Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

Чайник
BQ-KT2049G

BQ

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от –25 °C до +40 °C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от +10 до +35 °C, относительная влажность воздуха от 35 до 80 %. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

Технические характеристики

Модель	BQ-KT2049G
Параметры электропитания	220–240 В, 50/60 Гц
Мощность	2200 Вт
Максимальный объём	2,0 л
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс I
Внешние размеры (ШхВхГ)	220 × 245 × 160 мм
Вес нетто	Прибл. 1,0 кг

Комплектация

Чайник — 1 шт.
Подставка для чайника — 1 шт.
Руководство по эксплуатации — 1 шт.
Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочитайте этот документ и следуйте всем инструкциям по использованию чайника. Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

- Данный чайник предназначен для использования только в домашних условиях.

Внимание! Не используйте устройство в случае повреждения корпуса, шнура, вилки или других деталей чайника.

Внимание! Все ремонтные работы с чайником должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

Внимание! Данный чайник не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

- Не позволяйте детям играть с чайником.
- Не включайте чайник, если в нем нет воды или уровень воды ниже минимальной отметки. Это может привести к выходу чайника из строя.
- Не наполняйте чайник водой выше максимальной отметки. Это может привести к выливанию воды во время кипячения.
- Выключите чайник и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время. При отключении шнура питания чайника, возьмите и потяните за вилку, а не за шнур/кабель. Не прикасайтесь влажными руками к вилке шнура питания.
- Установите чайник на ровную устойчивую поверхность.
- Не устанавливайте чайник вблизи источника тепла, влаги, не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей. Держите шнур вдали от острых предметов.

Внимание! Убедитесь, что напряжение, указанное на чайнике, соответствует напряжению сети.

- Сетевой шнур, вилка и само устройство должно располагаться так, что бы на них не попадала вода или другая жидкость. Подключайте устройство только к розетке с заземлением.
- Розетка должна находиться в непосредственной близости от чайника, чтобы в случае необходимости можно было немедленно отключить прибор от электросети.
- В случае использования сетевого удлинителя, убедитесь, что он рассчитан на потребляемую мощность прибора. Убедитесь, что заземляющий провод удлинителя надежно соединен с заземляющими контактами на обоих концах провода.
- Перед чисткой чайник должен полностью охладиться и быть отключенным от электросети.
- Чайник предназначен только для кипячения воды. Запрещается использовать его для нагревания любых других жидкостей.

Внешний вид и устройство чайника



1. Чайник
2. Крышка
3. Переключатель питания (Вкл./Выкл.)
4. Подставка для чайника
5. Индикатор уровня воды

Перед первым использованием

Перед первым использованием необходимо наполнить чайник холодной водой до максимальной отметки, вскипятить воду, а затем слить. Данную процедуру необходимо повторить 2 раза.
После этого Вы можете приступить к эксплуатации чайника.

Использование

- Расположите подставку чайника на ровной горизонтальной поверхности и подключите шнур к электросети.
- Снимите чайник с подставки, откройте крышку и наполните чайник водой в пределах максимальной и минимальной отметок на колбе. Вы также можете наполнить чайник через носик.
- Плотно закрыв крышку, установите чайник на подставку.
- Для начала кипячения включите чайник с помощью переключателя питания, при этом загорится индикатор включения.
- После окончания процесса кипячения чайник выключится автоматически. Вы также можете выключить чайник вручную с помощью переключателя питания.
- Не открывайте крышку чайника сразу после отключения, чтобы не обжечься.

Защита от перегрева
Чайник имеет защиту от перегрева, которая автоматически отключит чайник при попытке включить его пустым.

Чистка и обслуживание чайника

- Перед чисткой чайник следует отключить от сети и полностью охладить.
- Чистите внешние поверхности мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытрите их насухо перед использованием чайника.
- Не допускайте попадания влаги внутрь подставки и корпуса чайника со стороны электронных деталей.
- Регулярно проводите процедуру удаления накипи с нагревательных элементов чайника, для этого используйте специальные средства, доступные в магазинах.

Возможные неполадки

Если чайник не работает, перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь в следующем:
- Шнур питания подключен правильно и включен в розетку.
- Крышка чайника плотно закрыта.
- Чайник корректно установлен на подставке и в нем есть вода.
- Не произошло короткое замыкание цепи.

Внимание! Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

Техническое обслуживание

Общая информация
Срок службы изделия: 24 месяца
Гарантийный срок: 12 месяцев

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки. Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.
Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.
Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.
Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.
Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте **www.bq.ru** в разделе **«Поддержка > Сервисные центры»**.

Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:
BQ Devices Limited, 7F, MW Tower, 111 Bonham Strand, Sheung Wan, Hong Kong
БиКью Девайсес Лимитед, Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд, 111, MW Тауэр, 7 этаж

Импортер: ООО «Грейд Трейдинг» 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:
ООО «Грейд Трейдинг» 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки **8 (800) 500-32-90**
В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки **www.bq.ru**

Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внимание! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.
Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!
Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретённого Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.

- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.

- В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов или насекомых.

- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в инструкции по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте **bq.ru** в разделе **Поддержка > Сервисные центры** https://bq.ru/instructions/servise/. Телефон службы технической поддержки **8 (800) 500 32 90**.

- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкция по эксплуатации и гарантийный талон).

Условия гарантии:
Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
   - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
   - механических, тепловых и иных повреждений, в т.ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
   - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.д.);
   - попадания внутрь посторонних предметов или насекомых;
   - сильного загрязнения и запыления;
   - повреждений животными;
   - ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
   - отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов); подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в инструкции по эксплуатации;
   - воздействия вредоносных программ; некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
   - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях; выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации);
   - несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых); других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.
Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.
Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно Руководству по эксплуатации.

Гарантийный талон

Модель: ----------

Дата и место приобретения: ----------

Серийный номер: ----------

Внимание! Гарантийный талон недействителен без печати продавца.

Штамп магазина/продавца:

Изделие мною принято, проверено.
С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя: ----------

www.bq.ru