Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

Чайник
BQ-KT1720P

BQ

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от –25 °C до +40 °C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от +10 до +35 °C, относительная влажность воздуха от 35 до 80 %. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

Технические характеристики

Модель	BQ-KT1720P
Параметры электропитания	220-240 В, 50-60 Гц
Мощность	2200 Вт
Максимальный объём	1,5 л
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс I
Внешние размеры (ШхВхГ)	215,8×252,8×155 мм
Вес нетто	Прибл. 1,0 кг

Комплектация

Чайник — 1 шт.
Подставка для чайника — 1 шт.
Руководство по эксплуатации — 1 шт.
Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочитайте этот документ и следуйте всем инструкциям по использованию чайника. Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

- Данный чайник предназначен для использования только в домашних условиях.

Внимание! Не используйте устройство в случае повреждения корпуса, шнура, вилки или других деталей чайника.

Внимание! Все ремонтные работы с чайником должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

Внимание! Данный чайник не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

- Не позволяйте детям играть с чайником.
- Не включайте чайник, если в нём нет воды или уровень воды ниже минимальной отметки. Это может привести к выходу чайника из строя.
- Не наполняйте чайник водой выше максимальной отметки. Это может привести к выливанию воды во время кипячения.
- Выключите чайник и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время. При отключении шнура питания чайника, возьмите и потяните за вилку, а не за шнур/кабель. Не прикасайтесь влажными руками к вилке шнура питания.
- Установите чайник на ровную устойчивую поверхность.
- Не устанавливайте чайник вблизи источника тепла, влаги, не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей. Держите шнур вдали от острых предметов.

Внимание! Убедитесь, что напряжение, указанное на чайнике, соответствует напряжению сети.

- Сетевой шнур, вилка и само устройство должны располагаться так, чтобы на них не попадала вода или другая жидкость. Подключайте устройство только к розетке с заземлением.
- Розетка должна находиться в непосредственной близости от чайника, чтобы в случае необходимости можно было немедленно отключить прибор от электросети.
- В случае использования сетевого удлинителя, убедитесь, что он рассчитан на потребляемую мощность прибора. Убедитесь, что заземляющий провод удлинителя надежно соединен с заземляющими контактами на обоих концах провода.
- Перед чисткой чайник должен полностью охладиться и быть отключенным от электросети.
- Чайник предназначен только для кипячения воды. Запрещается использовать его для нагревания любых других жидкостей.

Внешний вид и устройство чайника *(рис. 1)*



1. Чайник
2. Крышка
3. Кнопка открытия крышки
4. Переключатель питания (Вкл./Выкл.)
5. Подставка для чайника

Перед первым использованием

Перед первым использованием необходимо наполнить чайник холодной водой до максимальной отметки, вскипятить воду, а затем слить. Данную процедуру необходимо повторить 2 раза.
После этого Вы можете приступить к эксплуатации чайника.

Использование

1. Расположите подставку чайника на ровной горизонтальной поверхности и подключите шнур к электросети.
2. Снимите чайник с подставки, откройте крышку и наполните чайник водой в пределах максимальной и минимальной отметок на колбе.
3. Плотно закрыв крышку, установите чайник на подставку.
4. Для начала кипячения включите чайник с помощью переключателя питания, при этом загорится индикатор включения.
5. После окончания процесса кипячения чайник выключится автоматически. Вы также можете выключить чайник вручную с помощью переключателя питания.
6. Не открывайте крышку чайника сразу после отключения, чтобы не обжечься.

Защита от перегрева
Чайник имеет защиту от перегрева, которая автоматически отключит чайник при попытке включить его пустым. Если это произошло, подождите некоторое время перед наполнением чайника водой и использованием, чтобы дать ему остыть.

Чистка и обслуживание чайника

- Перед чисткой чайник следует отключить от сети и полностью охладить.
- Чистите внешние поверхности мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытрите их насухо перед использованием чайника.
- Не допускайте попадания влаги внутрь подставки и корпуса чайника со стороны электронных деталей.
- Регулярно проводите процедуру удаления накипи с нагревательных элементов чайника, для этого используйте специальные средства, доступные в магазинах.

Возможные неполадки

Если чайник не работает, перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь в следующем:
- Шнур питания подключен правильно и включен в розетку.
- Крышка чайника плотно закрыта.
- Чайник корректно установлен на подставке и в нём есть вода.
- Не произошло короткое замыкание цепи.

Внимание! Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

Техническое обслуживание

Общая информация
Срок службы изделия: 24 месяца
Гарантийный срок: 12 месяцев

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки. Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.
Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.
Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.
Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте **www.bq.ru** в разделе **«Поддержка > Сервисные центры».**

.

Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:
BQ Devices Limited, 7F, MW Tower, 111 Bonham Strand, Sheung Wan, Hong Kong
БиКью Девайсес Лимитед, Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд, 111, MW Тауэр, 7 этаж

Импортер: ООО «Грейд Трейдинг» 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:
ООО «Грейд Трейдинг» 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки **8 (800) 500-32-90**
В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки **www.bq.ru**

Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внимание! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.
Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!
Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретённого Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.

- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.

- В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов или насекомых.

- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в инструкции по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте **bq.ru** в разделе **Поддержка > Сервисные центры** https://bq.ru/instructions/servise/. Телефон службы технической поддержки **8 (800) 500 32 90**.

- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкция по эксплуатации и гарантийный талон).

Условия гарантии:
Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
   - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
   - механических, тепловых и иных повреждений, в т.ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
   - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.д.);
   - попадания внутрь посторонних предметов или насекомых;
   - сильного загрязнения и запыления;
   - повреждений животными;
   - ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
   - отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов); подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в инструкции по эксплуатации;
   - воздействия вредоносных программ; некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
   - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях; выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации);
   - несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых); других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.
Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.
Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно Руководству по эксплуатации.

Гарантийный талон

Модель: ----------

Дата и место приобретения: ----------

Серийный номер: ----------

Внимание! Гарантийный талон недействителен без печати продавца.

Штамп магазина/продавца:

Изделие мною принято, проверено.
С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя: ----------

www.bq.ru