

1. О вашем Omni C20

1.1 Что в коробке

1.2 Обзор

1.3 Управление кнопками

1.4 Светодиодная индикация

2. Подготовка вашего Omni C20

2.1 Важные советы перед первым использованием

2.2 Установка универсальной станции

2.3 Зарядка вашего робота

3. Использование вашего Omni C20

3.1 Загрузка приложения

3.2 Сброс Wi-Fi-соединения

3.3 Сопоставление

3.4 Настройка запретной зоны и зоны без швабры

3.5 Планирование уборки

3.6 Выберите режим очистки

3.6.1 Режим уборки дома

3.6.2 Уборка комнаты

3.6.3 Зональная уборка

3.7 Выберите уровень мощности всасывания

4. Использование системы мытья пола

5. Использование робота с Amazon Alexa / Google Ассистентом

6. Включение / Отключение блокировки от детей

7. Очистка и обслуживание

7.1 Очистите контейнер для мусора и фильтр

7.2 Очистка роликовой щетки

7.3 Очистка боковой щетки

7.4 Очистите датчики и зарядные контакты

7.5 Очистка бака для грязной воды

7.6 Очистка насадок для мытья пола

7.7 Очистите съемный лоток для чистки швабры.

8. Устранение неполадок

9. Спецификации

10. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

1. О вашем Omni C20

1.1 Что в коробке



Универсальная станция



Робот



Краткое руководство



Лист безопасности

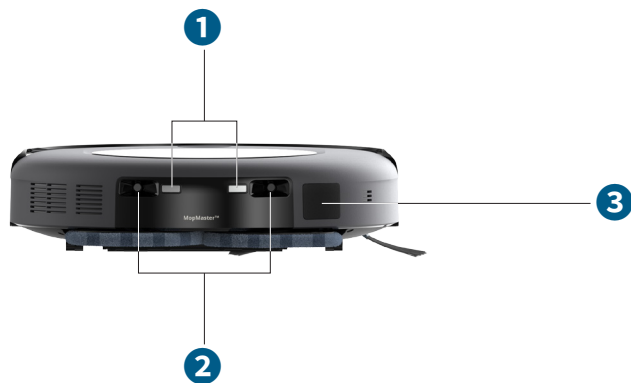
1.2 Обзор

Передняя часть



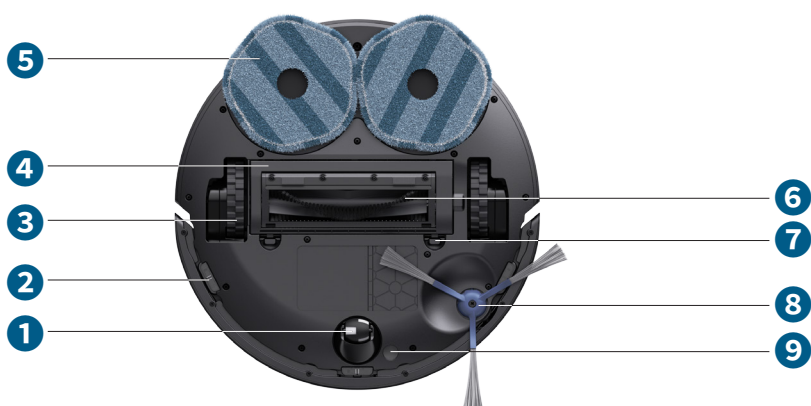
- 1 Лазерный указатель
- 2 Кнопка Перезарядки
- 3 Мусорное ведро
- 4 Фильтр
- 5 Защелка для снятия пылесборника
- 6 Ручка пылесборника
- 7 Кнопка питания
- 8 Бампер

Назад



- 1 Контактные штыри для зарядки (x2)
- 2 Датчики док-станции (x2)
- 3 Порт для сбора пыли

Вид снизу






- 1 Поворотное колесо
- 2 Датчик падения (×3)
- 3 Колеса (×2)
- 4 Защита щетки
- 5 Съёмные швабровые насадки (×2)
- 6 Распутывание вращающейся щетки
- 7 Защёлки для снятия защитной решётки (×2)
- 8 Боковая щетка
- 9 Датчик обнаружения коврового покрытия

Универсальная станция



- 1 Одноразовый мешок для пыли
- 2 Светодиодное кольцо
- 3 Резервуар для чистой воды
- 4 Бак для грязной воды
- 5 Съёмный поддон для чистки тряпок для мытья пола

1.3 Управление кнопками

	<ul style="list-style-type: none">• Длительное нажатие (3 с): Включение или выключение питания• Короткое нажатие (1 секунда): Пауза / завершение текущей задачи во время работы
	<ul style="list-style-type: none">• Краткое нажатие (1 с): Вернуть робот на станцию• Длительное нажатие (3 сек): включить или отключить блокировку от детей
	<ul style="list-style-type: none">• Одновременное длительное нажатие (3 сек.): Сброс подключения к Wi-Fi

1.4 Светодиодная индикация

Вы можете увидеть состояние устройства по световым индикаторам робота и базовой станции.

	Светодиодный индикатор	Описание	Состояние
Базовая станция		Постоянный белый	Включено
		Белый постоянный свет (диммер)	Режим ожидания / Полностью заряжено
		Постоянный красный	Резервуар для воды пуст. Ошибка * Проверьте инструкции в приложении или свяжитесь со службой поддержки клиентов eufy для получения решений.
Робот		Постоянный белый	Включено
		Белый постоянный свет (диммер)	Режим ожидания / Полностью заряжено
		Постоянный красный	Ошибка * Проверьте инструкции в приложении или свяжитесь со службой поддержки клиентов eufy для получения решений.

2. Подготовка вашего Omni C20

2.1 Важные советы перед первым использованием

A 	<p>A. Уберите с пола шнуры питания и мелкие предметы (носки, игрушки, тапочки, полотенца, весы и т.д.), которые могут запутаться в работе.</p>
B 	<p>Б. Подогните бахрому ковров под них, чтобы робот не запутался. Избегайте чистки ковров с высоким ворсом или ковров толщиной более 0,98 дюйма / 25 мм, так как это может привести к неисправности робота.</p>
C 	<p>С. Перед началом картографирования настоятельно рекомендуется установить физические преграды перед каминами и определёнными участками (например, вентиляционными отверстиями), которые могут нанести роботу повреждения при попадании в них. Для будущего использования установите виртуальные границы в приложении eufy, чтобы предотвратить падение робота с лестниц.</p>
D 	<p>Г. Избегайте всасывания большого количества воды, так как это может повредить устройство.</p>
E 	<p>Е. Робот может забираться на объекты высотой менее 0,7 дюйма / 18 мм. Если возможно, уберите эти предметы.</p>
F 	<p>Ф. Антиобрывные датчики не дадут роботу упасть с лестниц и крутых перепадов в большинстве случаев. Датчики работают менее эффективно, если они загрязнены или используются на ковровых / отражающих полах.</p>

2.2 Установка универсальной станции

1. Разместите станцию в месте с сильным сигналом Wi-Fi, к которому робот может легко получить доступ. Рекомендуется разместить его возле стены на твердой ровной поверхности.



- Рекомендуемые зазоры на иллюстрации являются предложенными значениями, основанными на тестировании, чтобы обеспечить оптимальную работу робота, его возвращение на станцию для зарядки и эффективную очистку указанной области. Вы можете регулировать расстояние зазора в зависимости от реальных условий работы робота.
- Не устанавливайте станцию на ковры.

2. Подключите станцию к розетке.

- Когда станция подключена к сети переменного тока, светодиодное кольцо в резервуаре для чистой воды загорается красным, указывая на необходимость заполнить резервуар водой.



- Всегда держите станцию подключенной к сети, чтобы обеспечить успешное инфракрасное соединение между роботом и станцией, иначе робот не сможет автоматически вернуться к ней.

3. Достаньте резервуар с чистой водой. Добавьте чистую воду до отметки MAX.



 · Пожалуйста, не наливайте горячую воду в резервуар, чтобы избежать сокращения срока его службы.

2.3 Зарядка вашего робота

1. Перед использованием удалите пеноблоки, наклейки и защитные пленки с передней и задней стороны робота.



2. Подсоедините робот к базовой станции. Затем робот автоматически включится.



- 💡 • Убедитесь, что робот полностью заряжен перед использованием.
- После успешной стыковки вы услышите голосовую подсказку «зарядка».

3. Использование вашего Omni C20

Примечание. Изображения пользовательского интерфейса приведены исключительно в целях иллюстрации. Фактическое содержание отображения может отличаться в зависимости от версии программного обеспечения.

Чтобы воспользоваться всеми доступными функциями, рекомендуется управлять вашим роботом через приложение eufy.

Прежде чем начать, убедитесь:

- Ваш смартфон работает на iOS 11.0 (или выше) или Android 8.0 (или выше).
- На вашем беспроводном маршрутизаторе включен беспроводной сигнал в диапазоне 2,4 ГГц.

3.1 Загрузка приложения

1. Download the app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices), or by clicking this [link](#).
2. Откройте приложение и создайте учетную запись пользователя.
3. Нажмите на значок «Добавить устройство» / «+», чтобы добавить вашего робота в вашу учетную запись eufy.
4. Следуйте инструкциям в приложении для настройки подключения к Wi-Fi.
 - После успешного подключения вы можете управлять роботом через приложение.
 - С помощью приложения вы можете выбирать режимы уборки, устанавливать желаемую мощность всасывания, планировать уборку, просматривать состояние системы, получать уведомления и использовать дополнительные функции.

- 💡 • Если робот застрял в каком-либо месте, нажмите «Найти моего робота» в приложении, чтобы найти устройство.

3.2 Сброс Wi-Fi-соединения

Если возникают проблемы при подключении вашего робота к приложению Eufy, попробуйте сбросить настройки Wi-Fi.

Нажмите и удерживайте кнопки питания и перезарядки одновременно в течение 3 секунд, пока не услышите голосовую подсказку.



Вы услышите голосовое уведомление, когда подключение к Wi-Fi будет сброшено, и индикатор на роботе начнет быстро мигать белым. Теперь вы можете следовать инструкциям в приложении, чтобы сбросить соединение Wi-Fi.

3.3 Сопоставление

Эта функция предназначена для того, чтобы ваш робот эффективно изучал планировку вашего дома, обеспечивая тщательную и систематическую уборку. Создавая детальный план помещения,

ваш робот сможет точно ориентироваться и эффективно убирать. Чтобы максимально повысить эффективность и точность процесса построения карты, выполните следующие шаги:

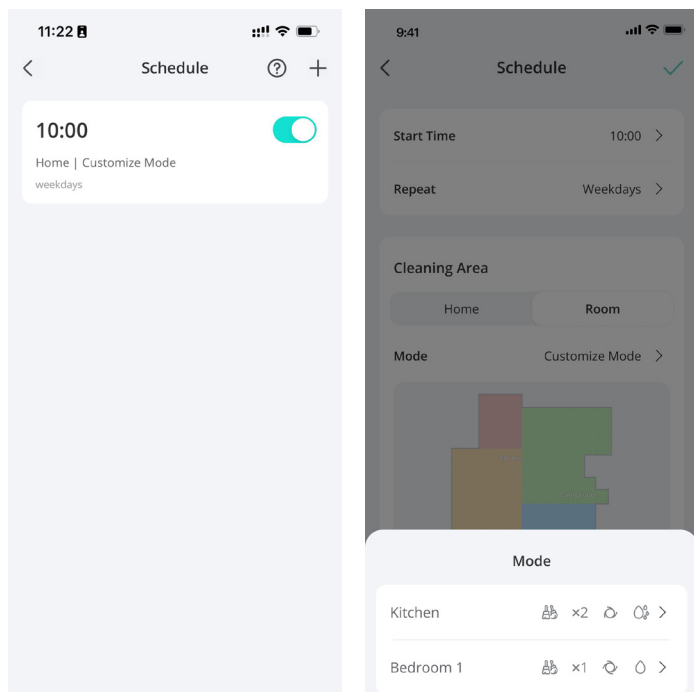
- **Откройте все двери:** Убедитесь, что все двери в зоне уборки открыты. Это позволяет роботу беспрепятственно получать доступ к каждой комнате и создавать ее карту.
- **Заблокируйте запрещенные зоны:** Если есть определенные зоны, в которые вы не хотите, чтобы робот входил, используйте физические барьеры для их блокировки. Это может улучшить точность карты и предотвратить попадание робота в нежелательные пространства. После завершения картографирования вы можете убрать физические барьеры и настроить запрещенные зоны, чтобы робот туда не заходил.
- **Удалите препятствия:** Уберите все предметы, такие как игрушки, кабели или небольшую мебель, которые могут препятствовать движению робота или запутаться в его щетках. Это поможет роботу свободно перемещаться и составлять карту области без помех.
- **Не перемещайте базовую станцию:** После создания плана этажа избегайте перемещения базовой станции. Робот использует базовую станцию в качестве опорной точки для навигации и построения карты. Перемещение может нарушить точность плана этажа.

3.4 Настройка запретной зоны и зоны без швабры

С помощью приложения eufy вы можете настроить «запрещенную зону» или «зону без мытья» как ограниченную область. Это устраняет необходимость использования физических барьеров, включая ограничительные полосы. Эта функция предназначена только для разделения зон уборки, а не для изоляции опасных участков.

3.5 Планирование уборки

С помощью приложения eufy вы можете запланировать запуск робота для уборки в определенное время.



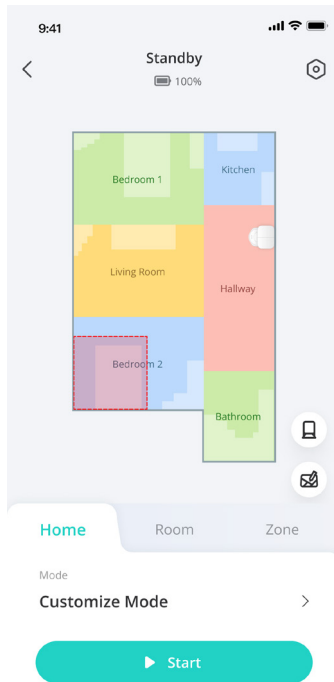
- Вы можете установить время и настроить расписание уборки с воскресенья по субботу в приложении eufy. Эта функция доступна только в приложении.

3.6 Выберите режим очистки

Вы можете начать/приостановить уборку или выбрать режим уборки через приложение eufy.

3.6.1 Режим уборки дома

Нажмите «Начать» в приложении eufy, чтобы включить режим уборки дома. После запуска робот выезжает с базы и автоматически определяет маршрут уборки. Сначала начинается очистка краев, затем устройство движется по Z-образному шаблону, чтобы обеспечить полное покрытие. После завершения цикла уборки робот автоматически вернется на базовую станцию для подзарядки.

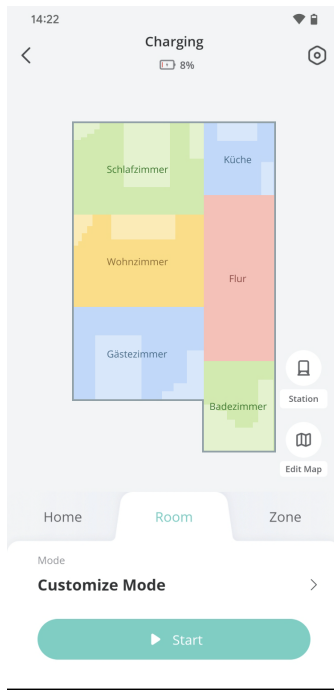


- Чтобы приостановить уборку, нажмите кнопку питания на роботе.



3.6.2 Уборка комнаты

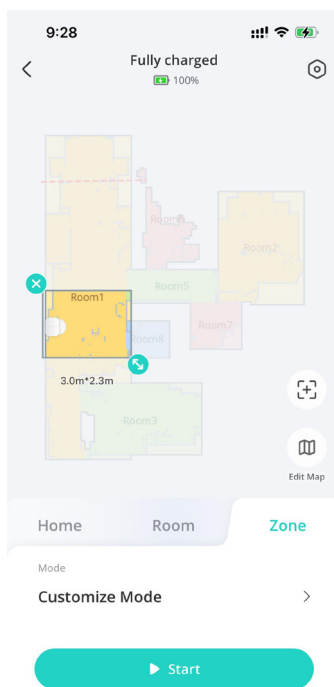
В этом режиме ваш дом автоматически разделяется на несколько комнат для уборки в приложении eufy. В приложении также можно настроить параметры комнаты. Робот будет убирать только выбранные комнаты и вернётся на станцию Omni после уборки.



- 💡 • Включайте режим уборки комнаты только после того, как робот создаст карту.
- Рекомендуется, чтобы робот начинал уборку помещения, перемещаясь от станции Omni.

3.6.3 Зональная уборка

В этом режиме вы можете настроить зону уборки и задать её размер в приложении eufy. Робот будет убирать только выбранную зону.



3.7 Выберите уровень мощности всасывания

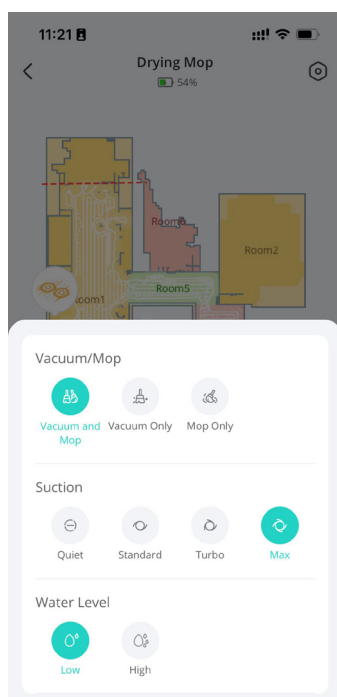
В приложении eufy выберите уровень мощности всасывания в соответствии с вашими потребностями: Тихий, Стандартный (по умолчанию), Турбо и Максимальный. Когда робот начнет следующую уборку, он будет очищать в соответствии с ранее выбранным уровнем мощности

всасывания. Примечание: Если у вас дома есть домашние животные или дети, рекомендуется выбрать уровень мощности всасывания выше. В приложении eufy вы также можете выбрать функцию BoostIQ™ в соответствии с вашими потребностями. Робот автоматически активирует BoostIQ™, если обнаружит ковёр во время уборки, чтобы обеспечить максимально качественную очистку. BoostIQ™ идеально подходит для чистки более толстых ковров. Если вас беспокоит шум работы пылесоса, вызванный использованием функции BoostIQ™, вы можете отключить ее.

4. Использование системы мытья пола

Примечание. Изображения пользовательского интерфейса приведены исключительно в целях иллюстрации. Фактическое содержание отображения может отличаться в зависимости от версии программного обеспечения.

1. Запустите уборку. Робот будет автоматически пылесосить и мыть пол. Во время мытья пола вы можете выбрать один из двух уровней подачи воды через приложение eufy.



 В приложении eufy также доступны режимы только пылесоса и только мытья.

2. Регулярно опустошайте и очищайте бак для грязной воды, чтобы предотвратить образование плесени или неприятные запахи. Для инструкций по очистке бака для грязной воды обратитесь к разделу «Очистка и уход» данного руководства пользователя.

5. Использование робота с Amazon Alexa / Google Ассистентом

Amazon Alexa или Google Assistant — это умные устройства голосового управления, которые позволяют управлять роботом с помощью голоса.

Прежде чем начать, убедитесь:

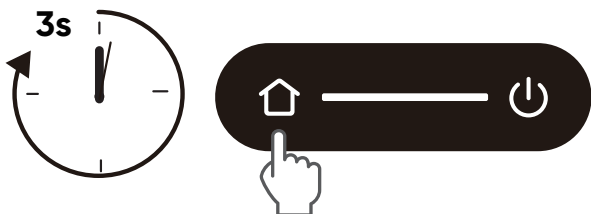
- Робот подключен к базовой станции, чтобы обеспечить достаточное питание.
- Робот подключен к приложению eufy.
- У вас есть устройство с поддержкой Amazon Alexa (например, Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show или Echo Spot) или устройство с поддержкой Google Assistant (например, Google Home, Google Home Mini). Эти устройства продаются отдельно.
- Приложение Amazon Alexa или Google Home уже установлено на вашем смарт-устройстве, и у вас имеется учетная запись.

Для управления роботом с помощью Amazon Alexa или Google Assistant:

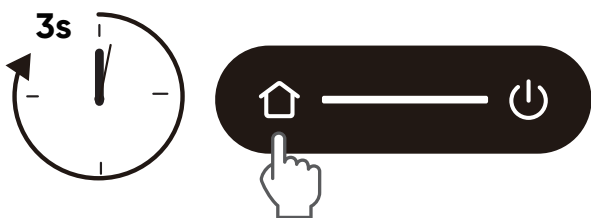
1. Откройте приложение eufy и нажмите **Профиль > Умные интеграции**.
2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить настройку.

6. Включение / Отключение блокировки от детей

- Нажмите и удерживайте кнопку перезагрузки в течение 3 секунд, чтобы активировать блокировку от детей. После активации блокировки от детей все кнопки будут заблокированы, чтобы предотвратить повреждение устройства детьми или случайное причинение вреда.



- Чтобы отключить блокировку от детей, нажмите и удерживайте кнопку перезагрузки в течение 3 секунд.



 • Эта функция также доступна в приложении eufy.


7. Очистка и обслуживание

7.1 Очистите контейнер для мусора и фильтр

- 1 Откройте верхнюю крышку и выньте пылесборник.
- 2 Нажмите на фиксатор, чтобы открыть и опустошить пылесборник.
- 3 Снимите фильтр.
- 4 Постучите по фильтру, чтобы удалить пыль.
- 5 Тщательно промойте пылесборник и фильтр водой.

Полностью высушите контейнер для пыли и фильтр перед следующим использованием.

- 7 Установите фильтр обратно в пылесборник.
- 8 Вставьте пылесборник обратно в основной блок.

 • Не используйте фильтр, если он не полностью сухой, иначе это может повлиять на эффективность очистки.
• Не используйте щетку, горячую воду или какие-либо моющие средства для очистки фильтра.

7.2 Очистка роликовой щетки

- 1 Переверните основной блок, нажмите на фиксирующие защелки обеими руками, чтобы разблокировать защиту щетки.
- 2 Достаньте щётку и снимите концевые колпачки с обеих сторон. Очистите волосы, запутавшиеся на вращающейся щетке, и мусор с помощью ножниц.
- 3 Ополосните роликовую щётку и защиту щётки под проточной водой.
- 4 Полностью высушите основную щетку и защитную крышку перед следующим использованием.

- 5 Установите вращающуюся щётку заново.
- 6 Нажмите вниз, чтобы защелкнуть защиту щетки на месте.

7.3 Очистка боковой щетки

Посторонние вещества, такие как волосы, могут легко запутаться в боковой щетке, поэтому ее лучше регулярно очищать.

- 1 Снимите боковую щетку с помощью отвертки.
- 2 Аккуратно размотайте и удалите любые волосы или вещества, обернутые между основным блоком и боковой щеткой.
- 3 Очистите боковую щетку водой.
- 4 Перед следующим использованием дайте боковой щетке полностью высохнуть на воздухе.
- 5 Установите боковую щетку обратно на устройство.

7.4 Очистите датчики и зарядные контакты

Чтобы поддерживать наилучшую производительность, регулярно очищайте датчики, бамперы и контакты для зарядки.

- Протрите датчики и контакты зарядки мягкой тканью.

7.5 Очистка бака для грязной воды

- 1 Снимите бак для грязной воды с базовой станции.
- 2 Опустошите бак для грязной воды.
- 3 Тщательно промойте бак для грязной воды под проточной водой.

7.6 Очистка насадок для мытья пола

- 1 Снимите швабры с робота.
- 2 Тщательно промойте насадки для швабры водой.
- 3 Полностью высушите насадки для швабры на солнце перед следующим использованием.
- 4 Прикрепите швабры обратно к роботу.

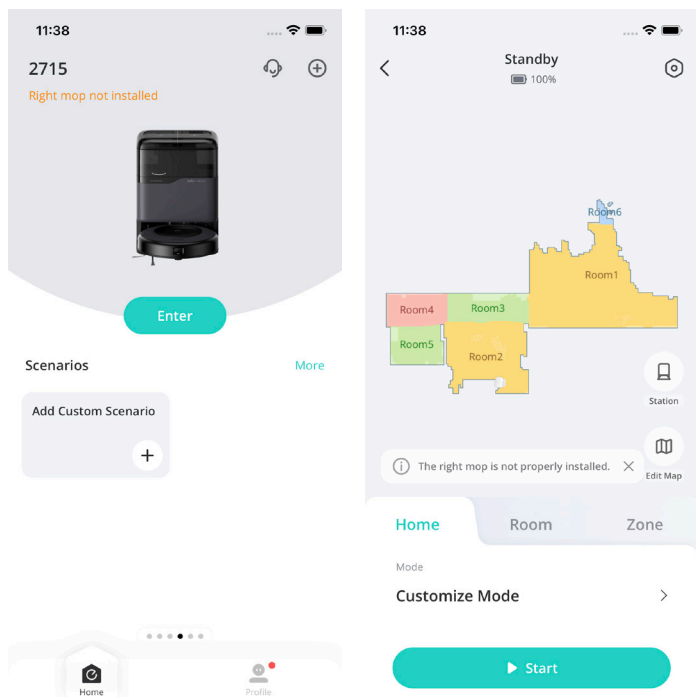
7.7 Очистите съемный лоток для чистки швабры.

- 1 Извлеките лоток для очистки из базовой станции.
- 2 Тщательно промойте лоток для чистки водой.
- 3 поместите его обратно на станцию.

8. Устранение неполадок

Примечание. Изображения пользовательского интерфейса приведены исключительно в целях иллюстрации. Фактическое содержание отображения может отличаться в зависимости от версии программного обеспечения.

При возникновении ошибки обратитесь к инструкциям в приложении для решения проблемы. Если проблема сохраняется, пожалуйста, свяжитесь с support@eufy.com для получения помощи.



9. Спецификации

	Потребляемая мощность	Базовая станция: 20 Вт (во время сбора пыли: 650 Вт) Основной блок: 40 Вт
	Батарейки	3200 мАч
	Вход	США: 120В, ЕС: 230В
	Выход	20В 0.65А
	Объем бака для чистой воды	2.5Л
	Объем бака для грязной воды	2,4 л
	Ёмкость пылесборника	3,1 л

10. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Свяжитесь с нами:



support@eufy.com



www.eufy.com



(США/Канада) +1 (800)994 3056

(Великобритания) +44 (0) 1604 936 200

(Германия) +49 (0) 69 9579 7960

(JP) +81 03 4455 7823

Для видеоуроков, часто задаваемых вопросов, информации о гарантийной политике и другой информации, пожалуйста, посетите: <https://support.eufy.com/>

Настоящим Anker Innovations Limited заявляет, что данное устройство соответствует требованиям Правил безопасности продукции и телекоммуникационной инфраструктуры (Требования к безопасности соответствующих подключаемых продуктов) 2023 года. Для получения декларации о соответствии посетите веб-сайт: <https://www.eufy.com/uk/psti-related>.