COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezviz.com).

Revision Record

New release – January, 2024

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ ™,  ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Содержание

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ БЕЗОПАСНОСТИ 1

Обзор 2

1. Комплектация 2
2. Основные сведения 2

Скачать приложение EZVIZ 5

Подключение к Интернету 6

1. Включение устройства 6
2. Подключение к Интернету 6

Установка 8

1. Установка карты Micro SD (необязательно) 8
2. Место установки 9
3. Порядок установки 9
4. Установка набора гидроизоляции (необязательно) 12

Операции в приложении EZVIZ 13

1. Трансляция в реальном времени 13
2. Настройки 14

Подключение к EZVIZ 15

1. Использование Amazon Alexa 15
2. Использование Google Ассистента 16

Часто задаваемые вопросы (FAQ) 17

Инициативы по использованию видеоустройств 18

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ БЕЗОПАСНОСТИ



Важно!

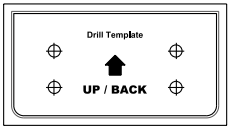
1. Опасность воздействия на сетчатку синего света от прожектора устройства на расстоянии 200 мм классифицируется как опасность класса 1. Не смотрите на прожектор, так как это может привести к повреждению глаз.
2. Прожекторы устройства могут создавать риски воздействия светового излучения, а безопасное расстояние составляет около 0,3 м.
3. При установке или обслуживании изделия, если вы не используете соответствующие средства защиты, например солнцезащитные очки, перед включением необходимо соблюдать безопасное расстояние или находиться в помещении, где источник света не может прожечь свет.

Обзор

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



Комплект гидроизоляции(1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Адаптер питания (1 шт.)



Нормативно-правовая информация (1 шт.)



Краткое руководство (1 шт.)

Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.

2. Основные сведения



Вид спереди



Показать справа



Вид сверху

Нажмите на натяжные крепления на обеих сторонах устройства, чтобы снять монтажный кронштейн. В этом видео показано изображение сзади:





Обратный вид

Элемент	Описание	
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте кнопку в течение примерно 5 с на работающей камере. После этого все параметры вернутся к заводским настройкам.	
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класса 10 емкостью до 512 ГБ.	
Светодиодный индикатор	—	Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	• •	Медленно мигает красным: ошибка сети.
	••••	Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты Micro SD).
	—	Постоянно светится синим: приложение осуществляет доступ к камере.
	• •	Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.
	••••	Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
Порт Ethernet	Пожалуйста, подключитесь к маршрутизатору с помощью сетевого кабеля.	

Скачать приложение EZVIZ

4. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
5. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google PlayTM, загрузите и установите его.
6. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Подключение к Интернету

1. Включение устройства

1. Подключите кабель адаптера питания к порту питания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электросети.



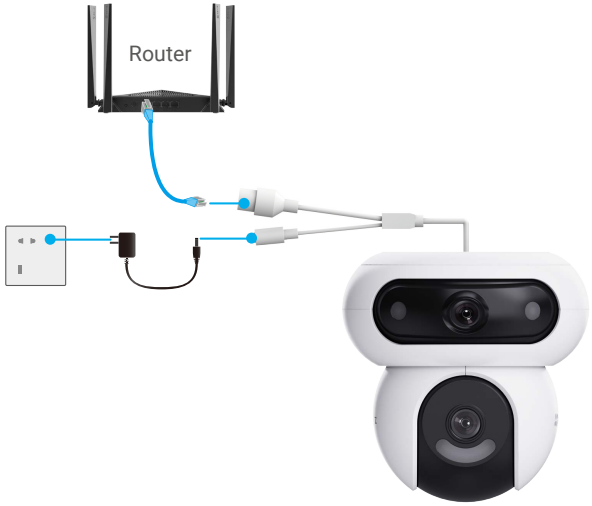
Выход питания должен быть установлен рядом с адаптером питания и должен быть легко доступен.

2. Подключение к Интернету

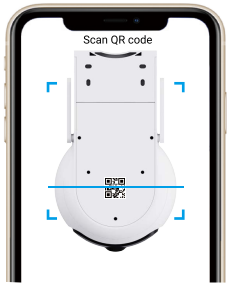
- Wired Connection: Connect the camera to a router. Refer to **Option A**.
- Wireless Connection: Connect the camera to Wi-Fi. Refer to **Option B**.

Вариант A. Проводное соединение

1. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью Ethernet-кабеля (приобретается отдельно).



2. Когда светодиодный индикатор начинает медленно мигать синим цветом, это означает, что камера подключена к Интернету.
3. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке руководства по быстрому запуску или на верхней панели камеры.

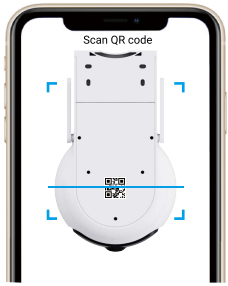


   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

Вариант B. Беспроводное подключение

После включения питания устройства светодиод быстро мигает синим цветом, что означает, что камера включена и готова к настройке сети.

1. Подключите телефон к сети Wi-Fi, диапазон которой должен быть 2,4 ГГц.
2. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке руководства по быстрому запуску или на верхней панели камеры.



   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку сети Wi-Fi и добавить камеру в аккаунт приложения EZVIZ.

- Подключите камеру к сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
- Если камера не может подключиться к вашей Wi-Fi сети, нажмите и удерживайте кнопку сброса примерно на 5 секунд, чтобы перезапустить камеру и повторите вышеуказанные шаги.
- Если вы хотите подключить камеру к другой Wi-Fi-сети, перейдите в раздел Настройки > Сетевые настройки в приложении EZVIZ, чтобы изменить Wi-Fi-сеть.

Установка

1. Установка карты Micro SD (необязательно)

1. Нажмите на натяжные крепления на обеих сторонах уст



2. Снимите крышку камеры и вставьте карту microSD (прилагается отдельно) в гнездо.



3. Установите крышку на место.

> После установки карты Micro SD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

4. Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав кнопку Storage Status (Состояние запоминающего устройства) в интерфейсе Device Settings (Настройки устройства).
5. Если состояние карты памяти отображается как Uninitialized (Не инициализировано), нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

> Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**, и можно будет сохранять видеоролики.

2. Место установки

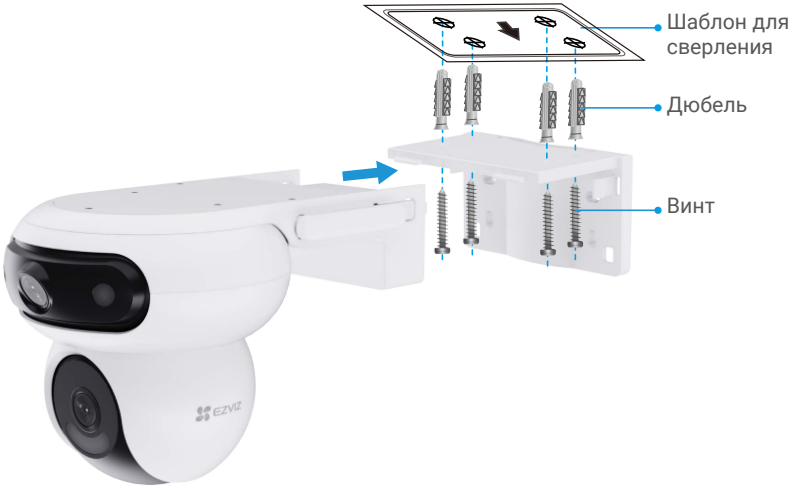
- Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал беспроводной связи.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Не допускается, чтобы на линзу камеры попадал прямой солнечный свет.

3. Порядок установки

Камеру можно установить на стену, потолок или столб.

Потолочный монтаж

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Наклейте шаблон для сверления на чистую ровную поверхность.
3. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
4. Закрепите монтажный кронштейн шурупами (PA4x25) на установочной поверхности.
5. Нажмите камеру на монтажный кронштейн, пока не услышите звук щелчка. Это означает, что корпус устройства полностью смонтирован с монтажным кронштейном.

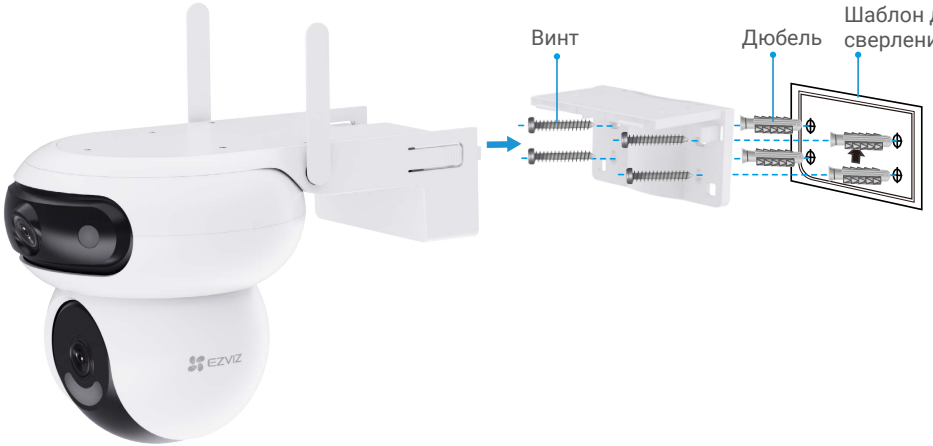


Если устройство установлено под крышей, рекомендуется, чтобы расстояние между устройством и крышей было менее 20 см, чтобы предотвратить отражение на стене в ночное время, что может повлиять на эффективность мониторинга устройства.



Настенный монтаж

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Наклейте шаблон для сверления на чистую ровную поверхность.
3. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
4. Закрепите монтажный кронштейн шурупами (PA4x25) на установочной поверхности.
5. Нажмите камеру на монтажный кронштейн, пока не услышите звук щелчка. Это означает, что корпус устройства полностью смонтирован с монтажным кронштейном.



Мы рекомендуем установить расстояние между устройством и стеной не более 30 см, чтобы предотвратить отражение на стене в ночное время, что может повлиять на эффективность мониторинга устройства.



Монтаж на столб

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Закрепите монтажный кронштейн на столбе с помощью обруча (приобретается отдельно).
3. Нажмите камеру на монтажный кронштейн, пока не услышите звук щелчка. Это означает, что корпус устройства полностью смонтирован с монтажным кронштейном.



4. После завершения установки рекомендуется настроить широкоугольный объектив, просматривая экран предварительного просмотра в реальном времени в приложении EZVIZ, чтобы получить оптимальную перспективу мониторинга.

4. Установка набора гидроизоляции (необязательно)

Если камера установлена вне помещения или в среде с высокой влажностью, используйте комплект гидроизоляции.

1. Вставьте уплотнение в порт Ethernet камеры.



2. Проденьте A через гайку, прокладку и крышку.



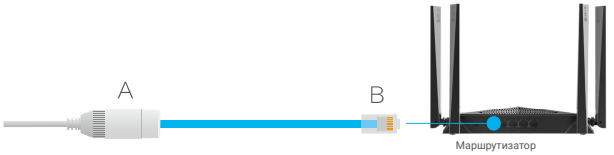
3. Затяните гайку и крышку.



4. Вставьте A в порт Ethernet камеры и затяните гайку.



5. Подключите B к порту LAN маршрутизатора.



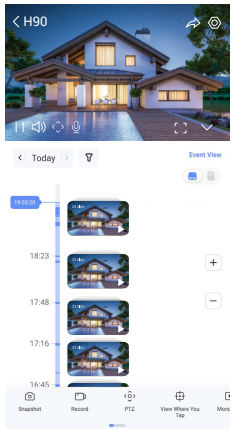
Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Можно смотреть прямую трансляцию, делать моментальные снимки, записывать видео или выбирать нужное разрешение экрана.



Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Snapshot (Моментальный снимок). Вы можете делать моментальные снимки.
	Record (Запись). Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Pan/Tilt/Zoom (Панорамирование/наклон/увеличение). Поверните камеру, чтобы получить более широкий угол обзора.
	Посмотреть, где вы нажимаете. Нажмите на определенную точку широкоугольного изображения, и камера PTZ автоматически повернется в этом направлении, чтобы получить дополнительный кадр.
	Нажмите Mono Play (Моновопросная трансляция), чтобы выбрать вариант широкого угла или PTZ. Нажмите Sync Play (Синхронизация), чтобы отобразить оба изображения одновременно.
	Talk (Связь). Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Definition (Разрешение). Выбор разрешения видео: Hi-Def или Basic (стандартное).
	Сон. Нажмите, чтобы включить режим сна для устройства.
	Автоматическое патрулирование. Нажмите, чтобы включить автоматическое патрулирование и отслеживать цель.
	Обзор на 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с обзором на 360 градусов.

	Звуковая и световая сигнализация. Сирена и прожектор для отпугивания нарушителей.
	Прожектор. Нажмите, чтобы осветить поле обзора.
	Устройство поблизости. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.
	Всплывающее окно. Коснитесь значка, чтобы текущий экран превратился в отдельное небольшое окно, которое может плавать над интерфейсом.
	Советы. Нажмите, чтобы узнать о некоторых функциях устройства.
	Переустройство. Переустройство последовательности всех указанных выше функций.

2. Настройки

Параметр	Описание
Настройки привязки	Когда эта опция включена, PTZ-объектив будет связан с широкоугольным объективом. PTZ-камера автоматически отслеживает и записывает любые обнаруженные цели, которые попадают в область широкоугольного мониторинга, и выдает сигнал тревоги.
Интеллектуальное обнаружение	Вы можете выбрать для устройства опцию «Обнаружение фигуры человека» или «Обнаружение изменения изображений».
Уведомление посредством сообщения	Вы можете управлять сообщением устройства и уведомлениями EZVIZ APP.
Настройки аудио	Вы можете установить соответствующие аудиопараметры для вашего устройства.
Настройки изображения	Вы можете установить соответствующие параметры изображения для вашего устройства.
Настройки освещения	Когда отключен, индикатор устройства будет выключен. Индикатор устройства останется включенным, когда устройство заряжается или устройство находится в исключении.
Настройки PTZ	Вы можете установить параметры PTZ для вашего устройства, такие как калибровка позиции PTZ и 360° изображение здесь.
Список записей	Здесь отображается емкость карты Micro SD, использованное и свободное место. Также здесь можно включить или отключить службы облачного хранилища.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать видео с помощью пароля шифрования и настроить зону конфиденциальности.
Настройки сети	Вы можете увидеть статус подключения.
Информация об устройстве	Здесь вы можете увидеть информацию об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
Перезагрузить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить камеру.
Удалить устройство	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**..

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick
(только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games"
(Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**,
чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства),
и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.
Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь,

что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента..

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В: Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?

О: Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.

В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

О: Задайте более низкую чувствительность обнаружения. Обратите внимание, что транспортные средства и животные тоже вызывают срабатывание сигнализации.

В: Как использовать карту microSD в качестве локального хранилища?

О:
1. Вставьте карту microSD в камеру и добавьте ее к своему аккаунту EZVIZ. Откройте приложение EZVIZ и перейдите к экрану «Device Details» (Сведения об устройстве). Если на экране появится кнопка «Initialize Storage Card» (Инициализировать карту памяти), перед использованием карту microSD необходимо инициализировать.
2. Запись видео на карту microSD во время обнаружения движения включена по умолчанию.

В: Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.

О:
1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на мобильном телефоне, и функция оповещения при обнаружении движения включена.
2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Settings > Notification» («Настройки > Уведомления»).
3. Если уведомления все равно не приходят, выполните сброс настроек камеры, нажав и удерживая кнопку СБРОСА в течение приблизительно 4 секунд.

В: Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.

О: Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.

Для получения подробной информации посетите веб-сайт *www.ezviz.com/ru*.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.
Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.
Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.
1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.
2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.
3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.
4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.
5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.