

# Руководство по эксплуатации

---

Наушники беспроводные  
Rave PRO

*Fiero*



# Содержание

Назначение устройства .....	4
Меры предосторожности .....	4
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) .....	4
Технические характеристики.....	7
Комплектация .....	7
Схема устройства .....	8
Эксплуатация.....	8
Сопряжение с устройством.....	8
Одновременное подключение к двум устройствам.....	9
Зарядка.....	10
Возврат к заводским настройкам.....	10
Приложение для управления наушниками.....	10
Возможные проблемы и способы их решения .....	10
Обслуживание и уход .....	11
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....	11
Дополнительная информация .....	12

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Наушники — это устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов.

## Меры предосторожности

- Не производите никаких изменений в конструкции устройства, так как это может привести к его повреждению и потере гарантии.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями, также не помещайте рядом с ним открытые емкости с жидкостью.
- Не подвергайте устройство воздействию электромагнитного излучения.
- Не роняйте, не ударяйте и не трясите устройство во избежание повреждений внутренних элементов.
- Во избежание повреждения слуха используйте наушники только на безопасных уровнях громкости.
- Не используйте устройство с поврежденным кабелем.
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

## Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

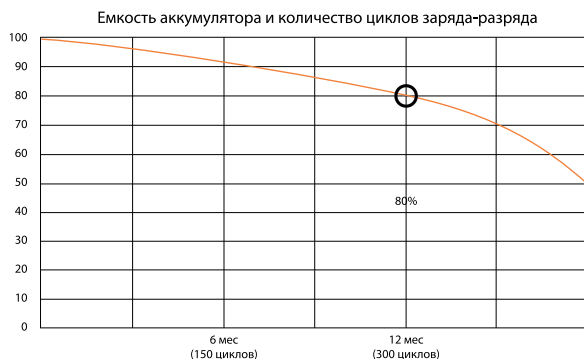
Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

## Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

### Естественный износ АКБ

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.



## Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены.

У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки

произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

## **Соблюдайте температурный режим**

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

## **Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений**

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.

Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).

### **Внимание!**

- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.
- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

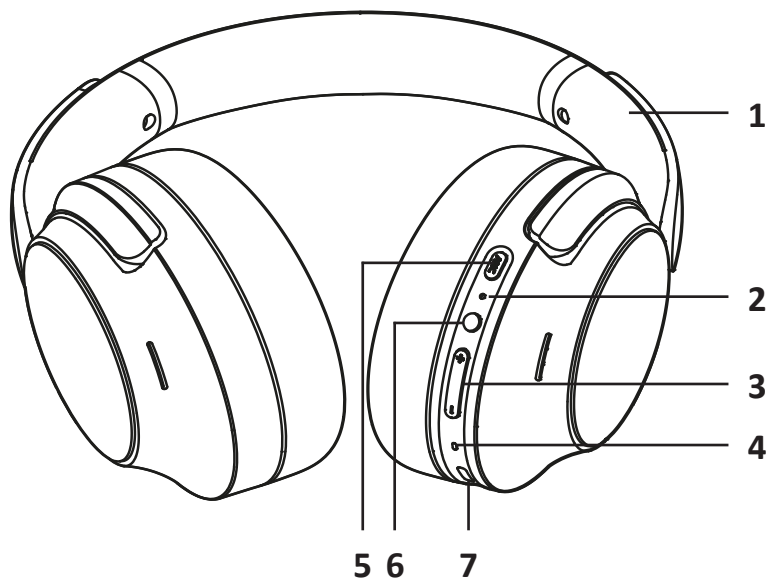
## Технические характеристики

- Модель: Rave PRO.
- Торговая марка: Fiero.
- Параметры питания: 5 В = 0,6 А.
- Параметры аккумулятора:
  - Тип: Li-Pol.
  - Напряжение питания: 1,5 В.
  - Ток заряда: 0,35 А.
  - Емкость: 750 мА·ч.
- Диаметр мембраны излучателей: 40 + 13 мм.
- Время зарядки: 2 ч.
- Время автономной работы: до 56 ч.
- Микрофон: есть.
- ANC: есть.
- Сопротивление: 28 Ом.
- Диаметр амбушюр: 102 × 81 мм.
- Тип разъема для подключения к устройству: USB Type-C.
- Чувствительность: 110 дБ.
- Кодеки: SBC \ AAC \ LHDC.
- Количество излучателей с каждой стороны: 2.
- Стандарт Bluetooth: IEEE 802.15.1.
- Диапазон частот: 2402–2480 МГц.
- Мощность передатчика: < 10 мВт.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

## Комплектация

- Устройство.
- Адаптер для самолета.
- Зарядный кабель USB Type-C – USB Type-A.
- Кейс для хранения.
- Руководство по эксплуатации.

## Схема устройства



1. Регулируемое оголовье.
2. LED-индикатор.
3. Кнопки регулировки громкости.
4. Основной микрофон.
5. Кнопка включения функции ANC.
6. Многофункциональная кнопка.
7. Зарядный разъем Type-C.

## Эксплуатация

### Сопряжение с устройством

1. Удерживайте многофункциональную кнопку 2 секунды — LED-индикатор загорится белым цветом и через секунду погаснет. Наушники включатся и автоматически перейдут в режим сопряжения.
2. В списке доступных Bluetooth-подключений Вашего устройства найдите «Fiero Rave PRO» и нажмите, чтобы установить сопряжение.
3. Если наушники ранее уже были сопряжены, подключение произойдет автоматически. Чтобы отключиться от текущего устройства, выключите наушники, а затем удерживайте многофункциональную кнопку в течение 4 секунд.

Состояния индикатора:

- попеременно мигает красным и белым — включен режим сопряжения;
- быстро мигает белым — идет автоподключение к последнему устройству;
- мигает белым раз в 10 секунд — подключено к устройству.

## Одновременное подключение к двум устройствам

### Внимание!

- Данная функция отключена по умолчанию и включается в настройках приложения (см. раздел «Приложение для управления наушниками»).
- При активном кодеке LHDC подключение к двум устройствам одновременно недоступно.



1. Выполните сопряжение наушников с первым устройством.
2. Выключите Bluetooth на первом устройстве, и наушники автоматически перейдут в режим сопряжения (индикатор будет мигать красным и белым).
3. Выполните сопряжение наушников со вторым устройством.
4. Снова включите Bluetooth на первом устройстве, и наушники автоматически подключатся к нему, не разрывая активное сопряжение со вторым устройством.

## Управление функциями

<b>Включение</b>	Удерживайте многофункциональную кнопку 2 секунды
<b>Выключение</b>	Удерживайте многофункциональную кнопку 4 секунды
<b>Принять/завершить вызов</b>	Коротко нажмите многофункциональную кнопку
<b>Отклонить вызов</b>	Удерживайте многофункциональную кнопку 2 секунды
<b>Предыдущий трек</b>	Удерживайте кнопку «-»
<b>Следующий трек</b>	Удерживайте кнопку «+»
<b>Увеличить громкость</b>	Коротко нажмите кнопку «+»
<b>Уменьшить громкость</b>	Коротко нажмите кнопку «-»
<b>Воспроизведение/пауза</b>	Коротко нажмите многофункциональную кнопку
<b>Включить/выключить игровой режим (снижение задержки звука)</b>	Нажмите многофункциональную кнопку 2 раза
<b>Голосовой помощник</b>	Нажмите многофункциональную кнопку 3 раза
<b>Управление функцией шумоподавления (ANC)</b>	Нажимайте кнопку «ANC» для последовательного переключения режимов: «Активное шумоподавление» → «Выкл» → «Режим прозрачности». В режиме «Активного шумоподавления» нажмите дважды кнопку «ANC» для включения/выключения режима «Адаптивного шумоподавления»

## Зарядка

Чтобы зарядить устройство, подключите один конец поставляемого в комплекте зарядного кабеля к разъему Type-C на устройстве, а другой — к разъему USB Вашего ПК либо адаптеру с параметрами 5 В = 0,6 А.

Состояния индикатора:

- мигает красным раз в 10 секунд — низкий уровень заряда;
- горит красным — зарядка идет;
- горит белым — зарядка завершена.

## Возврат к заводским настройкам

При возникновении каких-либо неполадок в работе (сопряжение с устройством не производится / устройство не может быть обнаружено / подключение нестабильно), Вы можете выполнить сброс наушников до заводских настроек.

1. Включите наушники.
2. Одновременно удерживайте обе кнопки громкости около 10 секунд, пока индикатор не мигнет красным 3 раза.
3. После перезагрузки наушники автоматически перейдут в режим сопряжения.

## Приложение для управления наушниками

Чтобы получить доступ к дополнительным функциям, таким как эквалайзер, настройки управления, контроль уровня заряда батареи и т.д., скачайте на Ваш смартфон приложение «Fiero» (доступно в App Store, RuStore и Google Play). Следуйте инструкциям в приложении для подключения и управления наушниками.

## Возможные проблемы и способы их решения

Проблема	Возможная причина	Решение
Не удается подключить наушники к телефону	Наушники не переведены в режим сопряжения	Переведите наушники в режим сопряжения
	Bluetooth на подключаемом устройстве выключен	Включите Bluetooth на Вашем устройстве
Соединение нестабильно, звук пропадает	Между наушниками и устройством есть препятствия; близко расположены источники радиопомех	Переместитесь ближе к устройству, уберите/обойдите препятствия, по возможности уменьшите помехи
Задержка звука при просмотре видео или в играх	На задержку влияют условия среды, качество сети и кодек телефона — при передаче аудиоданных возможна разная величина задержки	Это особенность беспроводной передачи; проверьте настройки кодека телефона/приложения, сведите к минимуму помехи
Наушники не включаются	Батарея разряжена	Зарядите наушники. Если после полной зарядки наушники не включаются, обратитесь в авторизованный сервисный центр

## Обслуживание и уход

- Очищайте зарядный разъем и кнопки с помощью мягкой щеточки.
- Для удаления ворсинок и волос используйте пинцет. Будьте осторожны, чтобы не втолкнуть их глубже внутрь устройства.
- Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань для очистки корпуса устройства. Не используйте для очистки агрессивные химические вещества: они могут повредить его поверхность.

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Manufacturer:** Dongguan Hele Electronics Co.,Ltd.

Room 101, Block 1, No.38, Daojiao Daohou Road, Daojiao Town, Dongguan City, Guangdong Province, China.

**Изготовитель:** Дунгуань Хэлэ Электроникс Ко., Лтд.

Каб. 101, блок 1, №38, шоссе Даоцзяо Даохоу, Даоцзяо, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:**

ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».

690025, Приморский край, г. о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод, д. 1, каб. 15.

**Адрес электронной почты:** dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества.

Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ V.1



# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





*Fiero*