tuvio

Инструкция пользователя

ЗВУКОВАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ЗУБНАЯ ЩЁТКА. ДОРОЖНЫЙ НАБОР

Серия: TBUST
Модификация: 505



Рады встрече. Мы — Tuvio,
бренд удобной бытовой техники,
придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно
прочитать инструкцию, чтобы
ознакомиться с особенностями
устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться,
если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем
над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями
доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

01

Техника безопасности

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электроприборами 8
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 10
1.4 Правила хранения и транспортировки 12
1.5 Правила утилизации 13

02

Описание устройства

2.1 Описание щётки 14
2.2 Описание дорожного кейса 15

03

Эксплуатация устройства 16

04

Зарядка 20

05

Техническое обслуживание и уход

5.1 Очистка сменной насадки 22
5.2 Очистка дорожного кейса 24

06

Устранение неполадок 25

07

Гарантия 27

08

Технические характеристики 28

09

Комплектация 29

Техника безопасности 01

1.1 Общие меры предосторожности

- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Для получения наилучших результатов следуйте приведённым ниже инструкциям.
- Электрическая зубная щётка предназначена только для ухода за полостью рта и чистки зубов, дёсен и языка.
- Щётка предназначена только для индивидуального бытового использования внутри помещений согласно этой инструкции пользователя. Устройство не может использоваться сразу несколькими людьми и не предназначено для промышленного и коммерческого использования (например, не может использоваться стоматологами в работе).
- Производитель не несёт ответственности в случае несоблюдения пользователем правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- При первом использовании устройства может ощущаться зуд во рту или кровоточивость дёсен. Это происходит потому, что дёсны и язык не адаптировались к такому типу чистки. Рекомендуется установить мягкий режим чистки и чистить зубы насадкой с мягкой щетиной. Как правило, неприятные симптомы постепенно проходят после 1–2 недель использования и адаптации.
- Если наблюдается сильная кровоточивость дёсен после двух недель использования электрической зубной щётки или возникает дискомфорт или боль при чистке зубов, прекратите использовать щётку и обратитесь к стоматологу за консультацией.

- Начинайте знакомство с зубной щёткой с более щадящих режимов. Мягко надавливайте на зубную щётку.
- После периодонтальной или стоматологической хирургической операции, а также при прохождении курса лечения, связанного с проблемами в ротовой полости, перед применением электрической зубной щётки необходимо проконсультироваться с врачом.
- Не грызите щётку.
- Электрическая зубная щётка не подходит для детей.
- Электрическая зубная щётка не предназначена для использования лицами с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Электрическая зубная щётка соответствует стандартам безопасности электромагнитных устройств. Если вы используете кардиостимуляторы или другие имплантированные устройства, перед использованием щётки проконсультируйтесь с врачом или производителем имплантированных устройств.
- Не оставляйте щётку без присмотра.
- Если вы не используете устройство, всегда выключайте его. Храните его в недоступном для детей месте.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с электрической зубной щёткой.
- Не используйте в качестве игрушки.
- Производитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Если зубная паста содержит пероксид, питьевую соду или другие бикарбонаты (часто используемые в отбеливающих зубных пастах), тщательно промывайте щётку водой с мылом после каждого использования. Это предотвратит возможное появление трещин.
- Не допускайте прямого контакта щётки с продуктами, которые содержат эфирные или кокосовые масла. Это может привести к повреждению щетинок.
- Если устройство сильно нагревается или издаёт неприятный запах, изменило цвет, а также если зарядка устройства занимает больше времени, чем обычно, прекратите его использование и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях — руководствуйтесь здравым смыслом.
- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.

1.2 Меры предосторожности при работе с электроприборами

- Перед подключением устройства к сети питания убедитесь, что технические характеристики, указанные на устройстве, соответствуют параметрам электросети.
- Всегда выключайте устройство перед тем, как поставить его на зарядку.
- Каждый раз осматривайте электрическую зубную щётку перед использованием. При наличии повреждений щётки, насадки, кабеля зарядки ни в коем случае не включайте устройство.

- Во избежание удара электрическим током:
  - — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - — не погружайте щётку или дорожный кейс в воду или другие жидкости;
  - — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Не храните устройство во влажной среде.
- Отсоединяйте насадку от щётки перед её чисткой в воде.
- Перед зарядкой убедитесь, что зарядный порт устройства сухой.
- Не заряжайте устройство в течение длительного времени без присмотра. Максимальное время зарядки не должно превышать 10–15 часов.
- В случае попадания жидкостей в корпус щётки, область подключения к зарядке или дорожный кейс не прикасайтесь к ним, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Не ставьте дорожный кейс в ёмкость с водой или рядом с ванной, раковиной и т. д.
- После использования или перед очисткой устройства выключите его.
- Любое ошибочное включение лишает вас права на гарантийное обслуживание.
- Во избежание риска ожога, поражения электрическим током, возгорания или травм не оставляйте включённой электрическую зубную щётку без присмотра.
- Следите за тем, чтобы кабель зарядки не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов и горячие поверхности. Не наматывайте кабель зарядки вокруг устройства или кейса для хранения — это может привести к излому кабеля. Случайное повреждение кабеля зарядки может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электрическим током.

- При повреждении кабеля зарядки его замену должен производить квалифицированный специалист.

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой ниже 0 °C или выше 40 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте щётку в случае повреждения кабеля зарядки, при неправильной работе щётки, а также после её падения, повреждения или попадания в воду. В этих случаях щётку необходимо доставить квалифицированному специалисту для осмотра и ремонта.
- Берегите устройство от ударов об острые углы и предметы.
- Не вставляйте посторонние предметы в разъёмы устройства.
- Не используйте электрическую зубную щётку рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Подобные работы могут выполняться только квалифицированными специалистами.
- Не используйте сломанную насадку. Это может представлять опасность удушения мелкими деталями или стать причиной повреждения зубов.

- Перед каждым использованием щётки проверяйте, что насадка плотно прилегает к ручке. Прекратите использование зубной щётки, если насадка не прилегает к ручке достаточно плотно. Никогда не используйте щётку без насадки.
- Если зубную щётку роняли на пол, замените насадку перед следующим использованием, даже при отсутствии видимых повреждений.
- Меняйте насадку каждые 3 месяца или чаще по мере изнашивания.
- Тщательно очищайте насадку после каждого использования. Правильная очистка помогает обеспечить безопасность зубной щётки и продлить её срок службы.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать щётку. При обнаружении неполадок обращайтесь к квалифицированному специалисту. Незначительные неисправности можно устранить по рекомендациям, содержащимся в инструкции (см. раздел «Устранение неполадок»).
- Не допускайте перезаряда аккумулятора устройства.
- Не заряжайте, не используйте и не храните устройство при высокой температуре. Не кладите аккумулятор в огонь, чтобы избежать взрыва или выделения токсичных и вредных веществ. Не помещайте устройство и аккумулятор в микроволновую печь или на индукционные плиты.
- Никогда не разбирайте, не модифицируйте и не повреждайте устройство и дорожный кейс.
- Если аккумулятор повреждён или протекает, избегайте его контакта с кожей или глазами. Если это произошло, немедленно промойте поражённые места водой и обратитесь к врачу.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- Перед отправкой на хранение убедитесь, что корпус щётки не влажный.
- Чтобы не повредить кабель зарядки, не наматывайте его на корпус устройства. Всегда расправляйте кабель зарядки во время хранения.
- Храните щётку в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных устройств и попадания прямых солнечных лучей при температуре не ниже 0 °C и не выше +40 °C и при относительной влажности не выше 70%.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению щётки или нарушению целостности упаковки.
- Необходимо беречь упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Не подвергайте щётку и кабель зарядки воздействию химических или других паров, отрицательно влияющих на электроприборы.

1.5 Правила утилизации

Устройство, инструкцию пользователя и упаковку необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. О существующих программах можно узнать у местных органов власти.



Не выбрасывайте устройство вместе с обычным бытовым мусором.

Не сжигайте устройство, так как это наносит непоправимый вред окружающей среде, а также может привести к пожарам.

Помните, что возвращение упаковки для её переработки приводит к экономии и уменьшению количества отходов, а также предотвращает негативное влияние на здоровье людей и состояние окружающей среды.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

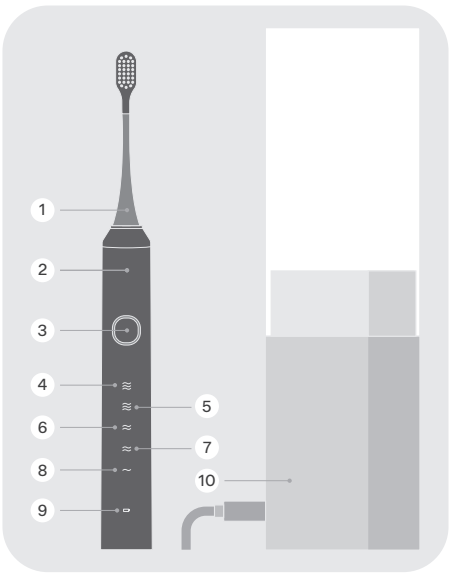
Утилизация аккумулятора

Аккумулятор устройства не подлежит замене. Не открывайте и не разбирайте устройство. Аккумулятор содержит вещества, которые могут загрязнять окружающую среду.

- Перед утилизацией щётки из неё необходимо извлечь аккумулятор.
- Извлечение аккумулятора должно производиться только квалифицированным специалистом.
- Допускается извлекать только полностью разряженный аккумулятор.
- Аккумулятор следует утилизировать безопасным способом.

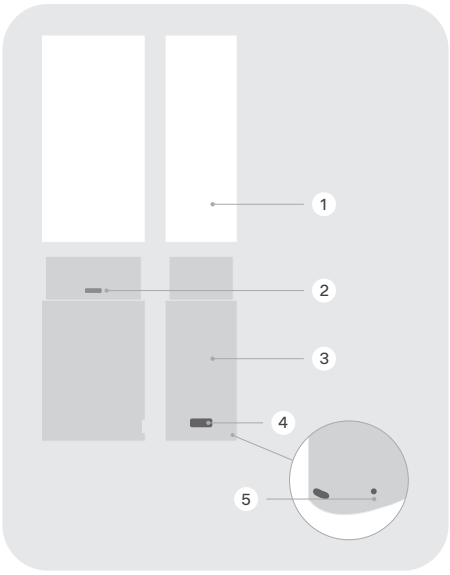
Описание устройства 02

2.1 Описание щётки



1. Насадка
2. Электрическая зубная щётка
3. Кнопка включения / выключения / переключения режима
4. Индикатор режима чистки
5. Индикатор режима отбеливания
6. Индикатор режима полировки
7. Индикатор режима ухода за дёснами
8. Индикатор режима ухода за чувствительными зубами
9. Индикатор заряда
10. Дорожный кейс

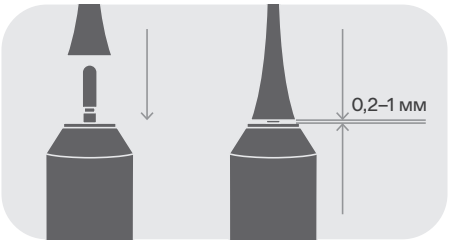
2.2 Описание дорожного кейса



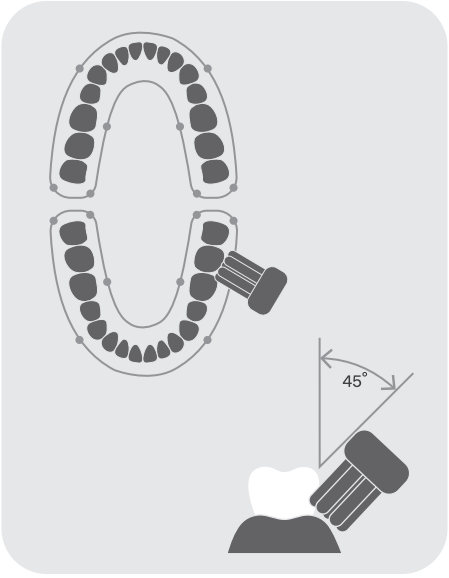
1. Крышка дорожного кейса
2. Защёлка крышки
3. Дорожный кейс
4. Порт зарядки Type-C
5. Индикатор заряда

Эксплуатация устройства 03

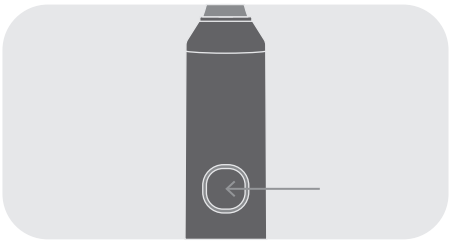
1. Установите насадку на щётку. Расстояние между дном насадки и верхним краем зубной щётки должно быть 0,2–1 мм.



2. Намочите щетинки и нанесите на них небольшое количество зубной пасты.



3. Поднесите чистящую насадку к зубам под углом 45 градусов и осторожно прижмите щетинки к зубам таким образом, чтобы они касались области под линией дёсен. Щетинки в середине насадки должны всегда соприкасаться с зубами.
4. Нажмите кнопку ⏻ для начала чистки.



5. Чтобы переключить режим чистки, нажимайте кнопку ⏻. Переключение режимов проходит по кругу:
   — Чистка: подходит для регулярного использования — очистки налёта и остатков пищи.
   — Отбеливание: режим более тщательной очистки. Подходит для удаления налёта от курения, чая и кофе.
   — Полировка: подходит для чистки зубов от зубных камней и сильного налёта.
   — Уход за дёснами: подходит для чистки зубов при повышенной кровоточивости дёсен.
   — Уход за чувствительными зубами: подходит для чистки зубов при повышенной чувствительности зубов и дёсен.

У каждого режима есть свой индикатор на корпусе, который горит, когда включается соответствующий режим.

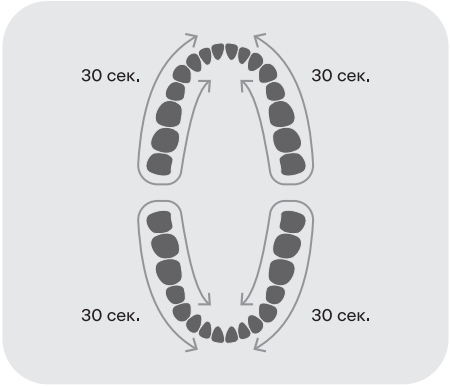
6. Плавно передвигайте щётку вперёд и назад так, чтобы щетинки очищали межзубные промежутки. Продолжайте выполнять эти движения в течение всего цикла чистки.

   При чистке звуковой зубной щёткой не нужно совершать дополнительные выметающие или круговые движения, как при использова-

нии обычной зубной щётки. Не давите на зубную щётку слишком сильно. Не касайтесь зубов пластиковой частью щётки во время чистки.

Для очистки внутренней поверхности передних зубов наклоните ручку щётки немного вперёд. Очищайте каждый зуб, перемещая устройство вверх и вниз.

7. Рекомендуется условно разделить зубы на 4 участка и каждые 30 секунд, когда щётка подаёт сигнал, менять зону. Это обеспечит равномерную чистку всех зубов.



— Во время чистки зубов вибрация зубной щётки будет кратковременно прерываться каждые 30 секунд, сигнализируя о необходимости сменить положение щётки.

— Оптимальное время для чистки зубов составляет 2–3 минуты. Щётка автоматически выключается через 2 минуты. Если нужно продолжить чистку, включите её снова.

— После завершения основного цикла чистки можно уделить время на очистку труднодоступных мест и языка. Можно также очистить язык выключенной или включённой щёткой, в зависимости от ваших предпочтений.

8. Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ в течение 5 секунд, чтобы выключить устройство. Последний активный режим будет использоваться по умолчанию при следующем включении, если вы пользовались зубной щёткой в этом режиме больше чем 5 секунд.
9. По окончании чистки прополощите рот, промойте щетину водой и дайте ей высохнуть естественным образом. Зубную щётку можно безопасно использовать при наличии брекетов (при использовании на брекетах насадки изнашиваются быстрее) и замещений дефектов зубов (пломб, коронок, виниров), если они плотно зафиксированы, а зубные пломбы не имеют дефектов. При возникновении проблем обратитесь к стоматологу.

Зарядка 04

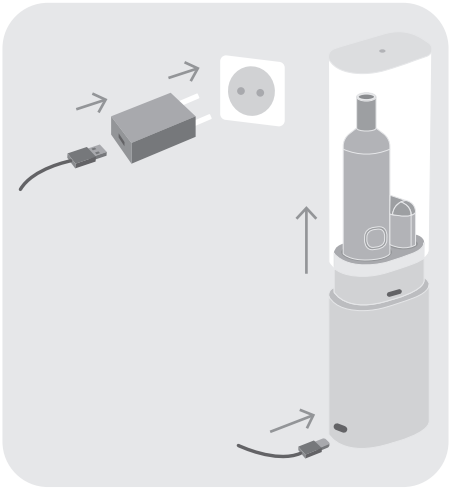
Перед первым использованием щётки полностью зарядите аккумулятор.

Если индикатор заряда начнёт мигать или устройство не будет включаться, щётку необходимо зарядить.

Полная зарядка занимает не менее 10 часов. Если вы используете для зарядки дорожный кейс, зарядка займёт не менее 13 часов. Не заряжайте аккумулятор выше установленной нормы. Если зубная щётка долго не использовалась, зарядка может занимать до 15 часов.

Если вы собираетесь не пользоваться зубной щёткой более 6 месяцев, необходимо полностью зарядить её, таким образом срок службы батареи не сократится.

Подключите кабель для зарядки к зарядному порту Type-C дорожного кейса и поместите щётку в дорожный кейс. Для зарядки можно использовать любое устройство или адаптер с соответствующим разъёмом и характеристиками.



1. Индикатор заряда начнёт мигать — идёт зарядка.
2. Индикатор заряда горит непрерывно — аккумулятор полностью заряжен.

При зарядке корпус зубной щётки может слегка нагреваться — это нормально. Если устройство кажется горячим, немедленно отключите питание и обратитесь к квалифицированному специалисту.

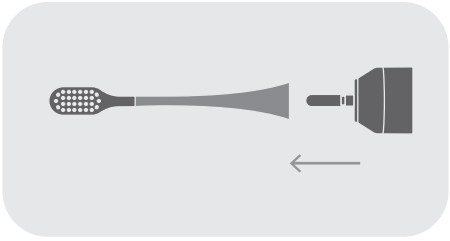
Если зубная щётка долго не использовалась и при повторной зарядке индикатор не загорается, подождите 6–10 минут — устройство начнёт работу.

Техническое обслуживание и уход

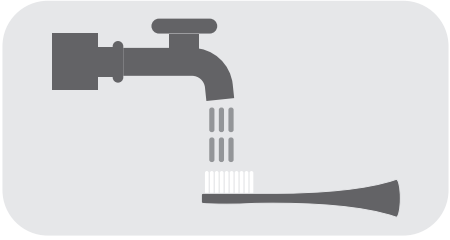
05

- Регулярно очищайте устройство от загрязнений.
- Перед очисткой устройства убедитесь, что оно отключено от электросети.
- Не разрешайте детям проводить техническое обслуживание и уход за щёткой.

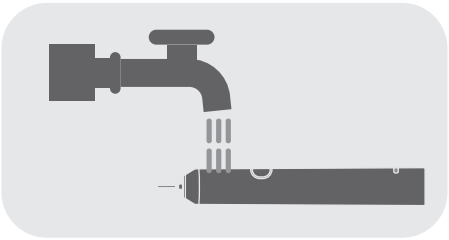
5.1 Очистка сменной насадки



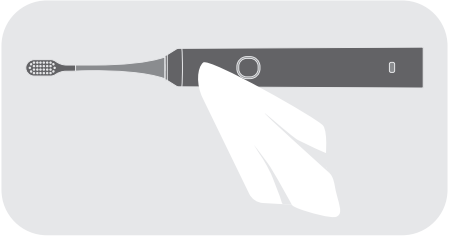
- После чистки зубов снимите насадку и промойте щетинки под проточной водой температурой не выше 80 °C.



- После очистки насадки поместите электрическую зубную щётку в сухое и прохладное место и дайте ей высохнуть естественным образом.
- Протрите влажной тканью область вокруг металлического вала. Проверьте, что остатки зубной пасты полностью удалены.
- Заменяйте насадку щётки каждые 3 месяца.



- Промойте поверхность ручки водой температурой не выше 40 °C.
- Протирайте поверхность ручки влажной тканью.
- Не трите и не повреждайте водонепроницаемую резиновую прокладку.
- Не оставляйте устройство в воде на длительное время.
- Не стучите рукояткой по раковине, чтобы удалить лишнюю воду.
- Не реже одного раза в неделю снимайте насадку и промывайте место крепления к ручке тёплой водой. Промывайте защитный колпачок по необходимости.



- После очистки протрите насухо чистой сухой тканью и положите в сухое и безопасное место.

5.2 Очистка дорожного кейса

- Протрите дорожный кейс сухой тканью.
- Дождитесь полного высыхания зубной щётки, поместите её в дорожный кейс и закройте крышку.

Устранение неполадок 06

- Ремонтировать щётку могут только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по рекомендациям ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Щётка не включается	Низкий уровень заряда	Зарядите зубную щётку
	Щётка заряжается	Снимите устройство с зарядки
Не удаётся установить насадку на щётку	Загрязнено отверстие на насадке	Очистите отверстие на насадке
	Загрязнён вал на щётке	Очистите вал на щётке
	Насадка не подходит	Установите насадку, подходящую для этой модели щётки
Короткое время работы	Низкий уровень заряда	Зарядите зубную щётку
Частота вибрации (мощность) щётки ослабла	Насадка установлена неправильно	Установите насадку правильно
	Загрязнено отверстие на насадке	Очистите отверстие на насадке
	Загрязнён вал на щётке	Очистите вал на щётке
	Низкий уровень заряда	Зарядите зубную щётку
Необходимость частой зарядки из-за большого потребления энергии	Частое использование или загрязнения между насадкой и ручкой зубной щётки	Снимите насадку и очистите её от посторонних частиц
Нет реакции при нажатии кнопки, индикаторы не горят	Зубная щётка перейдёт в режим защиты, если её долго не заряжать после выключения	Зарядите щётку. Если индикатор мигает, значит, режим защиты снят
Не получается разместить в дорожном кейсе щётку или насадку	Неправильное положение щётки или насадки	Смените положение щётки или насадки

Устройство не заряжается	Зубная щётка расположена неправильно	Смените положение и попробуйте ещё раз
	Кабель зарядки подключён неправильно	Подключите кабель зарядки правильно
	Дорожный кейс неисправен	Обратитесь к квалифицированному специалисту

Если неисправность не удалось устранить самостоятельно или её нет в указанном выше перечне, выключите устройство и обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия 07

Официальная гарантия: 2 года.

Срок службы: 3 года.

Период официальной гарантии и срока службы устройства отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и кабеля зарядки в соответствии с этой инструкцией.

Негарантийные случаи

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнём;
- повреждения, возникшие из-за неквалифицированного вмешательства;
- естественный износ устройства и расходных материалов (насадок для рукоятки щётки и кабеля зарядки);
- дефекты, не влияющие на работу или ценность устройства.

Действие гарантии прекращается при осуществлении ремонта неавторизованными сервисными службами или использовании неоригинальных запчастей.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь к квалифицированному специалисту.

Технические характеристики 08

Звуковая электрическая зубная щётка

Серия	TBUST
Модификация	505
Номинальное напряжение	3,7 В ⎓, 0,5 А
Мощность	2 Вт
Класс защиты от поражения электрическим током	III
Количество вибраций в минуту	31 000–38 000
Режимы работы	5 режимов
Li-ионная батарея	800 мА·ч
Время зарядки	От 10 часов
Класс водонепроницаемости	IPX7
Функция памяти	Есть
Адаптер (не входит в комплектацию)	5 В ⎓, 1 А

Дорожный кейс

Номинальное напряжение	5 В
Номинальная мощность	2 Вт
Класс защиты	III

Комплектация 09

Наименование	Количество
Звуковая электрическая зубная щётка	1 шт.
Насадка	2 шт.
Кабель зарядки Type-C	1 шт.
Дорожный кейс	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.

Производитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики звуковой электрической зубной щётки могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Нанчанг Хутонг 2, строение 1, 13Ф, пом. 11605
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой