Внешний жесткий диск LaCie Rugged USB-C Руководство пользователя

© 2016 Seagate Technology LLC. Все права сохранены. Торговые марки Seagate, Seagate Technology, логотип Wave и FreeAgentare или зарегистрированные торговые марки Seagate Technology LLC или одной из ее дочерних компаний. Все прочие торговые марки или зарегистрированные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. В отношении памяти жесткого диска один гигабайт (ГБ) равен одному миллиарду байт, один терабайт (ТБ) равен одной тысяче миллиардов байт. Кроме того, некоторая часть указанного объема используется для форматирования и других функций и поэтому не может использоваться для хранения данных. Примеры использования с упоминанием объемов для разных приложений приведены в иллюстративных целях. Фактические объемы могут отличаться в зависимости от различных факторов, включая размер файла, формат, его характеристики и программное обеспечение приложений.
Seagate оставляет за собой право изменять устройство или его характеристики без уведомления.

Seagate Technology LLC
10200 C. Де Анза Бульвар
Купертино, штат Калифорния 95014 США

Нажмите, чтобы перейти к актуальной онлайн-версии
данного документа. Эта версия также отличается более удобной навигацией, имеет возможность поиска и содержит последние новинки и расширяемые иллюстрации.

4779769

Содержание

1 Введение 4

Комплект поставки 4

Минимальные системные требования 4

2 Кабели и разъемы 6

USB-C 6

Кабели 6

Кабель USB 3.1 (USB-C) 6

Кабель USB 3.1 (USB-C) – USB типа A 7

3 Подключение 8

ШАГ 1 – Подключите USB-кабель 8

ШАГ 2 – LaCie Setup Assistant 9

- Запуск LaCie Setup Assistant – Mac 9
- Запуск LaCie Setup Assistant – Windows 9
- Этапы работы LaCie Setup Assistant 10

4 Варианты форматирования и организации разделов 12

О форматах файловой системы 12

Инструкции по форматированию 12

- Windows 13
- Mac 13

5 Безопасное извлечение Rugged USB-C из компьютера 14

Mac 14

- Извлечение диска в Finder 14
- Извлечение на рабочем столе 14

Windows 14

6 Часто задаваемые вопросы 16

Все пользователи 16

- Проблема: Передача файлов идет очень медленно 16
- Проблема: У меня старый компьютер только с портами USB 2.0 16
- Проблема: Мне приходится использовать USB-концентратор для устройств USB 16
- Проблема: USB-кабели в комплекте слишком короткие 17
- Проблема: Мне приходится использовать пароль для защиты и/или шифрования моего жесткого диска 17
- Проблема: Появляются сообщения об ошибке передачи файла 17

Mac 18

■ Проблема: Маленький значок жесткого диска не появляется на рабочем столе 18
Windows 18
■ Проблема: Значок жесткого диска не появляется в Компьютере 18

Введение

Приветствуем вас в руководстве пользователя защищенного жесткого диска LaCie Rugged USB-C. Самый портативный из всей линейки испытанных на практике жестких дисков LaCie – Rugged USB-C – обеспечивает скорость передачи USB 3.1 Gen 1. Кроме того, корпус Rugged USB-C маленький и легкий, поэтому его можно брать с собой, при этом он выдерживает удары и падения с высоты 1,2 м. Профессионалам и любителям понравится долговечность LaCie Rugged USB-C и его высокая производительность при подключении к порту компьютера USB 3.1 Gen 1.

Данное руководство содержит инструкции по подключению LaCie Rugged USB-C к компьютеру. Самые распространенные вопросы и ответы в отношении жесткого диска приведены в главе Часто задаваемые вопросы.

Рекомендации по использованию устройства и обновленную техническую информацию можно получить в службе поддержки пользователей LaCie.

Комплект поставки

- LaCie Rugged USB-C
- Кабель USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C)-to-USB Type A cable (compatible with Type A USB 2.0 and USB 3.0 ports)
- Инструкция по быстрой установке
- Программное обеспечение: помощник по резервному копированию LaCie Backup Assistant

Примечание: PDF-версия данного руководства пользователя и служебные программы уже загружены на ваш диск.

Важная информация: сохраняйте упаковку. Если у вас возникли проблемы с жестким диском и вы хотите его заменить, его следует возвращать в оригинальной упаковке.

Минимальные системные требования

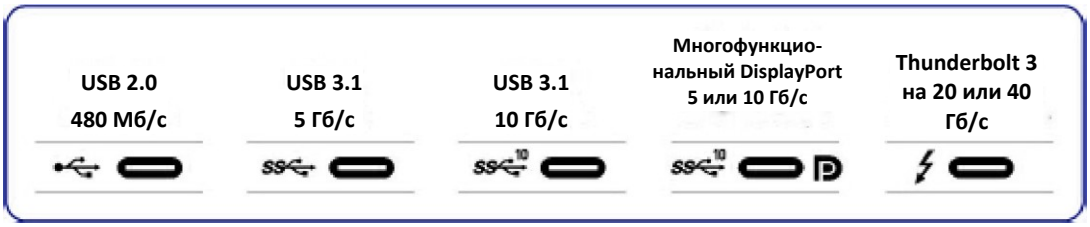
Вы можете подключить устройство LaCie к компьютеру, который отвечает следующим минимальным требованиям:

- Windows 7 или выше
- Mac OS X 10.7 или выше

Примечание: для оптимальной производительности до 5 Гб/с подключите устройство к порту 3.1 Gen 1 или USB 3.0 на компьютере. Подключение LaCie Rugged USB-C к порту USB 2.0 снижает производительность до скорости передачи USB 2.0 до 480 Мб/с.

Кабели и разъемы

USB-C



Протоколы USB-C

USB – это технология последовательного ввода-вывода для подключения периферийных устройств к компьютеру. USB-C – самая последняя реализация данного стандарта, обеспечивающая более высокую пропускную способность и новые средства управления энергопотреблением.

USB-C поддерживает множество протоколов:

- Thunderbolt 3: скорость передачи до 40 Гб/с
- USB 3.1 Gen 2: скорость передачи до 10 Гб/с
- USB 3.1 Gen 1: скорость передачи до 5 Гб/с
- SuperSpeed USB 3.0: скорость передачи до 5 Гб/с
- Hi-Speed USB 2.0: скорость передачи до 480 Мб/с

Порт USB-C на диске LaCie Rugged USB-C относится к USB 3.1 Gen 1. Вы можете подключать Rugged USB-C к любому порту USB-C или USB типа A, однако скорость передачи будет отличаться. Более подробную информацию можно найти далее.

Кабели

Жесткий диск LaCie поставляется с двумя кабелями, что обеспечивает универсальную совместимость со всеми современными компьютерами:

- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C) – USB типа A (USB 3.0 и USB 2.0)

Для оптимальной скорости передачи до 5 Гб/с подключите LaCie Rugged USB-C к порту USB 3.1.

LaCie Rugged USB-C также поддерживает подключение к компьютерам с портами USB типа A. Скорость передачи при подключении к порту USB типа A может достигать следующих показателей:

- Hi-Speed USB 2.0: до 480 Мб/с
- SuperSpeed USB 3.0: до 5 Гб/с

Кабель USB 3.1 (USB-C)

Используйте кабель USB-C, чтобы обеспечить максимальную скорость передачи для совместимых портов. Подключать наше устройство легко, поскольку кабель USB-C одинаковый с обеих сторон. Кроме того, порты USB-C на диске LaCie и компьютере удобно скруглены, чтобы вставлять в них разъем кабеля с любой стороны.

Гнездо разъема	Разъем кабеля
	

Кабель USB 3.1 (USB-C) – USB типа A

Используйте кабель USB 3.1 (USB-C) – USB типа A для компьютеров, в которых нет порта USB-C. Разъем USB-C подключается к жесткому диску LaCie, а разъем типа A подключается к порту компьютера USB 3.0 или USB 2.0 типа A.

Производительность жесткого диска ограничивается скоростью передачи USB 3.0 при подключении к порту USB 3.0 и скоростью USB 2.0 при подключении к порту USB 2.0.

Гнездо разъема (USB типа A к компьютеру)	Разъем кабеля (USB типа A к компьютеру)	Разъем кабеля (USB-C к устройству)	Гнездо разъема (USB-C к устройству)
			

Подключение

Выполните шаги по установке в том порядке, в котором они приведены, чтобы компьютер правильно определил объем жесткого диска.

ШАГ 1 – Подключите USB-кабель

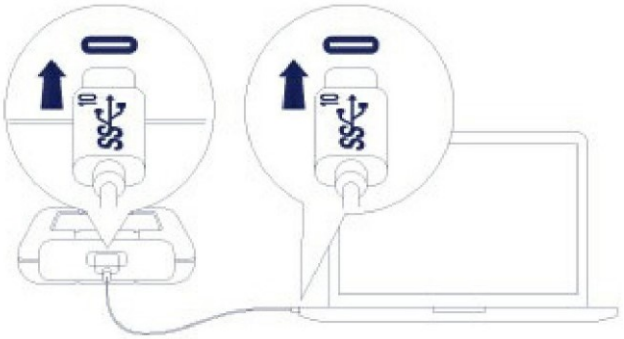
Перед подключением LaCie Rugged USB-C убедитесь в наличии и рабочем состоянии USB-порта на вашем компьютере. Устройство LaCie поставляется с двумя кабелями (см. раздел Кабели и разъемы):

- **USB-C:** используйте этот кабель, если в вашем компьютере есть порт USB-C.
- **USB-C – USB типа A (USB 3.0/USB 2.0):** используйте этот кабель, если в вашем компьютере нет порта USB-C.

Подключите кабель к порту USB-C на LaCie Rugged USB-C и USB-порту на компьютере.

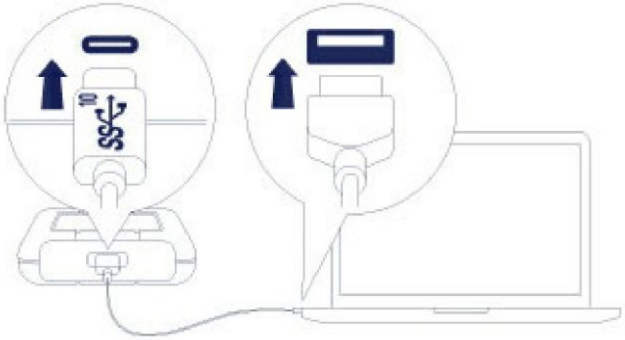
- На рисунке ниже показано подключение к компьютеру с портом USB-C.

USB-C/USB-C



- На рисунке ниже показано подключение к компьютеру с портом USB 3.0/2.0 типа A.

USB-C/USB 3.0 & 2.0



Примечание: если диск не устанавливается на компьютер, см. соответствующие проблемы в разделе Часто задаваемые вопросы.

ШАГ 2 – LaCie Setup Assistant

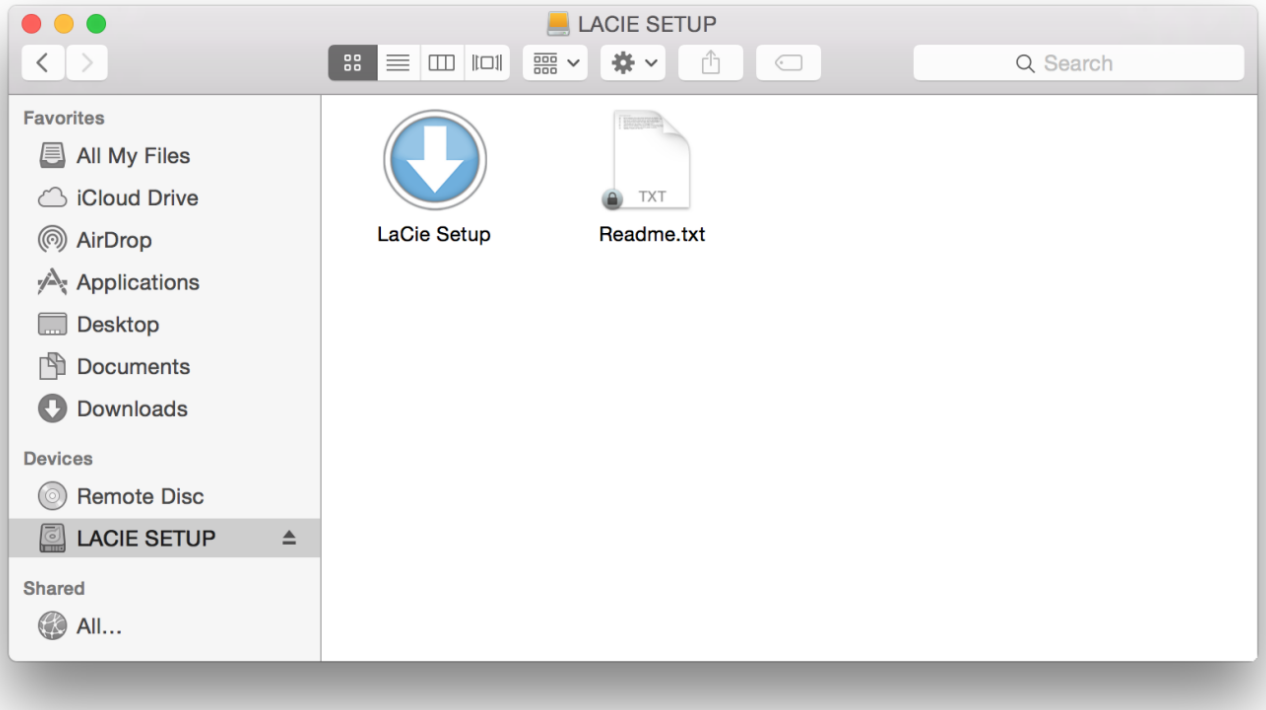
Запустите LaCie Setup Assistant до использования диска. Эта программа позволяет:

- С легкостью отформатировать жесткий диск в соответствии с вашими потребностями.
- Зарегистрировать устройство LaCie.
- Скопировать руководство пользователя на жесткий диск.
- Установить программное обеспечение для дополнительных функций.

Важная информация: если вы не запустите LaCie Setup Assistant, или если вы выйдете из этой программы после начала форматирования, вы не сможете использовать диск и вам потребуется отформатировать его вручную. Кроме того, руководство пользователя и служебные программы будут недоступны, и их придется загружать со страницы службы поддержки пользователей LaCie.

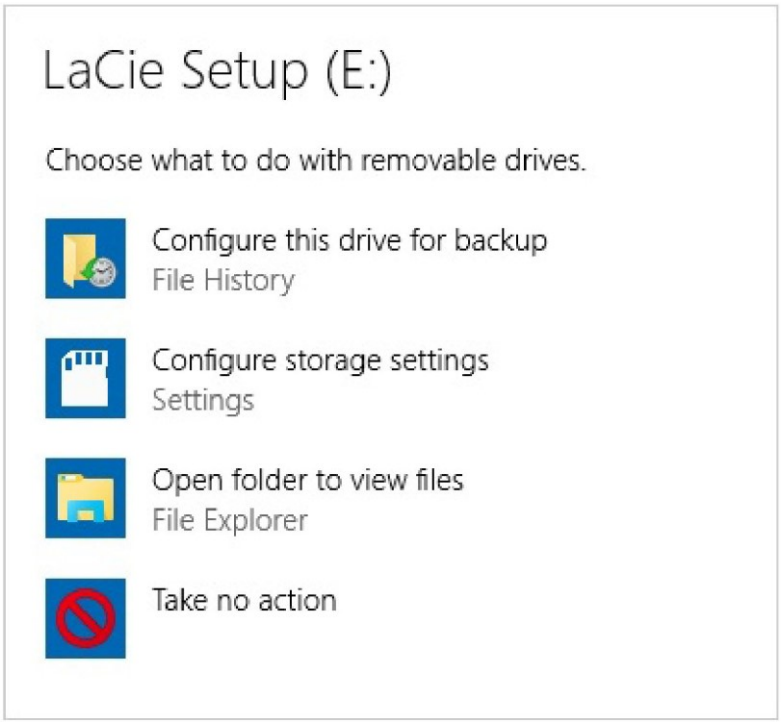
Запуск LaCie Setup Assistant – Mac

Откройте том **LACIE SETUP** на рабочем столе и дважды щелкните **Настройка LaCie**.

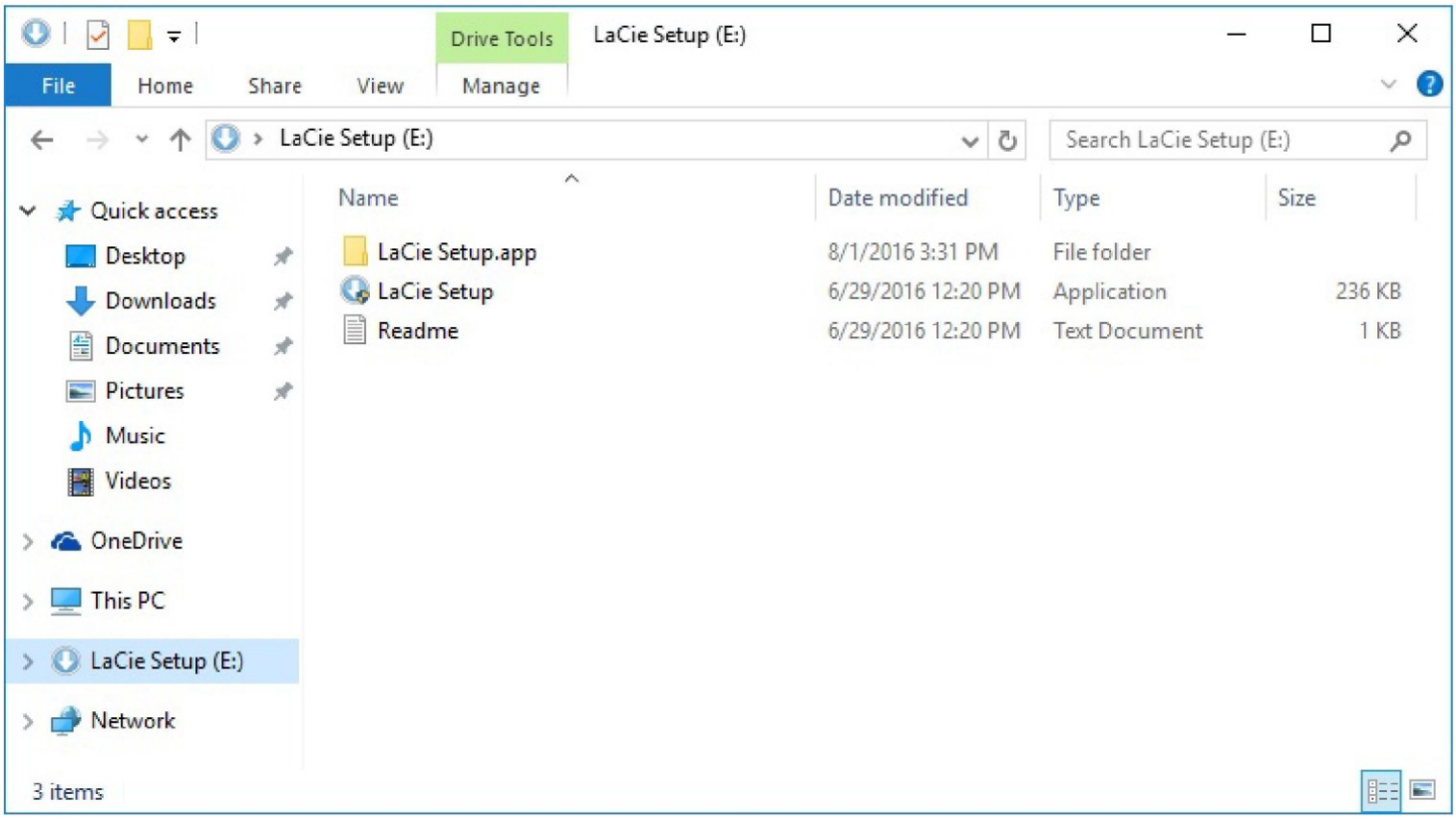


Запуск LaCie Setup Assistant – Windows

Автозапуск: автозапуск Windows может обнаружить жесткий диск LaCie, как только он будет подключен к компьютеру. При появлении окна автозапуска выберите **Открыть папку** для просмотра файлов с помощью Проводника Windows и дважды щелкните **Настройка LaCie**.



Ручной доступ: откройте том **LACIE SETUP** в окне **Проводника Windows** и дважды щелкните **Настройка LaCie**.



Этапы работы LaCie Setup Assistant

Выполните следующие шаги, чтобы отформатировать устройство LaCie для вашей операционной системы. LaCie Setup Assistant поможет вам отформатировать и зарегистрировать жесткий диск, а также установить служебные программы LaCie.

Вы также можете использовать собственную дисковую служебную программу системы, чтобы отформатировать или организовать разделы диска LaCie. Если вы используете дисковую служебную программу, вы можете загрузить служебные программы и руководство пользователя со страницы службы технической поддержки LaCie.

Вниманию пользователей Mac: для продолжения работы с LaCie Setup Assistant может потребоваться ввести пароль от компьютера.

Вниманию пользователей Windows: во время работы LaCie Setup Assistant будут появляться всплывающие окна с вопросом, хотите ли вы поменять настройки компьютера. Это нормальный запрос при форматировании жесткого диска и при установке программного обеспечения. Для успешного завершения работы LaCie Setup Assistant согласитесь на изменение установок.

1. Выберите язык.
2. Прочитайте лицензионное соглашение перед нажатием **Далее.** Нажав **Далее**, вы подтверждаете, что принимаете лицензионное соглашение.
3. С помощью ползунка разбейте диск LaCie на разделы. Есть два варианта организации разделов:
   - **LaCie Share:** форматируется как FAT32 для совместимости с Windows и Mac.
   - **LaCie:** форматируется для вашей операционной системы, NTFS для Windows или HFS+ для Mac.

   Переместите ползунок влево, чтобы уменьшить размер раздела **LaCie Share**. Если вам не нужен том **LaCie Share**, переместите ползунок влево до упора.
4. Всплывающее сообщение уведомит вас, что диск будет отформатирован. Нажмите **Да**, чтобы продолжить. LaCie Setup Assistant отформатирует жесткий диск.
5. Зарегистрируйте ваше устройство LaCie.
6. Выберите служебную программу, которую вы хотите установить. Некоторые служебные программы могут начать устанавливаться до окончания работы LaCie Setup Assistant. Следуйте инструкциям установщика программы до завершения работы LaCie Setup Assistant. Если вы не установили программы во время этого шага, вы можете вернуться к LaCie Setup Assistant в любой момент.
7. LaCie Setup Assistant предоставит отчет об установке. Нажмите **Завершить** для закрытия программы.

Для установки служебных программ после первоначальной установки снова запустите LaCie Setup Assistant. Так как форматирование закончено, появится предложение выбрать служебные программы. LaCie Setup Assistant доступен из:

- **LaCie Share:** если вы создали два раздела
- **LaCie:** если вы создали один раздел

Варианты форматирования и организации разделов

Вы можете использовать LaCie Setup Assistant для форматирования жесткого диска LaCie, когда он впервые подключается к компьютеру (Mac или Windows). LaCie Setup Assistant поможет вам быстро отформатировать запоминающее устройство в соответствии с вашими потребностями.

Ознакомьтесь с информацией ниже, если вы:

- Вышли из LaCie Setup Assistant в процессе форматирования.
- Хотите переформатировать ваше запоминающее устройство после успешного форматирования жесткого диска с помощью LaCie Setup Assistant.

О форматах файловой системы

NTFS: так как это собственная файловая система Windows, созданные в NTFS тома читаются и используются для записи компьютерами с Windows. Mac OS может читать тома NTFS, но не может осуществлять запись на них в родном формате.
Mac OS Extended (HFS+): собственная файловая система жесткого диска для Mac. Windows не может по умолчанию читать или осуществлять запись на жесткие диски в HFS+ (файловая система с ведением журнала).
exFAT: в целом совместима с Mac и Windows. exFAT – это не система с ведением журнала, что означает, что она может быть более чувствительна к повреждению данных, когда происходят ошибки или диск неправильно отключается от компьютера.
FAT32: совместима с Mac и Windows. Однако FAT32 – устаревшая файловая система для дисков с малым объемом и не рекомендуется для использования с современными жесткими дисками или операционными системами. Раздел FAT32 может достигать 32 ГБ при форматировании на ПК с Windows.

Как выбрать формат файловой системы
Используйте NTFS, если:
...запоминающее устройство подключено к ПК с Windows.
Используйте HFS+, если:
...запоминающее устройство подключено к Mac.
Вы можете использовать exFAT, если:
...запоминающее устройство используется и с Windows, и с Mac.
Используйте FAT32, если:
...запоминающее устройство подключено к более старым версиям Windows и Mac. FAT32 не рекомендуется для современных операционных систем и компьютеров.

Инструкции по форматированию

Инструкции ниже помогут вам отформатировать и организовать разделы в запоминающем устройстве.

Внимание: при форматировании стираются все данные на запоминающем устройстве. **LaCie настоятельно рекомендует выполнить резервное копирование данных на запоминающем устройстве перед выполнением действий, описанных далее. LaCie не несет ответственности за потерю данных во время форматирования, создания разделов или использования запоминающего устройства LaCie.**

Примечание: обратитесь к документации вашей операционной системы за более подробной информацией по форматированию и организации разделов запоминающих устройств.

Windows

1. Убедитесь, что запоминающее устройство подключено и установлено на компьютер.
2. Перейдите в строку поиска и наберите **diskmgmt.msc. В** результатах поиска дважды нажмите на **Управление дисками.**
3. В перечне запоминающих устройств в середине окна Управления дисками найдите ваше устройство LaCie.
4. Раздел должен быть доступен для форматирования. Если он форматируется в данный момент, нажмите правой клавишей мыши на раздел и выберите **Удалить**.
5. Чтобы создать новый раздел, нажмите правой клавишей мыши на том и выберите **Новый простой диск.** Когда откроется Мастер нового простого тома, следуйте инструкциям на экране.

Mac

1. Убедитесь, что запоминающее устройство подключено и установлено на компьютер.
2. Выберите **Перейти > Утилиты** в строке меню Finder.
3. В папке "Утилиты" дважды нажмите **Дисковая утилита.** Все подключенные запоминающие устройства, разделы или изображения диска отображаются в левом столбце.
4. Выберите жесткий диск LaCie в левом столбце.
5. Нажмите на вкладку **Стереть**.
6. Выберите формат из выпадающего списка.
7. Введите название тома.
8. Нажмите **Стереть** и подтвердите выбор во всплывающем окне.

Безопасное извлечение Rugged USB-C из компьютера

Всегда отключайте запоминающее устройство безопасным образом от компьютера до того, как достать его физически. Компьютер должен выполнить операции с файлами и другие служебные операции перед извлечением. Поэтому, если вы вынимаете диск, не используя безопасное извлечение, файлы могут быть повреждены.

Mac

Есть несколько способов извлечь жесткий диск из Mac. Ниже описываются два варианта.

Извлечение диска в Finder

1. Откройте окно Finder.
2. В боковом меню перейдите в "Устройства", найдите LaCie и нажмите на значок безопасного извлечения диска справа от названия диска.
3. Когда жесткий диск исчезает из бокового меню или закрывается окно Finder, вы можете отключить кабель жесткого диска от Mac.

Извлечение на рабочем столе

1. Выберите значок жесткого диска на рабочем столе и переместите его в корзину.
2. Когда значка жесткого диска больше нет на рабочем столе, вы можете физически отсоединить диск от вашего Mac.

Windows

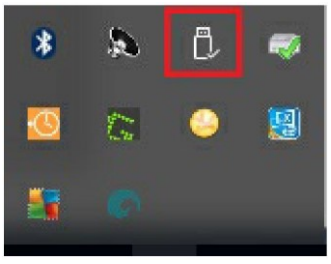
Используйте инструмент безопасного извлечения диска.

1. Нажмите значок безопасного извлечения диска в панели задач, чтобы посмотреть, какие устройства вы можете извлечь.

- Windows 7:



- Windows 8 / Windows 10:



2. Если вы не видите значок безопасного извлечения, нажмите на стрелку **Отображать скрытые значки** в панели задач, чтобы отобразить все значки в области уведомлений.
3. Выберите из списка устройство, которое вы хотите извлечь. Windows выведет уведомление, что теперь устройство можно безопасно извлечь.
4. Отключите жесткий диск от компьютера.

Часто задаваемые вопросы

Чтобы решить возможные проблемы при установке и использовании жесткого диска LaCie, просмотрите часто задаваемые вопросы ниже. Если вам нужна дополнительная поддержка, обратитесь в службу поддержки пользователей LaCie.

Все пользователи

Проблема: Передача файлов идет очень медленно.

Вопрос: Хорошо ли вставлены концы USB-кабеля?
Ответ: Ознакомьтесь с рекомендациями по кабельным соединениям:

- Проверьте концы USB-кабеля и убедитесь, что они полностью вставлены в соответствующие порты.
- Отключите кабель, подождите 10 секунд, а затем снова подключите его.
- Попробуйте другой USB-кабель.

Вопрос: Подключен ли жесткий диск к порту Hi-Speed USB 2.0 на компьютере или к концентратору?
Ответ: Если жесткий диск подключен к порту Hi-Speed USB 2.0 или концентратору, низкая производительности является нормальной. Производительность LaCie Rugged USB-C повысится, когда диск будет подключен к порту USB 3.1 или порту SuperSpeed USB 3.0. В ином случае LaCie Rugged USB-C будет работать с более низкой скоростью передачи данных по USB.

Вопрос: Есть ли другие USB-устройства, подключенные к тому же порту или концентратору?
Ответ: Отключите другие USB-устройства и посмотрите, повысится ли производительность жесткого диска.

Проблема: У меня старый компьютер только с портами USB 2.0.

Вопрос: Будет ли работать порт USB 3.1 Gen 1 на моем диске с портом USB 2.0 на моем компьютере?
Ответ: Да, кабельный разъем, который вставляется в компьютер (USB типа A), совместим с USB 3.0 и USB 2.0. Убедитесь, что вы используете кабели, идущие в комплекте, с правильным разъемом USB типа A. Однако скорость передачи будет намного меньше, чем с USB 2.0.

Проблема: Мне приходится использовать USB-концентратор для устройств USB.

Вопрос: Могу ли я использовать жесткий диск с USB-концентратором?
Ответ: Да, жесткий диск можно подключать в USB-концентратор. Если вы используете концентратор и сталкиваетесь с проблемой обнаружения устройства, более медленной скоростью передачи данных, случайными отключениями от компьютера или другими нестандартными проблемами, попробуйте подключить жесткий диск напрямую к USB-порту компьютера.

Некоторые USB-концентраторы менее эффективны в управлении режимом электропитания, из-за чего могут возникнуть проблемы с подключенными устройствами. В этом случае рассмотрите вариант использования USB-концентратора с отдельным питанием, в который входит силовой кабель.

Обратите внимание, что концентраторы USB 2.0 ограничивают скорость передачи вашего жесткого диска до скоростей USB 2.0.

Проблема: USB-кабели в комплекте слишком короткие

Вопрос: Могу ли я использовать жесткий диск с более длинным кабелем?
Ответ: Да, при условии, что кабель сертифицирован в соответствии со стандартами для USB. Однако LaCie рекомендует использовать кабель, поставляемый с вашим жестким диском, для достижения наилучших результатов. Если вы используете более длинный кабель и испытываете проблемы с обнаружением, скоростью передачи или отсоединением, используйте оригинальный кабель, входящий в комплект.

Проблема: Мне приходится использовать пароль для защиты и/или шифрования моего жесткого диска

Вопрос: Могу ли я защитить жесткий диск паролем?
Ответ: Да, можно защитить жесткий диск или отдельные папки и файлы паролем. Существует множество сторонних решений для защиты паролем. Однако LaCie не может гарантировать их функциональность, так как мы не тестировали сторонние приложения.

Некоторые версии Windows имеют встроенную служебную программу под названием Bitlocker, которая может защитить жесткий диск паролем. Более подробную информацию о Bitlocker можно найти в документации поддержки Microsoft.

Вопрос: Могу ли я зашифровать жесткий диск?
Ответ: Да, жесткий диск можно зашифровать. Существует множество сторонних решений для шифрования. Однако LaCie не может гарантировать их функциональность, так как мы не тестировали сторонние приложения.

Некоторые версии Windows имеют встроенную служебную программу под названием Bitlocker, которая может зашифровать жесткий диск. Более подробную информацию о Bitlocker можно найти в документации поддержки Microsoft

Проблема: Появляются сообщения об ошибке передачи файла.

Вопрос: Появилось сообщение "Ошибка 50" при копировании тома FAT32.
Ответ: При копировании файлов или папок с компьютера на том FAT32 невозможно скопировать некоторые символы в названиях. В частности, это могут быть символы: ? < > / \:

Проверьте названия файлов и папок на наличие таких символов.

Если эта проблема повторяется или вы не можете найти файлы с несовместимыми символами, рассмотрите возможность переформатирования диска в NTFS (на Windows) или HFS+ (на Mac). См. раздел Варианты форматирования и организации разделов.

Вопрос: Появилось сообщение об ошибке, в котором сообщается, что диск был отключен при переходе в спящий режим.
Ответ: Игнорируйте это сообщение, так как диск повторно установится на рабочий стол несмотря на всплывающие сообщения. Диски LaCie сохраняют энергию, замедляя вращение, когда вы переводите компьютер в спящий режим. Когда компьютер выходит из спящего режима, у диска может быть недостаточно времени, чтобы восстановить скорость вращения, и поэтому появляется всплывающее сообщение.

Mac

Проблема: Значок жесткого диска не появляется на рабочем столе.

Вопрос: Ваш Finder настроен так, чтобы скрывать жесткие диски на рабочем столе?
Ответ: Перейдите в Finder и проверьте **Настройки > Общие > Показать эти объекты на рабочем столе.** Убедитесь, что выбраны **Жесткие диски**.

Вопрос: Установлен ли жесткий диск в операционной системе?
Ответ: Откройте служебную программу "Дисковая утилита" в **Утилиты > Дисковая утилита.** Если жесткий диск указан в левом столбце, проверьте настройки в Finder, чтобы узнать, почему он не появляется на рабочем столе (см. вопрос выше).

Вопрос: Отвечает ли конфигурация компьютера минимальным системным требованиям для использования данного жесткого диска?
Ответ: Обратитесь к упаковке устройства, на которой указан перечень поддерживаемых операционных систем.

Вопрос: Правильно ли вы следовали инструкциям по установке для вашей операционной системы?
Ответ: Обратитесь к инструкции по установке в разделе Подключение.

Windows

Проблема: Значок жесткого диска не появляется в Компьютере.

Вопрос: Указан ли жесткий диск в Диспетчере устройств?
Ответ: Все диски указаны хотя бы один раз в Диспетчере устройств.

Найдите **Диспетчер устройств** и запустите его. Просмотрите раздел **Дисковые устройства** и при необходимости нажмите на знак "плюс", чтобы увидеть полный список устройств. Если вы не уверены, что ваш диск указан в списке, извлеките его безопасным способом и затем снова подключите. Строка, которая изменится, и есть ваш жесткий диск LaCie.

Вопрос: Рядом с вашим жестким диском указан необычный значок?
Ответ: Диспетчер устройств Windows обычно предоставляет информацию о сбоях в периферийном оборудовании. Хотя Диспетчер устройств может помочь решить многие проблемы, он может не указывать точную причину и не предлагать точное решение.

Необычный значок рядом с жестким диском может раскрыть проблему. Например, вместо обычного значка, изображающего тип устройства, рядом с диском будет восклицательный знак, знак вопроса или "X". Нажмите правой клавишей мыши на значок и выберите **Свойства.** Во вкладке "Общие" будет указана возможная причина, по которой устройство не работает должным образом.

Сыртқы қатқыл диск LaCie Rugged USB-C Пайдаланушы нұсқаулығы

© 2016 Seagate Technology LLC. Барлық құқықтар сақталған. Seagate, Seagate Technology сауда белгілері, Wave және FreeAgentare логотипі немесе Seagate Technology LLC немесе оның еншілес компанияларының бірінің тіркелген сауда белгілері. Барлық басқа сауда белгілері немесе тіркелген сауда белгілері тиісті иелердің меншігі болып табылады. Қатқыл дискінің жадына қатысты бір гигабайт (ГБ) бір миллиард байтқа тең, бір терабайт (ТБ) бір мың миллиард байтқа тең. Сонымен қатар, көрсетілген көлемнің бір бөлігі пішімдеу және басқа функциялар үшін қолданылады, сондықтан оны деректерді сақтау үшін пайдалануға болмайды. Әр түрлі қолданбалар үшін көлемді ескертумен қолдану мысалдары иллюстрациялық мақсаттарда келтірілген. Нақты көлемдер әр түрлі факторларға, соның ішінде файл өлшеміне, пішіміне, оның сипаттамаларына және қолданбалардың бағдарламалық жасақтамасына байланысты өзгеше болуы мүмкін.
Seagate құрылғыны немесе оның сипаттамаларын ескертусіз өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

Seagate Technology LLC
10200 С. Де Анза Бульвары
Купертино, Калифорния штаты 95014 АҚШ

Осы құжаттың өзекті онлайн-нұсқасына өту үшін басыңыз.
Сондай-ақ, бұл нұсқа ыңғайлы навигациямен ерекшеленеді, іздеу мүмкіндігі бар және соңғы жаңалықтар мен кеңейтілген иллюстрациялардан тұрады.

4779769

Мазмұны

1 Кіріспе 4

Жеткізу жиынтығы 4

Минималды жүйелік талаптар 4

2 Кабельдер және ағытпалар 6

USB-C 6

Кабельдер 6

USB 3.1 (USB-C) кабелі 6

USB 3.1 (USB-C) кабелі – A типті USB 7

3 Қосу 8

1 ҚАДАМ – USB-кабельді қосыңыз 8

2 ҚАДАМ – LaCie Setup Assistant 9

- LaCie Setup Assistant – Mac іске қосу 9
- LaCie Setup Assistant – Windows-ты іске қосу 9
- LaCie Setup Assistant жұмысының кезеңдері 10

4 Бөлімдерді пішімдеу және ұйымдастыру түрлері 12

Файлдық жүйенің пішімдері туралы 12

Пішімдеу бойынша нұсқаулар 12

- Windows 13
- Mac 13

5 Rugged USB-C компьютерден қауіпсіз шығару 14

Mac 14

- Finder-ге дискіні шығару 14
- Жұмыс үстеліндегі шығару 14

Windows 14

6 Жиі қойылатын сұрақтар 16

Барлық пайдаланушылар 16

- Мәселе: Файлдарды жіберу өте баяу өтуде 16
- Мәселе: Менде тек USB 2.0 порттары бар ескі компьютер бар 16
- Мәселе: USB құрылғылары үшін USB- шоғырлағышын пайдалануыма тура келеді 16
- Мәселе: Жиынтықтағы USB-кабельдері тым қысқа 17
- Мәселе: Қатқыл дискімді қорғау және/немесе шифрлау үшін құпиясөзді пайдалануыма тура келеді 17
- Мәселе: Файлды жіберу қатесі туралы хабарлар пайда болады 17

Mac 18

■ Мәселе: Жұмыс үстелінде қатқыл дискінің кішкентай белгішесі көрінбейді 18
Windows 18
■ Мәселе: Қатқыл диск белгішесі Компьютерде пайда болмайды 18

Кіріспе

LaCie Rugged USB-C қорғалған қатқыл дискінің пайдаланушы нұсқаулығына қош келдіңіз. Іс жүзінде сыналған LaCie қатқыл дискілер қатарының ең портативтісі - Rugged USB-C - USB 3.1 Gen 1 беру жылдамдығын қамтамасыз етеді. Сонымен қатар, Rugged USB-C корпусы кішкентай және жеңіл, сондықтан оны өзіңізбен бірге алуға болады, ал ол соққылар мен 1,2 м биіктіктен құлауларға шыдайды. Кәсіби мамандар мен әуесқойларға LaCie Rugged USB-C ұзаққа жарамдылығы және USB 3.1 Gen 1 компьютер портына қосылған кезде оның жоғары өнімділігі ұнайды.

Бұл нұсқаулықта LaCie Rugged USB-C-ды компьютерге қосу туралы нұсқаулар бар. Қатқыл дискіге қатысты жиі кездесетін сұрақтар мен жауаптар Жиі қойылатын сұрақтар тарауында келтірілген.

Құрылғыны пайдалану бойынша ұсыныстар мен жаңартылған техникалық ақпаратты LaCie пайдаланушыларды қолдау қызметінен алуға болады.

Жеткізу жиынтығы

- LaCie Rugged USB-C
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C) кабелі
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C) кабелі – A типті USB (A типті USB 2.0 және USB 3.0 порттарымен үйлесімді)
- Жылдам орнату бойынша нұсқаулық
- Бағдарламалық жасақтама: LaCie Backup Assistant резервтік көшірмелеу бойынша көмекшісі

Ескертпе: Осы пайдаланушы нұсқаулығының PDF -нұсқасы және қызметтік бағдарламалар дискіңізге жүктелген.

Маңызды ақпарат: қаптаманы сақтаңыз. Егер сізде қатқыл дискпен мәселелер туындаса және оны ауыстырғыңыз келсе, оны түпнұсқа қаптамада қайтару керек.

Минималды жүйелік талаптар

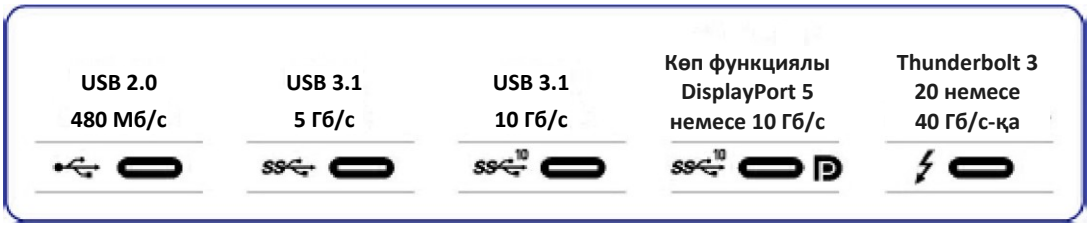
LaCie құрылғысын келесі минималды талаптарға жауап беретін компьютерге қоса аласыз:

- Windows 7 немесе одан жоғары
- Mac OS X 10.7 немесе одан жоғары

Ескертпе: 5 Гб/с дейін оңтайлы өнімділік үшін құрылғыны компьютердегі 3.1 Gen 1 немесе USB 3.0 портына қосыңыз. LaCie Rugged USB-C-ді USB 2.0 портына қосу өнімділікті USB 2.0-дің беру жылдамдығына 480 Мб/с-қа дейін төмендетеді.

Кабельдер және ағытпалар

USB-C



USB-C хаттамалары

USB – бұл перифериялық құрылғыларды компьютерге қосуға арналған тізбекті енгізу-шығару технологиясы. USB-C – бұл жоғары өткізу қабілеттілігін және энергияны пайдаланудың жаңа құралдарын қамтамасыз ететін осы стандарттың ең соңғы іске асырылуы.

USB-C көптеген хаттамаларды қолдайды:

- Thunderbolt 3: беру жылдамдығы 40 Гб/с дейін
- USB 3.1 Gen 2: беру жылдамдығы 10 Гб/с дейін
- USB 3.1 Gen 1: беру жылдамдығы 5 Гб/с дейін
- SuperSpeed USB 3.0: беру жылдамдығы 5 Гб/с дейін
- Hi-Speed USB 2.0: беру жылдамдығы 480 Мб/с дейін

LaCie Rugged USB-C дискісіндегі USB-C порты USB 3.1 Gen 1-ге жатады. Сіз Rugged USB-C-ді кез-келген USB-C немесе A типті USB портына қоса аласыз, бірақ беру жылдамдығы әр түрлі болады. Толығырақ ақпаратты төменде табуға болады.

Кабельдер

LaCie қатқыл дискісі барлық заманауи компьютерлермен жан-жақты үйлесімділікті қамтамасыз ететін екі кабельмен бірге келеді:

- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C) – A типті USB (USB 3.0 және USB 2.0)

5 Гб/с дейінгі оңтайлы беру жылдамдығы үшін LaCie Rugged USB-C USB 3.1 портына қосыңыз.

LaCie Rugged USB-C сонымен қатар A типті USB порттары бар компьютерлерге қосылуды қолдайды. A типті USB портына қосылған кезде беру жылдамдығы келесі көрсеткіштерге жетуі мүмкін:

- Hi-Speed USB 2.0: 480 Мб/с-қа дейін
- SuperSpeed USB 3.0: 5 Гб/с-қа дейін

USB 3.1 (USB-C) кабелі

Үйлесімді порттар үшін максималды жылдамдықты қамтамасыз ету үшін USB-C кабелін пайдаланыңыз. Біздің құрылғыны қосу оңай, өйткені USB-C кабелі екі жағынан бірдей. Сонымен қатар, LaCie дискісіндегі және компьютердегі USB-C порттары кабель ағытпасын екі жағынан салу үшін ыңғайлы дөңгелектенген.

Ағытпа ұясы	Кабель ағытпасы
	

USB 3.1 (USB-C) кабелі – A типті USB

USB-C порты жоқ компьютерлер үшін USB 3.1 (USB -C) – A типті USB кабелін пайдаланыңыз. USB-C ағытпасы LaCie қатқыл дискісіне қосылады, ал A типті ағытпа USB 3.0 немесе A типті USB 2.0 компьютер портына қосылады.

Қатқыл дискінің өнімділігі USB 3.0 портына қосылған кезде USB 3.0 беру жылдамдығымен және USB 2.0 портына қосылған кезде USB 2.0 жылдамдығымен шектеледі.

Ағытпа ұясы (компьютерге A типті USB)	Кабель ағытпасы (компьютерге A типті USB)	Кабель ағытпасы (USB-C құрылғыға)	Ағытпа ұясы (USB-C құрылғыға)
			

Қосу

Компьютер қатқыл дискінің көлемін дұрыс анықтау үшін орнату қадамдарын олар берілген тәртіппен орындаңыз.

1 ҚАДАМ – USB-кабельді қосыңыз

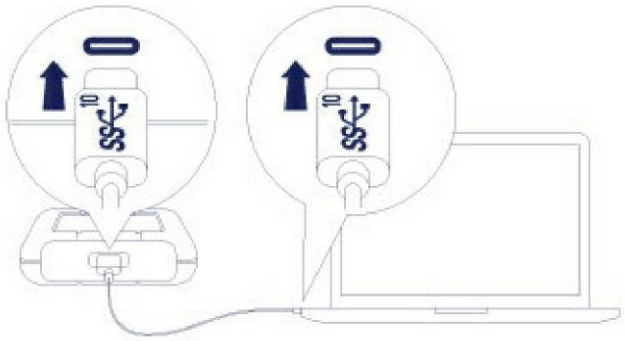
LaCie Rugged USB-C қоспас бұрын, компьютеріңіздегі USB портының болуы мен жұмыс күйін тексеріңіз. LaCie құрылғысы екі кабельмен бірге жеткізіледі (Кабельдер мен ағытпалар қараңыз):

- **USB-C:** егер компьютеріңізде USB-C порты болса, осы кабельді пайдаланыңыз.
- **USB-C – A типті USB (USB 3.0/USB 2.0):** егер компьютеріңізде USB-C порты болмаса, осы кабельді пайдаланыңыз.

Кабельді LaCie Rugged USB-C-де USB-C портына және компьютерде USB-портына қосыңыз.

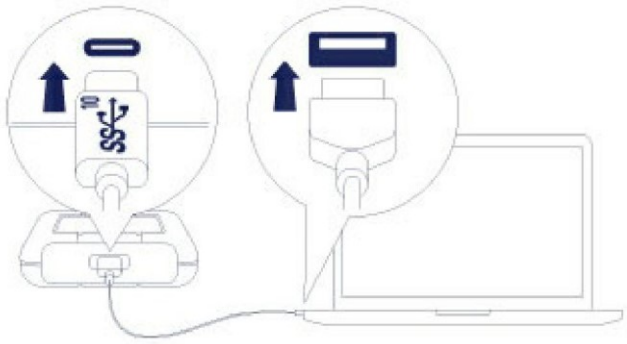
- Төмендегі суретте USB-C порты бар компьютерге қосылу көрсетілген.

USB-C/USB-C



- Төмендегі суретте A типті USB 3.0/2.0 порты бар компьютерге қосылу көрсетілген.

USB-C/USB 3.0 & 2.0



Ескерту: егер диск компьютерге орнатылмаса, Жиі қойылатын сұрақтар бөліміндегі сәйкес мәселелерді қараңыз.

2 ҚАДАМ - LaCie Setup Assistant

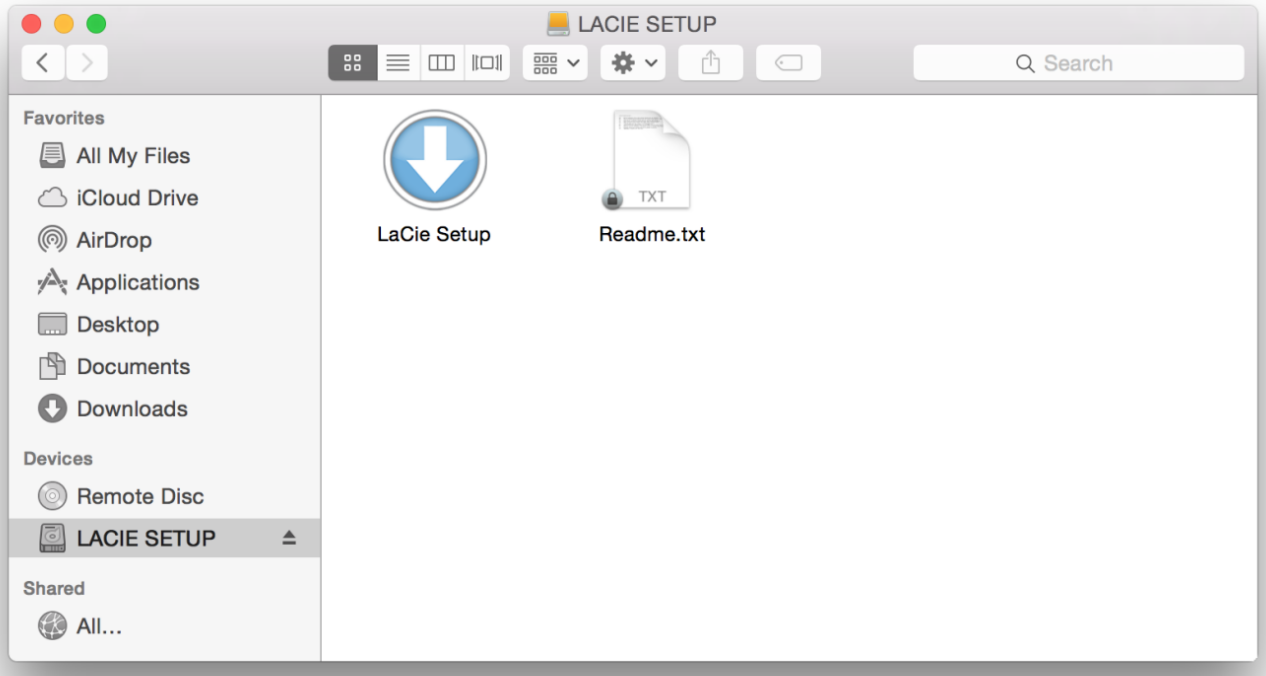
Дискіні қолданар алдында LaCie Setup Assistant іске қосыңыз. Бұл бағдарлама мынадай мүмкіндіктер береді:

- Қатқыл дискіні сіздің қажеттіліктеріңізге сәйкес оңай пішімдеу.
- LaCie құрылғысын тіркеу.
- Пайдаланушы нұсқаулығын қатқыл дискіге көшіру.
- Қосымша функциялар үшін бағдарламалық жасақтаманы орнату.

Маңызды ақпарат: Егер сіз LaCie Setup Assistant іске қоспасаңыз немесе пішімдеу басталғаннан кейін осы бағдарламадан шықсаңыз, дискіні пайдалана алмайсыз және оны қолмен пішімдеуіңіз керек болады. Сонымен қатар, пайдаланушы нұсқаулығы мен қызметтік бағдарламалар қолжетімді болмайды және оларды LaCie пайдаланушыларды қолдау қызметінен жүктеуге тура келеді.

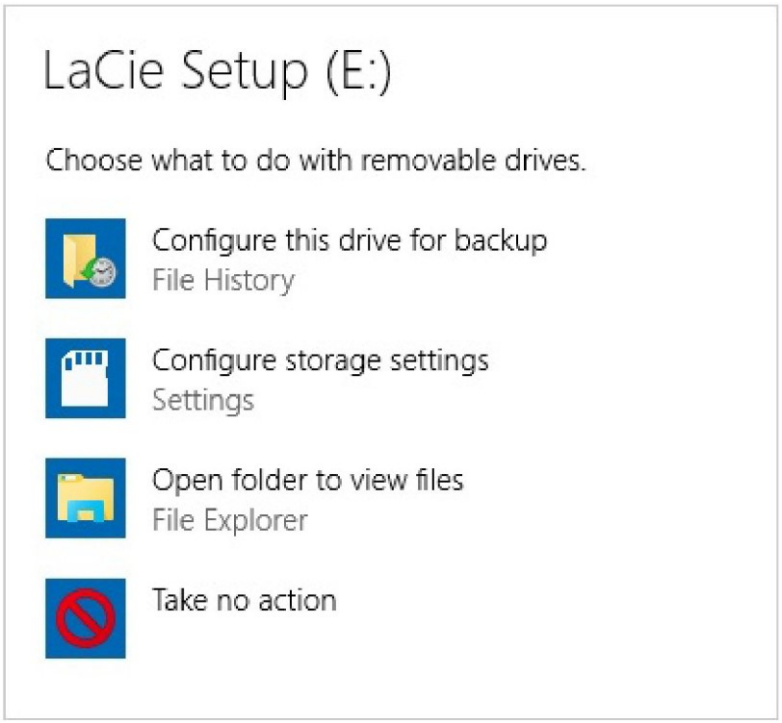
LaCie Setup Assistant – Mac іске қосу

Жұмыс үстелінде **LACIE SETUP** томын ашып, **LaCie-ді** баптауды екі рет шертіңіз.

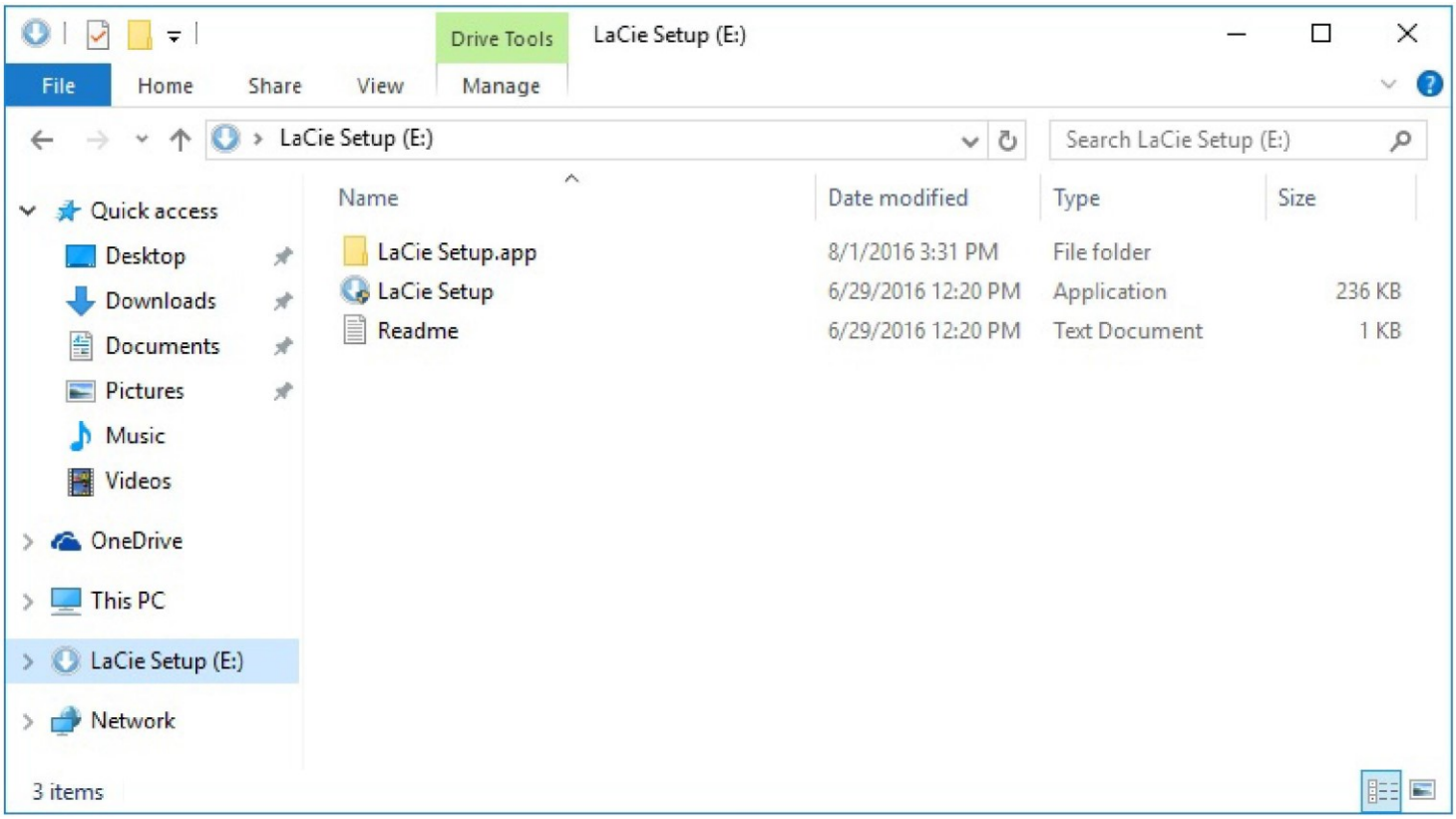


LaCie Setup Assistant – Windows-ты іске қосу

Автоматты іске қосу: Windows автоматты іске қосу LaCie қатқыл дискісін компьютерге қосылған кезде анықтай алады. Автоматты түрде іске қосу терезесі пайда болған кезде Windows Жолсерігі көмегімен файлдарды қарау үшін **Папканы ашу** пәрменін таңдап, **LaCie-ді** баптауды екі рет шертіңіз.



Қолмен қолжеткізу: Windows Жолсерігі терезесінде **LACIE SETUP** томын ашып, **LaCie-ді** баптауды екі рет шертіңіз.



LaCie Setup Assistant жұмысының кезеңдері

Сіздің операциялық жүйеңізге арналған LaCie құрылғысын пішімдеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз. LaCie Setup Assistant сізге қатқыл дискіні пішімдеуге және тіркеуге, сонымен қатар LaCie қызметтік бағдарламаларын орнатуға көмектеседі.

Сондай-ақ, LaCie диск бөлімдерін пішімдеу немесе ұйымдастыру үшін жүйенің жеке дискілік қызметтік бағдарламасын пайдалана аласыз. Егер сіз дискілік қызметтік бағдарламаны қолдансаңыз, сіз қызметтік бағдарламалар мен пайдаланушы нұсқаулығын LaCie техникалық қолдау қызметтері бетінен жүктей аласыз.

Mac пайдаланушыларының назарына: LaCie Setup Assistant-пен жұмысты жалғастыру үшін компьютерден құпия сөзді енгізу қажет болуы мүмкін.

Windows пайдаланушыларының назарына: LaCie Setup Assistant жұмыс істеп тұрған кезде, компьютер баптауларын өзгерткіңіз келе ме деген сұрақпен қалқымалы терезелер көрінеді. Бұл қатқыл дискіні пішімдеу және бағдарламалық жасақтаманы орнату кезінде қалыпты сұраныс. LaCie Setup Assistant жұмысын сәтті аяқтау үшін орнатуларды өзгертуге келісіңіз.

1. Тілді таңдаңыз.
2. **Келесі**-ні баспас бұрын лицензиялық келісімді оқыңыз. **Келесі**-ні басу арқылы сіз лицензиялық келісімді қабылдағаныңызды растайсыз.
3. Сырғытпаны пайдаланып, LaCie дискісін бөлімдерге бөліңіз. Бөлімдерді ұйымдастырудың екі түрі бар:
   - **LaCie Share:** Windows және Mac жүйелерімен үйлесімділік үшін FAT32 ретінде пішімделеді.
   - **LaCie:** сіздің операциялық жүйеңіз Windows үшін NTFS немесе Mac үшін HFS+ үшін пішімделеді.

   LaCie Share бөлімінің көлемін кішірейту үшін сырғытпаны солға жылжытыңыз. Егер сізге **LaCie Share** томы қажет болмаса, сырғытпаны солға қарай тоқтағанға дейін жылжытыңыз.
4. Қалқымалы хабарлама сізге дискінің пішімделетіні туралы хабарлайды. Жалғастыру үшін **Иә-ні** басыңыз. LaCie Setup Assistant қатқыл дискіні пішімдейді.
5. LaCie құрылғыңызды тіркеңіз.
6. Орнатқыңыз келетін қызметтік бағдарламаны таңдаңыз. Кейбір қызметтік бағдарламалар LaCie Setup Assistant жұмысы аяқталғанға дейін орнатыла бастауы мүмкін. LaCie Setup Assistant жұмысы аяқталғанға дейін бағдарлама орнатушысының нұсқауларын орындаңыз. Егер сіз осы қадамда бағдарламаларды орнатпаған болсаңыз, кез-келген уақытта LaCie Setup Assistant-ке орала аласыз.
7. LaCie Setup Assistant орнату туралы есеп береді. Бағдарламаны жабу үшін **Аяқтау** басыңыз.

Бастапқы орнатудан кейін қызметтік бағдарламаларды орнату үшін LaCie Setup Assistant қайтадан іске қосыңыз. Пішімдеу аяқталғандықтан қызметтік бағдарламаларды таңдау туралы ұсыныс пайда болады. LaCie Setup Assistant қолжетімді:

- **LaCie Share:** егер сіз екі бөлім жасасаңыз
- **LaCie:** егер сіз бір бөлім жасасаңыз

Бөлімдерді пішімдеу және ұйымдастыру түрлері

LaCie Setup Assistant бағдарламасын LaCie қатқыл дискісін ол компьютерге (Mac немесе Windows) алғаш қосылған кезде пішімдеу үшін пайдалана аласыз. LaCie Setup Assistant сіздің қажеттіліктеріңізге сәйкес сізге жадтаушы құрылғыны тез пішімдеуге көмектеседі.

Төмендегі ақпаратпен танысыңыз, егер сіз:

- Пішімдеу процесінде LaCie Setup Assistant-тен шықсаңыз.
- LaCie Setup Assistant көмегімен қатқыл дискіні сәтті пішімдегеннен кейін сіздің жадтаушы құрылғыңызды қайта пішімдегіңіз келсе.

Файлдық жүйенің пішімдері туралы

NTFS: бұл Windows-тың жеке файлдық жүйесі болғандықтан, NTFS-те жасалған томдар оқылады және Windows компьютерлерімен жазу үшін қолданылады. Mac OS NTFS томдарын оқи алады, бірақ оларда өз пішімінде жазба жасай алмайды.
Mac OS Extended (HFS+): Mac үшін қатқыл дискінің жеке файлдық жүйесі. Windows әдепкі бойынша HFS + - те қатқыл дискілерді оқи алмайды немесе оларға жаза алмайды (журналды жүргізетін файлдық жүйе).
exFAT: жалпы Mac және Windows-пен үйлесімді. exFAT-бұл журнал жүргізуі бар жүйе емес, яғни қателер орын алған кезде немесе диск компьютерден дұрыс ажыратылмаған кезде деректердің зақымдалуына сезімтал болуы мүмкін.
FAT32: Mac және Windows-пен үйлесімді. Алайда, FAT32 бұл аз көлемді дискілерге арналған ескірген файлдық жүйе және қазіргі заманғы қатқыл дискілермен немесе операциялық жүйелермен пайдалану ұсынылмайды. Windows-тан ДК-ге пішімдеу кезінде FAT32 бөлімі 32 ГБ-қа жетуі мүмкін.

Файлдық жүйенің пішімін қалай таңдауға болады
NTFS қолданыңыз, егер:
...жадтаушы құрылғы Windows бар ДК-ге қосылған болса.
HFS + қолданыңыз, егер:
...жадтаушы құрылғы Mac жүйесіне қосылған болса.
Сіз exFAT-ті қолдана аласыз, егер:
...жадтаушы құрылғы Windows-пен де және Mac-пен де қолданылатын болса.
FAT32 қолданыңыз, егер:
...жадтаушы құрылғы Windows пен Mac-тың ескі нұсқаларына қосылған болса. FAT32 заманауи операциялық жүйелер мен компьютерлер үшін ұсынылмайды.

Пішімдеу бойынша нұсқаулар

Төмендегі нұсқаулар жадтаушы құрылғыдағы бөлімдерді пішімдеуге және ұйымдастыруға көмектеседі.

Назар аударыңыз: пішімдеу кезінде жадтаушы құрылғыдағы барлық деректер өшіріледі. **LaCie төменде сипатталған әрекеттерді жасамас бұрын жадтаушы құрылғыдағы деректердің резервтік көшірмесін жасауды қатты ұсынады. LaCie пішімдеу, бөлімдер құру немесе LaCie жадтаушы құрылғысын пайдалану кезінде деректердің жоғалуына жауап бермейді.**

Ескертпе: жадтаушы құрылғылардың бөлімдерін пішімдеу және ұйымдастыру туралы толығырақ ақпарат алу үшін сіздің операциялық жүйеңіздің құжаттамасын қараңыз.

Windows

1. Жадтаушы құрылғы компьютерге қосылғанына және орнатылғанына көз жеткізіңіз.
2. Іздеу жолағына өтіп, **diskmgmt.msc.** теріңіз. Іздеу нәтижелерінде **Дискілерді басқаруды** екі рет басыңыз.
3. Дискіні басқару терезесінің ортасындағы жадтаушы құрылғыларының тізімінде өз LaCie құрылғыңызды табыңыз.
4. Бөлім пішімдеу үшін қолжетімді болуы керек. Егер ол қазіргі уақытта пішімделіп жатса, тінтуірдің оң жақ батырмасымен бөлімді басып, **Жоюды** таңдаңыз.
5. Жаңа бөлім жасау үшін томды тінтуірдің оң жақ батырмасымен басып, **Жаңа қарапайым дискті** таңдаңыз. Жаңа қарапайым томның Шебері ашылғанда, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Mac

1. Жадтаушы құрылғы компьютерге қосылғанына және орнатылғанына көз жеткізіңіз.
2. Finder мәзір жолағында **Өту > Утилиталарды** таңдаңыз.
3. «Утилиталар» папкасында **Диск утилитасын** екі рет басыңыз. ?Барлық қосылған жадтаушы құрылғылар, бөлімдер немесе диск кескіндері сол жақ бағанда көрсетіледі.
4. Сол жақ бағаннан LaCie қатқыл дискісін таңдаңыз.
5. **Өшіру** қойындысын басыңыз.
6. Ашылмалы тізімнен пішімді таңдаңыз.
7. Томның атауын енгізіңіз.
8. **Өшіру** басыңыз және қалқымалы терезеде таңдауыңызды растаңыз.

Rugged USB-C компьютерден қауіпсіз шығару

Жадтаушы құрылғыны алғанға дейін оны әрдайым компьютерден қауіпсіз түрде ажыратыңыз. Шығару алдында компьютер файлдармен операцияларды және басқа қызметтік операцияларды орындауы керек. Сондықтан, егер сіз дискіні қауіпсіз шығаруды пайдаланбай шығарсаңыз, файлдар зақымдалуы мүмкін.

Mac

Mac-тан қатқыл дискіні шығарудың бірнеше жолы бар. Төменде екі түр сипатталған.

Finder-ге дискіні шығару

1. Finder терезесін ашыңыз.
2. Бүйірлік мәзірде «Құрылғылар» өтіп, LaCie табыңыз және диск атауының оң жағындағы дискіні қауіпсіз шығару белгішесін нұқыңыз.
3. Қатқыл диск бүйірлік мәзірден жоғалып кетсе немесе Finder терезесі жабылса, қатқыл диск кабелін Mac жүйесінен ажырата аласыз.

Жұмыс үстеліндегі шығару

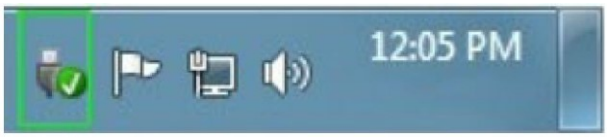
1. Жұмыс үстеліндегі қатқыл диск белгішесін таңдап, оны кәрзеңкеге орналастырыңыз.
2. Қатқыл диск белгішесі енді жұмыс үстелінде болмаса, сіз дискіні сіздің Mac-дан физикалық түрде ажырата аласыз.

Windows

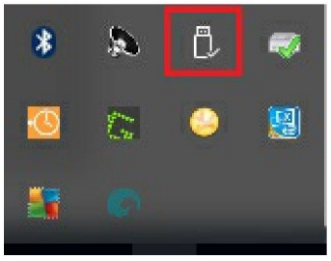
Дискіні қауіпсіз шығару құралын пайдаланыңыз.

1. Қандай құрылғыларды шығаруға болатындығын көру үшін тапсырмалар тақтасындағы дискіні қауіпсіз шығару белгішесін басыңыз.

- Windows 7:



- Windows 8 / Windows 10:



2. Егер сіз қауіпсіз шығару белгішесін көрмесеңіз, хабарландыру аймағындағы барлық белгішелерді көрсету үшін тапсырмалар тақтасындағы **Жасырын белгішелерді көрсету** көрсеткісін басыңыз.
3. Тізімнен шығарғыңыз келетін құрылғыны таңдаңыз. Windows енді құрылғыны қауіпсіз түрде шығаруға болатындығы туралы хабарламаны шығарады.
4. Қатқыл дискіні компьютерден ажыратыңыз.

Жиі қойылатын сұрақтар

LaCie қатқыл дискісін орнату және пайдалану кезінде мүмкін мәселелерді шешу үшін төменде жиі қойылатын сұрақтарды қарап шығыңыз. Егер сізге қосымша қолдау қажет болса, LaCie пайдаланушыларды қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Барлық пайдаланушылар

Мәселе: Файлдарды жіберу өте баяу өтуде.

Сұрақ: USB кабелінің ұштары жақсы салынған ба?
Жауап: Кабельдік байланыстарға қатысты ұсыныстармен танысыңыз:

- USB- кабелінің ұштарын тексеріп, олардың тиісті порттарға толық салынғанына көз жеткізіңіз.
- Кабельді өшіріп, 10 секунд күтіңіз, содан кейін оны қайта қосыңыз.
- Басқа USB -кабелін қолданып көріңіз.

Сұрақ: Қатқыл диск компьютердегі Hi-Speed USB 2.0 портына немесе шоғырлағышқа қосылған ба?
Жауап: Егер қатқыл диск Hi-Speed USB 2.0 портына немесе шоғырлағышқа қосылған болса, төмен өнімділік қалыпты болып табылады. Диск USB 3.1 портына немесе SuperSpeed USB 3.0 портына қосылған кезде LaCie Rugged USB-C өнімділігі артады. Әйтпесе, LaCie Rugged USB-C USB арқылы деректерді берудің анағұрлым төмен жылдамдығымен жұмыс істейді.

Сұрақ: Сол портқа немесе шоғырлағышқа қосылған басқа USB- құрылғылары бар ма?
Жауап: Басқа USB- құрылғыларын ажыратып, қатқыл дискінің өнімділігі жоғарылайтынын тексеріңіз.

Мәселе: Менде тек USB 2.0 порттары бар ескі компьютер бар

Сұрақ: USB 3.1 Gen1 порты менің компьютерімде USB 2.0 порты бар дискімде жұмыс істей ме?
Жауап: Ия, компьютерге кіргізілетін кабель ағытпасы (A типті USB) USB 3.0 және USB 2.0 үйлесімді. Жиықтықта келетін дұрыс A типті USB ағытпасымен қолданғаныңызға көз жеткізіңіз. Алайда беру жылдамдығы USB 2.0-ге қарағанда әлдеқайда аз болады.

Мәселе: USB құрылғылары үшін USB- шоғырлағышын пайдалануыма тура келеді.

Сұрақ: USB -шоғырлағышы бар қатқыл дискіні қолдана аламын ба?
Жауап: Ия, қатқыл дискіні USB-шоғырлағышына қосуға болады. Егер сіз шоғырлағышты қолдансаңыз және құрылғыны анықтауда мәселелерге, деректерді беру жылдамдығының баяулауына, компьютерден кездейсоқ ажыратуларға немесе басқа да стандартты емес мәселелерге тап болсаңыз, қатқыл дискіні компьютердің USB- портына тікелей қосып көріңіз.

Кейбір USB -шоғырлағыштар қуат режимін басқаруда тиімділігі төмендеу, сондықтан қосылған құрылғыларда мәселелер туындауы мүмкін. Бұл жағдайда қуат кабелін қамтитын бөлек қуат көзі бар USB-шоғырлағышын пайдалану түрін қарап шешіңіз.

USB 2.0 шоғырлағыштары сіздің қатқыл дискіңіздің беру жылдамдығын USB 2.0 жылдамдығына дейін шектейтініне назар аударыңыз.

Мәселе: Жиынтықтағы USB- кабельдері тым қысқа

Сұрақ: Ұзын кабелі бар қатқыл дискіні қолдана аламын ба?
Жауап: Ия, егер кабель USB-ға арналған стандарттарына сәйкес сертификатталған болса. Алайда, LaCie жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін сіздің қатқыл дискіңізбен бірге жеткізілетін кабельді пайдалануды ұсынады. Егер сіз ұзынырақ кабельді қолдансаңыз және анықтауда, беру жылдамдығында немесе ажыратуда мәселелер болса, жиынтыққа кіретін түпнұсқа кабельді қолданыңыз.

Мәселе: Қатқыл дискімді қорғау және/немесе шифрлау үшін құпиясөзді пайдалануыма тура келеді

Сұрақ: Қатқыл дискіні құпиясөзбен қорғауға бола ма?
Жауап: Ия, қатқыл дискіні немесе жеке папкалар мен файлдарды құпиясөзбен қорғауға болады. Құписөзбен қорғаудың көптеген бөлек шешімдері бар. Алайда, LaCie олардың функционалдылығына кепілдік бере алмайды, өйткені біз бөгде қосымшаларды сынаудан өткізбедік.

Windows-тың кейбір нұсқаларында Bitlocker деп аталатын кіріктірілген қызметтік бағдарлама бар, ол қатқыл дискіні құпиясөзбен қорғай алады. Bitlocker туралы толығырақ ақпаратты Microsoft-ты қолдау құжаттамасынан табуға болады.

Сұрақ: Қатқыл дискіні шифрлай аламын ба?
Жауап: Ия, қатқыл дискіні шифрлауға болады. Шифрлаудың көптеген бөлек шешімдері бар. Алайда, LaCie олардың функционалдылығына кепілдік бере алмайды, өйткені біз бөгде қосымшаларды сынаудан өткізбедік.

Windows-тың кейбір нұсқаларында қатқыл дискіні шифрлай алатын Bitlocker деп аталатын кіріктірілген қызметтік бағдарлама бар. Bitlocker туралы толығырақ ақпаратты Microsoft-ты қолдау құжаттамасынан табуға болады

Мәселе: Файлды жіберу қатесі туралы хабарлар пайда болады.

Сұрақ: FAT32 томын көшіру кезінде «Қате 50» хабарламасы пайда болды.
Жауап: Файлдарды немесе папкаларды компьютерден FAT32 томына көшірген кезде атаулардағы кейбір символдарды көшіру мүмкін емес. Атап айтқанда, бұл ? < > / \ символдары болуы мүмкін:

Файлдар мен папкалардың атауларын осындай символдардың бар-жоғына тексеріңіз.

Егер бұл мәселе қайталанса немесе үйлеспейтін символдары бар файлдарды таба алмасаңыз, дискіні NTFS-те (Windows-та) немесе HFS+ -та (Mac-та) қайта пішімдеуді қарап шешіңіз. Бөлімдерді пішімдеу және ұйымдастыру түрлері бөлімін қараңыз.

Сұрақ: Ұйқы режиміне өткен кезде диск өшірілді деген қате туралы хабарлама пайда болды.
Жауап: Бұл хабарламаны елемеңіз, өйткені диск қалқымалы хабарламаларға қарамастан жұмыс үстеліне қайта орнатылады. LaCie дискілері компьютерді ұйқы режиміне қою кезінде айналуды баяулату арқылы энергияны үнемдейді. Компьютер ұйқы режимінен шыққан кезде, дискінің айналу жылдамдығын қалпына келтіруге уақыт жеткілікті болмауы мүмкін, сондықтан қалқымалы хабарлама пайда болады.

Mac

Мәселе: Жұмыс үстелінде қатқыл дискінің белгішесі көрінбейді.

Сұрақ: Сіздің Finder жұмыс үстеліндегі қатқыл дискілерді жасыру үшін бапталған бе?
Жауап: Finder-ге өтіп, **Баптаулар> Жалпы > Осы объектілерді жұмыс үстелінде көрсетуді** тексеріңіз. **Қатқыл дискілер** таңдалғанына көз жеткізіңіз.

Сұрақ: Қатқыл диск операциялық жүйеде орнатылды ма?
Жауап: **Утилиталар > Диск утилитасында** "Диск утилитасы" қызметтік бағдарламасын ашыңыз. Егер қатқыл диск сол жақ бағанда көрсетілсе, ол неге жұмыс үстелінде пайда болмағандығын білу үшін Finder баптауларын тексеріңіз (жоғарыдағы сұрақты қараңыз).

Сұрақ: Компьютер конфигурациясы осы қатқыл дискіні пайдалану үшін минималды жүйелік талаптарға жауап бере ме?
Жауап: Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелердің тізбесі көрсетілген құрылғының қаптамасын қараңыз.

Вопрос: Сіздің операциялық жүйеңізге орнатулар бойынша нұсқауларды дұрыс орындадыңыз ба?
Жауап: Қосылу бөліміндегі орнату бойынша нұсқауларды қараңыз.

Windows

Мәселе: Қатқыл диск белгішесі Компьютерде пайда болмайды.

Сұрақ: Қатқыл диск Құрылғылар диспетчерінде көрсетілген бе?
Жауап: Барлық дискілер Құрылғылар диспетчерінде кемінде бір рет көрсетілген.

Құрылғылар диспетчерін тауып, оны іске қосыңыз. **Құрылғылар диспетчері** бөлімін қарап шығыңыз және қажет болған жағдайда құрылғылардың толық тізімін көру үшін “қосу” белгісін басыңыз. Егер сіздің дискіңіз тізімде екеніне сенімді болмасаңыз, оны қауіпсіз тәсілмен шығарып алып, сосын қайтадан қосыңыз. Өзгерген жол сіздің LaCie қатқыл дискіңіздің өзі.

Сұрақ: Сіздің қатқыл дискіңіздің жанында ерекше белгіше бар ма?
Жауап: Windows құрылғылар диспетчері әдетте перифериялық жабдықтардағы іркілістер туралы ақпарат береді. Құрылғылар диспетчері көптеген мәселелерді шешуге көмектесе алса да, бірақ ол нақты себебін көрсетпеуі немесе нақты шешім ұсынбауы мүмкін.

Қатқыл дискінің жанындағы ерекше белгіше мәселені ашуы мүмкін. Мысалы, құрылғы түрін бейнелейтін әдеттегі белгішенің орнына дискінің жанында леп белгісі, сұрақ белгісі немесе "X" болады. Белгішені тінтуірдің оң жақ пернесімен басып, **Қасиеттерді** таңдаңыз. “Жалпы” қойындысында құрылғының дұрыс жұмыс істемеуінің ықтимал себебі көрсетіледі.