© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

**О данном Руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

**История редакций**

Новая версия – Май 2025 г.

**Признание товарных знаков**

EZVIZ ™,  ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

**Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Содержание


## Обзор ..... 2
1. Комплектация ..... 2
2. Основные сведения ..... 2

## Скачать приложение EZVIZ ..... 3

## Подключение к Интернету ..... 3
1. Вариант A. Проводное соединение ..... 3
2. Вариант B. Беспроводное подключение ..... 4

## Установка ..... 6
1. Установка карты Micro SD (необязательно) ..... 6
2. Место установки ..... 6
3. Порядок установки ..... 6

## Операции в приложении EZVIZ ..... 8
1. Трансляция в реальном времени ..... 8
2. Настройки ..... 9
3. Видеоархив ..... 11
4. Речь ..... 11
5. Интеллектуальное обнаружение людей ..... 12
6. Активная защита ..... 12

## Часто задаваемые вопросы (FAQ) ..... 12

## Подключение к EZVIZ ..... 13
1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) ..... 13
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) ..... 14

## Инициативы по использованию видеоустройств ..... 15

# Обзор

## 1. Комплектация



Камера




Шаблон для сверления отверстий



Комплект гидроизоляции



Крепежный комплект



Адаптер питания



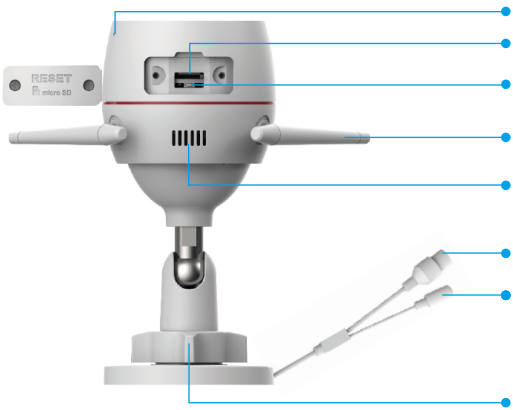
Нормативно-правовая информация



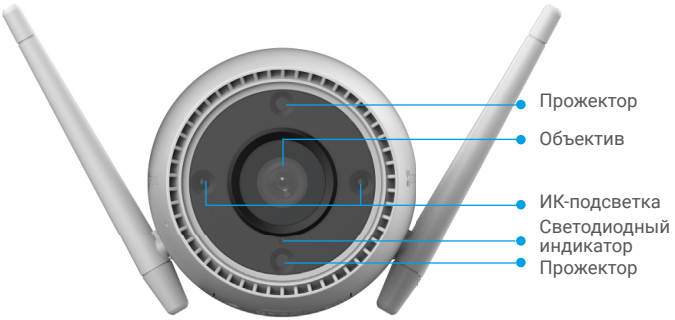

Руководство по быстрой настройке

- Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.
- Детали материала и внешнего вида кронштейна изделия могут незначительно отличаться от изображений в руководстве пользователя,но основные функции и параметры производительности остаются полностью согласованными, что не влияет на фактическое использование.
  Пожалуйста, обратитесь к физическому продукту для получения окончательной информации.

## 2. Основные сведения




- Микрофон
- Гнездо карты microSD
- Кнопка сброса
- Антенна
- Динамик
- Порт Ethernet
- Порт электропитания
- Регулировочный винт




| Элемент | Описание | |
|---|---|---|
| Кнопка сброса | Нажмите и удерживайте кнопку в течение примерно 4 с на работающей камере до тех пор, пока светодиодный индикатор не загорится красным. После этого все параметры вернутся к заводским настройкам. | |
| Светодиод Индикатор | — | Постоянно светится красным: идет включение камеры. |
| | • • | Медленно мигает красным: ошибка сети. |
| | •••• | Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD). |
| | — | Постоянно светится синим: приложение осуществляет доступ к камере. |
| | • • | Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме. |
| | •••• | Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi. |

## Скачать приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

**Приложение EZVIZ**

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

## Подключение к Интернету

- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. См. **вариант A**.
- Беспроводное подключение: подключите камеру к сети Wi-Fi. См. **вариант B**.

### 1. Вариант A. Проводное соединение

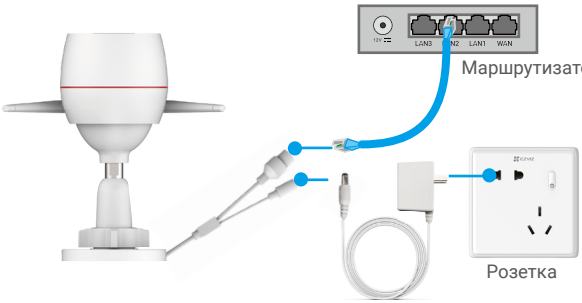
1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.

2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

- Используйте адаптер и кабель питания, которые поставляются в комплекте с камерой.
- Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.

3. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью сетевого кабеля (приобретается отдельно).

Медленное мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера подключена к интернету.




4. Добавьте камеру в систему EZVIZ.

- Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
- На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
- Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.

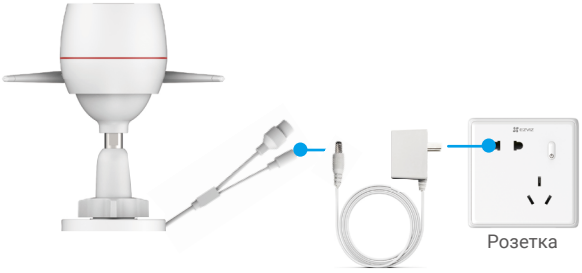



- Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

## 2. Вариант B. Беспроводное подключение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

- Используйте адаптер и кабель питания, которые поставляются в комплекте с камерой.
- Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.




Адаптер питания
12 В пост. тока, 1 А

3. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.




   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в EZVIZ.

- Подключите камеру к той сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
- Wi-Fi должна работать на частоте 2,4 ГГц.

Чтобы перезапустить камеру и восстановить заводские настройки, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение приблизительно 4 с.
Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 4 с, если:
- не удается подключить камеру к сети Wi-Fi;
- вы хотите подключить камеру к другой сети Wi-Fi.

# Установка

## 1. Установка карты Micro SD (необязательно)

1. Снимите крышку в нижней части камеры.
2. Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем.
3. Установите крышку на место.



После установки карты microSD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

4. Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав кнопку Storage Status (Состояние запоминающего устройства) в интерфейсе Device Settings (настроек устройства).
5. Если состояние карты памяти отображается как Uninitialized (Не инициализирована), нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

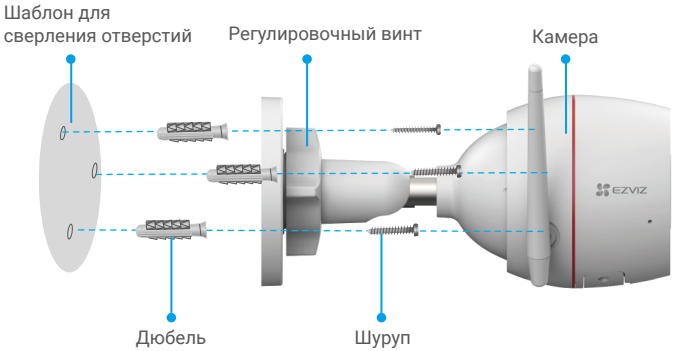
Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**, и можно будет сохранять видеоролики.

## 2. Место установки

- Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал беспроводной связи.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Не допускается, чтобы на линзу камеры попадал прямой солнечный свет.

## 3. Порядок установки

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Наклейте шаблон для сверления на чистую ровную поверхность.
3. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
4. Закрепите камеру шурупами на установочной поверхности.
5. Ослабьте регулировочный винт.
6. Поверните верхнюю часть камеру так, чтобы обеспечить приемлемый угол обнаружения.
7. Снова затяните регулировочный винт.


Шаблон для сверления отверстий
Регулировочный винт
Камера
Дюбель
Шуруп
EZVIZ


Регулировочный винт
0~90°
0~360°
EZVIZ

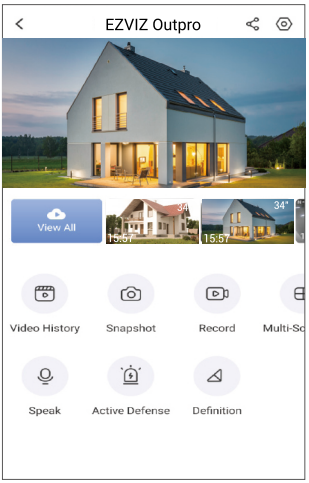
# Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

## 1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

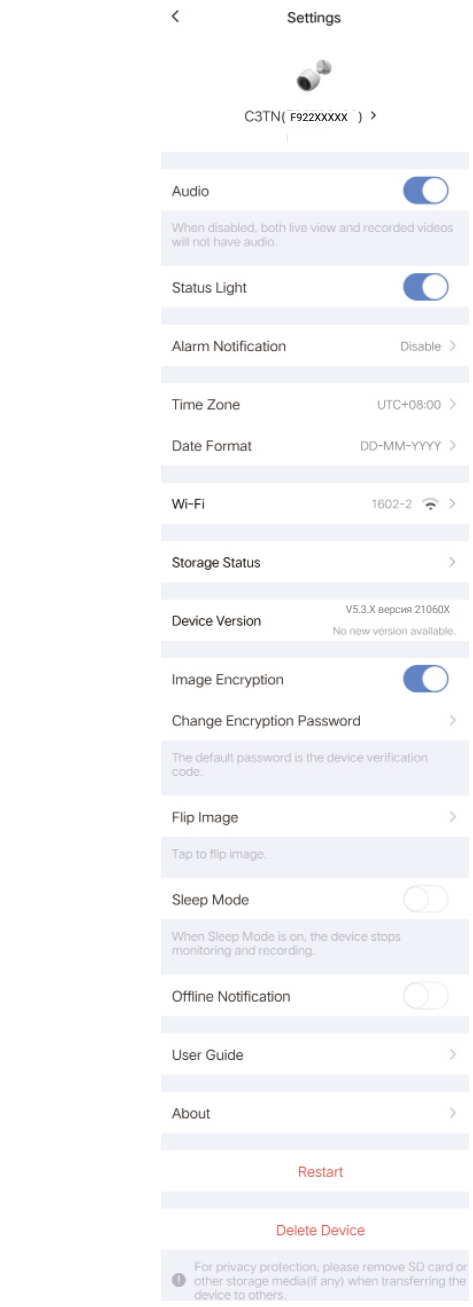
Можно смотреть прямую трансляцию, делать моментальные снимки, записывать видео или выбирать требуемое разрешение видео.




Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

| Иконка | Описание |
|---|---|
| | Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю. |
| | Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства. |
| | Видеоархив. Вы можете просматривать сделанные видеозаписи. |
| | Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки. |
| | Запись. Вы можете вручную начать / остановить запись видео. |
| | Речь. Нажмите и удерживайте, чтобы говорить со стоящими перед камерой. |
| | Активная защита. Активировать сигнализацию, чтобы отпугнуть нарушителей. |
| | Разрешение. Имеются следующие типы разрешения видео: ультра HD, высокое разрешение (Hi-Def) и стандартное. |
| | Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать компоновку окна просмотра трансляции в реальном времени. |

## 2. Настройки

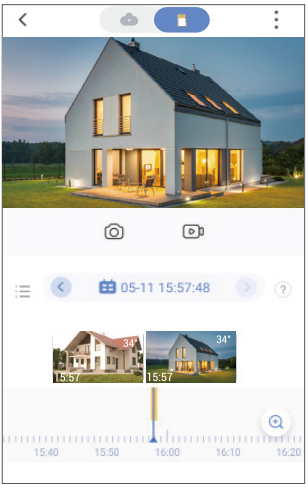

Settings
C3TN( F922XXXXX )
Audio
When disabled, both live view and recorded videos will not have audio.
Status Light
Alarm Notification
Disable
Time Zone
UTC+08:00
Date Format
DD-MM-YYYY
Wi-Fi
1602-2
Storage Status
Device Version
V5.3.X версия 21060X
No new version available.
Image Encryption
Change Encryption Password
The default password is the device verification code.
Flip Image
Tap to flip image.
Sleep Mode
When Sleep Mode is on, the device stops monitoring and recording.
Offline Notification
User Guide
About
Restart
Delete Device
For privacy protection, please remove SD card or other storage media(if any) when transferring the device to others.

| Параметр | Описание |
| --- | --- |
| Audio (Аудио) | Если эта настройка отключена, то при просмотре трансляций в реальном времени или записанных видео не будет звука. |
| Status Light (Status Light) | Если эта настройка включена, то светодиодный индикатор на камере будет гореть. В противном случае индикатор не будет гореть. |
| Alarm Notification (Уведомление о сигналах тревоги) | Если эта настройка отключена, в приложении не будут появляться уведомления при обнаружении целей. |
| Time Zone (Часовой пояс) | Здесь можно выбрать желаемый часовой пояс. |
| Date Format (Формат отображения даты) | Здесь можно выбрать желаемый формат отображения даты. |
| Wi-Fi | Сначала отключите устройство от сети. Затем можно будет подключить устройство к новой сети. |
| Storage Status (Статус хранилища) | Здесь отображается емкость карты microSD, использованное место и свободное место. |
| Device Version (Версия устройства) | Здесь отображается версия устройства. |
| Image Encryption (Шифрование изображений) | Если выбрана эта опция, то доступ к полученным камерой изображения будет осуществляться по паролю. |
| Change Encryption Password (Изменить пароль шифрования) | Здесь можно изменить пароль шифрования. |
| Flip Image (Повернуть изображение) | Нажмите, чтобы повернуть видео. |
| Offline Notification (Уведомление об отключении устройства от сети) | Если эта настройка включена, то при отключении камеры от сети в вашем приложении будут появляться уведомления. |
| User Guide (Руководство пользователя) | Здесь можно прочитать руководство пользователя камеры. |
| About (Общая информация) | Здесь можно указать место установки устройства и узнать категорию изделия, модель, серийный номер и QR-код устройства. |
| Restart (Перезапустить) | Нажмите, чтобы перезапустить камеру. |
| Delete Device (Удалить устройство) | Нажмите, чтобы удалить устройство из облака EZVIZ. |

## 3. Видеоархив

Камера поддерживает как локальные, так и облачные хранилища.

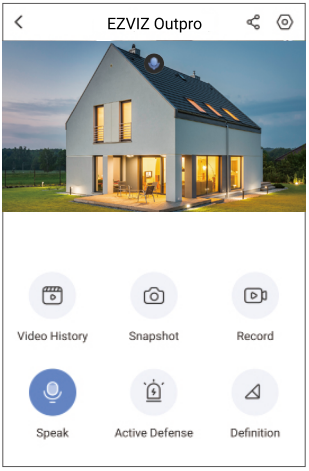
Нажмите кнопку **Video History (Видеоархив)** на странице устройства, затем используйте календарь и шкалу времени, чтобы найти конкретные записи.




## 4. Речь

Эта функция позволяет камере получать и передавать аудиосигнал.

Нажмите кнопку **Speak (Речь)** на странице устройства, чтобы говорить со стоящими перед камерой.



## 5. Интеллектуальное обнаружение людей

Перейдите в раздел **Settings** - **Intelligent Human Detection (настройки - интеллектуальное обнаружение людей)** и включите эту опцию. В этом случае EZVIZ будет отправлять вам уведомления при обнаружении человека.

Чтобы обеспечить разную реакцию камеры в разных ситуациях, можно настроить уведомления об обнаружении путем изменения чувствительности обнаружения. Чем выше чувствительность, тем эффективнее камера будет обнаруживать людей на расстоянии от себя.

## 6. Активная защита

Если функция интеллектуального обнаружения включена, то при обнаружении людей или животных будет автоматически активироваться сигнал тревоги и включаться запись видео. Сигнализация прекращается, когда перестает обнаруживаться движение.

Кроме того, сигнализацию можно активировать кнопкой **Active Defense (Активная защита)** на странице устройства. Камера активирует сигнализацию и быстрое мигание прожектора, чтобы отпугнуть нарушителей (продолжительность до одной минуты).

# Часто задаваемые вопросы (FAQ)

**В: Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?**

О: Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.

**В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?**

О: Задайте более низкую чувствительность обнаружения. Обратите внимание, что транспортные средства и животные тоже вызывают срабатывание сигнализации.

**В: Как использовать карту microSD в качестве локального хранилища?**

О:
1. Вставьте карту microSD в камеру и добавьте ее к своему аккаунту EZVIZ. Откройте приложение EZVIZ и перейдите к экрану «Device Details» (Сведения об устройстве). Если на экране появится кнопка «Initialize Storage Card» (Инициализировать карту памяти), перед использованием карту microSD необходимо инициализировать.
2. Запись видео на карту microSD во время обнаружения движения включена по умолчанию.

**В: Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.**

О:
1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на мобильном телефоне, и функция оповещения при обнаружении движения включена.
2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Settings > Notification» («Настройки > Уведомления»).
3. Если уведомления все равно не приходят, выполните сброс настроек камеры, нажав и удерживая кнопку СБРОСА в течение приблизительно 4 секунд.

**В: Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.**

О: Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

**Перед подключением убедитесь, что:**

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите «Image Encryption» (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

**Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:**

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню «Skills and Games» (Навыки и игры).
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ).
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
5. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение «EZVIZ has been successfully linked» (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА), чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Devices» (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

**Голосовое управление**

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

**Устранение неисправностей**

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?
Проверьте подключение к Интернету.
Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.
Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?
Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное

устройство и выполните его поиск еще раз.
Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь,что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

## 2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

**Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:**

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Image Encryption» (Шифрование изображений) и включите «Audio» (Аудио) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

**Чтобы начать, выполните следующие действия:**

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране «Myhome» (Дом) нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Set up device» (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите «Works with Google» (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь «Return to app» (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.
   Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.
   Подробную информацию можно найти по ссылке:
   *https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en*

Для получения подробной информации посетите веб-сайт *www.ezviz.com/ru*.

# Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.
2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.
3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.
4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.
5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.