескивания.
- Устройство разрешается использовать только по назначению и только в бытовых целях.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем, во избежание получения травмы или повреждения устройства.
- Отключайте устройство от электросети, когда оно не используется, а также перед очисткой.
- Перед включением чайника убедитесь, что крышка закрыта. Никогда не пытайтесь нагревать воду с открытой крышкой.
- Не включайте чайник без воды либо с недостаточным количеством воды.

- Не заполняйте чайник водой сверх положенного объема, поскольку она может выплеснуться при закипании. Убедитесь, что уровень воды не превышает максимальную отметку.
- Не используйте устройство с поврежденным шнуром питания или вилкой. С целью замены шнура обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. При обнаружении сбоев в работе немедленно прекратите его эксплуатацию и обратитесь в авторизованный сервисный центр. Ремонт, произведенный неквалифицированным лицом, аннулирует гарантию и может привести к особо опасным для пользователя ситуациям.
- Будьте осторожны и внимательны при использовании чайника рядом с детьми.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
- Не вставляйте какие-либо предметы или пальцы в отверстия устройства.
- Отключайте устройство от сети за изолированную вилку, не тяните за шнур.
- Обеспечьте расстояние в 10 см от устройства до стен и предметов вокруг.
- Не используйте устройство, если в помещении была обнаружена утечка газа или если повреждена электропроводка.
- Если окружающая температура ниже 0 °C, отключайте устройство от сети, если не используете его, т.к. термостат устройства может автоматически сброситься, что, в свою очередь, может привести к перегреву деталей и риску возгорания.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

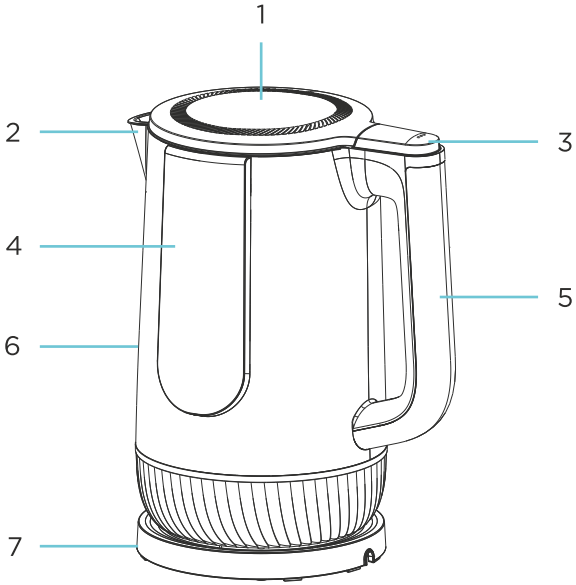
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Nuvo EK18S01.
- Торговая марка: Eigen.
- Параметры питания: 220–230 В ~ 50–60 Гц.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Мощность устройства: 1800 Вт.
- Объем: 1,7 л.
- Материал корпуса: металл, пластик.
- Длина шнура питания: 0,75 м.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX0.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

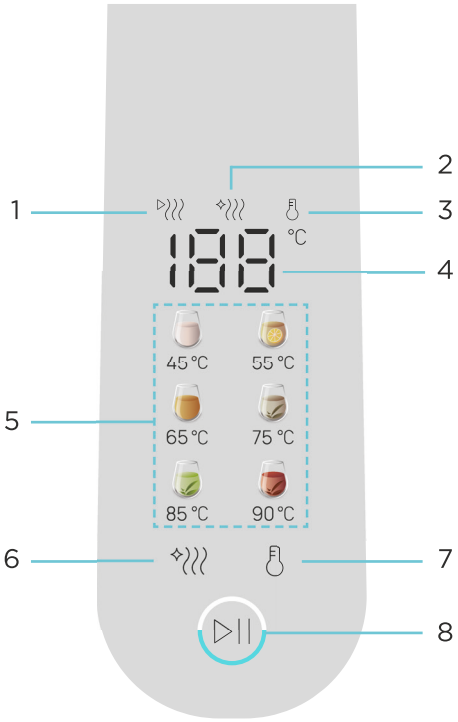
- Устройство.
- Книга рецептов.
- Руководство по эксплуатации.

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Крышка.
2. Носик.
3. Кнопка открывания крышки.
4. Панель управления.
5. Ручка.
6. Корпус чайника.
7. Подставка.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



1. Индикатор кипячения.
2. Индикатор режима дехлорирования.
3. Индикатор режима поддержания тепла.
4. Актуальная/заданная температура.
5. Индикаторы температурных режимов.
6. Кнопка включения дехлорирования.
7. Кнопка включения функции поддержания температуры / выбора температуры нагрева.
8. Кнопка запуска кипячения / перехода в режим ожидания.

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

1. Размотайте шнур питания, расположенный с нижней стороны подставки, и подключите чайник к сети питания.
2. Разместите подставку на ровной устойчивой поверхности.
3. Откройте крышку чайника, наполните его водой до максимальной отметки и плотно закройте крышку.
4. Установите чайник на подставку и нажмите кнопку « ▷|| ». На дисплее отобразится температура 100 °C и начнет мигать индикатор «⧐≀≀≀».
5. По достижении точки кипения индикатор «⧐≀≀≀» погаснет, и устройство перейдет в режим ожидания.

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем снимать чайник с подставки, дождитесь, пока он перестанет нагреваться.

6. Снимите чайник с подставки и слейте воду.
7. Повторите описанные выше операции еще 1–2 раза.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Не заливайте воду выше максимальной отметки во избежание ее выплескивания при закипании.
- Не открывайте крышку, пока вода кипит.

КИПЯЧЕНИЕ

1. Разместите подставку на ровной устойчивой поверхности и подключите шнур к сети питания. На дисплее отобразится текущая температура воды в чайнике.

ВНИМАНИЕ!

При отсутствии каких-либо действий в течение 5 минут чайник перейдет в спящий режим, и дисплей погаснет.

2. Откройте крышку чайника, наполните его необходимым количеством воды (но не выше максимальной отметки) и плотно закройте крышку.
3. Установите чайник на подставку и нажмите кнопку « ▷|| ». На дисплее отобразится температура 100 °C, начнет мигать индикатор «⧐≀≀≀» и электрочайник начнет работу.
4. По достижении точки кипения индикатор «⧐≀≀≀» погаснет, и устройство перейдет в режим ожидания.
5. Снимите чайник с подставки и налейте воду в нужную емкость.
6. По окончании использования отключите устройство от электросети.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Чтобы чайник вышел из спящего режима и текущая температура воды снова отобразилась на дисплее, нажмите кнопку « ▷|| ».
- Если Вы снимаете чайник с подставки, верните его на место в течение 2 минут, чтобы он продолжил работать с прежними настройками. Если чайник находится вне подставки дольше 2 минут, он сбрасывает все настройки и переходит в режим ожидания.

НАГРЕВ И ПОДДЕРЖАНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ

Данная модель оснащена двумя сценариями поддержания температуры: нагрев до заданной температуры без кипячения и поддержание заданной температуры после кипячения.

НАГРЕВ БЕЗ КИПЯЧЕНИЯ

1. Нажмите кнопку «», чтобы включить функцию поддержания тепла. Продолжайте нажимать данную кнопку, и на дисплее будут загораться индикаторы температурных режимов: 45 °C / 55 °C / 65 °C / 75 °C / 85 °C / 90 °C. Через 3 секунды бездействия выбранный режим будет подтвержден, и начнется нагрев до заданной температуры.
2. Индикатор выбранного режима будет гореть статично, а индикатор «» будет мигать во время нагрева.
3. По окончании нагрева оба индикатора будут гореть статично.

ПОДДЕРЖАНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ ПОСЛЕ КИПЯЧЕНИЯ

1. Нажмите кнопку «», чтобы включить функцию поддержания тепла. Продолжайте нажимать данную кнопку, и на дисплее будут загораться индикаторы температурных режимов: 45 °C / 55 °C / 65 °C / 75 °C / 85 °C / 90 °C.
2. Нажмите кнопку «». В процессе кипячения индикаторы «» и «» будут мигать на дисплее.

ВНИМАНИЕ!

Если в течение 3 секунд после выбора режима не нажать кнопку «», запустится нагрев до заданной температуры (см. подраздел «Нагрев без кипячения»).

3. Когда чайник завершит кипячение, индикатор «» погаснет.
4. Пока чайник остывает до заданной температуры, индикатор «» мигает.
5. По достижении заданной температуры индикатор «» будет гореть статично.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Если заданная температура меньше или равна 55 °C, функция поддержания температуры будет работать в течение 8 часов.
- Если заданная температура больше 55 °C, функция поддержания температуры будет работать в течение 4 часов.

ДЕХЛОРИРОВАНИЕ

Функция дехлорирования предназначена для удаления из водопроводной воды излишка электролитов и делает ее более безопасной для питья. Чтобы запустить дехлорирование, нажмите кнопку «».

ЧИСТКА И УХОД

- Отключите устройство от сети, прежде чем приступать к его очистке.
- Никогда не подставляйте устройство под струю воды и не погружайте его полностью в воду с целью очистки.
- Очищайте корпус устройства, используя мягкую влажную ткань с нейтральным чистящим средством. Никогда не используйте для очистки корпуса химические и абразивные вещества, а также жесткие губки.
- Храните устройство в сухом, темном месте.

УДАЛЕНИЕ НАКИПИ

Минеральные примеси в водопроводной воде способствуют образованию накипи на металлических стенках нагревательной колбы. Для продления срока службы устройства и минимизации последствий для здоровья рекомендуем очищать устройство от накипи несколько раз в год в зависимости от жесткости воды. Для этого необходимо использовать растворы исключительно с органическими кислотами в правильной концентрации, такие как:

- Специализированные средства для удаления накипи.
- Раствор из гранулированной лимонной кислоты. Для получения нужной концентрации рекомендуем использовать 4 чайных ложки без горки на 1 литр воды.

Инструкция очищения от накипи с помощью раствора лимонной кислоты: залейте раствор в колбу, доведите до кипения и оставьте остыть до комнатной температуры. При наличии плотного слоя минеральных отложений повторите процедуру. Слейте кислотный раствор, залейте вместо него чистую воду. Доведите ее до кипения и слейте. После проведенной процедуры устройством снова можно пользоваться по назначению.

Для очищения от накипи с помощью специализированного средства обратитесь к его руководству по эксплуатации.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ

Проблема	Возможная причина	Решение
Чайник отключается до закипания воды	Скопление накипи внутри чайника	Удалите накипь, как описано в разделе «Удаление накипи»
	Чайник был включен без воды или с недостаточным количеством воды, из-за чего активировалась защита от сухого кипячения	Дайте устройству полностью остыть не менее 5 минут, пока защита от перегрева не будет снята. Только после этого можно добавлять холодную воду
Чайник не работает	Неправильное подключение вилки питания / отсутствие питания в розетке	Проверьте, что вилка плотно вставлена в розетку / убедитесь, что в розетке есть питание
	Шнур питания или вилка повреждены	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены шнура
	Недостаточно воды в чайнике	Добавьте воду
Вода имеет неприятный запах после кипячения	Данное явление может возникнуть при первом использовании	Следуйте инструкции из раздела «Перед первым использованием». Если описанные меры не помогают, заполните чайник водой до максимальной отметки и добавьте в воду 2 ложки соды. Прокипятите раствор соды и слейте его
Скопление накипи на стенках чайника или появление белых частиц в воде после кипячения	Это происходит из-за частого кипячения воды с большим количеством минеральных примесей	Регулярно проводите очистку чайника и удаляйте накипь, как описано в разделе «Удаление накипи»

ВНИМАНИЕ!

Если описанные в таблице меры не помогли исправить проблему, прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

КОДЫ ОШИБОК

Код	Ошибка	Решение
E1	Температура окружающей среды слишком низкая	Используйте устройство только внутри помещения. При необходимости увеличьте температуру в помещении
	Обрыв цепи датчика	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E2	Короткое замыкание датчика	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E3	Датчик поврежден	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Чайник был включен без воды в нем	Снимите чайник с подставки и налейте достаточное количество холодной воды. Дайте чайнику остыть и только после этого поставьте его обратно на подставку
E4	Датчик поврежден	Обратитесь в авторизованный сервисный центр

ВНИМАНИЕ!

Если описанные в таблице меры не помогли исправить проблему, прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Manufacturer: Shandong Jiuchuang Household Appliances Co., Ltd.
East Office 1, Floor 2, Production Workshop, No. 999, Meili Road, Meili Lake, Huaiyin District, Jinan City, Shandong, P.R. China.

Изготовитель: Шаньдун Цзючуан Хаусхолд Эпплайенсиз Ко., Лтд.
Восточный офис 1, эт. 2, производственный цех, №999, шоссе Мэйли, озеро Мэйли, р-н Хуайинь, г. Цзинань, пров. Шаньдун, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.1

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.


eigen