

# Руководство по эксплуатации

---

Портативная аудиосистема  
All-in-One Fiero Emotion 100  
FR800

*Fiero*



# Содержание

<b>Назначение устройства .....</b>	<b>4</b>
<b>Меры предосторожности .....</b>	<b>4</b>
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) .....	5
Естественный износ АКБ.....	5
<b>Схема панели управления .....</b>	<b>7</b>
<b>Схема задней панели.....</b>	<b>8</b>
<b>Пульт дистанционного управления .....</b>	<b>9</b>
<b>Инструкция по эксплуатации.....</b>	<b>10</b>
Подготовка к использованию .....	10
<b>Режимы работы устройства .....</b>	<b>11</b>
Воспроизведение с внешних носителей .....	11
Режим радио .....	11
Режим Bluetooth .....	12
Подключение с помощью аудиокабеля .....	12
Подключение микрофона/гитары.....	12
Режим TWS.....	13
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>13</b>
<b>Комплектация .....</b>	<b>14</b>
<b>Возможные проблемы и их решения .....</b>	<b>14</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....</b>	<b>15</b>
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>16</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Портативная аудиосистема предназначена для воспроизведения музыки, в том числе в местах без доступа к сетевой розетке.

## Меры предосторожности

- Не устанавливайте данное устройство в непосредственной близости от источников тепла и нагревательных элементов.
- Оберегайте устройство от воздействия влаги, дождя и прямых солнечных лучей.
- Не погружайте устройство в воду и не используйте данное устройство в непосредственной близости от источников воды. При попадании воды в корпус устройства незамедлительно обратитесь в сервисный центр.
- Предохраняйте устройство от падений, ударов, тряски.
- Оберегайте устройство от попадания внутрь корпуса посторонних объектов во избежание порчи устройства и нанесения вреда здоровью пользователя.
- Не размещайте источники открытого пламени вблизи устройства, а также непосредственно на его корпусе.
- Не размещайте устройство на нестабильных и неровных поверхностях.
- Неквалифицированные манипуляции с устройством (модификации, ремонт и т.д.) могут навредить устройству и Вашему здоровью. Данное устройство не содержит внутренних элементов, обслуживаемых пользователем.
- Избегайте блокировки вентиляционных отверстий, обеспечивающих корректную работу устройства. Обеспечивайте циркуляцию воздуха при размещении устройства на мягких поверхностях (диван, кресло, ковер и т.д.).
- Используйте только оригинальные аксессуары.
- Не используйте устройство после падения, а также при наличии видимых повреждений. Обратитесь в сервисный центр.
- Не используйте бензосодержащие вещества, аэрозоли, спирты, растворители и т.д. для ухода за устройством, так как они могут навредить его элементам, а также окрашенной поверхности. Для чистки устройства используйте исключительно мягкую сухую (или слегка влажную) ткань.
- Прослушивание музыки на высокой громкости может навредить Вашему слуху.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

## Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

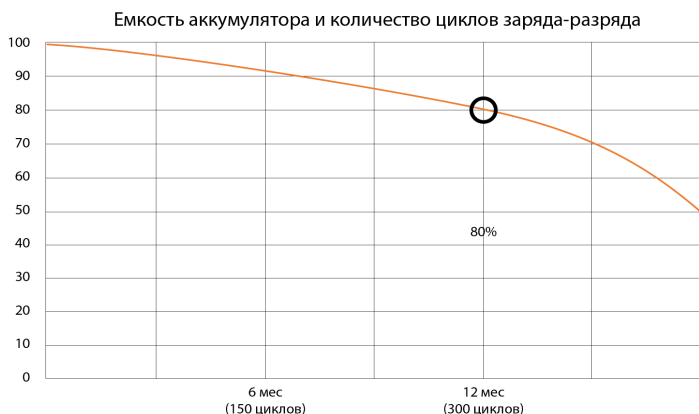
Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

### Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятора (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

### Естественный износ АКБ

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.



## Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены. У Li-ion батареей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

## Соблюдайте температурный режим

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

## Не разбирайте, не сжигайте, не используйте АКБ со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.

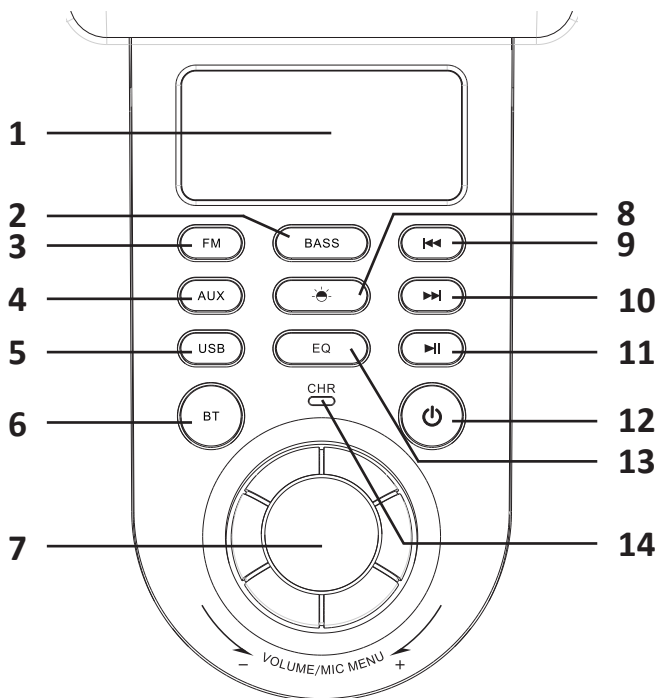
Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).

### Внимание!

- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.
- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.

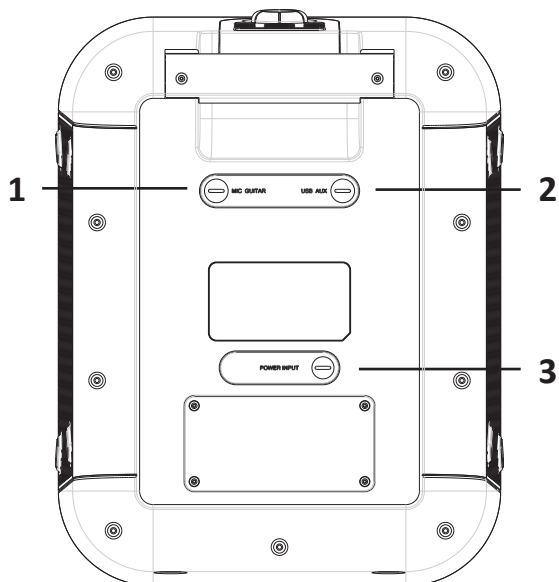
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

## Схема панели управления



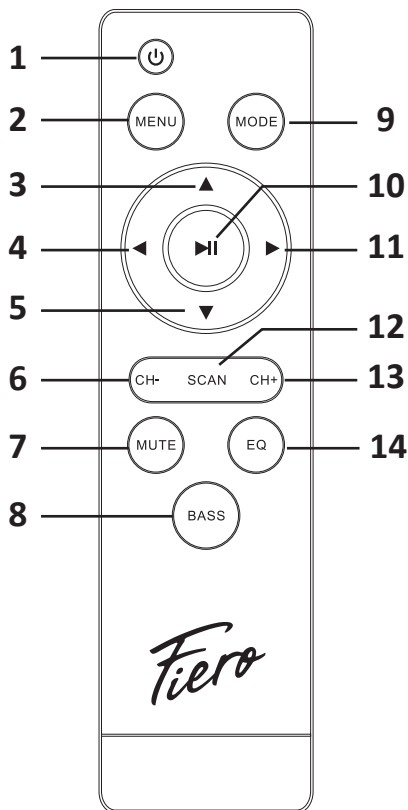
1. Дисплей.
2. Кнопка «**BASS**»: включение/выключение режима усиления баса.
3. Кнопка «**FM**»: включение/выключение радио.
4. Кнопка «**AUX**»: переключение в режим внешних подключений.
5. Кнопка «**USB**»: переключение на USB носители.
6. Кнопка «**BT**»: переход в режим Bluetooth.
7. Основной регулятор громкости / переход в меню микрофона.
8. Кнопка включения/выключения подсветки.
9. Кнопка «**◀◀**»: предыдущий трек.
10. Кнопка «**▶▶**»: следующий трек.
11. Кнопка «**⏮**»: воспроизведение/пауза.
12. Кнопка «**⏻**» включение/выключение устройства.
13. Кнопка «**EQ**»: переключение режимов эквалайзера (FLAT, CLASSIC, JAZZ, POP, BASS, ROCK), а также восстановление заводских настроек (нажмите и удерживайте 10 секунд в режиме подключения через аудиокабель).
14. Световой индикатор заряда батареи.

## Схема задней панели




1. Разъем для подключения гитары/микрофона.
2. Разъем USB AUX.
3. Разъем для подключения к сети электропитания.

## Пульт дистанционного управления



1. Выключение аудиосистемы\*.
2. Включение/выключение Bluetooth.
3. Увеличение громкости.
4. Предыдущий трек.
5. Уменьшение громкости.
6. Предыдущий радиоканал.
7. Усиление низких частот.
8. Переключение между режимами источников сигнала.
9. Отключение звука.
10. Воспроизведение/пауза.
11. Следующий трек.
12. Поиск радиоканалов.
13. Следующий радиоканал.
14. Эквалайзер.

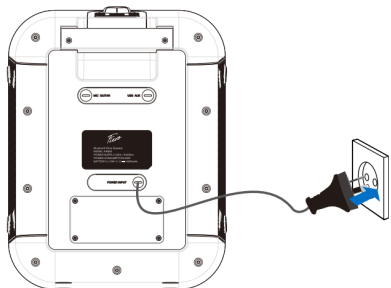
\* Включение устройства предусмотрено только кнопкой «» на панели управления в целях исключения случайных нажатий и сохранения батареи, так как устройство не переходит в режим ожидания.

# Инструкция по эксплуатации

## Подготовка к использованию

### Подключение к электросети

Подключите устройство к электросети с помощью поставляемого в комплекте кабеля.



### Внимание!

- Перед подключением устройства убедитесь, что указанное на нем напряжение соответствует напряжению местной электросети.
- Не используйте устройство с поврежденным кабелем питания. Обратитесь для замены в авторизованный сервисный центр.

### Подготовка пульта управления




1. Откройте отсек для батарей.
2. Вставьте в отсек 2 батареи типа AAA (не входят в комплект поставки) соблюдая полярность.
3. Закройте отсек для батарей.

### Внимание!

- Если Вы не планируете пользоваться пультом долгое время, извлеките батареи.
- Не используйте старые и новые батареи одновременно.

## Включение устройства

Для включения устройства нажмите кнопку «» на панели устройства. Устройство может работать как от сети, так и от встроенного аккумулятора.

## Зарядка встроенной батареи

1. Подключите устройство к электросети с помощью поставляемого в комплекте кабеля.
2. Процесс зарядки обозначается специальным индикатором в левом нижнем углу дисплея устройства. Во время зарядки индикатор будет медленно мигать.
3. Как только батарея полностью зарядится, в верхнем левом углу дисплея появится второй индикатор, который будет указывать на полный заряд батареи. Отключите устройство от электросети. Оба индикатора погаснут.

### Примечания

- Если Вы не собираетесь использовать устройство в течение некоторого времени, выключите его и отсоедините кабель питания.
- Если устройство не используется в течение длительного времени, подзаряжайте батарею раз в месяц, чтобы продлить срок ее службы.

## Индикатор уровня заряда батареи

1. Нажмите на регулятор громкости, чтобы проверить уровень заряда встроенной батареи.
2. Если уровень заряда низок, световой индикатор заряда батареи, расположенный выше регулятора громкости на панели управления, загорится и будет мигать.
3. Если во время проигрывания музыки звук искажается, это значит, что заряд батареи достиг критически низкого уровня.

## Режимы работы устройства

### Воспроизведение с внешних носителей

Аудиосистема оснащена возможностью считывания аудиофайлов в формате MP3 с USB-носителей.

Для воспроизведения аудио с внешнего носителя подключите носитель в соответствующий порт аудиосистемы. Управляйте воспроизведением файлов с помощью панели управления или пульта ДУ.

Внимание: USB-вход предназначен только для подключения USB-устройств, он не поддерживает функцию зарядки. Максимально допустимый объем подключаемых USB-устройств — 64 Гб.

### Режим радио

1. Вставьте штекер аудиокабеля 3,5 мм jack, поставляемого в комплекте, в разъем AUX (он выполняет роль антенного кабеля FM для данного устройства).
2. Нажимая кнопку «MODE» на пульте ДУ, выберите режим работы FM.

3. Нажмите кнопку «▶|» на панели устройства или кнопку «SCAN» на пульте ДУ для запуска автоматического поиска радиостанций.
4. Используйте кнопки «◀◀» и «▶▶» для перехода между радиостанциями.

## Режим Bluetooth

1. С помощью кнопки «MODE» на пульте ДУ выберите режим работы Bluetooth. Или перейдите в этот режим напрямую, нажав кнопку «BT» на панели или пульте ДУ. В нижней части дисплея загорится значок Bluetooth.
2. Активируйте Bluetooth на устройстве-источнике. Из списка доступных устройств выберите FIERO FR800.
3. При удачном сопряжении устройство издаст негромкий звуковой сигнал.
4. Управляйте воспроизведением на устройстве-источнике, а также при помощи кнопок «◀◀» и «▶▶» на панели управления аудиосистемы или кнопок «◀» и «▶» на пульте ДУ.

**Примечание:** для сопряжения с устройством-источником пароль не требуется.

## Подключение с помощью аудиокабеля

1. Нажимайте кнопку «MODE» на пульте ДУ, пока на нижней части устройства не отобразится значок AUX.
2. Вставьте идущий в комплекте аудиокабель в разъем AUX на задней панели аудиосистемы, другой его конец подключите к устройству-источнику.
3. Управляйте воспроизведением на устройстве-источнике, а также при помощи кнопок «◀◀» и «▶▶» на панели управления аудиосистемы или кнопок «◀» и «▶» на пульте ДУ.

**Примечание:** отключите устройство перед подключением аудиокабеля и устройства-источника во избежание появления внезапного искажения звука.

## Подключение микрофона/гитары

1. Подключите микрофон/электрогитару в соответствующий разъем 6,35 мм на задней панели устройства.
2. Для регулировки громкости микрофона/электрогитары нажмите на регулятор громкости, расположенный на панели управления аудиосистемы.

### Микрофон:

- После подключения микрофона к устройству нажмите на регулятор один раз, чтобы открыть меню регулировки громкости микрофона (на дисплее отобразится «U»). Нажав на регулятор громкости три раза вы откроете меню регулировки высоких частот микрофона (на дисплее отобразится «T»), четыре раза — меню регулировки низких частот микрофона (на дисплее отобразится «b»), пять раз — меню регулировки эха (на дисплее отобразится «E»), а 6 нажатий запустят эффект реверберации (на дисплее отобразится «R»).
- Поворачивайте регулятор для настройки громкости или уровня эха микрофона и других опций.

### Электрогитара:

- После подключения электрогитары к устройству дважды нажмите на регулятор, чтобы открыть меню регулировки громкости (на дисплее отобразится «G»).
- Поворачивайте регулятор для настройки громкости электрогитары.

**Внимание!** Во избежание возникновения лишних шумов и повреждения аудио-системы не держите микрофон прямо перед динамиком.

**Примечание:** для более качественной трансляции вашего голоса держите микрофон на расстоянии 5–15 см от рта и под углом в 45°.

## Режим TWS

Если у вас есть 2 устройства, можно объединить их в стерео систему.

- Расположите устройства в пределах радиуса действия Bluetooth.
- Включите оба устройства.
- В режиме Bluetooth на пульте или панели основного устройства удерживайте кнопку «воспроизведение/пауза» для перехода в режим TWS.
- В течение 3 секунд устройства автоматически объединятся, на дисплее второго отобразится «PALg».
- Активируйте Bluetooth на устройстве-источнике. Из списка доступных устройств выберите FR800.

## Технические характеристики

- Модель: FR800.
- Торговая марка: Fiero.
- Общая выходная мощность: 200 Вт.
- Частотный диапазон: 40 Гц – 20 кГц.
- Питание от сети: 110–220 В ~ 50–60 Гц.
- Встроенный Li-ion аккумулятор 11,1 В, 4000 мА·ч.
- Время зарядки: до 4 часов.
- Время автономной работы: до 6 часов\*.
- Динамики:
  - Низкочастотный динамик: 6,5”.
  - Сопротивление низкочастотного динамика: 4 Ом.
  - Высокочастотный динамик: 2”.
  - Сопротивление высокочастотного динамика: 6 Ом.
- Отношение сигнал/шум:  $\geq 70$  дБ.
- THD:  $\leq 1\%$ .
- Версия Bluetooth: 5.0.
- Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.15.2.
- Диапазон частот беспроводного соединения: 2400–2483,5 МГц.
- Мощность передатчика: 10 мВт.
- FM радио: диапазон радиочастот 87,5–108 МГц.
- Максимальный объем считываемой памяти USB: 64 Гб.
- Габариты (Ш × Г × В): 277 × 260 × 366 мм.
- Вход для микрофона 6,3 мм jack.
- Вход для гитары 6,3 мм jack.
- Отключаемая подсветка.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Класс защиты от поражения электрическим током: II.
- Область применения: бытовое.

\* Время автономной работы может варьироваться в зависимости от громкости и качества воспроизводимой музыки.

## Комплектация

- Устройство.
- Пульт дистанционного управления.
- Кабель 3,5 мм jack — 3,5 мм jack (антенный кабель FM).
- Сетевой шнур питания.
- Руководство по эксплуатации.

## Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможное решение
Устройство не включается	Низкий уровень заряда аккумулятора, зарядите аккумулятор
	Проверьте правильность подключения кабеля питания
Нет звука или слишком тихий звук	Проверьте, в каком положении находится регулятор громкости на данном устройстве и источнике сигнала. Увеличьте громкость при необходимости
	Отключите наушники
	Проверьте корректность подключения источника сигнала к аудиосистеме
Не удается выполнить подключение по Bluetooth	Если к аудиосистеме подключены другие устройства Bluetooth, попробуйте сначала отключить их, затем выполните поиск и подключитесь снова
Не воспроизводится звук с USB	Устройство USB не совместимо с данной аудиосистемой или повреждено, возьмите другое устройство
	Количество папок на устройстве USB превышает допустимое значение (99)
	Количество файлов на устройстве USB превышает допустимое значение (999)
	На устройстве нет файлов формата MP3
Пульт ДУ не работает	Поднесите пульт ближе к устройству
	Проверьте правильно ли вставлены батареи или замените батареи на новые

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** Гуанчжоу Цзе Ли Электрон Ко., Лтд.  
Шоссе Синькэцзяюаньсин №5, ул. Цзяхэ, р-н Байюнь, г. Гуанчжоу, пров. Гуандун, Китай.

**Manufacturer:** Guangzhou Jie Li Electron Co., Ltd.  
No.5 Xinkekejiauanxing Road, Jiahe Street, Baiyun District, Guangzhou City, Guangdong Province, P.R.China.

Сделано в Китае.

**Импортер в России:** ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».  
690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод, д.1, каб. 15.

**Адрес электронной почты:** dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас».  
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** atlas.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ v.7

# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





*Fiero*