

1. О вашем автоопустошителе C10

1.1 Что в коробке

1.2 Обзор

1.3 Управление кнопками

1.4 Светодиодная индикация

2. Подготовка вашего Auto-Empty C10

2.1 Важные советы перед первым использованием

2.2 Подготовка станции автоматической очистки

2.3 Установите станцию автоматического опустошения

2.4 Подключение к источнику питания

2.5 Подготовка робота

2.6 Установите пылесборник

2.7 Зарядите робот.

3. Использование вашего Auto-Empty C10

3.1 Загрузка приложения

3.2 Сброс Wi-Fi-соединения

3.3 Сопоставление

3.4 Настройка запретной зоны

3.5 Планирование уборки

3.6 Выберите режим очистки

3.7 Выберите уровень мощности всасывания

4. Использование робота с Amazon Alexa / Google Ассистентом

5. Включение / Отключение блокировки от детей

6. Очистка и обслуживание

6.1 Очистите контейнер для пыли и фильтр

6.2 Очистка вращающейся щетки

6.3 Очистка боковой щётки

6.4 Очистите датчики и контакты для зарядки

7. Устранение неполадок

8. Спецификации

9. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

1. О вашем автоопустошителе C10

1.1 Что в коробке



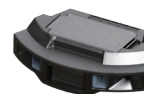
Станция автоматической очистки



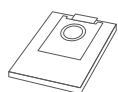
Робот



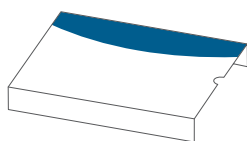
Крышка станции автоматической очистки



Мусорное ведро



Пылесборник



Краткое руководство



Лист безопасности

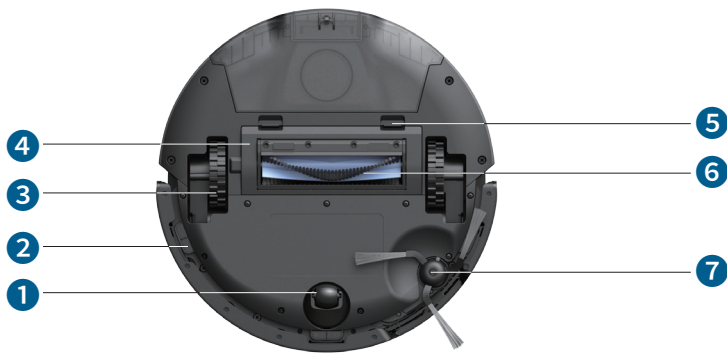
1.2 Обзор



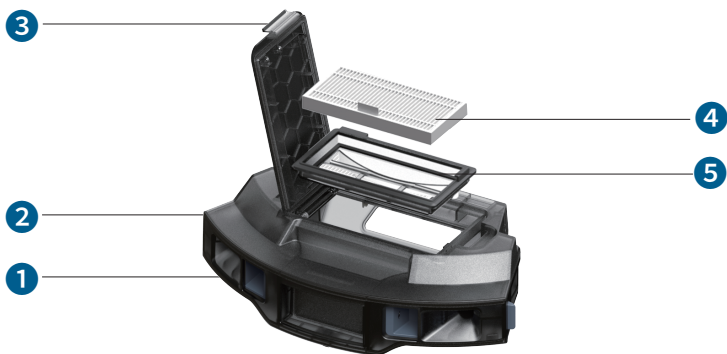
- 1 Лазер
- 2 Кнопка Перезарядки
- 3 Кнопка питания
- 4 Бампер



- 1 Контактные штыри для зарядки (x2)
- 2 Мусорное ведро



- 1 Поворотное колесо
- 2 Датчики падения (×3)
- 3 Колеса (×2)
- 4 Защита щетки
- 5 Зашёлки для снятия защитной решётки (×2)
- 6 Вращающаяся щетка
- 7 Боковая щетка






- 1 Кнопки освобождения пылесборника (×2)
- 2 Мусорное ведро
- 3 Рычаг разблокировки
- 4 Фильтр
- 5 Держатель фильтра



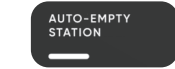
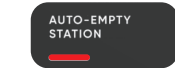

- 1 Порт для сбора пыли
- 2 Датчики док-станции (×2)
- 3 Светодиодный индикатор
- 4 Крышка станции автоматической очистки
- 5 Контактные штыри для зарядки (×2)

1.3 Управление кнопками

	<ul style="list-style-type: none"> • Длительное нажатие (3 с): Включение или выключение питания • Короткое нажатие (1 секунда): Пауза / завершение текущей задачи во время работы
	<ul style="list-style-type: none"> • Краткое нажатие (1 с): Вернуть робот на станцию • Длительное нажатие (3 сек): включить или отключить блокировку от детей
	<ul style="list-style-type: none"> • Одновременное длительное нажатие (3 сек.): Сброс подключения к Wi-Fi







1.4 Светодиодная индикация

Вы можете увидеть состояние устройства по световым индикаторам робота и базовой станции.

	Светодиодный индикатор	Описание	Состояние
Базовая станция		Постоянный белый	Включено
		Постоянный красный	Пылесборник полный/не установлен
Робот		Постоянный белый	Питание включено
		Дыхание белого	Уровень заряда аккумулятора: >30%
		Дыхание красного	Уровень заряда батареи: <30% (в режиме ожидания) / <12% (в рабочем режиме)
		Постоянный красный	Ошибка *Проверьте инструкции в приложении или свяжитесь со службой поддержки клиентов eufy для получения решений.

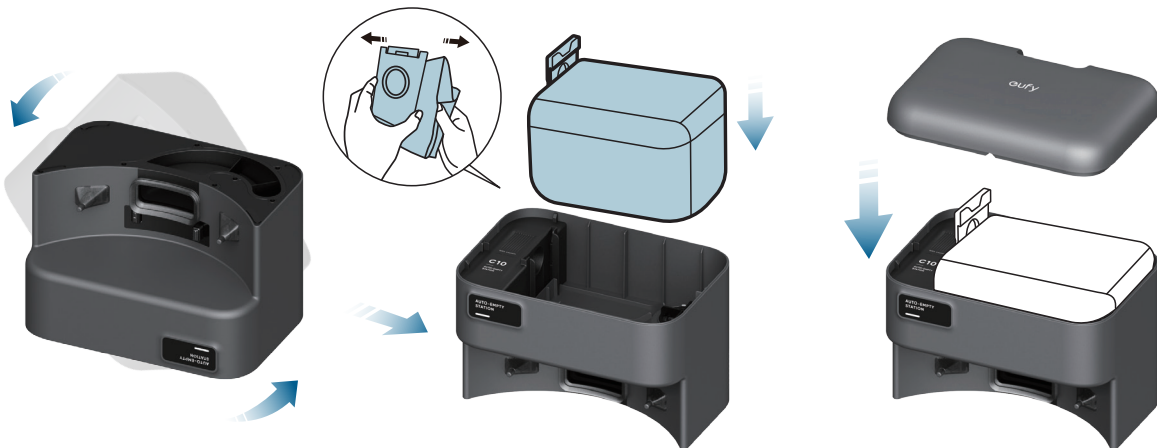
2. Подготовка вашего Auto-Empty C10

2.1 Важные советы перед первым использованием

A 	<p>Уберите с пола шнуры питания и мелкие предметы (носки/игрушки/тапочки/полотенца/весы и т.д.), которые могут запутать робот.</p>
B 	<p>Подверните края ковров с кисточками, чтобы предотвратить запутывание робота. Избегайте очистки ковров с высоким ворсом или ковров толщиной более 0,7 дюйма (18 мм), так как это может привести к сбоям в работе робота.</p>
C 	<p>Настоятельно рекомендуется устанавливать физические барьеры или задавать зоны «Запретная зона» через приложение перед каминами и определенными участками (например, вентиляционными отверстиями), которые могут привести к повреждению робота при попадании в них.</p>
D 	<p>Избегайте пылесосить большое количество воды или горячие предметы, так как это может привести к опасности для безопасности или повреждению робота.</p> <p>Вода также может вызвать скопление волос или мусора в задней части пылесборника.</p>
E 	<p>Робот может заезжать на объекты высотой менее 0,66 дюйма (17 мм). Если возможно, уберите эти предметы.</p>
F 	<p>Датчики против падения предотвратят падение робота с лестниц и крутых склонов в большинстве случаев, но их эффективность снижается, если они загрязнены или используются на ковровых покрытиях, отражающих или тёмных полах. Разместите физические барьеры или установите зону «Запрет», чтобы закрыть участки, где робот может упасть.</p>

2.2 Подготовка станции автоматической очистки

Разверните станцию автоматической очистки, чтобы разместить её в правильном направлении, вставьте пылесборник и закройте крышку станции автоматической очистки.



 Крышку можно устанавливать в любом положении. Вы можете выбрать сторону, которая удобнее для открывания.

2.3 Установите станцию автоматического опустошения

Разместите станцию в месте с сильным сигналом Wi-Fi, куда робот может легко получить доступ. Рекомендуется разместить его у стены на твердой ровной поверхности. Чтобы обеспечить эффективность очистки, не устанавливайте его на ковры с высоким ворсом.



2.4 Подключение к источнику питания

Подключите сетевой шнур к станции самоочистки и розетке. Всегда держите станцию автоматической очистки подключенной к сети, иначе робот не сможет автоматически возвращаться.



💡 Всегда держите станцию автоматической очистки подключенной к сети, иначе робот не сможет автоматически возвращаться.

2.5 Подготовка робота

Перед использованием снимите пеноблоки и защитную пленку.



2.6 Установите пылесборник

Вставьте контейнер для пыли в робот.



2.7 Зарядите робот.

Присоедините робот к станции самоочистки. Робот включится и начнет заряжаться автоматически.



- 💡 • Убедитесь, что робот полностью заряжен перед использованием.
- После успешной стыковки вы услышите голосовую подсказку «зарядка».

3. Использование вашего Auto-Empty C10

Примечание. Изображения пользовательского интерфейса приведены исключительно в целях иллюстрации. Фактическое содержимое дисплея может отличаться в зависимости от версии программного обеспечения. Для использования всех доступных функций рекомендуется управлять вашим роботом через приложение.

Прежде чем начать, убедитесь:

- Ваш смартфон работает на iOS 11.0 (или выше) или Android 8.0 (или выше).
- На вашем беспроводном маршрутизаторе включен беспроводной сигнал в диапазоне 2,4 ГГц.

3.1 Загрузка приложения

1. Загрузите приложение из App Store (устройства iOS) или Google Play (устройства Android).
 2. Откройте приложение и создайте учетную запись пользователя.
 3. Нажмите значок «+», чтобы добавить AE C10 в вашу учетную запись eufy.
 4. Следуйте инструкциям в приложении для настройки подключения к Wi-Fi.
- После успешного подключения вы можете управлять роботом через приложение.
 - С помощью приложения вы можете выбирать режимы уборки, устанавливать желаемую мощность всасывания, планировать уборку, просматривать состояние системы, получать уведомления и использовать дополнительные функции.

- 💡 • Если робот застрял в каком-либо месте, нажмите «Найти моего робота» в приложении, чтобы найти устройство.

3.2 Сброс Wi-Fi-соединения

Если у вас возникают проблемы при подключении робота к приложению, попробуйте сбросить настройки Wi-Fi. Нажмите и удерживайте кнопки питания и зарядки одновременно в течение 3 секунд, пока не услышите голосовую подсказку.



Вы услышите голосовое уведомление, когда подключение к Wi-Fi будет сброшено, и индикатор на роботе начнет быстро мигать белым. Теперь вы можете следовать инструкциям в приложении, чтобы сбросить соединение Wi-Fi.

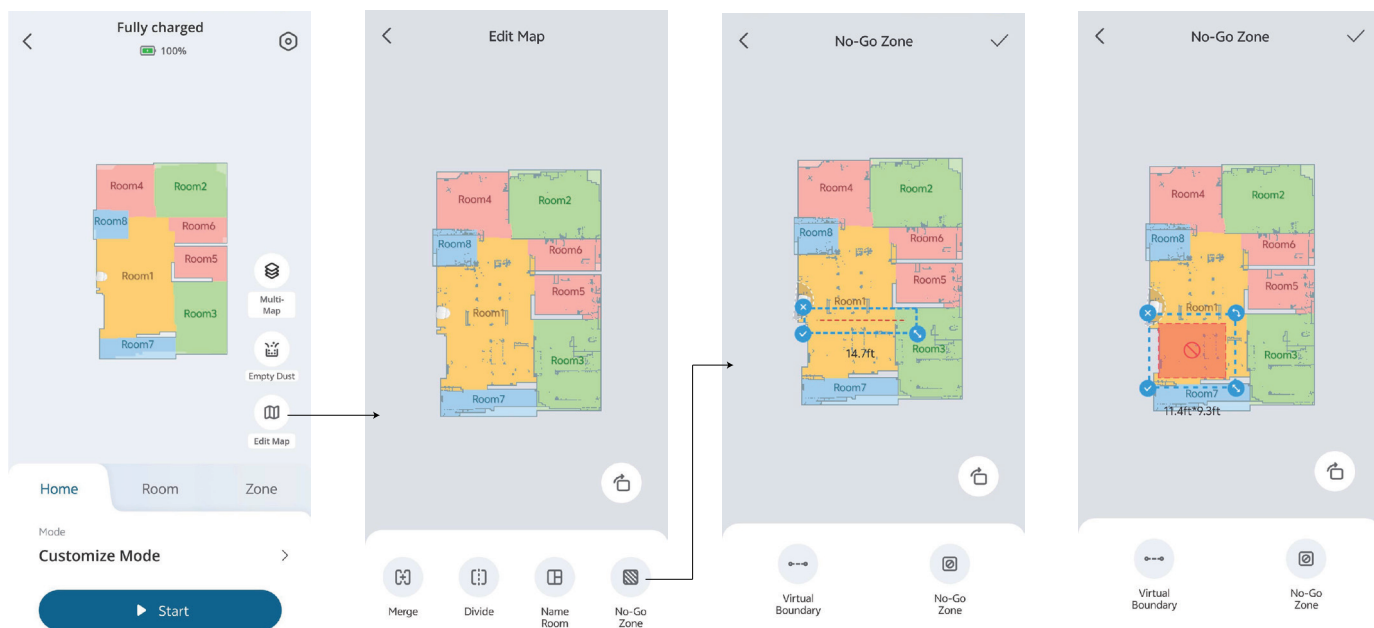
3.3 Сопоставление

Эта функция предназначена для того, чтобы ваш робот эффективно изучал планировку вашего дома, обеспечивая тщательную и систематическую уборку. Создавая детальный план помещения, ваш робот сможет точно ориентироваться и эффективно убирать. Чтобы максимально повысить эффективность и точность процесса картографирования, выполните следующие шаги:

- **Откройте все двери:** Убедитесь, что все двери в зоне уборки открыты. Это позволяет роботу беспрепятственно получать доступ к каждой комнате и создавать ее карту.
- **Заблокируйте запрещенные зоны:** Если есть определенные зоны, в которые вы не хотите, чтобы робот входил, используйте физические барьеры для их блокировки. Это может улучшить точность карты и предотвратить попадание робота в нежелательные пространства. После завершения картографирования вы можете убрать физические барьеры и настроить запрещенные зоны, чтобы робот туда не заходил.
- **Удалите препятствия:** Уберите все предметы, такие как игрушки, кабели или небольшую мебель, которые могут препятствовать движению робота или запутаться в его щетках. Это поможет роботу свободно перемещаться и составлять карту области без помех.
- **Не перемещайте базовую станцию:** После создания плана этажа избегайте перемещения базовой станции. Робот использует базовую станцию в качестве опорной точки для навигации и построения карты. Перемещение может нарушить точность плана этажа.

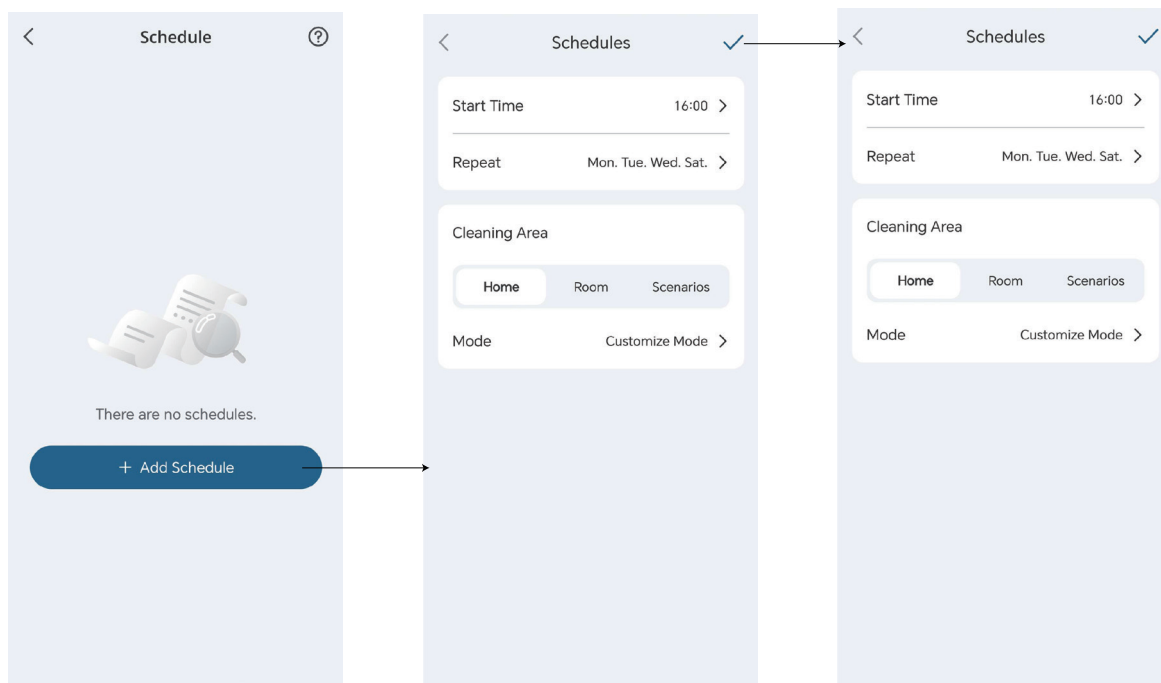
3.4 Настройка запретной зоны

С помощью приложения вы можете настроить «запретную зону» как ограниченную область. Это устраняет необходимость использования физических барьеров, включая ограничительные полосы. Эта функция предназначена только для разделения зон уборки, а не для изоляции опасных участков.



3.5 Планирование уборки

С помощью приложения вы можете запланировать начало уборки роботом в определённое время.



 Вы можете установить время и настроить график уборки с воскресенья по субботу в приложении. Эта функция доступна только в приложении.

3.6 Выберите режим очистки

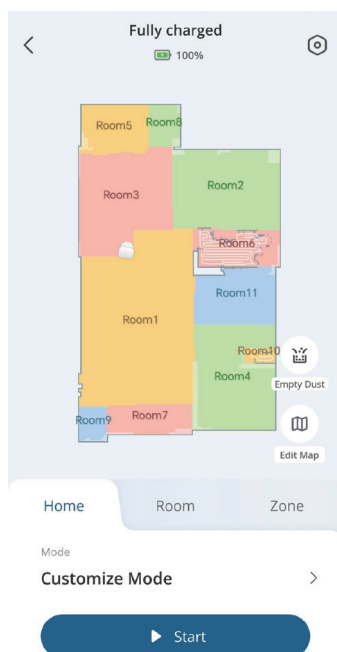
Вы можете начать или приостановить уборку, а также выбрать режим уборки через приложение.

3.6.1 Режим уборки дома

Нажмите «Начать» в приложении, чтобы включить режим домашней уборки.

После запуска робот выходит из станции автоматической очистки и автоматически определяет маршрут уборки, сначала очищая края, а затем двигаясь по траектории в форме буквы Z.

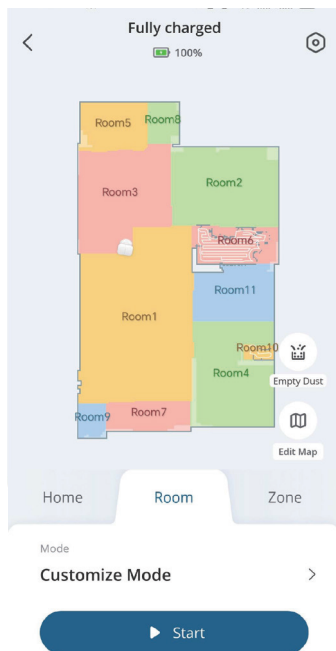
Когда уборка завершена, робот автоматически возвращается на станцию автоматического опорожнения.



- Чтобы приостановить уборку, нажмите кнопку питания на роботе.

3.6.2 Уборка комнаты

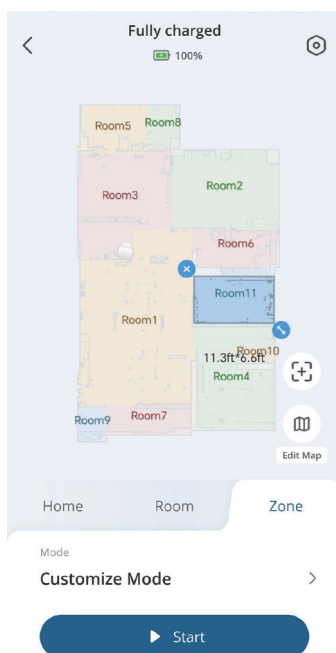
В этом режиме ваш дом автоматически разделяется на несколько комнат для уборки в приложении eufy. В приложении также можно настроить параметры комнаты. Робот будет убирать только выбранные комнаты и возвращаться на станцию автоматической очистки после завершения уборки.



- 💡 • Включайте режим уборки комнаты только после того, как робот создаст карту.
- Рекомендуется, чтобы робот начинал уборку комнаты от станции.

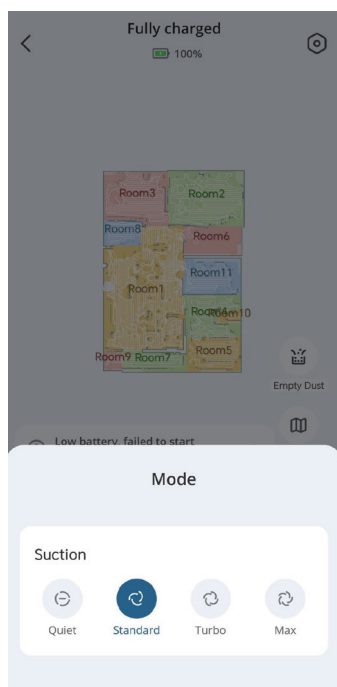
3.6.3 Зональная очистка

В этом режиме вы можете настроить зону уборки и задать её размер в приложении eufy. Робот будет убирать только выбранную зону.



3.7 Выберите уровень мощности всасывания

В приложении выберите уровень мощности всасывания в соответствии с вашими потребностями: Тихий, Стандартный (по умолчанию), Турбо и Макс. При следующем запуске робот будет убирать с учетом ранее выбранного вами уровня мощности всасывания.



- Если у вас дома есть домашние животные или дети, рекомендуется выбрать более высокий уровень мощности всасывания. Однако, пожалуйста, обратите внимание, что более высокая мощность всасывания увеличивает потребление энергии, что может сократить время работы аккумулятора робота.
- В приложении вы также можете выбрать функцию BoostIQ™ в соответствии с вашими потребностями. Робот автоматически активирует BoostIQ™, если обнаружит ковер во время уборки, чтобы обеспечить максимально качественную очистку. BoostIQ™ идеально подходит для чистки более толстых ковров. Если шум при работе пылесоса в режиме BoostIQ™ беспокоит вас, эту функцию можно отключить.

4. Использование робота с Amazon Alexa / Google Ассистентом

Amazon Alexa или Google Assistant — это умные устройства голосового управления, которые позволяют управлять роботом с помощью голоса.

Прежде чем начать, убедитесь:

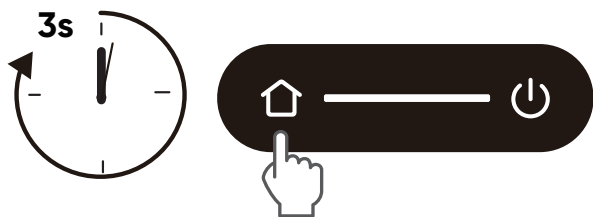
- Робот подключен к базовой станции, чтобы обеспечить достаточное питание.
- Робот подключен к приложению.
- У вас есть устройство с поддержкой Amazon Alexa (например, Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show или Echo Spot) или устройство с поддержкой Google Assistant (например, Google Home, Google Home Mini). Эти устройства продаются отдельно.
- Приложение Amazon Alexa или Google Home уже установлено на вашем смарт-устройстве, и у вас имеется учетная запись.

Для управления роботом с помощью Amazon Alexa или Google Assistant:

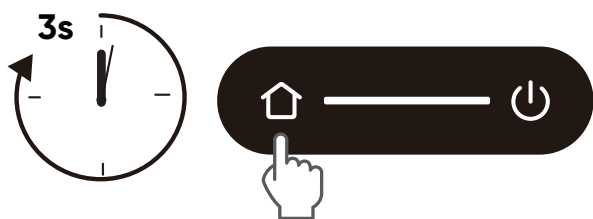
1. Откройте приложение eufy и нажмите Профиль > Умные интеграции.
2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить настройку.

5. Включение / Отключение блокировки от детей

- Нажмите и удерживайте кнопку перезагрузки в течение 3 секунд, чтобы активировать блокировку от детей. После активации блокировки от детей все кнопки будут заблокированы, чтобы предотвратить повреждение устройства детьми или случайное причинение вреда.



- Чтобы отключить блокировку от детей, нажмите и удерживайте кнопку перезагрузки в течение 3 секунд.



 Эта функция также доступна в приложении.

6. Очистка и обслуживание

6.1 Очистите контейнер для пыли и фильтр

- 1 Нажмите на кнопки разблокировки пылесборника и извлеките пылесборник.
- 2 Нажмите на защелку, чтобы открыть контейнер для пыли.
- 3 Отсоедините фильтр от держателя фильтра и постучите, чтобы удалить пыль.
- 4 Опустошите пылесборник.
- 5 Тщательно промойте контейнер для пыли, фильтр и держатель фильтра водой.
- 6 Полностью высушите контейнер для пыли, фильтр и держатель фильтра перед следующим использованием.
- 7 Установите фильтр обратно в держатель фильтра, а держатель фильтра обратно в пылесборник.
- 8 Вставьте пылесборник обратно в робот.



- ⚠ Не используйте фильтр, если он не полностью высох, иначе это может повлиять на эффективность уборки.
- Не используйте щетку, горячую воду или какие-либо моющие средства для очистки фильтра.

6.2 Очистка вращающейся щетки

- 1 Переверните робот, нажмите на защелки обеими руками, чтобы разблокировать защиту щетки.
- 2 Достаньте щётку и снимите концевые колпачки с обеих сторон. Очистите волосы, запутавшиеся на вращающейся щетке, и мусор с помощью ножниц.
- 3 Ополосните роликовую щётку и защиту щётки под проточной водой.
- 4 Полностью высушите основную щетку и защитную крышку перед следующим использованием.
- 5 Установите вращающуюся щётку заново.
- 6 Нажмите вниз, чтобы защелкнуть защиту щетки на месте.

6.3 Очистка боковой щётки

Посторонние вещества, такие как волосы, могут легко запутаться в боковой щетке, поэтому ее лучше регулярно очищать.

- 1 Снимите боковую щетку с помощью отвертки.
- 2 Аккуратно размотайте и удалите любые волосы или вещества, обернутые между основным блоком и боковой щеткой.
- 3 Очистите боковую щетку водой.
- 4 Перед следующим использованием дайте боковой щетке полностью высохнуть на воздухе.
- 5 Установите боковую щетку обратно на робот.

6.4 Очистите датчики и контакты для зарядки

Чтобы поддерживать наилучшую производительность, регулярно очищайте датчики, бамперы и контакты для зарядки. Используйте мягкую ткань, чтобы протереть датчики и контакты для зарядки.

7. Устранение неполадок

Примечание: Изображения пользовательского интерфейса приведены исключительно в целях иллюстрации. Фактическое содержимое дисплея может отличаться в зависимости от версии программного обеспечения.

При возникновении ошибки обратитесь к инструкциям в приложении для решения проблемы. Если проблема сохраняется, пожалуйста, свяжитесь с support@eufy.com для получения помощи.

8. Спецификации

	Потребляемая мощность	Базовая станция: 15 Вт (Во время сбора пыли: 400 Вт) Робот: 40 Вт
	Батарейки	2600мАч
	Вход	100 В, 50–60 Гц
	Выход	20В=0,75А
	Ёмкость пылесборника	три литра

9. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Свяжитесь с нами:



support@eufy.com



www.eufy.com



(США/Канада) +1 (800)994 3056

(Великобритания) +44 (0) 1604 936 200

(Германия) +49 (0) 69 9579 7960

(JP) +81 03 4455 7823

Для видеоруководств, часто задаваемых вопросов, гарантийной политики и дополнительной информации посетите <https://support.eufy.com/>.

Настоящим Anker Innovations Limited заявляет, что данное устройство соответствует требованиям Правил безопасности продукции и телекоммуникационной инфраструктуры (Требования к безопасности соответствующих подключаемых продуктов) 2023 года. Для заявления о соответствии посетите веб-сайт: <https://www.eufy.com/uk/psti-related>.

a. оборудование не имеет режима ожидания или другого эквивалентного состояния в отношении требований энергоэффективности, функции управления питанием или возможности отключения режима беспроводного сетевого подключения;

b. Потребление энергии данного оборудования, вероятно, будет выше, чем у других моделей оборудования, отвечающих этим функциональным требованиям.

1. Потребление энергии в режиме ожидания: $\leq 0,5$ Вт
2. Потребление энергии в режиме ожидания с дисплеем: ≤ 0.8 Вт
3. Потребление энергии в сетевом режиме ожидания: ≤ 2 Вт
4. Управление питанием: ≤ 20 мин