

HIKERS

Официальное руководство пользователя

Руководство пользователя

LED телевизор Smart TV Android

32FZ

Модель: Hikers 32FZ · Диагональ 32" (81 см) · HD 1366x768

Внимательно прочитайте перед началом эксплуатации и сохраните для дальнейшего использования

Содержание

01	Введение
02	Меры безопасности
03	Комплект поставки
04	Технические характеристики
05	Внешний вид и разъёмы
06	Пульт дистанционного управления
07	Первое включение и настройка
08	Подключение внешних устройств
09	Использование Smart TV и приложений
10	Уход и обслуживание
11	Устранение неисправностей
12	Утилизация
13	Гарантийные обязательства
14	Контакты и сервисная поддержка

1. Введение

Благодарим вас за выбор телевизора Hikers 32FZ. Данное руководство поможет вам правильно установить, настроить и эксплуатировать устройство, а также безопасно использовать все его функции.

Телевизор Hikers 32FZ представляет собой Smart TV на базе операционной системы Android с диагональю экрана 32 дюйма (81 см) и разрешением HD (1366×768). Устройство поддерживает беспроводное подключение к сети Wi-Fi, установку приложений через фирменный App Store, а также приём эфирного и кабельного сигнала.

Перед началом эксплуатации внимательно изучите раздел «Меры безопасности» и сохраните данное руководство в доступном месте на весь срок службы устройства.

2. Меры безопасности

ВНИМАНИЕ

Несоблюдение приведённых ниже правил может привести к поражению электрическим током, пожару, повреждению имущества или травмам. Перед началом работы с телевизором ознакомьтесь со всеми пунктами данного раздела.

- 01** Электропитание. Используйте только штатный кабель питания и подключайте телевизор к розетке с параметрами, указанными в разделе «Технические характеристики». Не допускайте перегиба, пережатия и механического повреждения кабеля питания.
- 02** Вода и влага. Не устанавливайте телевизор вблизи ванн, раковин, бассейнов и в местах с повышенной влажностью. Не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса.
- 03** Вентиляция. Обеспечьте свободное пространство не менее 10 см вокруг телевизора для нормальной циркуляции воздуха. Не закрывайте вентиляционные отверстия.
- 04** Установка. Устанавливайте телевизор на устойчивой ровной поверхности или используйте настенное крепление, рассчитанное на соответствующий вес и стандарт VESA. Не размещайте на телевизоре посторонние предметы.
- 05** Температура. Эксплуатируйте устройство при температуре от +5 °C до +35 °C. После транспортировки или хранения при низкой температуре выдержите телевизор при комнатной температуре не менее 4 часов перед включением.
- 06** Дети. Не позволяйте детям взбираться на телевизор или тумбу, на которой он установлен. Держите мелкие детали комплектации и упаковочные материалы вне досягаемости детей.
- 07** Гроза и перепады напряжения. При грозе или длительном отсутствии дома отключайте телевизор от электросети и антенны.
- 08** Самостоятельный ремонт. Не вскрывайте корпус телевизора самостоятельно. При возникновении неисправности обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

3. Комплект поставки

Перед началом использования убедитесь в комплектности изделия. При обнаружении недостачи или повреждения обратитесь к продавцу до начала эксплуатации.

- Телевизор Hikers 32FZ — 1 шт.
- Пульт дистанционного управления — 1 шт.
- Элементы питания для пульта ДУ (тип AAA) — 2 шт.
- Настольная подставка с крепёжными элементами — 1 компл.
- Кабель питания — 1 шт.
- Краткое руководство пользователя и гарантийный талон — 1 компл.

4. Технические характеристики

Параметр	Значение
Экран	
Диагональ экрана	32" (81 см)
Тип экрана	DLED
Разрешение	1366 × 768 (HD)
Подсветка	Direct LED
Частота обновления	60 Гц
Звук	
Выходная мощность	20 Вт
Dolby Digital	Поддерживается
Smart TV и сеть	
Операционная система	Android TV
Wi-Fi	Встроенный модуль
Магазин приложений	App Store
Интерфейсы	
Видео/аудио входы	AV, HDMI, USB, Ethernet
Выходы	Разъём для наушников, коаксиальный выход
Общие параметры	
Класс энергоэффективности	A+
Крепление на стену	Поддерживается (VESA)
Масса нетто (без подставки)	3,0 кг
Страна производства	Китай

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики изделия без предварительного уведомления.

5. Внешний вид и разъёмы

Разъёмы подключения расположены на задней и боковой панели телевизора. Схема расположения основных разъёмов приведена ниже.

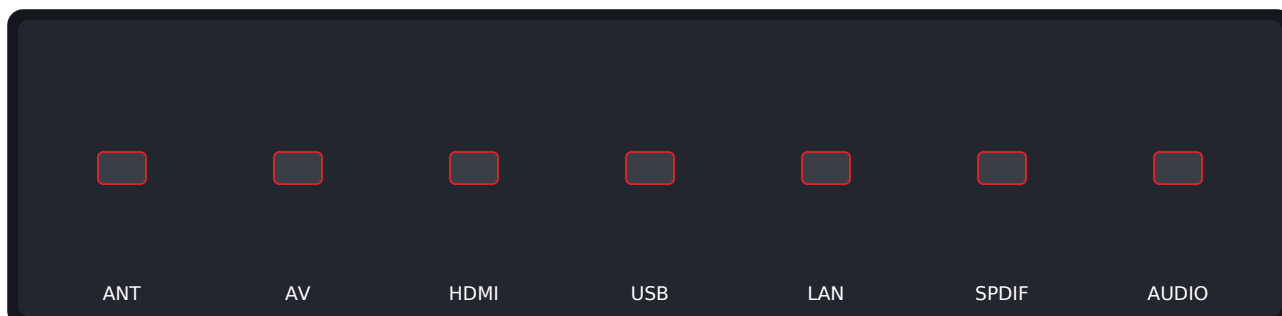


Схема разъёмов (условное расположение)

Назначение разъёмов

ANT	Подключение антенного кабеля эфирного вещания.
AV	Композитный видео/аудио вход для аналоговых источников сигнала.
HDMI	Подключение приставок, игровых консолей, компьютера и другой цифровой техники с поддержкой HD-сигнала.
USB	Подключение USB-накопителей для просмотра фото, видео и аудио.
LAN	Проводное подключение к домашней сети Ethernet.
SPDIF	Коаксиальный цифровой аудиовыход для подключения внешней акустики.
AUDIO	Разъём для наушников или внешнего аудиоусилителя.

6. Пульт дистанционного управления

Пульт дистанционного управления работает от двух элементов питания типа AAA, которые входят в комплект поставки. Направляйте пульт на приёмник сигнала телевизора на расстоянии до 6 метров без препятствий.

Основные кнопки

Кнопка питания	Включение и выключение телевизора, а также перевод в режим ожидания.
Навигационное кольцо и ОК	Перемещение по меню и подтверждение выбора.
Кнопка «Назад»/«Домой»	Возврат к предыдущему экрану или на главный экран Android TV.
Кнопки громкости и переключения каналов	Регулировка уровня звука и выбор телеканала.
Цветные функциональные кнопки	Быстрый доступ к дополнительным функциям меню и приложений.
Кнопка источника сигнала (SOURCE)	Переключение между подключёнными устройствами (HDMI, AV, USB и др.).

При отсутствии реакции пульта на нажатие кнопок замените элементы питания и убедитесь в отсутствии препятствий между пультом и телевизором.

7. Первое включение и настройка

- 01** Установите телевизор. Разместите телевизор на устойчивой поверхности или закрепите на стене, соблюдая требования раздела «Меры безопасности».
- 02** Подключите кабель питания. Вставьте кабель питания в разъём телевизора, затем подключите его к электрической розетке.
- 03** Установите элементы питания в пульт. Откройте крышку отсека на задней панели пульта, установите элементы питания AAA, соблюдая полярность.
- 04** Включите телевизор. Нажмите кнопку питания на пульте ДУ или на панели управления телевизора.
- 05** Выберите язык интерфейса. При первом включении следуйте указаниям мастера настройки: выберите язык интерфейса, страну и часовой пояс.
- 06** Подключитесь к сети Wi-Fi. Выберите домашнюю сеть Wi-Fi из списка доступных и введите пароль для подключения к интернету.
- 07** Выполните автопоиск каналов. Для приёма эфирного или кабельного телевидения запустите автоматический поиск каналов в разделе настроек приёма сигнала.
- 08** Войдите в учётную запись Google. Для использования App Store и загрузки приложений выполните вход в существующую учётную запись Google или создайте новую.

8. Подключение внешних устройств

Телевизор поддерживает подключение широкого спектра внешних устройств. Перед подключением или отключением кабелей убедитесь, что телевизор выключен.

Приставка, игровая консоль, компьютер	Используйте кабель HDMI для подключения к соответствующему разъёму HDMI. После подключения выберите нужный источник сигнала кнопкой SOURCE.
USB-накопитель	Подключите флеш-накопитель или внешний жёсткий диск к разъёму USB для просмотра медиафайлов через встроенный медиаплеер.
Внешняя акустическая система	Подключите саундбар или ресивер через разъём SPDIF (коаксиальный цифровой выход) либо разъём AUDIO.
Проводная сеть	Подключите Ethernet-кабель к разъёму LAN для стабильного подключения к интернету без использования Wi-Fi.

9. Использование Smart TV и приложений

Телевизор Hikers 32FZ работает на платформе Android TV, что обеспечивает доступ к широкому спектру потоковых сервисов, приложений и игр через фирменный App Store.

Для установки нового приложения откройте App Store на главном экране, найдите нужное приложение через поиск и подтвердите установку. Часто используемые приложения можно закрепить на главном экране для быстрого доступа.

Голосовой поиск (при наличии соответствующей функции пульта) позволяет быстро находить фильмы, каналы и приложения без использования экранной клавиатуры.

Совет

Регулярно обновляйте прошивку и установленные приложения через раздел «Настройки» → «Об устройстве» → «Обновление системы» для стабильной работы телевизора.

10. Уход и обслуживание

- Перед чисткой отключайте телевизор от электросети.
- Протирайте экран и корпус сухой мягкой безворсовой тканью. Не используйте жидкие, аэрозольные или абразивные чистящие средства.
- Не допускайте длительного прямого попадания солнечных лучей на экран.
- Периодически удаляйте пыль с вентиляционных отверстий для предотвращения перегрева.
- Не прикасайтесь к экрану острыми предметами и не надавливайте на его поверхность.

11. Устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина и решение
Телевизор не включается	Проверьте подключение кабеля питания к розетке и к телевизору. Убедитесь, что розетка исправна. Проверьте, не находится ли телевизор в режиме ожидания.
Отсутствует изображение при наличии звука	Проверьте настройки яркости и контрастности в меню изображения. Убедитесь, что выбран правильный источник сигнала.
Отсутствует звук при наличии изображения	Проверьте, не включён ли режим «Без звука», и увеличьте громкость с помощью пульта ДУ.
Пульт ДУ не реагирует на нажатия	Замените элементы питания в пульте. Убедитесь в отсутствии препятствий между пультом и приёмником сигнала телевизора.
Нет подключения к Wi-Fi	Проверьте корректность введённого пароля сети. Перезагрузите роутер и телевизор. Убедитесь, что телевизор находится в зоне уверенного приёма сигнала.
Не находятся телеканалы	Проверьте подключение антенного или кабельного кабеля к разъёму ANT. Запустите повторный автоматический поиск каналов.
Изображение зависает при просмотре онлайн-видео	Проверьте скорость интернет-соединения. При использовании Wi-Fi переместите телевизор ближе к роутеру или используйте проводное подключение через LAN.

Если проблема не устранена после выполнения рекомендаций, отключите телевизор от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство — это может привести к аннулированию гарантии.

12. Утилизация

Данное изделие маркировано символом отдельного сбора электрического и электронного оборудования. Не утилизируйте телевизор вместе с бытовыми отходами. По окончании срока службы сдайте устройство в пункт приема электронного лома или обратитесь в организацию, отвечающую за утилизацию электронного оборудования, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13. Гарантийные обязательства

- Гарантийный срок на изделие устанавливается продавцом и указывается в гарантийном талоне, выдаваемом при покупке.
- Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении гарантийного талона и документа, подтверждающего покупку.
- Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации, самостоятельного ремонта, механических повреждений, попадания жидкости, а также на естественный износ комплектующих.
- Подробные условия гарантийного обслуживания уточняйте у продавца или в сервисном центре.

14. Контакты и сервисная поддержка

Официальный сайт	hikers.kz
Раздел сервисной поддержки	hikers.kz/service
Телефон	+7 700 288 8888
Адрес	г. Алматы, БЦ «Толе би 101», 10 этаж

Перед обращением в сервисный центр подготовьте модель устройства и номер гарантийного талона — это ускорит обработку вашего обращения.