© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.
Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

История редакций

Новая версия — январь 2023 г.

Признание товарных знаков

EZVIZ ™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Table of Contents

Overview 1
1. Package Contents 1
2. Basics 1

Get the EZVIZ App 3

Connect to the Internet 3
1. Power on the Device 3
2. Connect to the Internet 4

Installation 5
1. Micro SD Card Installation (Optional) 5
2. Installation Location 6
3. Installation Procedure 6
4. Waterproof Kit Installation (Optional) 8

Operations on the EZVIZ App 9
1. Live View 9
2. Settings 10

EZVIZ Connect 11
1. Use Amazon Alexa 11
2. Use Google Assistant 12

FAQ 13

Initiatives on the Use of Video Products 14

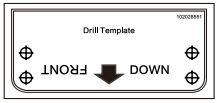
INFORMATION FOR PRIVATE HOUSEHOLDS 15

Обзор

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



Комплект гидроизоляции(1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Адаптер питания (1 шт.)



Нормативно-правовая информация (2 шт.)



Краткое руководство (1 шт.)

Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.

2. Основные сведения





Элемент	Описание	
Порт Ethernet	Подключите устройство к маршрутизатору с помощью Ethernet-кабеля.	
Светодиодный индикатор		Постоянно светится красным: идет включение камеры.
		Медленно мигает красным: ошибка сети.
		Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты Micro SD).
		Постоянно светится синим: приложение осуществляет доступ к камере.
		Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.
		Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте кнопку в течение примерно 5 с на работающей камере. После этого все параметры вернутся к заводским настройкам.	
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класса 10 емкостью до 512 ГБ.	

Скачать приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google PlayTM, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

Приложение EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Подключение к Интернету

1. Включение устройства

1. Подключите кабель адаптера питания к порту питания камеры.
2. Подключите адаптер питания (12 В пост. тока, 1 А) к розетке электросети.



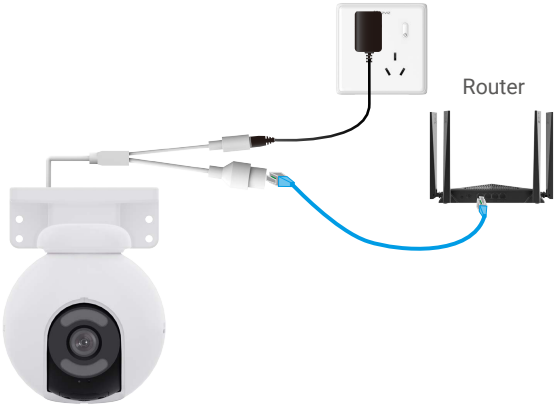
Выход питания должен быть установлен рядом с адаптером питания и должен быть легко доступен.

2. Подключение к Интернету

- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. **См. вариант A.**
- Беспроводное подключение: подключите камеру к сети Wi-Fi. **См. вариант B.**

Вариант A. Проводное соединение

1. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью Ethernet-кабеля (приобретается отдельно).



2. Когда светодиодный индикатор начинает медленно мигать синим цветом, это означает, что камера подключена к Интернету.
3. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке руководства по быстрому запуску или на верхней панели камеры.

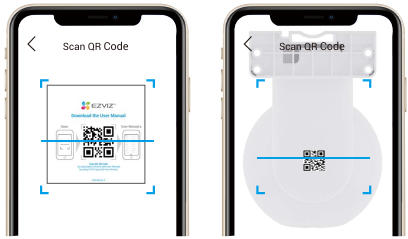


   - ледуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

Вариант B. Беспроводное подключение

После включения питания устройства светодиод быстро мигает синим цветом, что означает, что камера включена и готова к настройке сети.

1. Подключите телефон к сети Wi-Fi, диапазон которой должен быть 2,4 ГГц.
2. Завершите настройку Wi-Fi с помощью приложения EZVIZ и добавьте камеру в приложение EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке руководства по быстрому запуску или на верхней панели камеры.



   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку сети Wi-Fi и добавить камеру в аккаунт приложения EZVIZ.

- Подключите камеру к сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
- Если камера не может подключиться к вашей Wi-Fi сети, нажмите и удерживайте кнопку сброса примерно на 5 секунд, чтобы перезапустить камеру и повторите вышеуказанные шаги.
- Если вы хотите подключить камеру к другой Wi-Fi-сети, перейдите в раздел Настройки > Сетевые настройки в приложении EZVIZ, чтобы изменить Wi-Fi-сеть.

Установка

1. Установка карты Micro SD (необязательно)

1. Ослабьте винты, чтобы снять крышку.
2. Вставьте карту microSD (приобретается отдельно) в гнездо для карты.
3. Затяните винты, чтобы зафиксировать крышку.



После установки карты Micro SD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

4. Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав кнопку Storage Status (Состояние запоминающего устройства) в интерфейсе Device Settings (Настройки устройства).
5. Если состояние карты памяти отображается как Uninitialized (Не инициализировано), нажмите значок,

чтобы инициализировать ее.

Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**, и можно будет сохранять видеоролики.

2. Место установки

- Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал беспроводной связи.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Не допускается, чтобы на линзу камеры попадал прямой солнечный свет.

3. Порядок установки

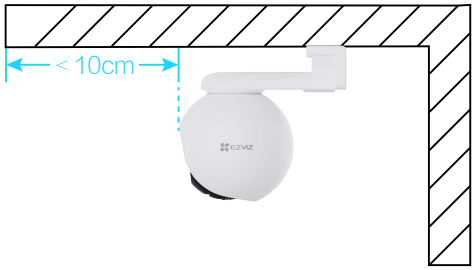
Камеру можно установить на стену, потолок или столб.

Потолочный монтаж

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Наклейте шаблон для сверления на чистую ровную поверхность.
3. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
4. Закрепите монтажный кронштейн шурупами (PA4x25) на установочной поверхности.

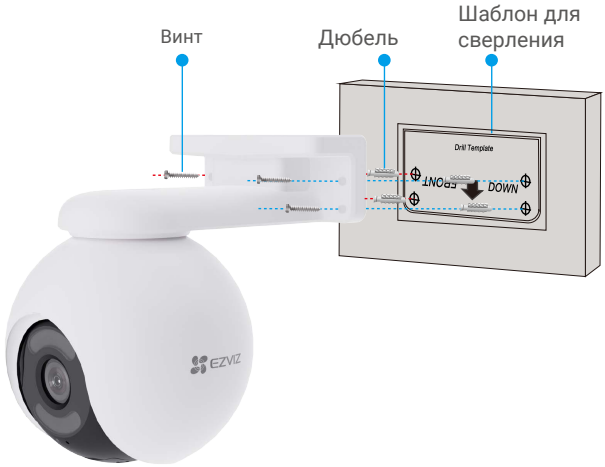


Если устройство установлено под крышей, мы рекомендуем, чтобы расстояние между устройством и крышей было менее 10 см, чтобы предотвратить отражение на стене в ночное время, что может повлиять на эффективность мониторинга устройства.

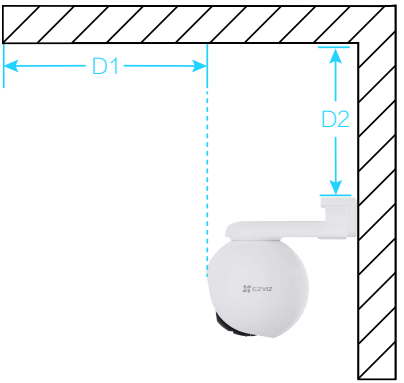


Настенный монтаж

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Наклейте шаблон для сверления на чистую ровную поверхность.
3. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
4. Закрепите монтажный кронштейн шурупами (PA4x25) на установочной поверхности.



Во избежание отражений на стене, которые могут повлиять на эффективность мониторинга устройства в ночное время, мы рекомендуем расстояние D1 от стены в пределах 50 см, а расстояние D2 от нее составляет около 35 см.
Если расстояние D1 между устройством и крыльями составляет 50-100 см, расстояние D2 между устройством и стеной должно быть около 65 см.



Монтаж на столб

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Закрепите камеру на столбе с помощью крючка (приобретается отдельно).



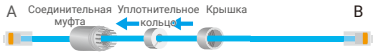
4. Установка набора гидроизоляции (необязательно)

Если камера установлена вне помещения или в среде с высокой влажностью, используйте комплект гидроизоляции.

1. Вставьте уплотнение в порт Ethernet камеры.



2. Проденьте A через гайку, прокладку и крышку.



3. Затяните гайку и крышку.



4. Вставьте A в порт Ethernet камеры и затяните гайку.



5. Подключите B к порту LAN маршрутизатора.



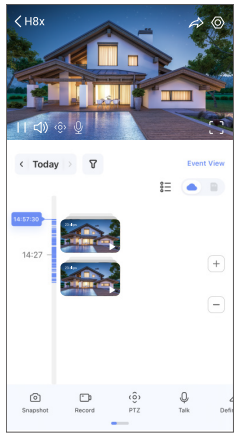
Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Можно смотреть прямую трансляцию, делать моментальные снимки, записывать видео или выбирать нужное разрешение экрана.



Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Панорамирование/наклон/увеличение. Поверните камеру, чтобы получить более широкий угол обзора.
	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Разрешение. Выбор разрешения видео: Hi-Def или Basic (стандартное).
	Сон. Нажмите, чтобы включить режим сна для устройства.
	Автоматическое патрулирование. Нажмите, чтобы включить автоматическое патрулирование и отслеживать цель.
	Обзор на 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с обзором на 360 градусов.
	Звуковая и световая сигнализация. Сирена и прожектор для отпугивания нарушителей.

	Прожектор. Нажмите, чтобы осветить поле обзора.
	Устройство поблизости. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.
	Всплывающее окно. Коснитесь значка, чтобы текущий экран превратился в отдельное небольшое окно, которое может плавать над интерфейсом.
	Советы. Нажмите, чтобы узнать о некоторых функциях устройства.
	Переустройство. Переустройство последовательности всех указанных выше функций.

2. Настройки

Параметр	Описание
Имя	Здесь просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Для устройства можно выбрать между распознаванием человеческих фигур, изменения изображения или обнаружением транспортных средств.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями в приложении EZVIZ.
Настройки аудио	Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задавать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	Здесь можно управлять подсветкой устройства. Когда подсветка состояния камеры отключена, индикатор устройства не будет работать. i Индикатор устройства будет гореть, когда устройство заряжается или в случае неисправности.
Настройки PTZ	Здесь можно задавать параметры PTZ для устройства, такие как автоматическое отслеживание с зумом, автоматический патрулирование, калибровка положения PTZ, изображение в 360° и предустановка PTZ.
Список записей	Здесь можно увидеть емкость карты microSD, используемое и свободное место. Здесь также можно включить или отключить службу облачного хранилища.
Настройки конфиденциальности	Здесь вы можете зашифровать свои видео с помощью пароля шифрования и управлять режимом ожидания.
Сетевые настройки	Вы можете просматривать состояние подключения и настраивать сеть Wi-Fi.
Информация об устройстве	Здесь можно просмотреть информацию об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете поделиться устройством с членами семьи или гостями.
Подробнее	Вы можете управлять соответствующими функциями клиента.
Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы удалить устройство из приложения EZVIZ.
Удаление устройства	Tap to delete the device from EZVIZ App.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**..

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.
Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?
Проверьте подключение к Интернету.
Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.
Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?
Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.
Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента..

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.
Подробную информацию можно найти по ссылке:
https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В: Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?

О: Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.

В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

О: Задайте более низкую чувствительность обнаружения. Обратите внимание, что транспортные средства и животные тоже вызывают срабатывание сигнализации.

В: Как использовать карту microSD в качестве локального хранилища?

О:
1. Вставьте карту microSD в камеру и добавьте ее к своему аккаунту EZVIZ. Откройте приложение EZVIZ и перейдите к экрану «Device Details» (Сведения об устройстве). Если на экране появится кнопка «Initialize Storage Card» (Инициализировать карту памяти), перед использованием карту microSD необходимо инициализировать.
2. Запись видео на карту microSD во время обнаружения движения включена по умолчанию.

В: Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.

О:
1. Убедитесь, что приложение EZVIZ работает на вашем мобильном телефоне, и уведомление по сообщению об интеллектуальном обнаружении в режиме обслуживания включено.
2. Для устройств Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для устройств iOS включите функцию уведомления по ссылке в меню Настройки > Уведомления.
3. Если сообщение о сбое не отображается, нажмите кнопку сброса и удерживайте ее в течение примерно 5 секунд, чтобы восстановить настройки камеры.

В: Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.

О: Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.

i Для получения подробной информации посетите веб-сайт *www.ezviz.com/ru*.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.
Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.
Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.
1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.
2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.
3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.
4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.
5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.