COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.
Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

История редакций

Новая версия — январь 2023 г.

Признание товарных знаков

EZVIZ ™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор 1

1. Комплектация 1
2. Основные сведения 1

Настройка 2

1. Загрузка приложения EZVIZ 2
2. Подключение к Интернету 3

Установка 4

1. Место установки 4
2. Установка карты Micro SD (необязательно) 5
3. Установка основания 5
4. Установка камеры 6

Операции в приложении EZVIZ 7

1. Трансляция в реальном времени 7
2. Настройки 8

Подключение к EZVIZ 9

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) 9
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) 9

Часто задаваемые вопросы (FAQ) 11

Инициативы по использованию видеоустройств 12

Обзор

1. Комплектация



Камера, 1 шт.



Адаптер питания, 1 шт.



Кабель питания, 1 шт.



Шаблон для сверления отверстий, 1 шт.



Монтажная пластина, 1 шт.



Комплект винтового крепления, 1 шт.



Нормативная информация, 1 шт.



Краткое руководство, 1 шт.

Приобретенный адаптер питания может отличаться от изображения в этом руководстве.

2. Основные сведения





Наименование	Описание	
Светодиодный индикатор		Постоянно светится красным: идет включение камеры.
		Медленно мигает красным: ошибка сети.
		Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
		Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
		Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.
		Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ.	
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте 4 сек. для перезагрузки и установки всех параметров по умолчанию.	

Настройка

Для настройки камеры выполните следующие действия:

1. Установите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
2. Включите камеру.
3. Добавьте камеру к вашему аккаунту EZVIZ.

1. Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Выполните поиск приложения EZVIZ в App Store или Google Play™, скачайте и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

Приложение EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

2. Подключение к Интернету

- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. **См. вариант A.**
- Беспроводное подключение: подключите камеру к сети Wi-Fi. **См. вариант B.**

2.1 Вариант A. Проводное соединение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.

3. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью сетевого кабеля (приобретается отдельно).

Медленное мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера подключена к Интернету.



4. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

2.2 Вариант B. Беспроводное подключение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.



3. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



- Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

- Если камера не подключается к сети Wi-Fi, нажмите кнопку сброса и удерживайте ее около 4 сек., чтобы перезапустить камеру и повторить указанные выше шаги.
- Если вы хотите подключить камеру к другой сети Wi-Fi, выберите раздел Настройки > Настройки сети в приложении EZVIZ, чтобы изменить сеть Wi-Fi.

Установка

1. Место установки

Выберите место с хорошим, не заблокированным полем обзора и высоким уровнем сигнала беспроводной связи с камерой. Обратите внимание на следующие советы:

- Удалите защитную пленку с линзы.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- При выборе местоположения рекомендуется установить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ. Таким

образом, вы можете проверить, может ли движение быть обнаружено в месте установки камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера объекта обнаружения и расстояния до него.

2. Установка карты Micro SD (необязательно)

- Поверните сферу вверх, пока не увидите гнездо для карты.
- Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем, как показано на рисунке ниже.

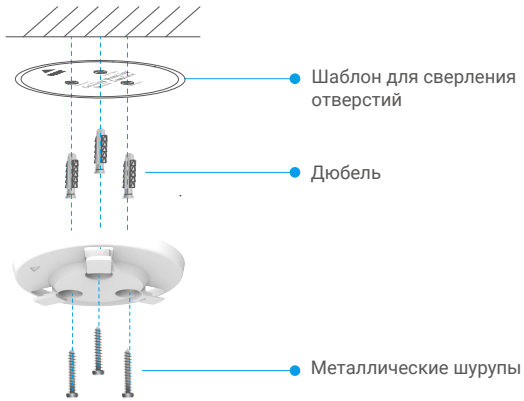


3. Установка основания

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку. Рассмотрим монтаж на потолке в качестве примера.

- Устройство должно располагаться в помещении, так как оно не герметично.
- Перед установкой убедитесь, что потолок достаточно прочный и может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Старайтесь не устанавливать камеру в местах, где ее объектив будет находиться под длительным воздействием прямых солнечных лучей.
- Рекомендованная высота установки: 3 м над землей.

- Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
- Только для бетонной стены или потолка. Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
- Зафиксируйте основание камеры с помощью трех металлических шурупов.



4. Установка камеры

Mount the camera to the base, and turn it clockwise until it is fixed.

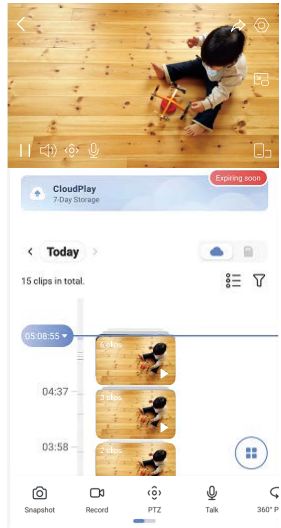


Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.
Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Всплывающее окно. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	PTZ: Панорамирование/наклон/увеличение. Поверните камеру, чтобы получить более широкое поле обзора.
	Обзор на 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с обзором на 360 градусов.
	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Разрешение. Выберите разрешение: Full HD, Ultra HD или Hi-Def.
	Режим сна. Коснитесь, чтобы войти в режим сна, видео прекратит отображение, и уведомление об аварии будет выключено.
	Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.

2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Элемент	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Здесь можно настроить параметры звука и голосовые подсказки для устройства.
Настройки изображения	Настройка актуальных параметров изображения для устройства.
Настройки освещения	При отключении индикатор устройства будет выключен. Исключение: индикатор камеры будет гореть, если возникнет нештатная ситуация с камерой.
Настройки PTZ	Здесь можно настроить параметры PTZ (панорамирование-наклон-зум) устройства, такие как калибровка положения PTZ и изображение с обзором 360°.
CloudPlay	Подписка на облачное хранилище и управление им. • **Функция доступна только в определенных странах. Пожалуйста, проверьте наличие в вашей стране перед покупкой.** • **Производитель оставляет за собой право на окончательное объяснение.**
Список записей	Здесь отображается емкость SD-карты Micro, использованное и свободное пространство. Здесь также можно включить или отключить службу облачного хранилища.
Инспекция устройства	Здесь вы можете подписаться на инспекцию устройства.
Параметры безопасности	Вы можете зашифровать свои видеозаписи и защитить их паролем.
Настройки сети	Просмотр состояния подключения.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить камеру из приложения EZVIZ.

Для защиты конфиденциальности удалите SD-карту или другой носитель (имеется), если будете передавать устройство третьим лицам.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?
Проверьте подключение к Интернету.
Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?
Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.
Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь,
что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) и включите "Audio" (Аудио) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:
https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В: Какой тип сетевого подключения поддерживается камерой?

О: В камере можно настроить как беспроводное соединение, так и проводное подключение (в зависимости от состояния сети).

В: Будет ли записываться видео на камере без подключения к сети?

О: Если камера включена, но на ней не установлено подключение к Интернету, видеозапись будет сохраняться на карту microSD без передачи данных в облачное хранилище. Если камера выключена, видео записываться не будет.

В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

О: Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

В: Что если я забуду пароль?

О: Перейдите в приложение EZVIZ > на странице входа нажмите “Forgot password” (Забыли пароль?) > Введите привязанный к учетной записи адрес электронной почты или номер телефона. (Отправить) > Ввести код проверки > Сбросить пароль.

В: Почему я не могу получить код проверки?

О:
1. Если вы зарегистрировали учетную запись через электронную почту, проверьте папку спама.
   Если вы все еще не получили код проверки, возможно, у вас стоит фильтр, который блокирует это сообщение. Уточните у поставщика услуг электронной почты.
2. Если вы зарегистрировали учетную запись по мобильному телефону, проверьте, может ли ваш телефон принимать смс-сообщения с короткими кодами.
3. Если вы все еще не получили код проверки, отправьте номер, название страны и время запроса в центр поддержки по адресу support@ezvizlife.com или свяжитесь с региональной группой поддержки.

В: Как решить проблему с ошибкой настройки Wi-Fi?

О: Проверьте следующие настройки:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi, и что сеть Wi-Fi работает нормально.
2. Проверьте сетевое соединение:
   - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
   - Убедитесь, что маршрутизатор может присвоить устройству IP-адрес или отключите настройку статического IP-адреса (DHCP активирован по умолчанию на всех устройствах EZVIZ).
3. Сбросьте параметры камеры. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности или в режиме настройки Wi-Fi > затем воспользуйтесь приложением EZVIZ для настройки Wi-Fi на устройстве.

В: Как получить устройство код проверки (6 заглавных букв)?

О: Обратите внимание, что для большинства устройств EZVIZ обычно существуют два способа получения проверочного кода устройства из 6 заглавных букв:

- Для большинства моделей вы можете найти его на этикетке/маркировке устройства EZVIZ;
- Кроме того, вы также можете найти код проверки в разделе Настройки камеры> Информация об устройстве> Код проверки.

i Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеоустройств

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технология оказывает влияние на все аспекты нашей жизни. Как компания, ориентированная на будущее, мы все более осознаем роль технологии в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неадекватного использования. Например, видео продукты могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в отображении фактов. Тем не менее, неадекватное распространение, использование и / или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других людей. В приверженности к инновационным технологиям для блага, мы, в EZVIZ, с этим серьезно выступаем за то, чтобы каждый пользователь использовал видеопродукты должным образом и с ответственностью, создавая тем самым позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Вот инициативы EZVIZ, которым мы бы хотели, чтобы вы уделили внимание:

1. Каждый человек имеет разумные ожидания в отношении частной жизни, и использование видео продукции не должно противоречить этим разумным ожиданиям. Поэтому при установке видео продуктов в общественных местах необходимо отображать предупредительное уведомление, которое определяет зону мониторинга в разумном и эффективном стиле. Для нетщательных зон следует внимательно оценивать права и интересы затронутых людей, включая, но не ограничиваясь, установкой видео продукции только после получения согласия заинтересованных сторон и независимо от того, нет ли при этом установки видео продукции, которая является высоко-невидимой без знания других людей.

2. Видео продукты объективно записывают кадры реальных действий в определенное время и пространство. Пользователи должны разумно заранее определить людей и права, затронутых в этой области, чтобы избежать любого противоречия портрету, конфиденциальности или другим законным правам других лиц, одновременно защищая себя через видео продукты. Важно отметить, что если вы выбираете включить функцию записи аудио на вашей камере, она захватит звуки, включая разговоры, находящиеся в зоне мониторинга. Мы настоятельно рекомендуем провести комплексную оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понимать необходимость и обоснованность процедуры перед включением функции записи аудио.

3. При использованиии видеопродуктов в реальных сценах постоянно генерируются аудио или видеоданные - возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лица, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопродукты являются только технологическими инструментами, которые не могут и не могут человечески практиковать правовые и моральные стандарты, чтобы руководить законным и правильным использованием данных. Именно методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, имеют значение. Поэтому контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите частной жизни и прав на портрет, а также другим разумным интересам.

4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопродуктами, несут в себе права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринимать все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправомерного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь установкой контроля доступа, выбором подходящей сетевой среды для подключения видеопродуктов, установкой и постоянной оптимизацией сетевой безопасности.

5. Видеопродукты внесли большой вклад в улучшение безопасности нашего общества, и мы считаем, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами с нарушением прав человека или участием в незаконной деятельности противоречит сущности ценности в технологических инновациях и развитии продуктов. Мы поощряем каждого пользователя установить свои собственные методы и правила для оценки и мониторинга использования видеопродуктов, чтобы обеспечить правильное, продуманное и благородное использование этих продуктов.