© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.
Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

История редакций

Новая версия – Май 2022 г.

Признание товарных знаков

EZVIZ ™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор 1

1. Комплектация 1
2. Основы 1

Настройка 2

1. Скачайте приложение EZVIZ 2
2. Включите камеру 3
3. Полностью зарядите камеру 3
4. Добавить камеру в EZVIZ 4

Установка камеры 6

1. Место установки 6
2. Установите Micro SD-карту (по желанию) 7
3. Шаги установки 8

Ознакомление с устройством 9

1. Трансляция в реальном времени 9
2. Настройки 10

Подключение к EZVIZ 11

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) 11
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) 11

Часто задаваемые вопросы (FAQ) 12

Инициативы по использованию видеопродуктов 13

Обзор

1. Комплектация



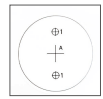
Камера (x1)



Винтовое основание (x1)



Кабель питания (x1)



Шаблон для сверления (x1)



Комплект винтов (x1)



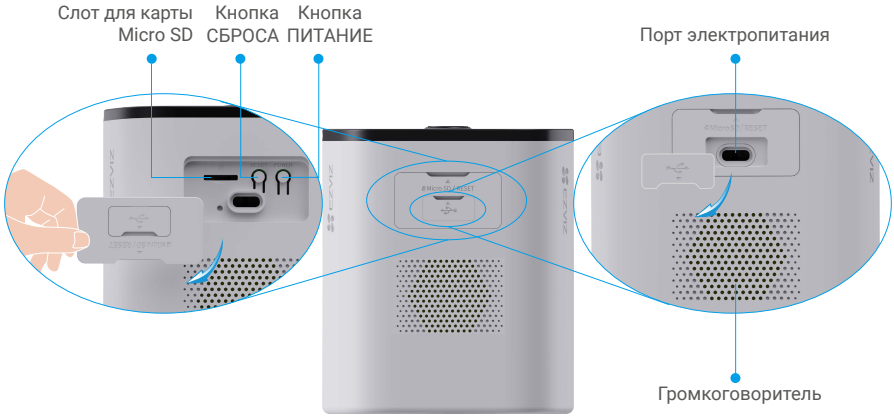
Информация о регулировании (x1)



Краткое руководство¶

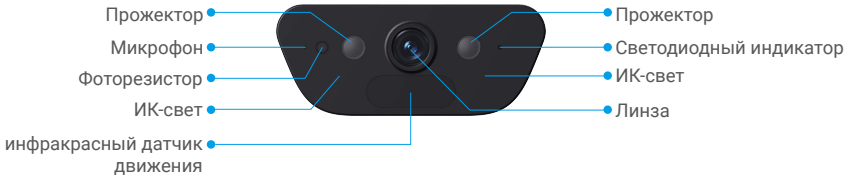
Внешний вид камеры зависит от фактического купленного вами фотоаппарата.

2. Основы





Имя	Описание
Микро SD карта (продается отдельно)	Перед использованием инициализируйте карту micro SD в приложении EZVIZ. Совместимая спецификация: Класс 10, максимальный объем 512 ГБ.
Кнопка СБРОСА	Нажмите кнопку RESET на 4 секунды, чтобы перезапустить и установить все параметры по умолчанию.
Кнопка ПИТАНИЕ	• Включение: удерживайте кнопку в течение 2 секунд в выключенном состоянии. • Выключение: Нажмите и удерживайте кнопку в течение 4 секунд, чтобы выключить камеру.
Порт электропитания	Для зарядки камеры.
Солнечная панель	Разместите камеру на солнечном месте с солнечной панелью, обращенной к прямому солнечному свету, чтобы зарядить камеру.



Имя	Описание	
Светодиодный индикатор		Синий цвет: камера запускается или просматривается в приложении EZVIZ.
		Быстро мигающий синий: камера готова к настройке Wi-Fi.
		Медленно мигающий синий: камера работает правильно.
		Медленно мигающий красный: Исключение сети.
		Быстро мигающий красный: исключение камеры / низкий заряд батареи.
		Твердый зеленый: Камера полностью заряжена.
		Медленно мигающий зеленый: зарядка.

Настройка

Для настройки камеры выполните следующие действия:

1. Получите приложение EZVIZ и войдите в свою учетную запись в приложении EZVIZ
2. Включите камеру.
3. Добавьте камеру в аккаунт EZVIZ.

1. Скачайте приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google PlayTM, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

Приложение EZVIZ

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

2. Включите камеру

1. Откройте **большую силиконовую крышку** на камере.
2. В выключенном состоянии нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд для включения.
3. Поставьте крышку на место.



3. Полностью зарядите камеру

Если камера разрядилась, поверните **меньшую силиконовую крышку** разъема питания на камере.



Метод 1:

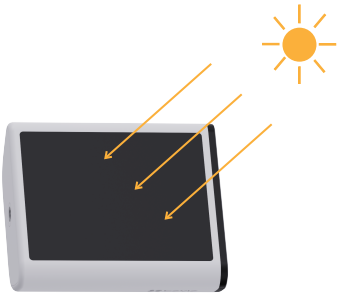
- Перед установкой подключите камеру к розетке с помощью адаптера питания для зарядки (5V 2A).
- После установки снимите камеру с стены для зарядки.

Кабель питания входит в комплект поставки. Адаптер питания (5 В 2 А) необходимо приобрести отдельно.

Метод 2:

- Перед установкой поместите камеру на солнечную площадку, чтобы использовать встроенную солнечную панель для зарядки.
- После установки держите солнечную панель на прямом солнечном свете для зарядки.





- Подключение камеры к солнечной панели с аккумулятором для зарядки возможно.
- Не заряжайте камеру, если температура превышает 45 градусов или опускается ниже 0 градусов.
- Нельзя заряжать камеру на улице с помощью адаптера питания.
- При зарядке камера включается автоматически.

4. Добавить камеру в EZVIZ

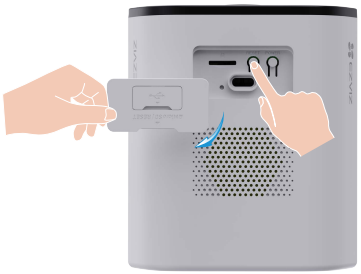
1. Когда индикатор LED быстро мигает синим цветом, это означает, что камера готова к настройке Wi-Fi.
2. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
3. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
4. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



5. Чтобы завершить настройку подключения Wi-Fi, следуйте указаниям в приложении EZVIZ.

Чтобы изменить настройки подключения Wi-Fi, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение четырех секунд и повторите указанные выше шаги.

1. Откройте большую силиконовую крышку на камере.
2. Нажмите кнопку RESET в течение 4 секунд, когда индикатор LED быстро мигает синим цветом, это означает, что камера готова к настройке Wi-Fi.

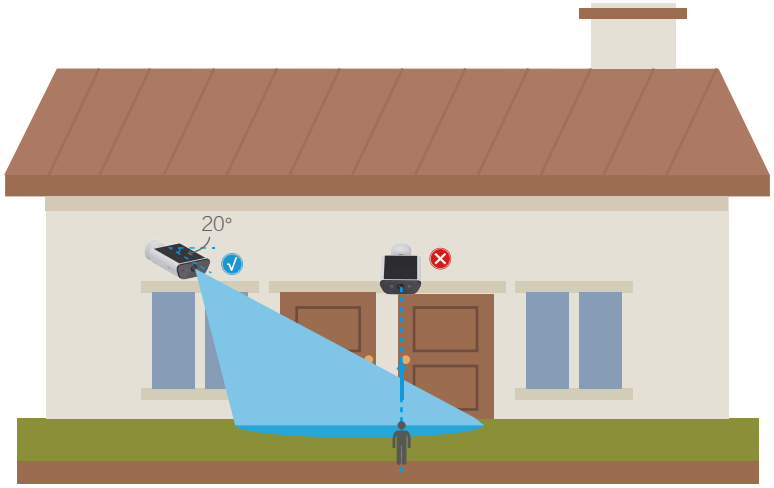


Установка камеры

1. Место установки

Выберите место с четким, не заблокированным обзором, хорошим беспроводным сигналом для камеры и достаточным количеством солнечного света для солнечной панели. Пожалуйста, имейте в виду следующие советы:

1. Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
2. Предлагаемая высота установки: 7-10 футов (2-3 м) над землей.
3. Рекомендованный угол установки: наклон 20 градусов вниз.
4. Проследите за тем, чтобы перемещение в поперечном направлении попадало в поле обзора камеры. Датчик движения камеры чувствительнее к поперечным перемещениям через поле обзора, чем к перемещениям прямо к камере или от нее.



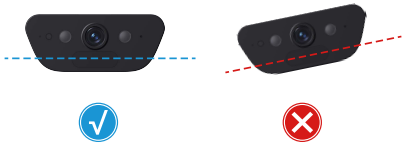
Камера может не обнаружить движение, когда температура окружающей среды близка к температуре человеческого тела, или когда кто-то приближается к PIR-датчику по вертикали. Это ограничение технологии обнаружения PIR.

5. Рекомендуется настроить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ при выборе местоположения. Так вы сможете проверить работу датчика движения во время размещения камеры и отрегулировать чувствительность на основании размера обнаруженного объекта и расстояния до него.

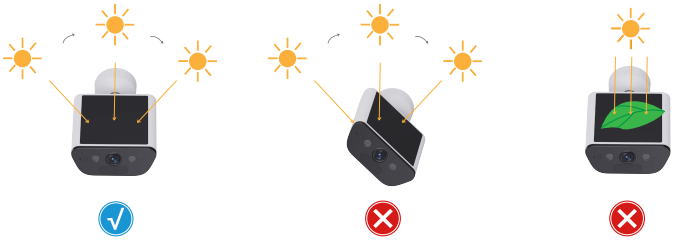
Важные замечания по уменьшению количества ложных тревог:

- Не устанавливайте камеру в местах, которые сильно освещены, например, солнечными лучами, яркими лампами и т. д.
- Не располагайте камеру рядом с какими-либо выходами, включая выходы кондиционеров воздуха, выходов увлажнителей, выводов охлаждения проекторов и т. д.
- Не располагайте камеру в местах с сильным ветром.
- Не устанавливайте камеру перед зеркалом.
- Держите камеру на расстоянии не менее 1 метра от беспроводных устройств, в том числе маршрутизаторов Wi-Fi и телефонов, чтобы избежать беспроводных помех.

6. Для лучшего результата сохраняйте уровень линзы PIR.

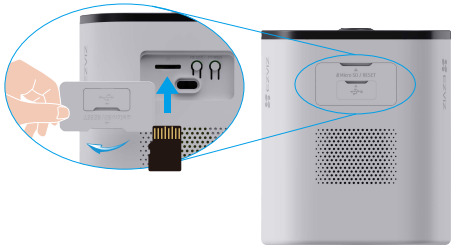


7. Держите солнечные панели под прямыми солнечными лучами как можно дольше и избегайте затенения или частичного покрытия.



2. Установите Micro SD-карту (по желанию)

1. Откройте большую силиконовую крышку на камере.
2. Вставьте micro SD-карту (продаётся отдельно) в слот для карты, как показано на рисунке ниже.



После установки карты microSD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

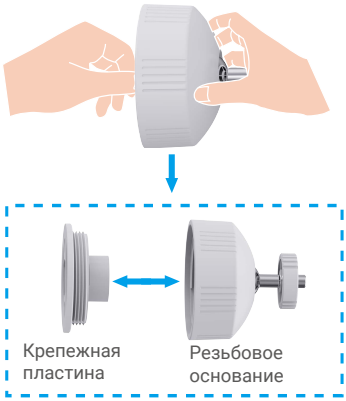
3. Поставьте крышку на место.
4. В приложении EZVIZ нажмите на список записей в интерфейсе настроек устройства, чтобы проверить статус карты micro SD.
5. Если статус micro SD-карты отображается как Неинициализировано, коснитесь, чтобы инициализировать ее.

После этого состояние карты изменится на **Нормальное**. Теперь ее можно использовать для хранения видеозаписей и фотографий.

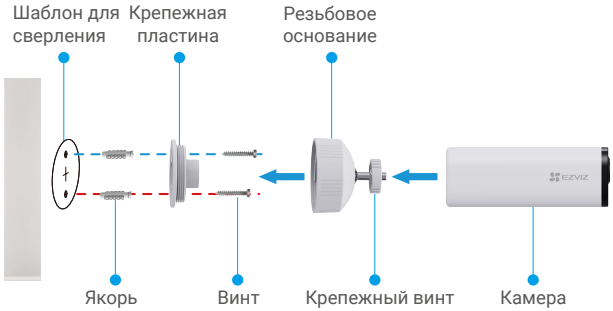
3. Шаги установки

Пожалуйста, приобретите крепления для установки на столб EZVIZ, если вы хотите установить камеру на столб.

1. Сначала отсоедините монтажную панель от резьбового основания.



2. Приложите шаблон для сверления отверстий к чистой ровной поверхности.
3. (Только для цементных стен) Сверлите отверстия для винтов согласно шаблону и вставьте анкеры.
4. Используйте винты для крепления монтажной пластины в соответствии с шаблоном.
5. Поверните винтовую основу к крепежной пластине.
6. Установите камеру на основание.
7. Отрегулируйте угол камеры, затяните крепежный винт в направлении камеры, чтобы закрепить угол камеры



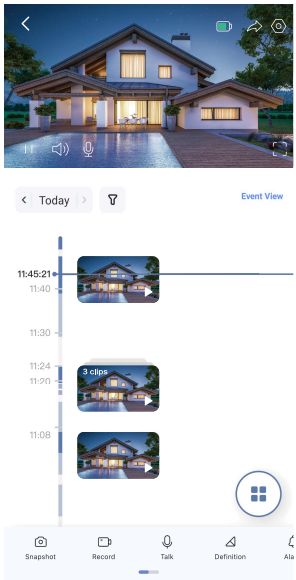
Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с объектива перед использованием.

Ознакомление с устройством

Интерфейс приложения может измениться при обновлении. См. действительный интерфейс.

1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.
Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Поделитесь. Поделитесь своим устройством с кем угодно.
	Настройки. Просмотр или изменение настроек устройства.
	Батарея. Просмотр оставшейся емкости батареи.
	Снимок. Сделайте снимок.
	Запись. Вручную начать/остановить запись.
	Говорите. Нажмите на значок, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы говорить или слушать людей перед камерой.
	Определение. Выберите нужное разрешение видео.
	Тревога. Звук или вспышка для отпугивания злоумышленников.
	Устройства поблизости. Нажмите, чтобы проверить доступные устройства поблизости.
	Картинка в картинке. Вы можете выбрать, чтобы увидеть фотографии, сделанные одновременно двумя объективами в режиме прямого эфира.

ⓘ	Нажмите на экран, чтобы увидеть дополнительную информацию об устройстве.
↓☰	Переставьте. Переставьте последовательность всех функций выше.

Please refer to the actual interface for specific information.

2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Имя	Просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя вашего устройства здесь.
Батарея	Вы можете увидеть здесь оставшуюся емкость батареи и выбрать режим работы вашего устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Вы можете выбрать различные типы обнаружения для вашего устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Вы можете настроить здесь аудио и голосовые подсказки устройства
Настройки изображения	Вы можете установить соответствующие параметры изображения для вашего устройства
Настройки освещения	Когда камера отключена, индикатор будет выключен.
Список записей	Здесь вы можете увидеть объем микро SD-карты, используемое пространство и свободное пространство, а также включить или отключить облачное хранилище.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видео паролем и настроить область конфиденциальности.
Настройки сети	• Вы можете увидеть Wi-Fi, к которому подключено устройство, и нажать, чтобы переключиться на другой Wi-Fi. • Вы также можете проверить силу сигнала Wi-Fi.
Информация об устройстве	Вы можете увидеть здесь информацию об устройстве, включая руководство пользователя.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
CloudPlay	Вы можете подписаться на облачное хранилище и управлять им.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить камеру из приложения EZVIZ

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь,

что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.

4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:
https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В: Если камера отключится от сети в приложении, будет ли продолжатся видеозапись?

О: Если камера включена, но отключена от Интернета, то локальная запись продолжится, но облачная запись остановится. Если камера выключена, то обе записи видео остановятся.

В: Почему срабатывает сигнализация, когда на изображении никого нет?

О: Попробуйте установить более низкую чувствительность сигнала тревоги. Обратите внимание, что транспортные средства и животные также могут быть источником срабатывания.

В: Почему сигнализация не срабатывает, когда в зоне обнаружения PIR появляется человек?

О:
- Попробуйте установить более высокую чувствительность сигнала будильника.
- Убедитесь, что в зоне обнаружения находится кто-то, и расстояние обнаружения PIR составляет 8,5 метров при установке чувствительности обнаружения на 100.
- Ограниченная технологией обнаружения PIR, камера может не обнаруживать движение, когда температура окружающей среды близка к температуре человеческого тела или когда кто-то подходит к PIR-датчику вертикально.

i Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеопродуктов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии влияют на каждый аспект нашей жизни. Как компания, ориентированная на будущее, мы все больше осознаем роль технологий в улучшении эффективности и качества нашей жизни. В то же время мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования технологий. Например, видеопродукты могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей могут нарушать частную жизнь, законные права и интересы других людей.

Сосредоточенные на инновациях технологий для блага, мы в EZVIZ искренне призываем каждого пользователя правильно и ответственно использовать видео продукты, чтобы вместе создать положительную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативным актам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Вот инициативы EZVIZ, на которые мы бы хотели обратить ваше внимание:

1. Каждый человек имеет разумное ожидание конфиденциальности, и использование видеопродуктов не должно противоречить такому разумному ожиданию. Поэтому предупредительное уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопродуктов в общественных местах. Для непубличных мест права и интересы участников должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установкой видеопродуктов только после получения согласия заинтересованных сторон и неустановкой высоко-невидимых видеопродуктов без ведома других.

2. Видеопродукты объективно записывают кадры реальных действий в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее разумно определить людей и права, затронутые в этом диапазоне, чтобы избежать нарушения портретных, конфиденциальных или других законных прав других лиц, защищая себя через видеопродукты. Особенно, если вы выберете включить функцию записи аудио на вашей камере, она будет захватывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны мониторинга. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понимать необходимость и обоснованность перед включением функции записи аудио.

3. Продукты видеонаблюдения в использовании будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен - возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц - на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Продукты видеонаблюдения являются только технологическими инструментами, которые не могут и не должны практиковать правовые и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Поэтому контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и нормативные акты, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на портрет, а также другим разумным интересам.

4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопродуктами, несут в себе права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Поэтому крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должен предпринимать все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопродукты, установку и постоянную оптимизацию сетевой безопасности

5. Видео продукты внесли великий вклад в улучшение безопасности нашего общества, и мы считаем, что

они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами, чтобы нарушить права человека или заниматься незаконной деятельностью, противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и развитии продукции. Мы призываем каждого пользователя установить свои собственные методы и правила для оценки и мониторинга использования видео продуктов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, осознанно и с доброй волей.