Содержание

Обзор 1
1. Комплектация 1
2. Основные сведения 1

Скачать приложение EZVIZ 2

Подключение к Интернету 2
1. Вариант A. Проводное соединение 3
2. Вариант B. Беспроводное подключение 3

Установка 4
1. Установка карты Micro SD (необязательно) 4
2. Место установки 5
3. Порядок установки 5

Операции в приложении EZVIZ 7
1. Трансляция в реальном времени 7
2. Настройки 8

Подключение к EZVIZ 10
1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) 10
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) 11

Часто задаваемые вопросы (FAQ) 12

Инициативы по использованию видеоустройств 13

Обзор

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления отверстий (1 шт.)



Комплект гидроизоляции (1 шт.)



Крепежный комплект (1 шт.)



Адаптер питания (1 шт.)



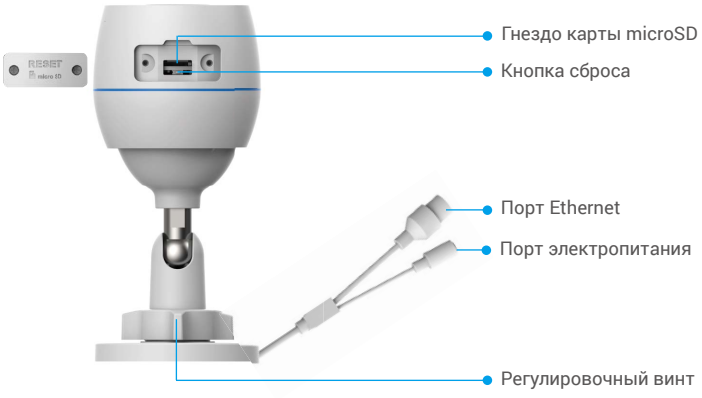
Нормативно-правовая информация (1 шт.)

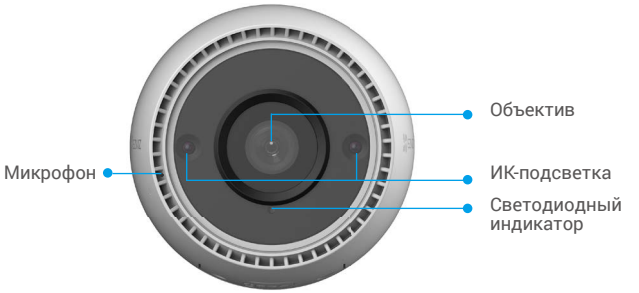


Руководство по быстрой настройке (1 шт.)

Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.

2. Основные сведения





Элемент	Описание
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте кнопку в течение примерно 4 с на работающей камере до тех пор, пока светодиодный индикатор не загорится красным. После этого все параметры вернутся к заводским настройкам.
Светодиод Индикатор	Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	Медленно мигает красным: ошибка сети.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
	Постоянно светится синим: приложение осуществляет доступ к камере.
	Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.
	Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.

Скачать приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

Приложение EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Подключение к Интернету

- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. См. **вариант A.**
- Беспроводное подключение: подключите камеру к сети Wi-Fi. См. **вариант B.**

1. Вариант A. Проводное соединение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

- Используйте адаптер и кабель питания, которые поставляются в комплекте с камерой.
- Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.

3. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью сетевого кабеля (приобретается отдельно).

Медленное мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера подключена к интернету.



4. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.

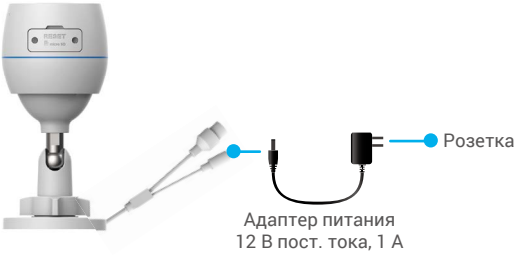


   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

2. Вариант B. Беспроводное подключение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

- Используйте адаптер и кабель питания, которые поставляются в комплекте с камерой.
- Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.



3. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в EZVIZ.

   • Подключите камеру к той сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
   • Wi-Fi должна работать на частоте 2,4 ГГц.

   Чтобы перезапустить камеру и восстановить заводские настройки, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение приблизительно 4 с.
   Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 4 с, если:
   • не удается подключить камеру к сети Wi-Fi;
   • вы хотите подключить камеру к другой сети Wi-Fi.

Установка

1. Установка карты Micro SD (необязательно)

1. Снимите крышку в нижней части камеры.
2. Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем.
3. Установите крышку на место.



После установки карты microSD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

4. Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав кнопку Storage Status (Состояние запоминающего устройства) в интерфейсе Device Settings (настроек устройства).
5. Если состояние карты памяти отображается как Uninitialized (Не инициализирована), нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

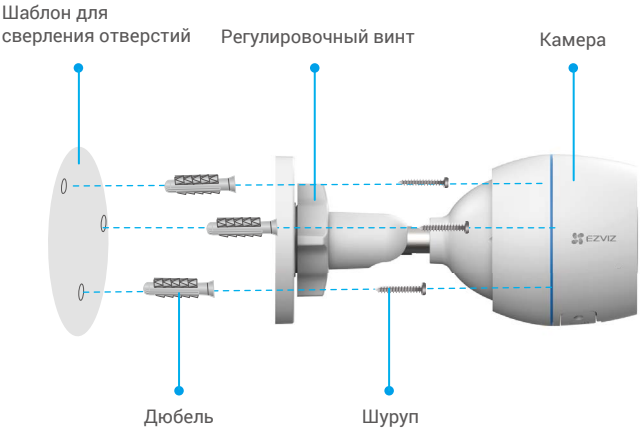
Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**, и можно будет сохранять видеоролики.

2. Место установки

- Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал беспроводной связи.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Не допускается, чтобы на линзу камеры попадал прямой солнечный свет.

3. Порядок установки

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Наклейте шаблон для сверления на чистую ровную поверхность.
3. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
4. Закрепите камеру шурупами на установочной поверхности.
5. Ослабьте регулировочный винт.
6. Поверните верхнюю часть камеру так, чтобы обеспечить приемлемую эффективность обнаружения.
7. Снова затяните регулировочный винт.



Проследите за тем, чтобы разъем для карты microSD был направлен вниз.



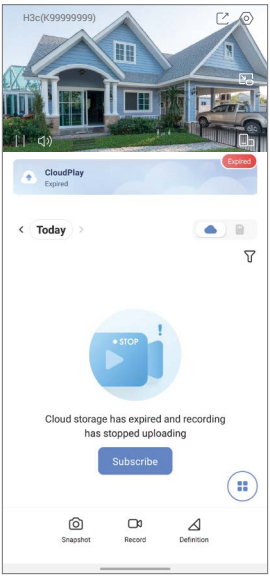
Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Трансляция в реальном времени

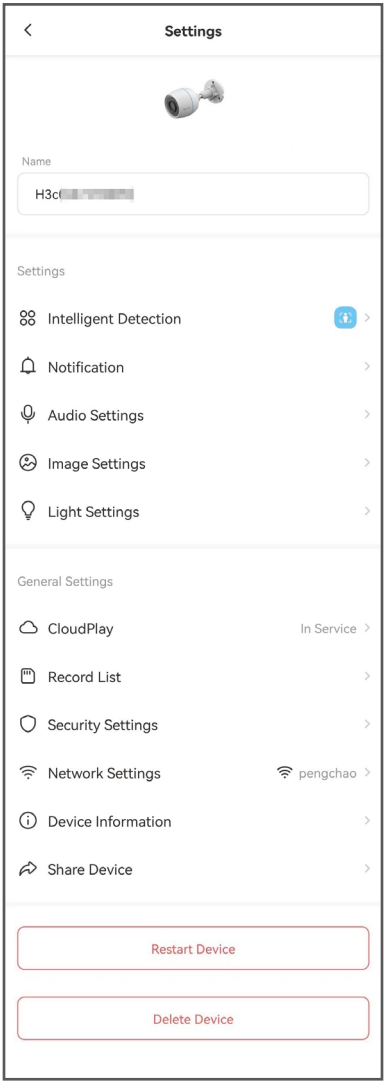
После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Можно смотреть прямую трансляцию, делать моментальные снимки, записывать видео или выбирать требуемое разрешение видео.



Иконка	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Всплывающее окно. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать / остановить запись видео.
	Четкость. Выберите разрешение видео.
	Просмотр в реальном времени на нескольких экранах. Нажмите, чтобы выбрать компоновку окон.

2. Настройки


Settings
Name
H3c
Settings
Intelligent Detection
Notification
Audio Settings
Image Settings
Light Settings
General Settings
CloudPlay
In Service
Record List
Security Settings
Network Settings
pengchao
Device Information
Share Device
Restart Device
Delete Device

Параметр	Описание
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление	Управление сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Настройки изображения	Настройка актуальных параметров изображения для устройства.
Параметры освещения	При отключении этой функции индикатор устройства будет выключен.
CloudPlay	Вы можете подписаться на облачное хранилище и управлять им.
Список записей	Здесь можно просмотреть сведения о емкости карты micro SD, использованном и свободном пространстве, а также включить или отключить облачное хранилище.
Параметры безопасности	Шифрование видео с помощью пароля шифрования и настройка зоны конфиденциальности.
Настройки сети	Просмотр состояния подключения.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удалить устройство	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ).
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
5. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА), чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?
Проверьте подключение к Интернету.
Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.
Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?
Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное

устройство и выполните его поиск еще раз.
Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь,что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) и включите "Audio" (Аудио) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play StoreTM и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия.
   После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.
   Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.
   Подробную информацию можно найти по ссылке:
   support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В: Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?

О: Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.

В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

О: Задайте более низкую чувствительность обнаружения. Обратите внимание, что транспортные средства и животные тоже вызывают срабатывание сигнализации.

В: Как использовать карту microSD в качестве локального хранилища?

О:
1. Вставьте карту microSD в камеру и добавьте ее к своему аккаунту EZVIZ. Откройте приложение EZVIZ и перейдите к экрану «Device Details» (Сведения об устройстве). Если на экране появится кнопка «Initialize Storage Card» (Инициализировать карту памяти), перед использованием карту microSD необходимо инициализировать.

2. Запись видео на карту microSD во время обнаружения движения включена по умолчанию.

В: Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.

О:
1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на мобильном телефоне, и функция оповещения при обнаружении движения включена.

2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Settings > Notification» («Настройки > Уведомления»).

3. Если уведомления все равно не приходят, выполните сброс настроек камеры, нажав и удерживая кнопку СБРОСА в течение приблизительно 4 секунд.

В: Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.

О: Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.

Для получения подробной информации посетите веб-сайт ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной

безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.