

# Руководство по эксплуатации

---

Портативная аудиосистема  
All-in-One  
FRPA-900

*Fiero*



# Содержание

<b>Назначение устройства .....</b>	<b>4</b>
<b>Меры предосторожности .....</b>	<b>4</b>
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) .....	5
<b>Схема панели управления .....</b>	<b>7</b>
<b>Пульт дистанционного управления .....</b>	<b>8</b>
<b>Схема задней панели .....</b>	<b>8</b>
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>9</b>
<b>Комплектация .....</b>	<b>9</b>
<b>Инструкция по эксплуатации.....</b>	<b>10</b>
Воспроизведение с внешних носителей .....	10
Линейное подключение .....	10
Режим Bluetooth .....	10
Режим радио .....	11
Подключение микрофона / электрогитары .....	11
Замена батарей в пульте ДУ.....	12
Зарядка встроенной батареи.....	12
Индикатор уровня заряда встроенной батареи .....	13
<b>Возможные проблемы и их решение .....</b>	<b>13</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....</b>	<b>14</b>
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>14</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Аудиосистема предназначена для воспроизведения музыки и озвучивания игр, фильмов и прочего. Может быть подключена к ПК, ноутбуку, MP3 или CD-плееру, либо другим источникам звука, а также может воспроизводить музыку с внешних носителей.

## Меры предосторожности

- Перед подключением устройства убедитесь, что указанное на нем напряжение соответствует напряжению местной электросети.
- Во избежание поражения электрическим током не разбирайте и не вскрывайте корпус устройства. Не пытайтесь самостоятельно произвести ремонт устройства, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Отключайте устройство от источника звука, если устройство не будет использоваться в течение длительного времени.
- При отключении устройства от источника питания прикасайтесь только к изолированной части штекера. Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Оберегайте шнур от защемления, не ставьте на него посторонние объекты.
- Не прикасайтесь к устройству мокрыми руками.
- Оберегайте устройство от попадания воды и любых жидкостей, воздействия влаги, а также экстремальных температур, пыли и грязи. Не устанавливайте устройство в помещениях с повышенной влажностью и запыленностью.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не помещайте на устройство и в непосредственной близости от него сосуды с жидкостями (вазы, стаканы, бутылки и т.д.). При попадании жидкости на устройство незамедлительно отключите его от сети.
- Оберегайте устройство от перегрева. Не устанавливайте его рядом с мощными источниками тепла (нагревательные приборы и т.д.), а также не подвергайте воздействию прямых солнечных лучей.
- Во избежание порчи устройства и поражения электрическим током, используйте только исправные разъемы для подключения.
- Не используйте для очистки устройства бензолосодержащие вещества, спирты, растворители и т.д., так как они могут навредить устройству, а также его окрашенной поверхности. Для чистки устройства используйте мягкую сухую ткань.

- Если устройство перестало функционировать или функционирует неправильно, незамедлительно прекратите использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

## Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

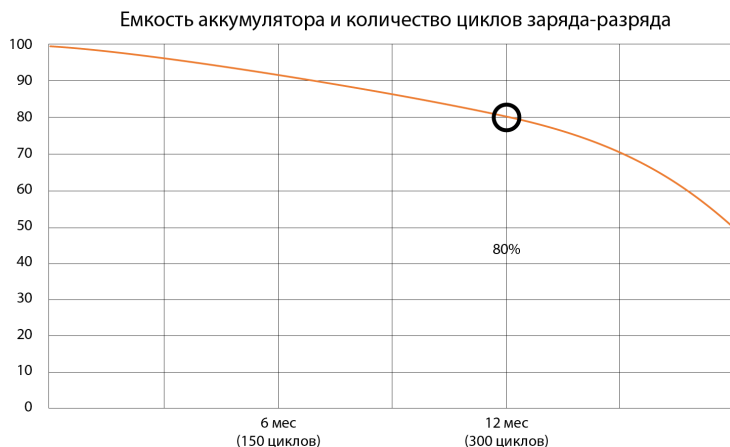
Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

### Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

### Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.



## **Используйте только оригинальное зарядное устройство**

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены. У Li-ion батареей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

## **Соблюдайте температурный режим**

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

## **Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений**

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.

Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).

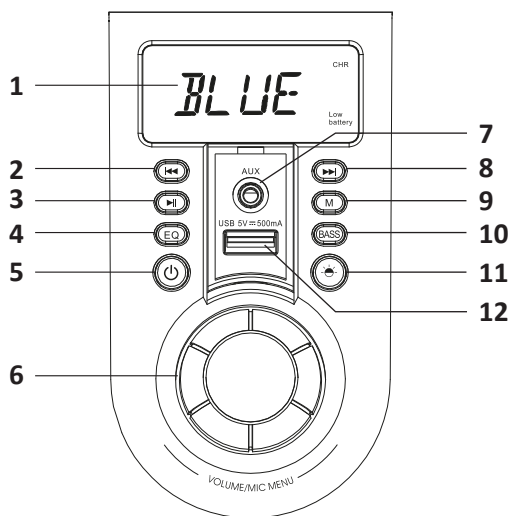
### **Внимание!**

- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство.

Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.


- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

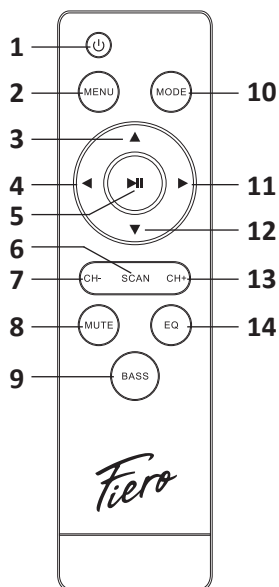
## Схема панели управления



1. Дисплей.
2. Кнопка «I◀◀» — предыдущий трек / предыдущая радиостанция.
3. Кнопка «▶▶I» — воспроизведение / пауза / автоматический поиск радиостанций.
4. Кнопка «EQ» — переключение режимов эквалайзера.
5. Кнопка «⏻» — включение/отключение аудиосистемы (режим ожидания).
6. Регулятор громкости и настроек.
7. Линейный вход.
8. Кнопка «▶▶▶» — следующий трек / следующая радиостанция
9. Кнопка «MODE» — переключения между режимами источников сигналов: USB / радио / линейное соединение / Bluetooth.
10. Кнопка «BASS» — усиление низких частот.
11. Кнопка включения/выключения подсветки и смены режимов.
12. Слот для USB-носителя.

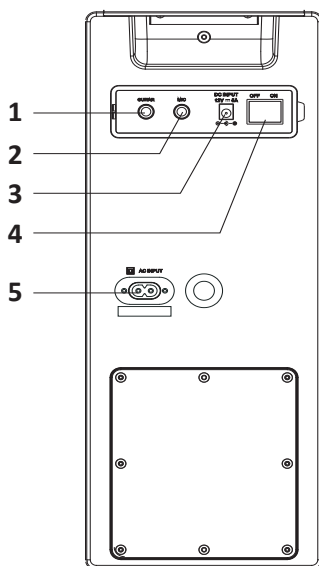
## Пульт дистанционного управления

1.  — включение/выключение аудиосистемы / режим ожидания.
2. MENU — вход в меню.
3. ▲ — увеличение громкости.
4. ◀ — предыдущий трек.
5. ▶|| — воспроизведение/пауза.
6. SCAN — сканирование станций.
7. CH- — предыдущая станция.
8. MUTE — отключение звука.
9. BASS — кнопка усиления низких частот.
10. MODE — переключения между режимами источников сигналов.
11. ▶ — следующий трек.
12. ▼ — уменьшение громкости.
13. CH+ — следующая станция.
14. EQ — выбор эквалайзера.



## Схема задней панели

1. Разъем для подключения электрогитары.
2. Разъем для подключения микрофона.
3. Разъем для подключения к источнику постоянного тока (12 В, 5 А; 16,5 В, 0,7 А).
4. Переключатель питания «ON/OFF».
5. Разъем для подключения к сети переменного тока (220–240 В).



## Технические характеристики


- Модель: FRPA-900.
- Торговая марка: Fiero.
- Выходная мощность RMS: 60 Вт.
- Количество каналов: 2.
- НЧ/СЧ-динамики: 145 мм / 5,25" 4 Ω × 2.
- ВЧ-динамик: 50 мм / 2" 6 Ω × 2.
- Частотный диапазон: 40 Гц – 20 кГц.
- Соотношение «сигнал/шум»: ≥ 70 дБ.
- THD: ≤ 1%.
- Количество динамиков: 4.
- Версия Bluetooth: 5.0.
- Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.15.2.
- Рабочая частота: 2402–2480 МГц.
- Мощность передатчика: <10 дБм.
- Профили Bluetooth: A2DP, AVRCP.
- Кодеки Bluetooth: AAC, SBC.
- Радиус действия: 10 м.
- Поддержка функции TWS: есть.
- Встроенный FM-приемник: есть.
- Диапазон частот FM: 87,5–108 МГц.
- Разъемы: линейный вход AUX, Jack 6,3 мм для микрофона, Jack 6,3 мм для гитары, USB-разъем для воспроизведения с носителей.
- Формат файлов: MP3, WAV.
- Поддержка файловых систем: FAT12, FAT16, FAT32.
- Максимальный объем считываемой памяти: 128 Гбайт.
- Встроенный аккумулятор: Li-Ion, 11,1 В, 4000 мА·ч.
- Параметры питания устройства: 220–240 В ~ 50–60 Гц / 12 В = 5 А.
- Параметры питания преобразователя напряжения:
  - Вход: 5 В = 3,1 А.
  - Выход: 16,5 В = 0,7 А.
- Время работы на максимальной громкости: 2,5 ч.
- Время работы на средней громкости: 7 ч.\*
- Время зарядки: 4 ч.
- Предустановки эквалайзера: FLAT, CLASSIC, JAZZ, POP, ROCK.
- Класс защиты от поражения электрическим током: II.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Область применения: бытовое.

## Комплектация

- Устройство.
- Преобразователь напряжения.
- Пульт ДУ.
- Батарейки.
- Микрофон.
- Кабель Jack 3,5 мм – Jack 3,5 мм (антенный кабель FM).
- Руководство по эксплуатации.

\* Время воспроизведения зависит от уровня громкости музыки.

## Инструкция по эксплуатации

1. Подключите шнур питания к устройству и включите его в розетку для зарядки.
2. Переверните переключатель питания на задней панели устройства в положение «ON».
3. Нажмите кнопку «» на панели устройства или на пульте дистанционного управления для включения/выключения режима ожидания.





**Внимание!** Если Вы не собираетесь использовать устройство долгое время, приведите переключатель питания на задней панели устройства в положение «OFF» и отключите устройство от сети.

## Воспроизведение с внешних носителей






- Аудиосистема оснащена возможностью считывания аудиофайлов в формате MP3, WAV с USB-носителей.
- Для воспроизведения аудио с внешнего носителя подключите носитель в соответствующий порт аудиосистемы. Управляйте воспроизведением файлов с помощью панели управления или пульта ДУ.

**Внимание!** USB-вход предназначен только для подключения USB-устройств, и не поддерживает зарядку внешних устройств. Максимально допустимый объем подключаемых USB-устройств — 128 Гбайт.

## Линейное подключение

1. Нажмите кнопку «M» на панели устройства или «MODE» на пульте ДУ, чтобы перейти в режим линейного соединения, на дисплее отобразится «AUX».
2. Подключите аудиосистему к устройству-источнику с помощью линейного кабеля.
3. Управляйте воспроизведением на устройстве-источнике, а также при помощи кнопок «» и «» на панели или «»/«» на пульте дистанционного управления аудиосистемы.

## Режим Bluetooth

1. Нажмите кнопку «M» на панели устройства или «MODE» на пульте ДУ, чтобы перейти в режим Bluetooth, на дисплее отобразится надпись «BLUE».
2. Нажмите и удерживайте кнопку «», чтобы включить/отключить режим сопряжения Bluetooth.
3. Активируйте Bluetooth на устройстве-источнике. Из списка доступных устройств выберите Вашу аудиосистему.
4. После успешного подключения «BLUE» на дисплее перестанет мигать, что означает, что Bluetooth подключен.
5. Управляйте воспроизведением на устройстве-источнике, а также при помощи кнопок «» и «» на панели или «»/«» на пульте дистанционного управления аудиосистемы.

## Режим TWS

Если у Вас есть два устройства, Вы можете использовать их вместе.

1. Для сопряжения двух устройств разместите их в пределах радиуса действия Bluetooth.
2. Нажмите кнопку питания, чтобы включить каждую аудиосистему — они автоматически переключатся в режим Bluetooth.
3. Нажмите и удерживайте кнопку «М» на панели управления или «MODE» на пульте ДУ на обоих устройствах. На дисплее замигает «PAIR». После установления соединения на дисплее ведущего устройства отобразится «BLUE», а на втором устройстве — «TWS».
4. Подключите ведущее устройство к Вашему устройству-источнику с помощью Bluetooth (смартфон, планшет и т.д.).

### Примечания

- Убедитесь, что сопряжение TWS выполнено успешно, прежде чем подключать ведущее устройство к Вашему устройству-источнику.
- Данный режим работает только когда оба устройства находятся в режиме сопряжения Bluetooth.
- Если Ваше устройство подключено к обоим устройствам, Вы можете управлять воспроизведением только с основного устройства.
- Чтобы выйти из режима TWS, нажмите и удерживайте кнопку «М» на панели управления или «MODE» на пульте ДУ на обоих устройствах. После отсоединения аудиосистемы не будут автоматически сопрягаться.

## Режим радио

1. Вставьте штекер аудиокабеля 3.5 jack – 3.5 jack, являющийся также антенным кабелем FM для данного устройства, в линейный вход.
2. Нажмите кнопку «М» на панели устройства или «MODE» на пульте ДУ, чтобы перейти в режим радио.
3. Нажмите кнопку «▶||» на лицевой панели или кнопку «SCAN» на пульте ДУ для запуска автоматического поиска радиостанций.
4. Для переключения между радиостанциями нажимайте кнопки «◀◀» и «▶▶» на панели устройства или «CH-»/«CH+» пульта дистанционного управления.

**Внимание!** Убедитесь, что Вы подключили AUX-кабель, входящий в комплект.

## Подключение микрофона / электрогитары

- Подключите микрофон / электрогитару в соответствующий разъем на задней панели («MIC» или «GUITAR» соответственно).
- При использовании проводного микрофона или гитары нажмите на ручку регулировки громкости, чтобы настраивать уровень громкости.

**Внимание!** Во избежание свиста и шума не держите микрофон перед колонкой. Для более качественной трансляции Вашего голоса держите микрофон на расстоянии 5–15 см от рта и под углом в 45°. Если колонка работает от батареи, сигнал микрофона будет падать вместе с уровнем заряда батареи — подключите аудиосистему к питанию, чтобы продолжить корректную работу устройств.

- Нажмите ручку один раз для управления громкостью микрофона (на дисплее отобразится «М»), затем поверните ручку для увеличения или уменьшения громкости микрофона.
- Нажмите ручку второй раз для управления громкостью гитары (на дисплее отобразится «G»), затем поверните ручку для увеличения или уменьшения громкости гитары.
- Нажмите ручку третий раз для управления громкостью эха микрофона (на дисплее отобразится «E»), затем поверните ручку для увеличения или уменьшения громкости эха.
- Нажмите ручку четвертый раз для управления громкостью реверберации микрофона (на дисплее отобразится «R»), затем поверните ручку для увеличения или уменьшения громкости реверберации.
- Нажмите ручку пятый раз для управления громкостью высоких частот микрофона (на дисплее отобразится «Т»), затем поверните ручку для увеличения или уменьшения громкости высоких частот.
- Нажмите ручку шестой раз для управления громкостью низких частот микрофона (на дисплее отобразится «В»), затем поверните ручку для увеличения или уменьшения громкости низких частот.

## Замена батарей в пульте ДУ

1. Откройте отделение для батарей.
2. Вставьте две батареи типа AAA, соблюдая полярность. Батареи в комплект не входят.
3. Закройте отделение для батарей.

**Внимание!** Если Вы не собираетесь использовать пульт ДУ долгое время, извлеките батареи. Не используйте старые и новые батареи вместе, а также батареи разного типа.

## Зарядка встроенной батареи

Устройство поставляется со встроенной батареей. Следуйте указанной ниже инструкции по ее зарядке.

1. Подключите один конец шнур питания в соответствующий порт на задней панели устройства, а другой — в розетку.
2. В правом верхнем углу дисплея находится индикатор заряда батареи; он загорится красным, что означает, что идет зарядка.
3. Когда индикатор на дисплее станет зеленым, батарея полностью заряжена; отключите шнур питания, чтобы остановить зарядку, индикатор автоматически выключится.

Также возможны поддержание заряда и зарядка через разъем для подключения к источнику постоянного тока.

- Поддержание заряда возможно при подключении через прикуриватель автомобиля 12 В. Если устройство полностью заряжено, оно будет использоваться для работы встроенный аккумулятор, но при достижении 50% заряда переключится на внешний источник питания. При отключении внешнего источника питания устройство мгновенно переключится на работу от аккумулятора, что позволяет сохранить стабильность работы.

- При напряжении от 14 В до 20 В, 5А, устройство будет заряжаться. Также благодаря комплектному преобразователю напряжения USB 5 В — 16,5 В, возможна зарядка от портативных аккумуляторов мощностью 5 В; 3,1 А.

**Внимание!** Использование источника с напряжением выше 20 В приведет к повреждению устройства. Так же сила тока должна соответствовать 5 А, слишком низкий ток повлияет на нормальную работу устройства.

Напряжение источника питания	12 В	12,5 В	13 В	13,5 В	14 В	14,5 В	15 В	15,5 В	16 В
Сила тока	5 А	5 А	5 А	5 А	5 А	5 А	5 А	5 А	5 А
Поддержание работы	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Зарядка	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
Мощность зарядки	0	0	10 Вт	18 Вт	20 Вт	20 Вт	20 Вт	20 Вт	20 Вт

## Индикатор уровня заряда встроенной батареи

- Когда заряд встроенной батареи будет на исходе (заряд около 15%), на дисплее загорится красный индикатор «Battery Low».
- Следите за звуком, проигрываемым устройством. Если звук станет искаженным, следует установить устройство на зарядку.

**Внимание!** Если Вы не собираетесь использовать устройство в течение долгого времени, зарядите внутреннюю батарею, а также заряжайте ее раз в месяц для продления срока ее жизни.

## Возможные проблемы и их решение

Проблема	Решение
Устройство не включается	Проверьте подключение устройства к сети питания
Нет звука или слишком тихий звук	Проверьте, в каком положении находится регулятор громкости на данном устройстве и источнике сигнала. Увеличьте громкость при необходимости
	Проверьте корректность подключения источника сигнала к аудиосистеме
Искажение звука	Причиной может быть большая амплитуда входного сигнала. Настройте громкость непосредственно на источнике сигнала до оптимального уровня
Другие проблемы	Возможно требуется сбросить настройки устройства до заводских. Для этого: <ul style="list-style-type: none"> <li>• перейдите в режим линейного соединения (AUX);</li> <li>• нажмите и удерживайте кнопку «<b>⏮</b>» в течение 10 секунд, чтобы выполнить сброс.</li> </ul> Устройство автоматически перезапустится.

В случае если описанные выше действия не решили проблему, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** Гуанчжоу Цзе Ли Электрон Ко., Лтд.

Шоссе Синькэцзяюаньсин №5, ул. Цзяхэ, р-н Байюнь, г. Гуанчжоу, пров. Гуандун, Китай.

**Manufacturer:** Guangzhou Jie Li Electron Co., Ltd.

No.5 Xinkekejiauyuanxing Road, Jiahe Street, Baiyun District, Guangzhou City, Guangdong Province, P.R.China

Сделано в Китае.

**Импортер в России:** ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».

690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод, д.1, каб. 15.

**Адрес электронной почты:** dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** atlas.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте, его комплектация и функционал могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.



Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ v.3

# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.









*Fiero*