

1. О вашем Omni E28

1.1 Что в коробке

1.2 Обзор

1.3 Управление кнопками

1.4 Светодиодная индикация

2. Подготовка вашего Omni E28

2.1 Установите станцию Omni

2.2 Зарядка вашего RoboVac

2.3 Загрузите приложение

2.4 Сброс Wi-Fi подключения

3. Использование вашего Omni E28

3.1 Важные советы перед использованием

3.2 Сопоставление

3.3 Настройка зон запрета посещения и зон запрета влажной уборки

3.4 Расписание уборки

3.5 Выберите режим очистки

4. Использование системы мытья пола

5. Использование RoboVac с устройствами, совместимыми с Alexa, Siri или Google Assistant

6. Включение / Отключение блокировки от детей

7. Использование портативного устройства для глубокой очистки

7.1 Подготовка вашего портативного моющего устройства

7.2 Начало уборки

7.3 Включение режима самоочистки

7.4 После использования

8. Очистка и обслуживание

8.1 Очистка пылесборника и фильтра

8.2 Очистите роликовую щетку

8.3 Очистите боковую щетку и рычаг CornerRover

8.4 Очистите датчики, камеры и зарядные контакты

8.5 Очистите резервуар для грязной воды

8.6 Очистите лоток для чистки

9. Устранение неполадок

10. Спецификации

11. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

1. О вашем Omni E28

1.1 Что в коробке



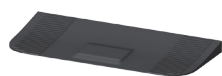
Портативный глубокий очиститель



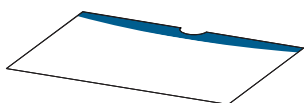
Станция Omni



Робот-пылесос (RoboVac)



Съемное основание



Краткое руководство

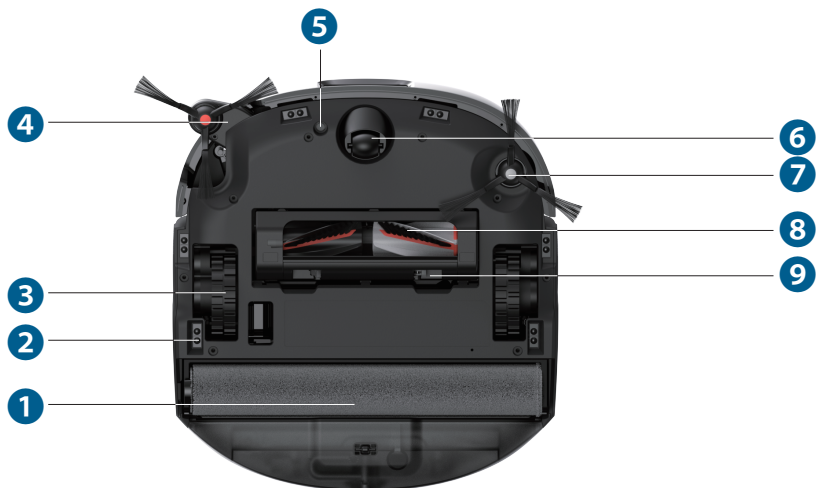


Лист безопасности

1.2 Обзор



- 1 Камера RGB + светодиодная подсветка
- 2 Кнопки
- 3 Навигационный лидар
- 4 Порт сбора грязной воды
- 5 Контактные штыри для зарядки (×2)
- 6 Порт для впрыска воды



- 1 Съемный валик для мытья пола
- 2 Датчики падения (×6)
- 3 Колеса (×2)
- 4 Рычаг углового манипулятора Rover
- 5 Датчик обнаружения коврового покрытия
- 6 Поворотное колесо
- 7 Боковая щетка
- 8 Щетки DuoSpiral™
- 9 Защита щетки



- 1 Мусорное ведро
- 2 Ручка
- 3 Рычаг разблокировки
- 4 Фильтр



- 1 Съемное основание
- 2 Лоток для очистки
- 3 Светодиодный индикатор
- 4 Резервуар для чистой воды
- 5 Бак для грязной воды
- 6 Воздухоотвод. (с съемной пеной для шумоподавления внутри)
- 7 Одноразовый мешок для пыли



Кнопка самоочистки

- Нажмите, чтобы включить функцию самоочистки портативного глубинного очистителя.

Распылительный курок

- Нажмите и удерживайте, чтобы подать воду

Сопло

Кнопка питания

- Нажмите, чтобы включить или выключить переносной глубокий очиститель.

Щетка для очистки

1.3 Управление кнопками

	• Длительное нажатие (3 с): Включение или выключение питания • Короткое нажатие: Пауза / возобновление текущей задачи во время работы
	• Короткое нажатие: Вернуть RoboVac на Omni Station
	• Одновременное длительное нажатие (3 сек.): Сброс подключения к Wi-Fi

1.4 Светодиодная индикация

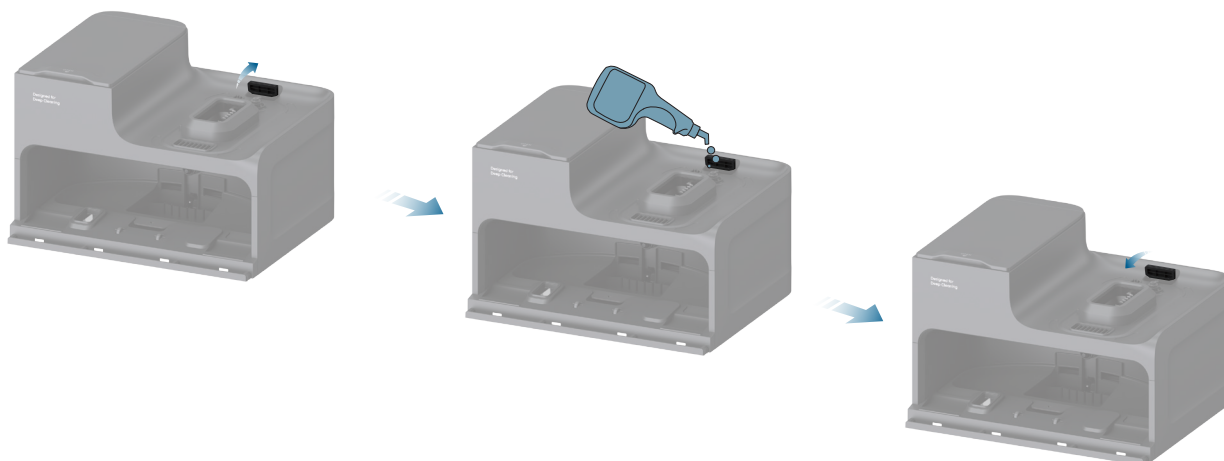
Вы можете узнать состояние RoboVac, OmniStation и портативного глубокого очистителя по светодиодным индикаторам.

	Светодиодный индикатор	Описание	Состояние
RoboVac		П пульсирующий белый	Включено
		Горит белым светом	Работа в штатном режиме
		Дышащий красным	Низкий заряд аккумулятора
		Горит красным светом	- Низкий заряд аккумулятора - Ошибка (Пожалуйста, обратитесь к инструкциям в приложении для решения проблемы)
		Быстрое мигание красным.	Ошибка (Пожалуйста, обратитесь к инструкциям в приложении для решения проблемы)
Станция Omni		Кольцо загорается белым цветом	Питание включено
		Горит белым светом	Работа в штатном режиме
		П пульсирует белым	Сбор пыли / Очистка швабры
		Горит красным светом	Ошибка (Пожалуйста, обратитесь к инструкциям в приложении для решения проблемы)
		Выкл.	Отключено питание
Портативный глубокий очиститель		Горит белым светом	- Подключено питание - Работа в штатном режиме
		Мигает белым (три раза)	Портативный глубокий очиститель установлен обратно на станцию Omni.
		П пульсирует белым	Нажатие на курок распылителя / кнопку самоочистки
		Горит красным светом	Ошибка (Пожалуйста, обратитесь к инструкциям в приложении для решения проблемы)
		Выкл.	Отключено питание

2. Подготовка вашего Omni E28

2.1 Установите станцию Omni

1. Добавьте средство для мытья полов в станцию Omni.



2. Соберите портативный очиститель глубокого действия и установите его на станцию Omni.



3. Установите съемное основание, нажав на обе его стороны крепко.



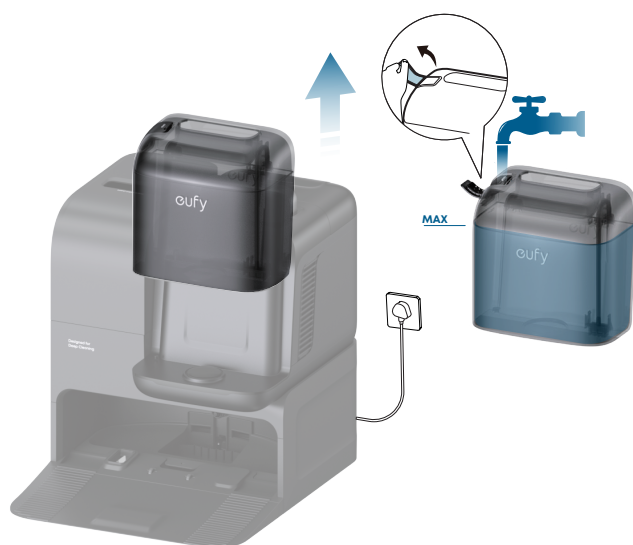
- 💡 • Убедитесь, что съемная база плотно соединена с Omni Station, иначе робот не сможет плавно вернуться к Omni Station.

4. Разместите станцию Omni в месте с сильным сигналом Wi-Fi, куда робот сможет легко добраться. Рекомендуется разместить его возле стены на твердой ровной поверхности. Подключите шнур питания к Omni Station и розетке. При подключении станции Omni к сети переменного тока светодиодное кольцо бака для чистой воды загорится белым цветом.



- 💡 • Рекомендуемые зазоры на иллюстрации являются предложенными значениями, основанными на тестировании, чтобы обеспечить оптимальную работу робота, его возвращение на станцию для зарядки и эффективную очистку указанной области. Вы можете регулировать расстояние зазора в зависимости от реальных условий работы робота.
- Всегда держите Omni Station подключенной, чтобы обеспечить успешное инфракрасное соединение между роботом и Omni Station, иначе робот не будет автоматически возвращаться к ней.

5. Достаньте резервуар с чистой водой. Добавьте чистую воду до отметки MAX.



- 💡 • Пожалуйста, не наливайте горячую воду в резервуар, чтобы избежать сокращения срока его службы.

6. Установите обратно бак для чистой воды. Убедитесь, что как резервуар для чистой воды, так и резервуар для грязной воды надежно зафиксированы; в противном случае станция не будет работать нормально при последующем использовании.



2.2 Зарядка вашего RoboVac

1. Снимите пеноблоки и все защитные пленки с RoboVac.



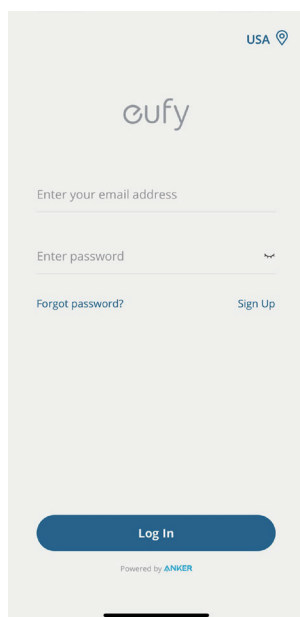
2. Подсоедините робот к станции Omni. RoboVac автоматически включится и начнет зарядку.



2.3 Загрузите приложение

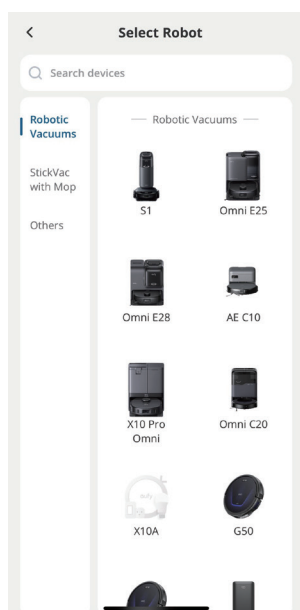
Чтобы воспользоваться всеми доступными функциями, рекомендуется загрузить приложение.

1. Загрузите приложение из App Store (устройства iOS) или Google Play (устройства Android). Вы также можете загрузить приложение, отсканировав QR-код, напечатанный в руководстве по быстрому запуску (входит в комплект).



2. Откройте приложение, создайте новый аккаунт или войдите в свой аккаунт eufy.

3. Нажмите на значок «+», чтобы добавить устройство.



4. Следуйте инструкциям в приложении для настройки подключения к Wi-Fi.

2.4 Сброс Wi-Fi подключения

Если у вас возникают проблемы при подключении RoboVac к приложению eufy, попробуйте сбросить настройки Wi-Fi-соединения. Нажмите и удерживайте кнопки питания и зарядки одновременно в течение 3 секунд, пока не услышите голосовую подсказку.



Вы услышите голосовое оповещение, когда соединение Wi-Fi будет сброшено, и светодиодные индикаторы на RoboVac начнут быстро мигать белым. Теперь вы можете следовать инструкциям в приложении для настройки подключения к Wi-Fi.

3. Использование вашего Omni E28

 • Все изображения интерфейса, показанные в этом разделе, предназначены только для иллюстрации и могут быть изменены из-за обновлений программного обеспечения. Пожалуйста, обращайтесь к интерфейсу приложения для получения самой точной информации.

3.1 Важные советы перед использованием

3.1.1 Для RoboVac

А. Уберите с пола шнуры питания и мелкие предметы (носки/игрушки/тапочки/полотенца/весы и т.д.), которые могут запутаться в RoboVac.

Б. Подогните кисточки по краям ковров, чтобы устройство RoboVac не застряло. Избегайте уборки ковров с высоким ворсом или ковров толщиной более 0,83 дюйма / 21 мм, так как это может привести к неисправной работе RoboVac.

С. Перед началом построения карты настоятельно рекомендуется установить физические препятствия перед каминами и определёнными участками (например, вентиляционными отверстиями), которые могут нанести ущерб роботу при попадании в них. Для будущего использования установите виртуальные границы в приложении eufy, чтобы предотвратить падение робота с лестницы.

Г. Избегайте пылесосить большое количество воды, так как это может повредить устройство.

Е. RoboVac может забираться на предметы высотой менее 0,83 дюйма / 21 мм. Если возможно, уберите эти предметы.

Ф. Датчики защиты от падения в большинстве случаев предотвращают падение RoboVac с лестниц и поверхностей с резким перепадом высоты. Датчики работают менее эффективно, если они грязные или используются на ковровых/отражающих полах. Разместите физические барьеры или установите зону "Запретная зона", чтобы ограничить области, где RoboVac может упасть.

3.1.2 Для портативного моющего пылесоса

А. Перед использованием портативного чистящего устройства (PDC) для очистки тканей убедитесь, что резервуар для воды заполнен чистой водой. Не используйте агрессивные или легко воспламеняющиеся жидкости.

Б. Не используйте PDC на деликатных тканях или поверхностях, которые могут быть повреждены водой или интенсивной чисткой. Перед очисткой всей поверхности протестируйте на небольшом, незаметном участке.

С. Убедитесь, что шнур питания PDC полностью размотан и не запутан во время использования,

чтобы избежать риска спотыкания или повреждения шнура.

Г. После использования опорожните бак для грязной воды и очистите распылительную насадку и щетку, чтобы предотвратить засоры или накопление остатков.

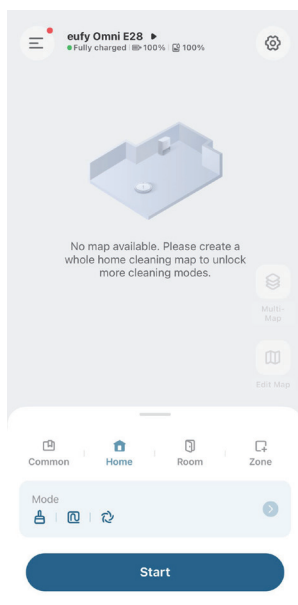
Е. При возврате PDC на базовую станцию убедитесь, что шланг правильно свернут, чтобы избежать повреждений или запутывания.

3.2 Сопоставление

Эта функция предназначена для того, чтобы ваш робот эффективно изучал планировку вашего дома, обеспечивая тщательную и систематическую уборку. Создавая детальный план помещения, ваш робот сможет точно ориентироваться и эффективно убирать.

Чтобы максимизировать эффективность и точность процесса картографирования, выполните следующие шаги:

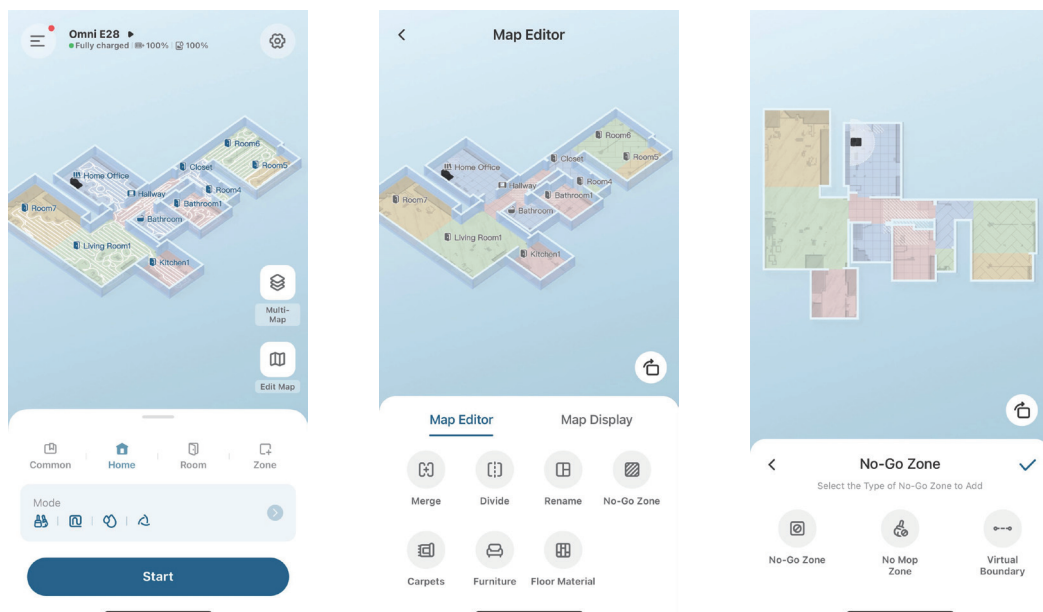
- **Откройте все двери:** Убедитесь, что все двери в зоне уборки открыты. Это позволяет роботу беспрепятственно получать доступ к каждой комнате и создавать ее карту.
- **Заблокируйте запрещенные зоны:** Если есть определенные зоны, в которые вы не хотите, чтобы робот входил, используйте физические барьеры для их блокировки. Это может улучшить точность карты и предотвратить попадание робота в нежелательные пространства. После завершения картографирования вы можете убрать физические барьеры и настроить запрещенные зоны, чтобы робот туда не заходил.
- **Удалите препятствия:** Уберите все предметы, такие как игрушки, кабели или небольшую мебель, которые могут препятствовать движению робота или запутаться в его щетках. Это поможет роботу свободно перемещаться и составлять карту области без помех.
- **Не перемещайте базовую станцию:** После создания плана этажа избегайте перемещения базовой станции. Робот использует базовую станцию в качестве опорной точки для навигации и построения карты. Перемещение может нарушить точность плана этажа.



Чтобы начать процесс построения карты, нажмите **«Старт»** в приложении.

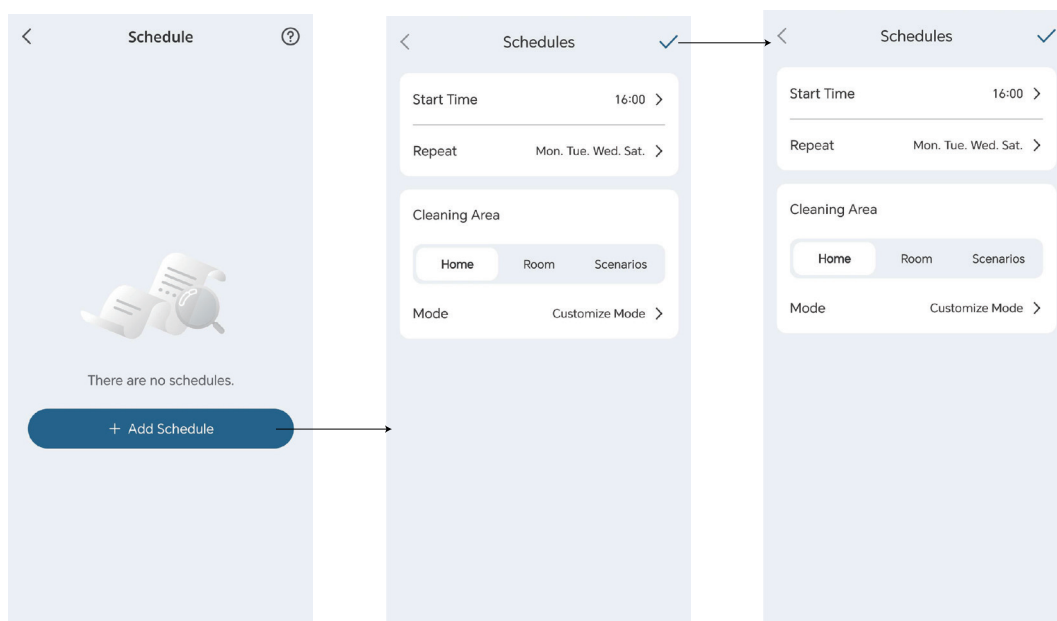
3.3 Настройка зон запрета посещения и зон запрета влажной уборки

С помощью приложения eufy вы можете установить «Запретную зону» или «Зону без влажной уборки» в качестве ограниченной области. Это устраняет необходимость использования физических барьеров, включая ограничительные полосы. Эта функция предназначена только для разделения зон уборки, а не для изоляции опасных участков.



3.4 Расписание уборки

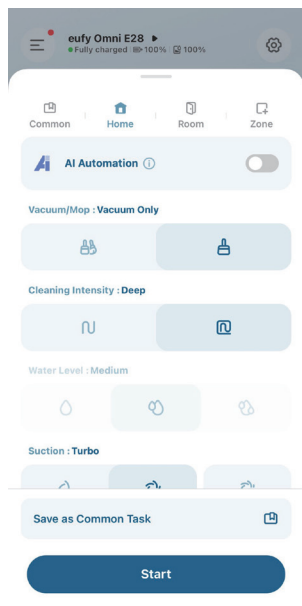
С помощью приложения eufy вы можете запланировать начало уборки RoboVac на определённое время.



- 💡 • Вы можете установить время и настроить расписание уборки с воскресенья по субботу в приложении eufy. Эта функция доступна только в приложении.
- В период "Не беспокоить" RoboVac будет оставаться бесшумным, с отключённой автоматической сборкой пыли и голосовыми уведомлениями.

3.5 Выберите режим очистки

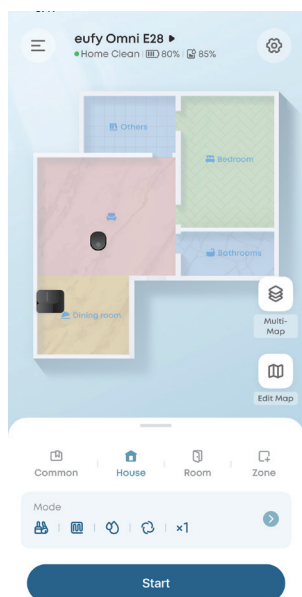
Вы можете запустить/приостановить уборку или выбрать желаемый режим уборки через приложение eufy. В каждом режиме очистки вы можете дополнительно настроить режимы, продолжительность, уровень воды, уровень всасывания и другие параметры.



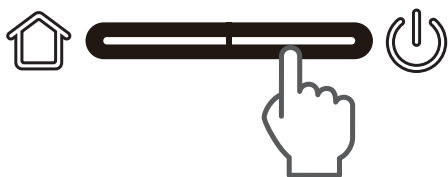
3.5.1 Режим уборки дома

Нажмите «Start» в приложении eufy, чтобы включить режим уборки дома.

После запуска RoboVac выходит из станции Omni и автоматически определяет маршрут уборки. Когда уборка завершена, RoboVac автоматически возвращается на станцию Omni.

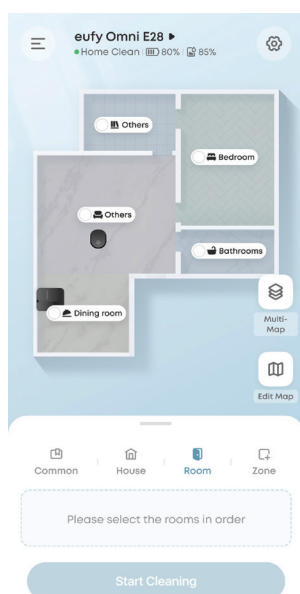


- Чтобы приостановить уборку, нажмите «Пауза» в приложении eufy или нажмите кнопку питания на RoboVac.



3.5.2 Режим уборки комнаты

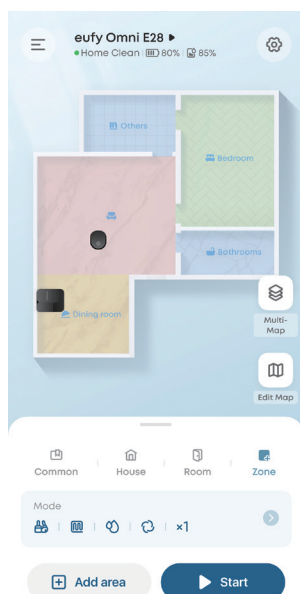
В этом режиме ваш дом автоматически разделяется на несколько комнат для уборки в приложении eufy. В приложении также можно настроить параметры комнаты. RoboVac будет убирать только выбранные комнаты и вернется на станцию Omni после завершения уборки.



- 💡 Включайте режим уборки комнаты только после того, как RoboVac создаст карту.
- Рекомендуется, чтобы RoboVac начинал уборку комнаты, отправившись от станции Omni.

3.5.3 Режим зональной уборки

В этом режиме вы можете настроить зону уборки и изменить её размер в приложении eufy, RoboVac будет убирать только выбранную зону.



4. Использование системы мытья пола

1. Начните уборку. RoboVac начнет автоматически выполнять сухую и влажную уборку. Во время мытья полов вы можете выбрать один из трех уровней подачи воды через приложение eufy.
2. Регулярно опустошайте и очищайте бак для грязной воды, чтобы предотвратить появление плесени или неприятных запахов. Для инструкций по очистке бака для грязной воды обратитесь к разделу **«Очистка и уход»** данного руководства пользователя.

5. Использование RoboVac с устройствами, совместимыми с Alexa, Siri или Google Assistant

Устройства Amazon Alexa или Google Assistant — это умные голосовые помощники, которые позволяют управлять RoboVac с помощью голоса.

Прежде чем начать, убедитесь:

- RoboVac подключается к станции Omni, чтобы обеспечить достаточный уровень заряда.
- RoboVac подключен к приложению eufy.
- Чтобы управлять RoboVac с помощью Siri, убедитесь, что у вас есть iPhone или iPad с установленной последней версией iOS.

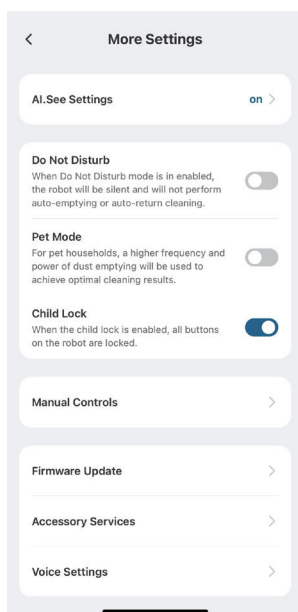
Для управления RoboVac с помощью Alexa, Siri или Google Assistant:

1. Нажмите на верхний левый угол главного интерфейса приложения eufy, затем найдите пункт **«Smart Integrations»** в выпадающем меню.
2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить настройку.

6. Включение / Отключение блокировки от детей

Активируйте блокировку от детей в приложении eufy: **"Дополнительные настройки" > "Блокировка от детей"**.

После активации блокировки от детей все кнопки будут заблокированы, чтобы предотвратить повреждение устройства детьми или случайное получение травм.



7. Использование портативного устройства для глубокой очистки

7.1 Подготовка вашего портативного моющего устройства

1. Отключите Omni Station, затем снимите крышку очистителя и отсоедините очиститель от Omni Station.



2. Переместите очиститель в зону, требующую очистки, затем подключите его к источнику питания.

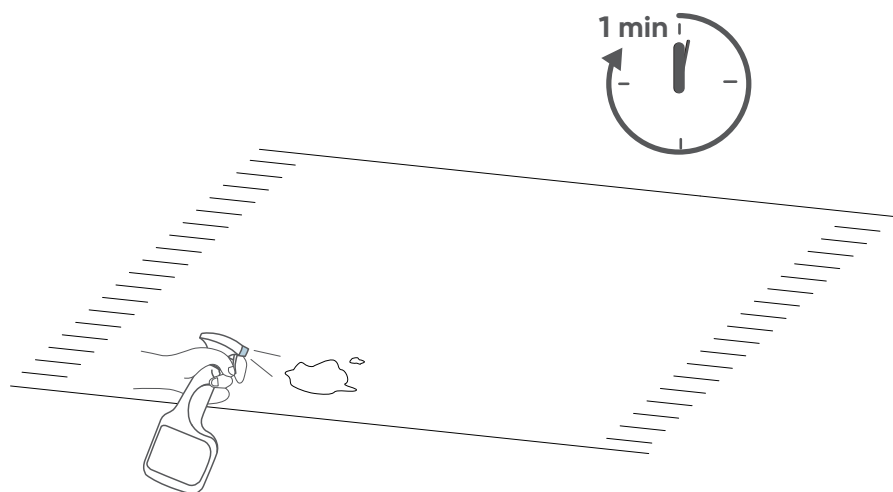


7.2 Начало уборки

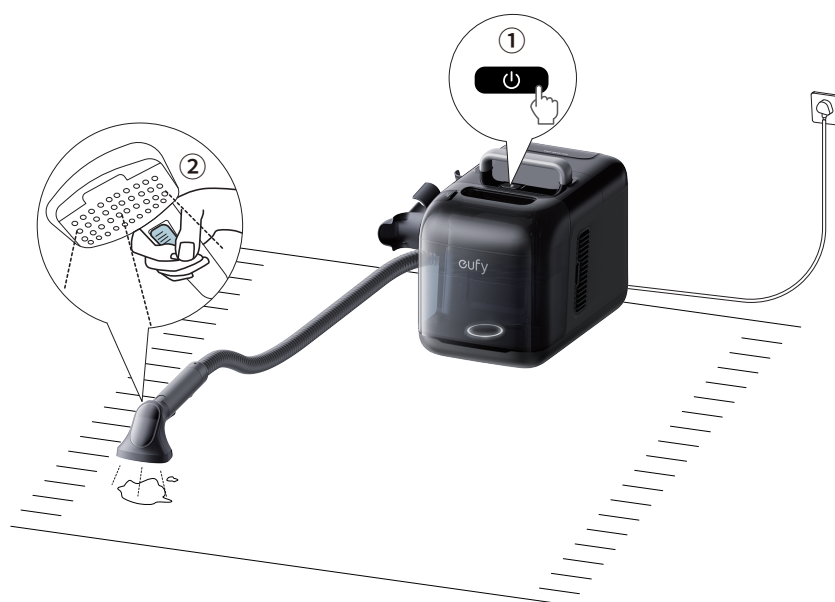
1. Извлеките насадку из слота, затем размотайте свернутый водяной шланг от очистителя.



2. Распылите подходящее количество очистителя для тканей на пятно и оставьте на 1 минуту.



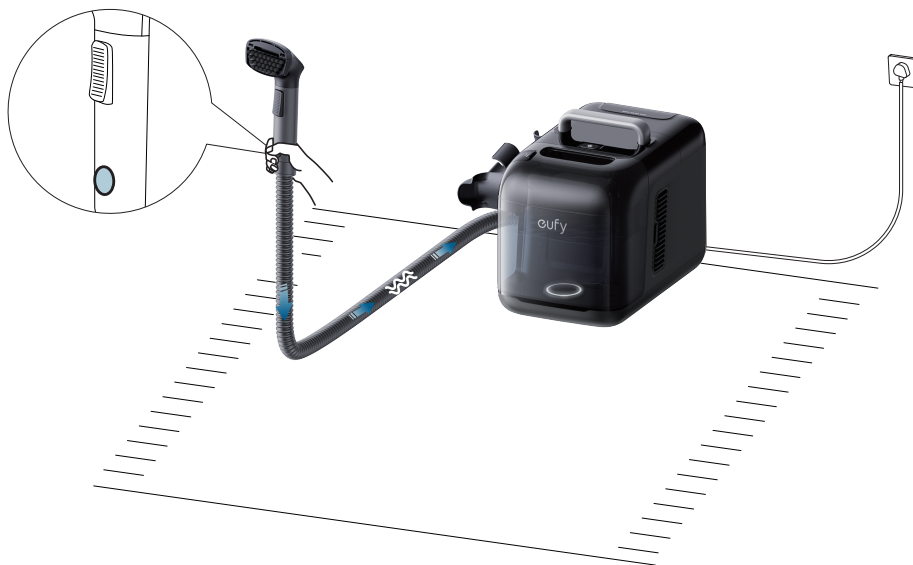
3. Нажмите и удерживайте курок распылителя, чтобы равномерно распределить воду на загрязненной области, например, на коврах, диванах или других тканевых поверхностях. Это поможет удалить пятно. Затем используйте щетку, чтобы аккуратно очистить поверхность, в то время как очиститель одновременно извлекает воду и смесь пятен.



- 💡 • После очистки дайте очистителю поработать еще 5 секунд, прежде чем выключить его. Это позволит вентилятору удалить остатки воды из шланга.

7.3 Включение режима самоочистки

После очистки нажмите кнопку самоочистки, чтобы автоматически очистить внутреннюю часть шланга и насадки.



- 💡 • Процесс самоочистки займет 5 секунд. Во время этого процесса убедитесь, что щетка находится в вертикальном положении.

7.4 После использования

1. Отсоедините пылесос от розетки. Обмотайте шланг вокруг пылесоса двумя аккуратными петлями, затем плотно закрепите насадку в гнезде.



- 💡 • Убедитесь, что шланг не намотан слишком плотно, так как это может привести к его деформации и помешать правильному закрытию крышки портативного глубинного очистителя.

2. Осторожно установите очиститель обратно на станцию, наденьте крышку и убедитесь, что она надежно зафиксирована в слоте.



- 💡 • Когда переносной глубокий очиститель возвращается на станцию, не забудьте подключить станцию Omni к источнику питания, чтобы RoboVac мог нормально функционировать при последующем использовании.

8. Очистка и обслуживание

Перед чисткой и обслуживанием выключите устройство и отключите адаптер питания. Любое другое обслуживание должно выполняться уполномоченным представителем сервиса. Для оптимальной работы регулярно следуйте приведенным ниже инструкциям по очистке и обслуживанию E28. Частота очистки и замены будет зависеть от ваших привычек использования.

Рекомендуемая частота чистки и замены

Компоненты	Частота очистки	Частота замены
Мусорное ведро	Раз в неделю	-
Большой фильтр резервуара для грязной воды	Раз в месяц	-
Сборка клапана фильтра	-	Каждые 6 месяцев
Бак для грязной воды станции Omni	Очищайте и опустошайте один раз в неделю (или по мере заполнения).	-
Пылесборник	-	Каждые 3 месяца (или по запросу)
Лоток для очистки	Каждые 2 недели	-
Валик для мытья пола	-	Каждые 3-6 месяцев
Фильтр	Раз в неделю	Каждые 3-6 месяцев
Боковая щетка	Раз в месяц	Раз в 3-6 месяцев (или при видимом износе)
Защита щетки	Раз в месяц	Раз в 3-6 месяцев (или при видимом износе)
Вращающаяся щетка	Раз в месяц	Каждые 6 месяцев
Датчики	Раз в месяц	-
Контакты зарядки	Раз в месяц	-
Поворотное колесо	Раз в месяц	-

8.1 Очистка пылесборника и фильтра

- 1 Откройте верхнюю крышку и достаньте контейнер для пыли.
- 2 Потяните за защелку, чтобы открыть крышку. Достаньте фильтр.
- 3 Опустошите пылесборник.
- 4 Постучите по фильтру, чтобы удалить пыль.
- 5 Промойте пылесборник и фильтр тщательно водой.
- 6 Полностью высушите контейнер для пыли и фильтр перед следующим использованием.
- 7 Верните фильтр обратно в контейнер для пыли.
- 8 Вставьте контейнер для пыли обратно в основной блок.



1



2



3



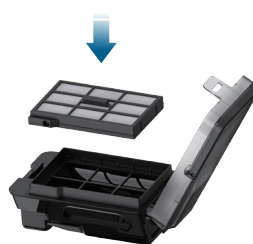
4



5



6



7

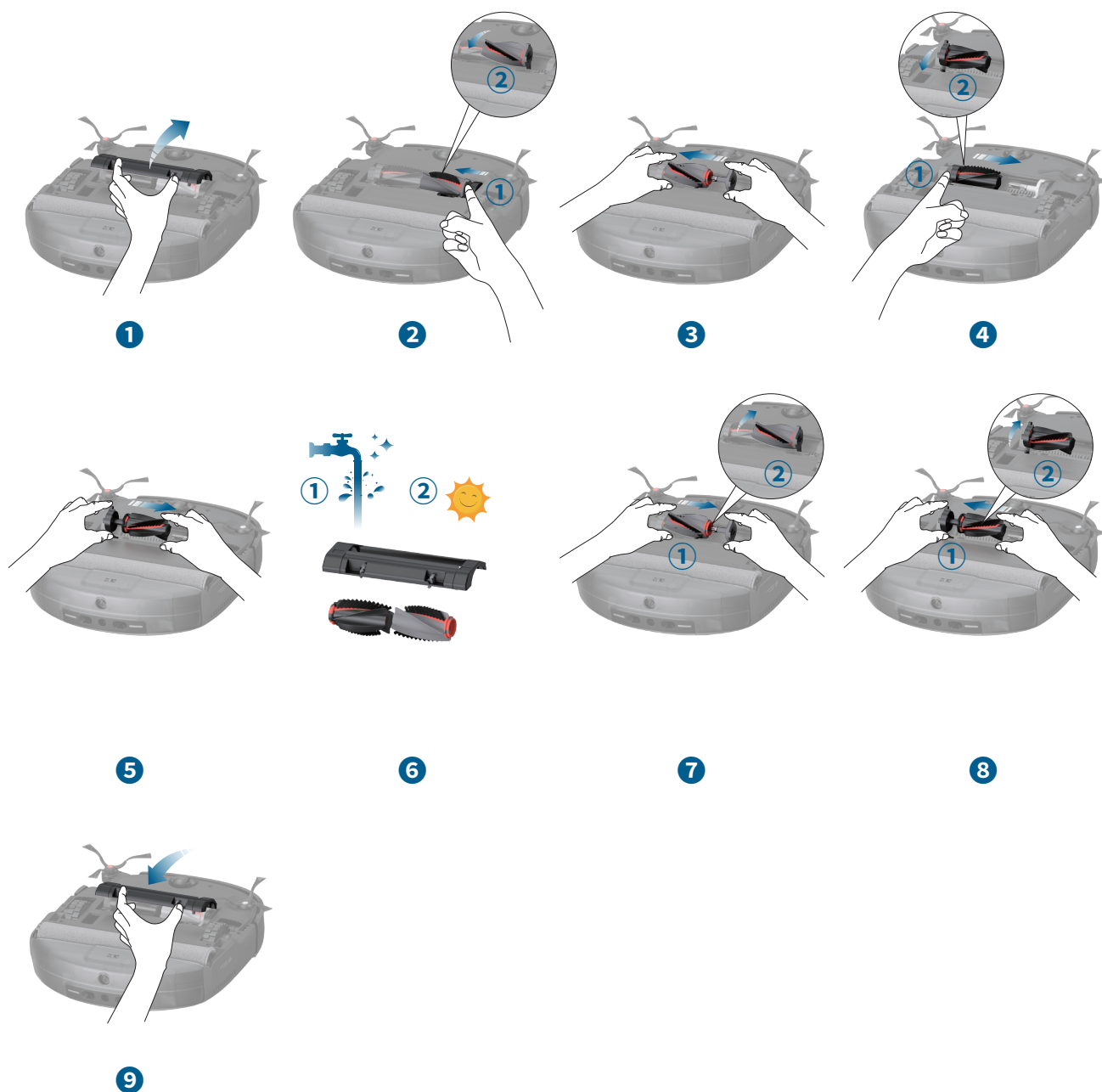


8

- Не используйте фильтр, если он не полностью сухой, иначе это может повлиять на эффективность очистки.
- Не используйте щетку, горячую воду или какие-либо моющие средства для очистки фильтра.

8.2 Очистите роликовую щетку

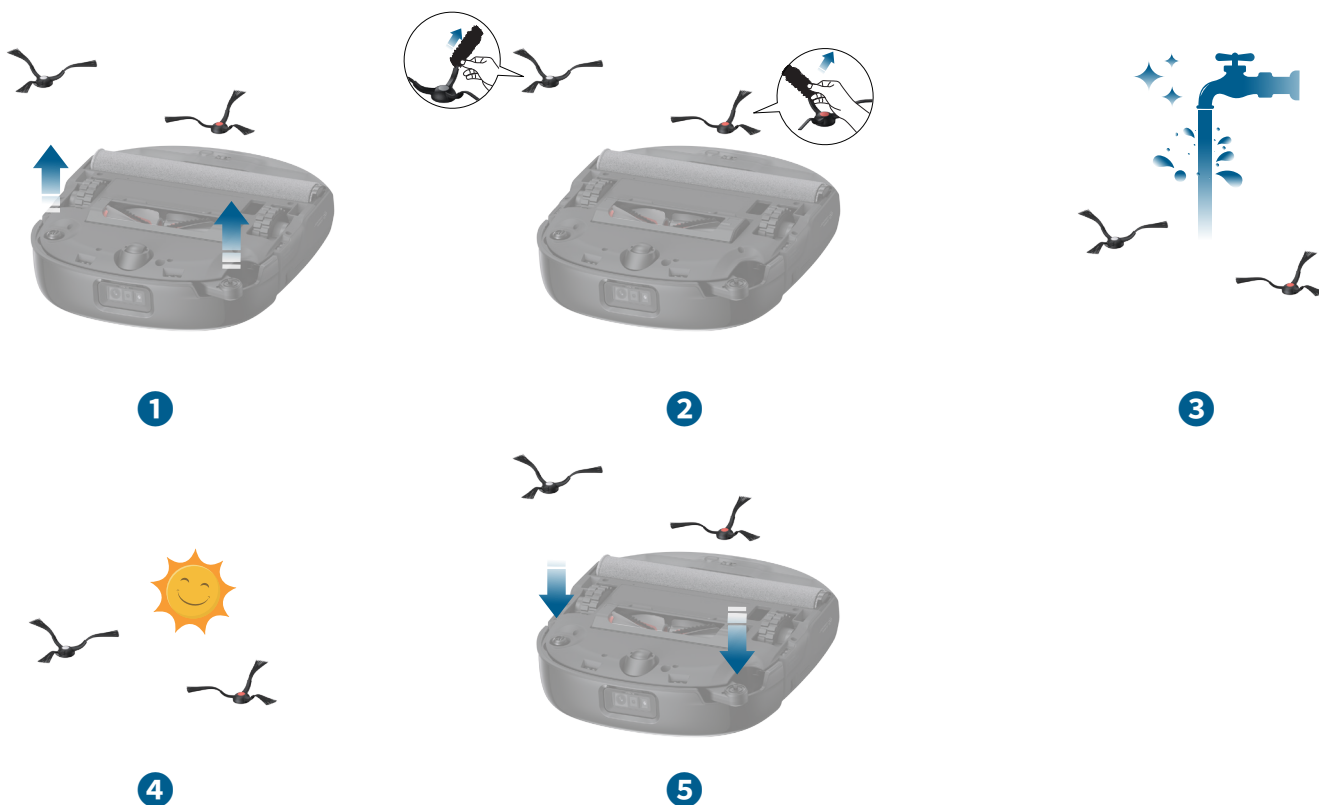
- 1 Нажмите на фиксаторы, чтобы разблокировать защиту щетки.
- 2 Нажмите на боковую сторону одной вращающейся щетки внутрь и аккуратно поднимите ее вверх.
- 3 Осторожно поверните и вытяните вращающуюся щетку.
- 4 Вдавите сторону другой вращающейся щетки внутрь и аккуратно поднимите её вверх.
- 5 Аккуратно поверните и вытащите другую вращающуюся щётку.
- 6 Промойте обе роликовые щётки и защиту щёток под проточной водой. Просушите вращающиеся щетки и защитную решетку полностью перед следующим использованием.
- 7 Установите одну сторону вращающейся щетки и зафиксируйте ее на месте.
- 8 Установите другую сторону роликовой щетки и защелкните её на месте.
- 9 Нажмите вниз, чтобы защелкнуть защиту для щетки на место.



8.3 Очистите боковую щетку и рычаг CornerRover

Иностранные вещества, такие как волосы, могут легко запутаться в боковой щетке и рычаге CornerRover, поэтому лучше регулярно их чистить.

- 1 Удалите боковую щетку.
- 2 Аккуратно размотайте и удалите волосы или вещества, прикрепленные к боковой щетке и руке CornerRover.
- 3 Очистите боковую щетку водой.
- 4 Перед следующим использованием дайте боковой щетке полностью высохнуть на воздухе.
- 5 Установите боковую щетку обратно на устройство.



8.4 Очистите датчики, камеры и зарядные контакты

Чтобы обеспечить наилучшую производительность, регулярно очищайте датчики и контакты для зарядки.

- Протрите датчики и контакты зарядки мягкой тканью.



8.5 Очистите резервуар для грязной воды

- 1 Извлеките резервуар для грязной воды из станции Omni.
- 2 Опустошите бак для грязной воды.
- 3 Тщательно промойте бак для грязной воды под проточной водой.



1



2



3

8.6 Очистите лоток для чистки

- 1 Извлеките лоток для очистки из станции Omni.
- 2 Тщательно промойте поддон для очистки водой и очистите его щеткой.
- 3 Поместите его обратно в станцию Omni.



1



2



3

9. Устранение неполадок

При возникновении ошибки обратитесь к инструкциям в приложении для решения проблемы. Если проблема сохраняется, пожалуйста, свяжитесь с support@eufy.com для получения помощи.

10. Спецификации

	Размеры	346*327*111 мм
	Вес	11,46 фунта
	Батарейки	Литий-ионный 5200мАч DC14.6
	Вход	20В=1.8А
	Время зарядки	3,5 ч
	Резервуар для чистой воды	120 мл
	Бак для грязной воды	180 мл
	Размеры	371,5*484*464 мм
	Вес	21.38 фунта
	Вход	Версия для США/Японии/Кореи/Канады: 100-127 В, 50-60 Гц; Версия для ЕС/Великобритании/Австралии/Ближнего Востока: 220-240 В, 50-60 Гц;
	Питание (Сушка и зарядка)	130 Вт
	Мощность (Сбор пыли)	900 Вт Макс
	Резервуар для чистой воды	2.5Л
	Бак для грязной воды	1,8 л



• Так как напряжение может различаться в зависимости от страны и региона, мы рекомендуем приобретать версию устройства, соответствующую вашему местоположению, чтобы избежать потенциальных угроз безопасности и повреждения оборудования.

11. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Свяжитесь с нами:



support@eufy.com



www.eufy.com



(США/Канада) +1 (800)994 3056

(Великобритания) +44 (0) 1604 936 200

(Германия) +49 (0) 69 9579 7960

(JP) +81 03 4455 7823

Для видеоруководств, часто задаваемых вопросов, гарантийной политики и дополнительной информации посетите <https://support.eufy.com/>.

Настоящим Anker Innovations Limited заявляет, что данное устройство соответствует требованиям Правил безопасности продукции и телекоммуникационной инфраструктуры (Требования к безопасности соответствующих подключаемых продуктов) 2023 года. Для заявления о соответствии посетите веб-сайт: <https://www.eufy.com/uk/psti-related>.

А. оборудование не имеет режима ожидания или другого эквивалентного состояния в отношении требований к энергоэффективности, функции управления питанием или возможности деактивации режима беспроводного сетевого подключения;

Б. Потребление энергии данного оборудования, вероятно, будет выше, чем у других моделей оборудования, отвечающих этим функциональным требованиям.

1. Потребление энергии в режиме ожидания: $\leq 0,5$ Вт
2. Потребление энергии в режиме ожидания с дисплеем: ≤ 0.8 Вт
3. Потребление энергии в сетевом режиме ожидания: ≤ 2 Вт
4. Управление питанием: ≤ 20 мин