Пайдалану бойынша нұсқаулық

Шағын жуғыш

HPC525

FinePower

Мазмұны

Құрылғы мақсаты **4**

Сақтық шаралары **4**

Құрылғы схемасы **6**

Пайдалану **7**
Құрылғыны құрастыру 7
Құрылғыны пайдалану 8
Жұмысты аяқтау 8
Пистолет үшін саптама таңдау 9
Саптаманы өзгерту 10
Катушка тетігі 10
Сақтандырғыш 10
Бетті тазарту бұрышы 11
Тазартылатын бетінен қашықтық 11
Бетінің зақымдануын қалай болдырмауға болады 11
Бетті дайындау 11
Бастапқы жуу 11
Жуғыш заттар 12
Жуғыш затты қолдану 12

Қызмет көрсету және күтім **13**
Сүзгіні тазалау 13
Саптамаларды тазалау 13

Ықтимал мәселелер және олардың шешімі **14**

Техникалық сипаттамалар **15**

Жинақталым **15**

Орнату, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары **16**

Қосымша ақпарат **16**

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімімізді таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз. Сапаға, функционалдылыққа және дизайнға қойылатын жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпарат, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсынымдар қамтылған осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықты сақтап қойып, өнімді әрі қарай пайдалану барысында анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

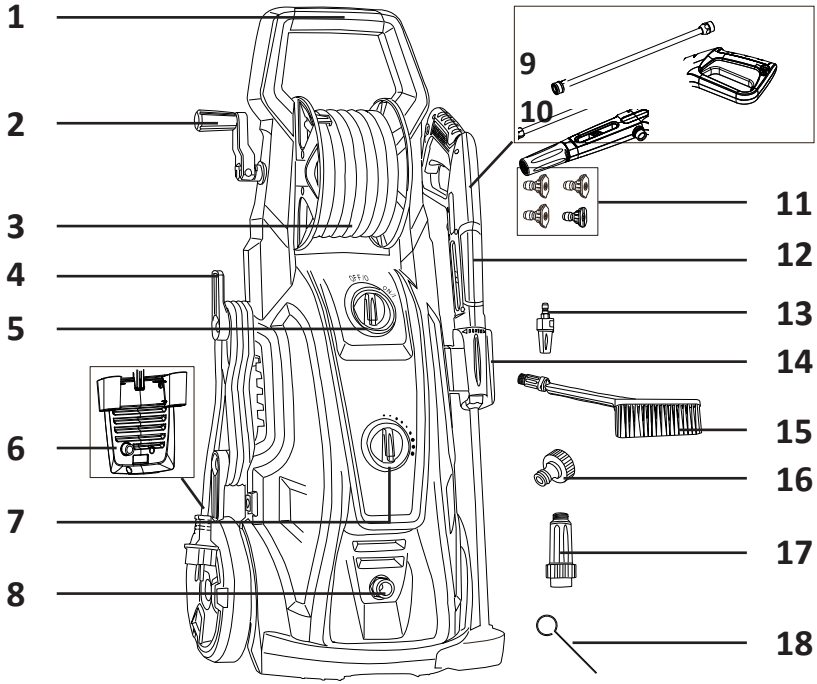
Шағын жуғыш — беттерді әртүрлі ластаушы заттардан тазарту үшін қолданылатын жоғары қысымды бүріккіш.

Сақтық шаралары

- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, үйдегі электр желісінің параметрлері оның техникалық сипаттамаларына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Құрылғыны қосуға арналған розетка жерге тұйықталған болуы тиіс.
- Құрылғыны желіге қосу үшін ауыстырғыштарды пайдаланбаңыз.
- Ұзартқышты пайдаланғанда оның айыры мен розеткасы су өтпейтін болуы тиіс. Ұзартқыш жерде жатпауы тиіс. Оны жерден кемінде 6 см биіктікте ұстап тұратын ұзартқышқа арналған арнайы катушканы (жинаққа кірмейді) пайдалануды ұсынамыз.
- Номиналды электр қуаты құрылғының номиналды қуатына тең немесе одан жоғары ұзартқыштарды ғана пайдаланыңыз. Зақымдалған ұзартқыштарды пайдаланбаңыз.
- Алдымен ұзартқышты желіден ажыратыңыз, содан кейін құрылғыны ұзартқыштан ажыратыңыз.
- Қуат сымының ыстық беттерге, өткір бұрыштарға немесе заттарға тиюіне жол бермеңіз.
- Құбыршектер зақымдалған болса, оларды пайдаланмаңыз.
- Құрылғымен бірге келген немесе өндіруші ұсынған керек-жарақтарды ғана пайдаланыңыз.
- Құрылғының жанында тез тұтанатын сұйықтықтарды бүркуге болмайды.
- Құрылғыны жаңбыр немесе найзағай кезінде ашық кеңістікте пайдаланбаңыз.
- Құрылғы корпусының ішіне су кіруіне жол бермеңіз.
- Штепсельдік айырға дымқыл қолмен тиіспеңіз.
- Шағын жуғыштың елеулі зақымдалуына жол бермеу үшін оны сусыз жұмыс істетпеңіз.
- Құрылғыны тегіс және тұрақты бетке қойыңыз.
- Шүріппені басқан сәтте пистолеттің кері соққысынан сақ болыңыз. Пистолетті мықтап ұстаңыз.
- Құрылғымен жұмыс кезінде балаларды және бөгде адамдарды оның әрекет ету аймағына жақындатпаңыз.

- Құрылғыны пайдаланғанда есту органдарын қорғау құралдарын және қолайлы жұмыс киімін киіңіз. Кең киім мен әшекейлер тақпаңыз. Шашты, киімді және қолғапты қозғалатын бөлшектерден алыс ұстаңыз.
- Сақ болыңыз, не істеп жатқаныңызды бақылаңыз және құрылғымен жұмысты ойластырып бастаңыз. Құрылғыны шаршаған күйде, дәрі-дәрмектің әсерінен, алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде пайдаланбаңыз. Құрылғымен жұмыс кезіндегі бір сәттік зейінсіздік ауыр жарақатқа әкелуі мүмкін.
- Құрылғымен жұмыс үшін жасанды тұрысты қабылдамаңыз. Әрқашан тұрақты қалыпты ұстаныңыз және тепе-теңдікті сақтаңыз. Осының арқасында сіз электр құралын күтпеген жағдайларда жақсы басқара аласыз.
- Төтенше жағдайда құрылғыны қалай тез тоқтатуға және қысымды қалай түсіруге болатынын білу үшін осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз.
- Ағынды адамдарға немесе жануарларға, сондай-ақ шиналардың қабырғасына, кернеудегі электр жабдығына немесе құрылғының өзіне бағыттауға тыйым салынады.
- Киімді немесе аяқ киімді тазалау үшін өзіңізге немесе басқа адамдарға су ағынын жібермеңіз.
- Шағын жуғыш арқылы өткен су ішуге жарамсыз.
- Құрылғыны оның тұтқасынан ұстап жылжытыңыз.
- Құрылғыны желіден ажыратпас бұрын әрқашан оны өшіріңіз.
- Ашаны ұстап тұрып, құрылғыны розеткадан ажыратыңыз, сымның өзін тартпаңыз.
- Құрылғыны төмен температуралардың және тікелей күн сәулесінің әсерінен қорғалған үй-жайда сақтаңыз.
- Құрылғының кез келген ақауы немесе зақымдануы анықталған жағдайда оны пайдалануды дереу тоқтатыңыз, желіден ажыратыңыз және уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғы сыртқы таймер немесе бөлек қашықтан басқару жүйесі арқылы басқаруға арналмаған.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Құрылғы балалар мен физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі адамдар үшін, олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдар бақылайтын жағдайларды қоспағанда, пайдалануға арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

Құрылғы схемасы

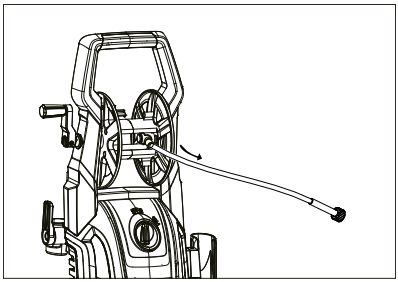


1. Шағын жуғыштың тұтқасы.
2. Шарғы тұтқасы.
3. Жоғары қысымды құбыршекке арналған катушка.
4. Қуат сымына арналған ұстағыш.
5. Қуат қосқышы.
6. Жоғары қысымды шлангқа арналған штуцер.
7. Жуғыш зат мөлшерін реттегіш.
8. Су беру құбыршегіне арналған штуцер.
9. Бүріккіш түтік.
10. Тапанша тұтқасы.
11. Саптамалар.
12. Бүріккіш тапанша.
13. Балшықты фреза.
14. Тапаншаға арналған ұстағыш.
15. Қылшақ.
16. Жылдам ажыратылатын қосқышқа арналған адаптер.
17. Сүзгі.
18. Тазалау инесі.

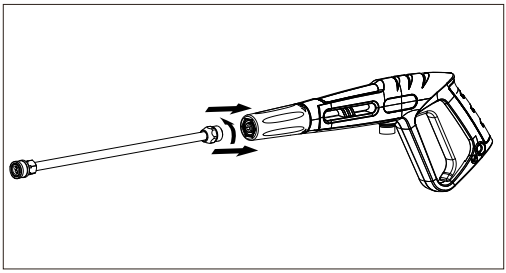
Пайдалану

Құрылғыны құрастыру

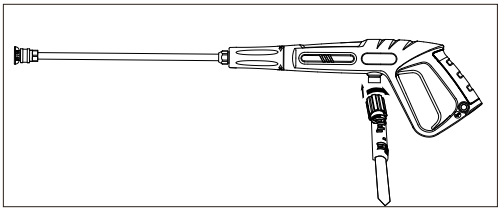
1. Тапаншаның жоғарғы ұстағышын жылжытыңыз және төменгі ұстағышты корпусқа бір бұрамамен бекітіңіз.
2. Жоғары қысымды құбыршекті ағытыңыз.



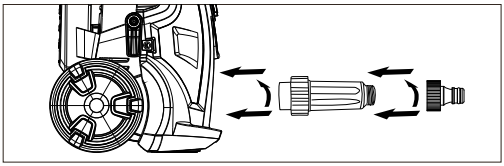
3. Түтікті тұтқаға жалғап, бүріккіш тапаншаны жинаңыз.



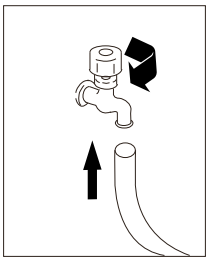
4. Жоғары қысымды құбыршектің бір ұшын тапанша тұтқасына жалғаңыз. Құбыршектің екінші ұшын құрылғының артқы жағындағы штуцерге жалғаңыз.



5. Сүзгіні су беру штуцеріне орнатыңыз. Сүзгіге адаптерді жалғаңыз.



6. Су беру құбыршегін (жинаққа кірмейді) жылдам ажыратылатын қосқыштың көмегімен адаптерге жалғаңыз.
7. Су беру құбыршегінің екінші ұшын су көзіне жалғаңыз. Құбыршектің бұралып қалмағанына көз жеткізіңіз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ: Құрылғыны тек суық су көзіне қосыңыз.

Құрылғыны пайдалану

1. Құрылғыны су көзіне қосыңыз және суды ашыңыз.
2. Қысымды түсіру үшін тапаншаның шүріппесін 2–3 рет басыңыз.
3. Құрылғыны желіге қосыңыз және қуат ауыстырғышын «ON/I» күйіне қойып, оны қосыңыз.
4. Тапаншаны ластанған жерге бағыттаңыз.
5. Тапаншаның тұтқасындағы шүріппені басып тұрыңыз.

Назар аударыңыз!

- Құрылғы үздіксіз жұмыс істемейді. Ол тек тапаншаның шүріппесін басып ұстап тұрғанда ғана жұмыс істейді.
- Егер құрылғыны қосар алдында қысымды түсірмесеңіз, тапаншадан су ағыны шыға бастағанша шүріппені 2–3 минут басып ұстап тұрыңыз.

Жұмысты аяқтау

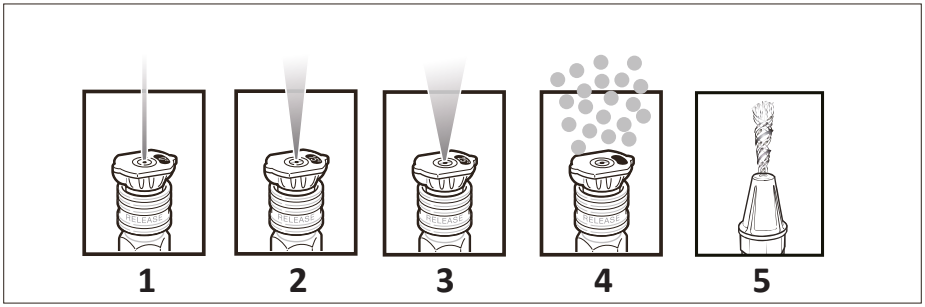
1. Тапаншаның шүріппесін жіберіңіз, құрылғы автоматты түрде тоқтайды.
2. Қуат ауыстырғышын «OFF/0» күйіне қойыңыз.
3. Құрылғыны қуат көзінен ажыратыңыз.
4. Сумен жабдықтауды жабыңыз.
5. Қысымды түсіру үшін пистолеттің шүріппесін 2–3 рет басыңыз.
6. Су беру құбыршегін құрылғыдан ажыратыңыз.
7. Құрылғыны таза, дымқыл шүберекпен сүртіңіз.
8. Тапаншаның сақтандырғышын іске қосыңыз («Сақтандырғыш» бөлімін қараңыз).
9. Құбыршек пен қуат сымын орап алыңыз.
10. Тапаншаны және қуат сымын арнайы ұстағыштарға орналастырыңыз.

Назар аударыңыз!

- Құрылғыны өшірмей тұрып су берілуін өшірмеңіз, себебі бұл қозғалтқыш пен сорғыны зақымдауы мүмкін.
- Егер жоғары қысымды құбыршекті құрылғыдан ажыратсаңыз, міндетті түрде қысымды түсіріңіз.

Пистолет үшін саптама таңдау

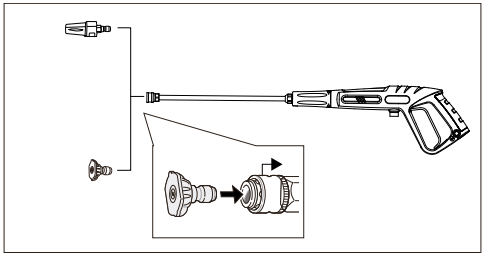
1. Саптама 0° (қызыл), ең жоғары қысым **. Су ағынын нүктелеп,** жоғары қысыммен береді. Бұл саптаманы тек металл немесе бетон сияқты жоғары қысымға төтеп бере алатын беттерге бағыттау керек. Бұл саптаманы ағашты тазалау үшін пайдаланбаңыз.
2. Саптама 15° (сары), жоғары қысым **. 15° бұрышпен қуатты шашыратуды** қамтамасыз етеді, шағын беттерді қарқынды тазалауға арналған. Бұл саптаманы тек жоғары қысымға төтеп бере алатын аймақтар мен материалдарда пайдалану керек.
3. Саптама 25° (жасыл), орташа қысым **. 25° бұрышпен шашыратуды** қамтамасыз етеді, үлкен аумақтарды қарқынды тазалауға арналған. Бұл саптаманы тек осы қысым үшін қауіпсіз беттерде пайдалану керек.
4. **Көбік саптамасы (қара)** . Тазалағыш заттарды жағу үшін қолданылады және жинақтағы саптамалардың ішінде ең әлсіз арынды ағын жасайды.
5. **Кір фрезасы** . Үлкен аумақтарды тазалау тиімділігін арттыру үшін қуатты ағынды шеңбер бойымен таратады. Қысымы өте жоғары, лак-бояу жабындары үшін пайдалану ұсынылмайды.



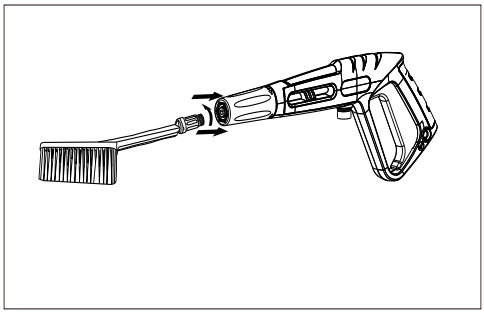
ЕСКЕРТУ: Саптамаларды құрылғының артқы бетінде (жуғыш зат сыйымдылығының үстінде) орналасқан арнайы тақтада сақтауға болады.

Саптаманы өзгерту

- Саптамалардың бірін тапаншаның бүрку түтігіне жалғаңыз.



- Қылшақты тапанша тұтқасына тікелей жалғаңыз.

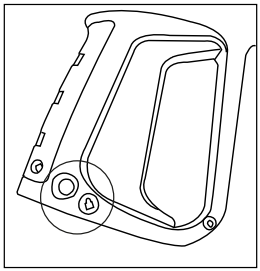


Шарғы тетігі

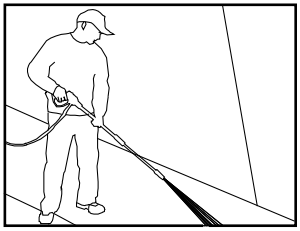
Құрылғы пайдаланылмаған кезде шарғы тетігін жинап қоюға болады. Тетікті жоғары көтеріп, құрылғыдан өзіңізге қарай тартыңыз, содан кейін оны құрылғы корпусының бойымен көлденең орналастырыңыз.

Сақтандырғыш

Құрылғы сақтандырғышпен жабдықталған. Ол іске қосылған кезде шүріппені басқанда құрылғы су бермейді. Тапаншаны пайдаланбаған кезде оның тұтқасындағы тиісті батырманы басып, сақтандырғышты іске қосыңыз.



Бетті тазарту бұрышы



Ағын тазаланатын бетке ең жоғары әсерін түсу бұрышы 90° болғанда көрсетеді. Бірақ мұндай ағын жиі кір бөлшектерінің тазаланатын бетке сіңіп кетуіне әкеледі. Сол себепті тазалаудың оңтайлы бұрышы — 45°. Суды осындай бұрышпен бүркү ағынның күшін беттегі кір бөлшектерін тиімді кетірумен ұштастырады.

Тазартылатын бетінен қашықтық

Су ағынының тазалау қабілеті тәуелді болатын тағы бір фактор — саптамадан тазаланатын бетке дейінгі қашықтық. Саптама бетке неғұрлым жақын болса, ластанулар соғұрлым тиімді кетеді.

Бетінің зақымдануын қалай болдырмауға болады

Су ағынының соққы күші беттің беріктігінен асып кеткенде тазаланатын бет зақымданады. Тазаланатын беттің зақымдалуына жол бермеу үшін:

- Саптаманы тазаланатын беттен шамамен 1 метр қашықтықта, шамамен 45° бұрышпен орнатыңыз.
- Бетті зақымдамай оңтайлы тазалау тиімділігіне қол жеткізу үшін бүркү бұрышын және тазаланатын бетке дейінгі қашықтықты өзгертіңіз.

Бетті дайындау

Жоғары қысыммен тазалауды бастамас бұрын тазаланатын бетті дайындау маңызды. Ол үшін тазалау орнынан барлық жиһазды шығарыңыз, терезелер мен есіктерді жабыңыз. Сондай-ақ жақын жердегі бұталар мен ағаштарды шашырайтын жуғыш заттардан қорғау үшін қорғаныс үлдірімен орап қою ұсынылады.

Бастапқы жуу

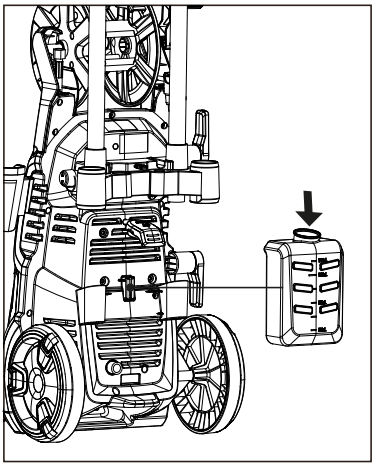
Тазаланатын бетке жуғыш затты жағар алдында оны таза су ағынымен тазалау ұсынылады. Бұл процедура ластанудың едәуір бөлігін кетіреді, сондықтан жуғыш заттарды тек ең қатты сіңген бөлшектерді кетіру үшін нүктелеп қолдануға болады.

Жуғыш заттар

- Жуғыш заттарды пайдалану тазалау уақытын едәуір қысқартып, қиын дақтарды кетіруге көмектесуі мүмкін. Кейбір жуғыш заттар жоғары қысымды аппараттарда пайдалануға арналған және консистенциясы жағынан суға жақын.
- Қоюырақ жуғыш заттар (мысалы, ыдыс жуатын құралдар) саптаманы бітеп, оны істен шығарады.
- Жуғыш затты қолданудың тиімділігі өнімнің ластанған бетімен жанасу ұзақтығына байланысты. Сондықтан жуғыш затты төмен қысыммен шашырату, одан әрі жоғары қысымды су ағынымен шаю тиімді.

Жуғыш затты қолдану

1. Контейнерді жуғыш затпен толтырып, құрылғыға қосыңыз.



2. Көбік саптамасын пистолетке орнатыңыз.
3. Құрылғыны қосыңыз және тиісті реттегіштің көмегімен жуғыш заттың берілуін бапқа келтіріңіз.
4. Жуғыш затты тазаланатын бетке жағыңыз. Зат ағып кетпеуі және із қалдырмауы үшін оны төменнен жоғары қарай жағыңыз.
5. Жуғыш затты бірнеше минутқа қалдырыңыз. Осы уақытта ең ластанған аймақтарды қылшақпен тазалауға болады. Жуғыш заттың тазаланатын бетте кеуіп қалуына ешқашан жол бермеңіз.
6. Құрылғыны өшіріңіз және жуғыш затқа арналған сыйымдылықты ажыратыңыз.
7. Көбік саптамасын алып, басқасын орнатыңыз.
8. Құрылғыны қосыңыз және жуғыш затты тазаланатын беттен су ағынымен төменнен жоғары қарай жуып жіберіңіз.

ЕСКЕРТУ: әр пайдаланғаннан кейін сыйымдылықты таза сумен жуыңыз.

Қызмет көрсету және күтім

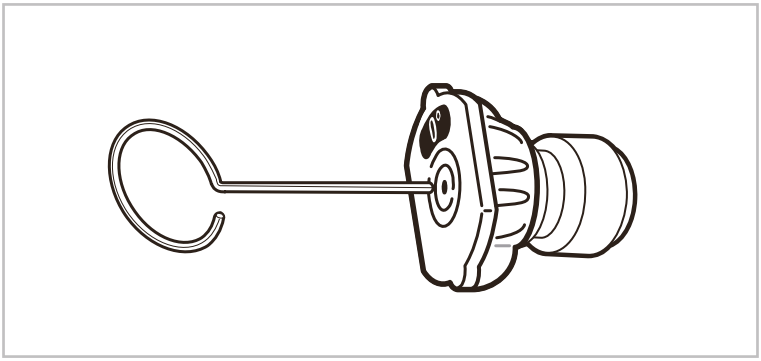
НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ: Құрылғыға қызмет көрсету алдында оны әрқашан желіден ажыратыңыз.

Сүзгіні тазалау

Сүзгіні ағын сумен шайып, үнемі тазалап тұрыңыз.

Саптамаларды тазалау

1. Құрылғыны өшіріп, оны ажыратыңыз.
2. Сумен жабдықтауды өшіріп, шүріппені бірнеше рет басу арқылы қысымды босатыңыз;.
3. Саптаманы тапаншадан алыңыз.
4. Тазалауға арналған ине ұшын саптаманың ағын шығатын тесігіне абайлап тікелей енгізіңіз. Ішінде тұрып қалған кірді, әк қағын немесе ұсақ қоқысты тесіп, кетіру үшін инені бірнеше рет алға және артқа жылжытыңыз.



5. Су беру құбыршегінің ұшын саптамаға тығыз басып, су беруді қосыңыз және құбыршекті 30–60 секунд ұстап тұрыңыз. Құбыршектен қысыммен шыққан су саптама арқылы кері бағытта өтіп, ішінде қалған ластануды шайып шығарады.

Ықтимал мәселелер және олардың шешімі

Мәселе	Ықтимал себеп	Шешім
Құрылғы іске қосылмайды	Электр желісімен нашар байланыс	Ашаны шығарып, розеткаға қайта салыңыз
	Розетка ақаулы	Құрылғыны жұмыс істейтін розеткаға қосыңыз
	Кернеу тым төмен	Желідегі кернеуді тексеріңіз
	Сорғы бұғатталған	Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Қызып кетуден қорғау сақтандырғышы іске қосылды	Құрылғыны өшіріңіз және оның бірнеше минут суып кетуіне мүмкіндік беріңіз
Тұрақсыз қысым	Ауа сорғыға түседі	Барлық құбыршек қосылымдарын тексеріңіз
	Гидрооқшаулағыш төсемдер және/немесе түсіру клапаны тозған	Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Қысым жеткіліксіз	Сүзгі бітелген	Сүзгіні босатыңыз
	Ауа сорғыға түседі	Барлық құбыршек қосылымдарын тексеріңіз
	Гидрооқшаулағыш төсемдер және/немесе түсіру клапаны тозған	Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Шашыратқыш тозған	
Судың ағуы	Тығыздағыш төсемдер тозған	Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Қозғалтқыш күтпеген жерден тоқтайды	Қызып кетуден қорғау сақтандырғышы іске қосылды	Желі кернеуінің құрылғының сипаттамаларына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Шағын жуғышты өшіріңіз және оның бірнеше минут суып кетуіне мүмкіндік беріңіз

Техникалық сипаттамалар

- Үлгісі: HPC525.
- Сауда белгісі: FinePower.
- Қуаты: 2400 Вт.
- Қуат параметрлері: 220–240 В ~ 50 Гц.
- Электр тоғымен зақымданудан қорғау Класы: I.
- Шаң мен ылғалдан қорғау дәрежесі: IPX5.
- Қуат сымын бекіту түрі: Y.
- Номиналды қысым: 125 бар.
- Максималды қысым: 195 Бар.
- Номиналды өнімділік: 6,2 л/мин.
- Ең жоғары өнімділік: 7,7 л/мин.
- Қолданылатын судың максималды температурасы: 40 °C.
- Су алу түрі: су құбыры, сыйымдылық.
- Қуат сымының ұзындығы: 5 м.
- Жоғары қысымды құбыршектің ұзындығы: 10 М.
- Жуғыш затқа арналған сыйымдылықтың көлемі: 570 мл.
- Индукциялық қозғалтқыш.
- Қозғалтқышты қызып кетуден қорғау.
- Қолдану саласы: тұрмыстық.

Жинақталым

- Құрылғы.
- Қылшақ.
- Сүзгі.
- Балшықты фреза.
- Саптамалар — 4 дана.
- Тазалау инесі.
- Бүріккіш тапанша.
- Жоғары қысымды құбыршек.
- Тез алмалы-салмалы жалғағыш.
- Жуғыш затқа арналған ыдыс.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

Орнату, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы пайдалану нұсқаулығының «Құрылғыны құрастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы 5 °С-тан 40 °С-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын орауышта жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда жеміріліуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдар, сілтілер буы) болмауы тиіс.
- Құрылғыны құрғақ ортада тасымалдау қажет.
- Құрылғы ұқыпты қарауды талап етеді, оны шаңнан, кірден, соққыдан, ылғалдан, оттан және т.б. сақтаңыз.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Құрылғының қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақауы анықталған жағдайда дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына жүгіну немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Чжэцзян АНЬЛУ Клининг Машинери Ко., Лтд. Цзиньцин Батыс даңғылы 899, Цзиньцин, Тайчжоу қ., Чжэцзян пров., Қытай. Қытайда жасалған.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ., Сарыарқа ауданы, Сарыарқа даңғ., 12 ғим., Қазақстан Республикасы.

Электрондық пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Өнім сапасын жақсарту мақсатында сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала хабарламай өзгертілуі мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші құрылғының бүкіл кепілдік мерзімі ішінде үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдары мен құрастырылуында ақаулардың жоқтығына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі өнімді сатып алған сәттен бастап есептеледі және тек жаңа өнімдерге қолданылады. Кепілдік қызмет көрсетуге тұтынушының кінәсінен болмаған, кепілдік мерзімі ішінде істен шыққан элементтерді өнімді пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдалану жағдайында тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 24 ай.
Пайдалану мерзімі: 36 ай.

Қызмет көрсету орталықтарының өзекті тізімі
келесі мекенжай бойынша:
https://www.dns-shop.kz/service-center/

Кепілдік міндеттемелер және тегін қызмет көрсету тауардың жинақталымына кіретін төменде аталған керек-жарақтарға, егер оларды ауыстыру өнімді бөлшектеумен байланысты болмаса, қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған адаптерлер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жинақпен бірге жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық қамтамасыз ету (БҚ) және драйверлер (өнімнің қатты магниттік дисктердегі жинақтауышына алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасуға арналған баулар, орнату құрал-жабдықтары, құралдар, өнімге қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығыс материалдары мен бөлшектер.

Өндіруші мына жағдайларда кепілдік міндеттемелерін көтермейді:

- Кепілдік мерзімі аяқталған.
- Жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған өнім кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей мақсатына сәйкес келмейтін өзге мақсаттарда пайдаланылған.
- Өндіруші өнімді пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзуы, өнімді орнату және оған қызмет көрсету бойынша ұсынымдарды сақтамауы, қосу ережелерін (өнімнің өзіне де, онымен жұптастырылған өнімдерге де сәйкес келмейтін желі кернеуінің әсерінен болған қысқа тұйықталуларды қоса алғанда), өнімді сақтау және тасымалдау ережелерін бұзуы салдарынан өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен мүліктік, моральдық және өзге де зиянға жауап бермейді.
- Өнімді пайдалану барысында алынған механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: сынықтар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, ойықтар, мыжылулар және т.б.
- Бөгде түрлендіру, мұндай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес тұлғалардың рұқсатсыз жөндеу іздері бар. Егер ақау өнімнің конструкциясын немесе схемасын өзгертуден, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосудан, жергілікті заңнамаға сәйкес сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдаланудан туындаса.
- Егер өнімнің ақауы еңсерілмейтін күштің (табиғат апаттары, өрттер, су тасқындары, жер сілкіністері, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге байланысты емес өзге де жағдайлар) әсерінен немесе Өндіруші алдын ала болжай алмайтын үшінші тұлғалардың әрекетінен туындаған болса.
- Ақау өнімнің ішіне бөгде заттардың, бөтен денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті орталардың, жоғары ылғалдылықтың, жоғары температуралардың әсерінен туындаған және бұл өнімнің толық немесе ішінара істен шығуына әкелген.
- Өнімді сәйкестендіру (сериялық нөмір) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтамасыз етудің әсерінен; БҚ жеткізушісі бұл қызметті ұсынбағандықтан, оларды қалпына келтіру/қайта орнату мүмкіндігінсіз, өнімнің бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкелген құпиясөздерді (кодтарды) орнатудан, ауыстырудан немесе жоюдан туындаса.
- Егер жұмыс ақаулары қуат беру, кәбіл, телекоммуникациялық желілердің стандарттарға немесе техникалық регламенттерге сәйкес келмеуінен, радиосигнал қуатынан, оның ішінде жер бедерінің ерекшеліктеріне және осыған ұқсас басқа да сыртқы факторларға байланысты, өнімді желінің әрекет ету аймағының шекарасында немесе одан тыс жерде пайдаланудан туындаса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқа емес) және/немесе сапасыз (зақымдалған) шығын материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат элементтерін, әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштарды (соның ішінде CD, DVD дисктерін, жад карталарын, SIM-карталарды, картридждерді) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендер, графика, бейне және басқа файлдар, Java қосымшалары және соған ұқсас бағдарламалар) алудан, орнатудан және пайдаланудан туындаса.
- Осы өніммен жұптастырылып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.

FinePower