

Руководство по эксплуатации

Водонагреватель газовый
JSB24-G7/12L

DEXP

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	4
Общие требования безопасности	4
Требования к установке и подключению	5
Требования к электробезопасности.....	5
Требования к вентиляции	6
Защита от замерзания.....	6
Безопасность при эксплуатации	6
Действия при появлении запаха газа.....	7
Маркировка изделия	7
УСТАНОВКА УСТРОЙСТВА.....	8
Правильное расположение устройства в помещении	9
Монтаж корпуса водонагревателя	10
Подключение водопровода	11
Подключение газоснабжения.....	11
Схема мест подключения воды и газа	11
Установка дымохода.....	12
Подключение электричества	13
ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	14
Схема устройства	14
Эксплуатация.....	15
Панель управления.....	15
ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД	16
Защита от обмерзания	17
Защитное устройство дымохода	17
Периоды простоя.....	18
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	18
КОДЫ ОШИБОК	19
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ	20
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ.....	22
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	23

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Газовый водонагреватель предназначен для нагрева воды хозяйственно-бытового назначения.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед началом эксплуатации необходимо проверить информацию, указанную на маркировке устройства, на соответствие с местным условиям газоснабжения. В случае несоответствия параметров или указания о необходимости регулировки оборудования обратитесь к квалифицированному специалисту для настройки устройства под текущие условия эксплуатации. Игнорирование данного требования может привести к некорректной работе устройства или созданию опасных ситуаций.
- Установка, ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание устройства должны выполняться только квалифицированными специалистами, имеющими соответствующую сертификацию и допуск к работе с газовым оборудованием. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате неправильной установки, неквалифицированного ремонта или несанкционированного вмешательства в конструкцию устройства.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Для обеспечения корректной работы устройства необходимо, чтобы минимальное давление воды на входе составляло 0,025 МПа, а максимальное — 0,8 МПа. В случае теплового расширения воды в системе давление не должно выходить за указанные пределы.
- Запрещается размещение каких-либо предметов на корпусе водонагревателя.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- При обнаружении утечек воды следует незамедлительно отключить газ, водоснабжение и электроснабжение помещения, после чего обратиться в авторизованный сервисный центр.
- В случае повреждения частей и компонентов водонагревателя обратитесь в авторизованный сервисный центр для ремонта.

ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИЮ

- Водонагреватель должен быть надежно закреплен на прочной стене, не подверженной вибрациям и другим механическим воздействиям.
- При выполнении монтажных работ (сверлении отверстий и т.п.) необходимо убедиться в отсутствии скрытых коммуникаций (электропроводки, трубопроводов) в месте установки.
- Перед первым включением необходимо проверить соответствие параметров газопровода и водопровода техническим характеристикам устройства. Особое внимание следует уделить соответствию значений давления в газопроводе и водопроводе, а также убедиться, что подача газа осуществляется в достаточном объеме с учетом возможного одновременного использования других газовых приборов.
- Водонагреватель предназначен для работы с обычной водопроводной водой, соответствующей санитарным нормам. Она должна соответствовать требованиям водопроводной питьевой воды, быть без механических примесей и иметь давление в пределах, указанных в данном руководстве.
- Вокруг водонагревателя запрещено размещать легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и коррозионные вещества и материалы. Расстояние между ними должно соответствовать требованиям инструкции по безопасному хранению таких материалов. Газовый водонагреватель считается источником огня.
- Если удаление продуктов сгорания нарушено, система защиты дымохода должна автоматически прекратить подачу газа на горелку.
- Данный водонагреватель предназначен для работы только на том виде газа, который указан в руководстве по эксплуатации устройства. Перевод оборудования на другой тип газа или давления запрещен и может привести к аварийной ситуации, поломке и аннулированию гарантии.

ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

- Устройство должно подключаться только к исправной электрической сети через заземленную розетку с защитой от влаги.
- Запрещается подключать водонагреватель к электросети при помощи удлинителей или неисправных розеток.
- В помещении, где установлен водонагреватель, рекомендуется установить УЗО (устройство защитного отключения).
- Электрическая часть водонагревателя (вилка, шнур, внутренняя плата) должна быть защищена от попадания воды и конденсата.
- Розетка, вилка и шнур питания должны быть размещены в защищенном и изолированном от воды месте.
- В случае обнаружения запаха гари, искрения, перегрева шнура питания или выхода из строя дисплея немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Запрещается самостоятельно вскрывать корпус водонагревателя или проводить какие-либо электрические работы без допуска.
- Во время грозы рекомендуется отключать устройство от сети. Это предотвратит его повреждение при скачках напряжения.

- После отключения и последующего восстановления электроэнергии при необходимости перезапустите устройство вручную.
- Если Вы не планируете использовать устройство в течение длительного времени, отключайте его от электросети.

ТРЕБОВАНИЯ К ВЕНТИЛЯЦИИ

- Устройство должно устанавливаться в хорошо проветриваемом помещении, достаточного объема для безопасного удаления продуктов сгорания.
- Дымоход должен быть абсолютно герметичным, устойчивым к высокой температуре и воздействию продуктов сгорания.
- Не допускается использование вентиляционных каналов для отвода продуктов сгорания.
- Все соединения дымохода с устройством должны обеспечивать полную герметичность.
- При нормальной работе и исправном газопроводе в помещении не должно ощущаться запаха газа.

ЗАЩИТА ОТ ЗАМЕРЗАНИЯ

- При установке водонагревателя в неотапливаемых помещениях или при вероятности воздействия отрицательных температур необходимо принять специальные меры для предотвращения замерзания воды в системе.
- Дренажные клапаны и трубопроводы должны быть дополнительно защищены от обледенения.
- В случае длительного простоя оборудования при отрицательных температурах необходимо полностью слить воду из системы во избежание повреждения элементов водонагревателя.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Запрещается:
 - пользоваться неисправным водонагревателем;
 - самостоятельно разбирать и ремонтировать устройство;
 - пользоваться устройством при отсутствии тяги в дымоходе;
 - вносить изменения в конструкцию;
 - использовать воду из нагревателя для приготовления пищи, так как вода может содержать примеси или вредные вещества, образующиеся в процессе нагрева;
 - оставлять работающее устройство без надзора.
- Запрещается касаться вилки, розетки или панели управления мокрыми руками.
- Любое вмешательство в опломбированные или герметичные части водонагревателя запрещено. Это включает попытки демонтажа, регулировки или модификации узлов, защищенных пломбами производителя. Все работы с опломбированными частями должны выполняться только квалифицированным специалистом.

- Во время работы устройства и после его выключения некоторые элементы водонагревателя (корпус, соединительные элементы и т.д.) могут нагреваться до температур, превышающих температуру окружающей среды на 40 °C (40 K) и более.
- Во избежание ожогов запрещается прикасаться к нагретым поверхностям, за исключением клапанов. При необходимости обслуживания горячих узлов следует использовать термостойкие перчатки или другие средства индивидуальной защиты.
- Никогда не устанавливайте слишком высокую температуру нагрева: горячая вода свыше 52 °C может вызвать мгновенные тяжелые ожоги. Рекомендуемая максимальная температура — не выше 49 °C.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЯВЛЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА

Если Вы почувствовали запах газа, выполните следующие действия:

- закройте кран подачи газа, находящийся на газопроводе перед водонагревателем;
- откройте окна и двери для проветривания помещения, обеспечив максимальный приток свежего воздуха;
- не включайте и не выключайте электрический свет или электроприборы;
- не пользуйтесь открытым огнем (зажигалками, спичками и т.п.) и не курите;
- немедленно вызовите аварийную газовую службу;
- не используйте устройство до устранения неисправностей.

При несоблюдении вышеуказанных мер безопасности может произойти отравление газом или окисью углерода, находящейся в продуктах неполного сгорания газа.

МАРКИРОВКА ИЗДЕЛИЯ

На корпусе газового нагревателя нанесена маркировка, содержащая важную информацию для безопасной эксплуатации устройства. Ниже приведено описание каждого знака и его значение.

Знак	Значение
	Запрещена установка в жилых помещениях
	Утилизация должна производиться в соответствии с требованиями по обращению с опасными отходами во избежание загрязнения окружающей среды
	Товар прошел сертификацию и соответствует требованиям Технических Регламентов Евразийского союза
	Необходимость ознакомления с инструкцией, которая содержит важные сведения по установке, использованию и обслуживанию устройства

Знак	Значение
	Предупреждение о горячих поверхностях. Во время работы с нагревателем следует соблюдать осторожность, чтобы избежать ожогов
	Предупреждение о пожарной опасности — риск возгорания или взрыва при неправильной эксплуатации
	Предупреждение об электрической опасности. Необходимо соблюдать осторожность при работе с устройством, так как внутри присутствует высокое напряжение
	Устройство должно быть надежно заземлено для обеспечения безопасности пользователя и предотвращения повреждений при коротком замыкании

УСТАНОВКА УСТРОЙСТВА

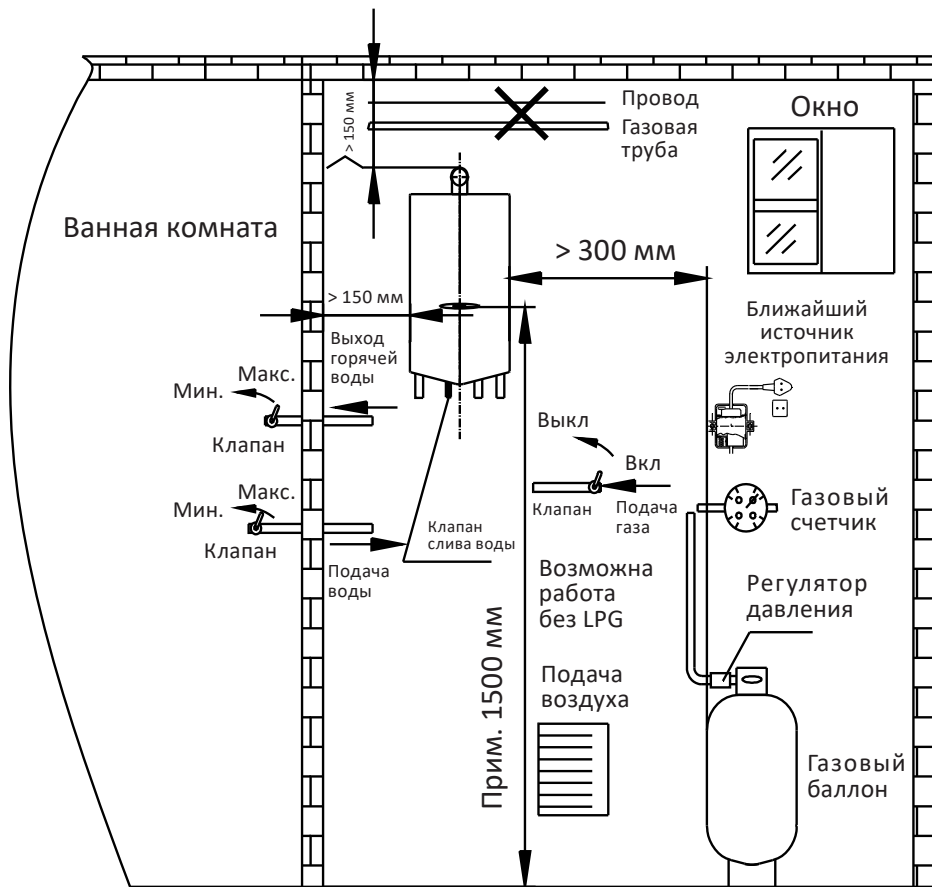
Установка, регулировка и обслуживание, указанные в этом разделе, должны выполняться только квалифицированными специалистами. Производитель не несет ответственности за ущерб людям или имуществу, возникающий из-за неправильной установки устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ

Водонагреватель должен быть установлен в отдельной комнате, изолированной от ванной комнаты и жилых помещений. Установка водонагревателя запрещена в следующих местах: ванная комната, спальня, подвал, гостиная, кабинет, лестничная площадка и аварийный выход.

- Тщательно выберите место для установки водонагревателя. Для безопасности и нормальной работы необходимо обеспечить достаточный приток воздуха для правильного отвода продуктов сгорания.
- Установка поблизости от вентиляции или дымохода: по возможности устанавливайте ближе к месту вывода вентиляционной трубы.
- Одновременная работа других устройств (вытяжные вентиляторы, вентиляционные системы, сушилки для белья, камины и т.п.) может создавать разрежение в помещении и вызывать обратную тягу, из-за чего продукты сгорания могут проникать в помещение вместо отвода наружу. Проверьте корректность работы вентиляции при одновременной работе таких устройств.
- Старайтесь, чтобы линии подачи горячей воды были короткими, чтобы уменьшить теплопотери. Желательно использовать изолированные трубы.

ПРАВИЛЬНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ УСТРОЙСТВА В ПОМЕЩЕНИИ



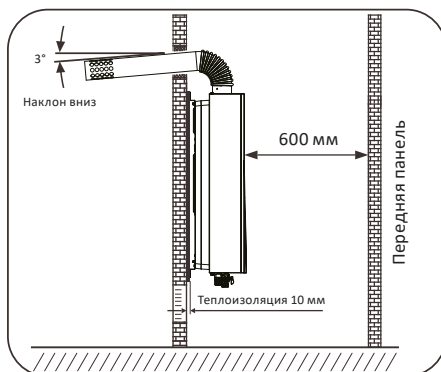
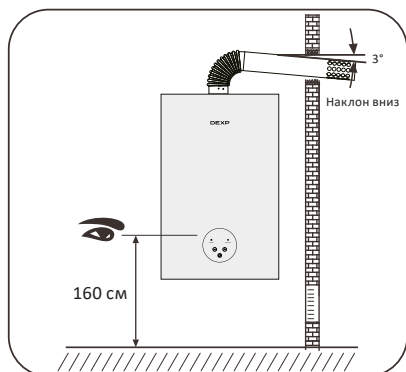
ПРИМЕЧАНИЯ

- Соблюдайте минимальное расстояние (150 мм) между стеной и нагревающимися частями устройства
- Положение входа воды, выхода воды и газовой трубы должно соответствовать маркировке на корпусе водонагревателя.
- Проверьте отсутствие утечек газа или воды после установки.
- Резиновый шланг не должен быть длиннее 2 м.
- Провода, трубы или шланги не должны проходить за или над корпусом водонагревателя.
- Минимальный объем помещения — 8 м³.

МОНТАЖ КОРПУСА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

ПРИМЕЧАНИЕ

- Рекомендуется устанавливать устройство на огнеупорной стене. Поверхности, чувствительные к нагреву, например, деревянные, должны быть защищены изоляцией на 100 мм больше водонагревателя со всех сторон и на 10 мм от стены. Изоляция не должна крепиться к стене, чувствительной к нагреву. Необходимо обеспечить зазор между стеной, на которой установлено устройство, и горячими частями внешней стороны водонагревателя.
- Рекомендуемая высота установки водонагревателя определяется таким образом, чтобы смотровое окно для контроля пламени располагалось на уровне глаз пользователя. Это обеспечивает удобство визуального контроля за работой горелки.



- Закрепите верхнюю часть устройства с помощью анкерного болта или монтажного винта. После этого закрепите нижнюю часть водонагревателя еще двумя винтами в нижних крепежных отверстиях.
- Оставьте немного свободного пространства между водонагревателем и потолком или стенами. Это необходимо для вентиляции и безопасности.
- Обеспечьте приток и отток воздуха в помещении, где установлен водонагреватель.
- Сделайте два вентиляционных отверстия — по одному у пола и под потолком.
- Каждое отверстие должно быть площадью не менее 100 см² и выходить на улицу.
- Эти отверстия нужны для подачи свежего воздуха и отвода отработанных газов.
- Важно, чтобы они не находились рядом с выходом дымохода, иначе возможен «обратный поток» газа.
- Если Вы используете вентиляционные решетки (жалюзи), расстояние между их ламелями должно быть не менее 8 мм.

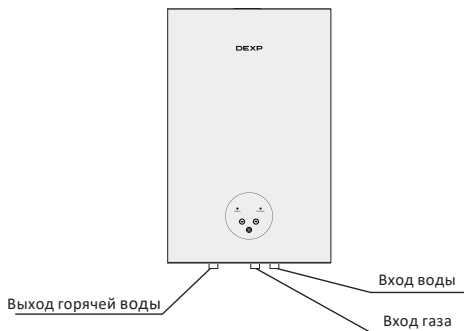
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВОДОПРОВОДА

- Места подключения холодной и горячей воды имеют резьбовые соединения диаметром G1/2".
- Подключайте вход и выход воды с помощью металлических гибких шлангов и уплотнительных прокладок.
- На вход холодной воды обязательно установите запорный кран, чтобы при необходимости можно было перекрыть воду.
- Если кран горячей воды установлен выше водонагревателя, то нужно дополнительно установить еще один кран ниже устройства, чтобы можно было сливать остатки воды и избежать замерзания труб.
- Труба для горячей воды должна быть сделана из материала, который выдерживает высокую температуру (например, полипропилен или медь).
- Старайтесь, чтобы труба от водонагревателя до крана не была слишком длинной — иначе горячая вода будет терять тепло по пути.
- Лучше использовать лейки/смесители с минимальным сопротивлением потоку, чтобы не снижать напор воды.
- Летом, когда вода из-под крана и так теплая, устройство все равно может нагревать ее слишком сильно, даже если установлена минимальная температура. В этом случае рекомендуется установить смесительный клапан (который автоматически разбавляет горячую воду холодной) возле выхода горячей воды.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

- Места подключения газа имеют резьбовые соединения диаметром G1/2".
- Подключение устройства к газоснабжению должен выполнять только специалист, имеющий допуск к работе с газовым оборудованием.
- На вход газа необходимо установить запорный газовый кран (если он отсутствует) — это позволит при необходимости безопасно отключить подачу газа.
- Для соединения с газопроводом следует использовать только материалы, допущенные к применению газовой службой.
- Не допускается использовать самодельные, старые или поврежденные шланги, а также несертифицированные фитинги и герметики.
- Все соединения должны быть герметичны и проверены на утечку.

СХЕМА МЕСТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВОДЫ И ГАЗА



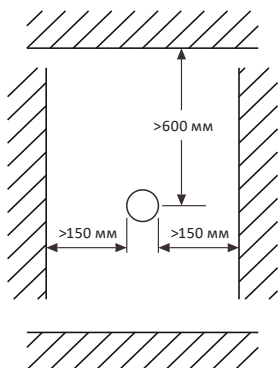
УСТАНОВКА ДЫМОХОДА

1. Используйте только дымоходную трубу из комплекта поставки.
2. Сделайте отверстие в стене диаметром 105 мм, чтобы установить трубу (диаметр трубы – 60 мм / 100 мм). Отверстие должно находиться на 105 мм выше точки, где устройство крепится к стене.
3. После установки трубы заделайте зазор в стене (например, герметиком), чтобы исключить утечку газов и сквозные потоки воздуха.

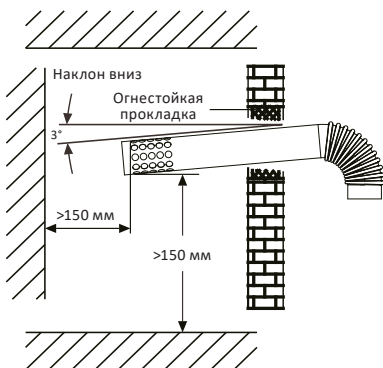
ПРИМЕЧАНИЕ

Для установки более длинной трубы (с дополнительными коленами и трубами) используйте только совместимые сертифицированные детали, которые можно приобрести у официального продавца газового оборудования.

Передняя часть вытяжной трубы



Боковая часть вытяжной трубы



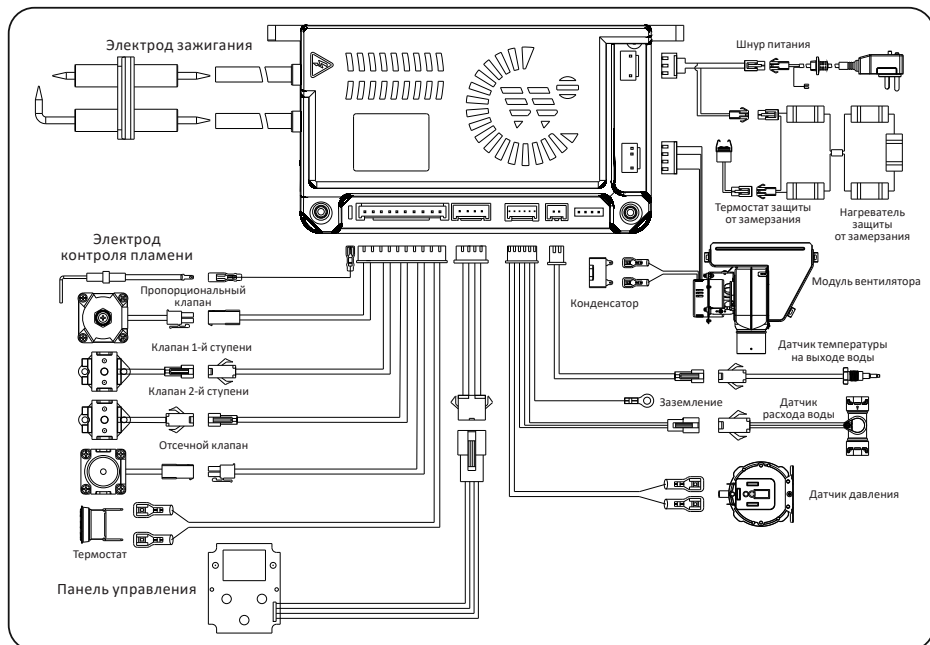
- Узкая часть трубы должна выходить на улицу.
- Труба должна быть не ближе 150 мм от боковых стен.
- Спереди от трубы дымохода должно быть не менее 600 мм свободного пространства.
- Снизу — менее 150 мм до ближайших предметов.
- Труба должна идти с небольшим уклоном вниз (около 3°), чтобы не скапливался конденсат и не попадали осадки.
- Место выхода через стену необходимо заделать огнестойким материалом.
- По бокам и снизу трубы необходимо оставить по 150 мм свободного пространства.

ПРИМЕЧАНИЕ

В данном устройстве установлен вентилятор, при этом весь корпус и камера сгорания герметичны — удаление отходящих газов происходит за счет работы вентилятора.

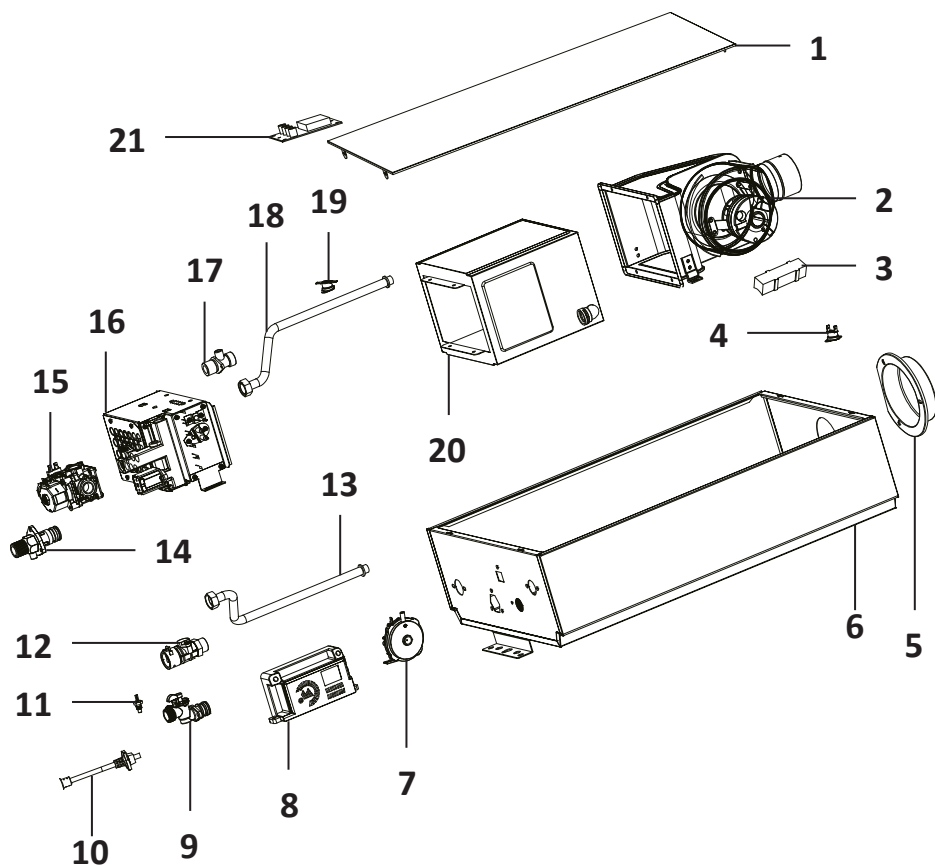
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

- Розетка и вилка должны быть размещены в изолированном и защищенном от воды месте.
- Корпус и розетка должны иметь надежное заземление.
- При грозе или сильных грозовых разрядах отключайте устройство от сети.
- Не включайте устройство при отсутствии электропитания или воды.
- Некоторые компоненты специально разработаны для этого устройства и не подлежат замене на универсальные аналоги.



Электросхема предоставлена только в ознакомительных целях. Производитель оставляет за собой право на изменения конструкции без уведомления.

СХЕМА УСТРОЙСТВА



- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Передняя панель. | 12. Датчик потока воды. |
| 2. Вентилятор. | 13. Трубка подачи холодной воды. |
| 3. Блок защиты от замерзания. | 14. Патрубок подачи газа. |
| 4. Термостат защиты от замерзания. | 15. Пропорциональный клапан. |
| 5. Крепёжное основание. | 16. Горелка. |
| 6. Задняя панель. | 17. Выход горячей воды. |
| 7. Датчик давления воздуха. | 18. Трубка подачи горячей воды. |
| 8. Блок управления. | 19. Термостат защиты от замерзания. |
| 9. Клапан подачи воды. | 20. Теплообменник. |
| 10. Шнур питания. | 21. Цифровой дисплей. |
| 11. Датчик температуры. | |

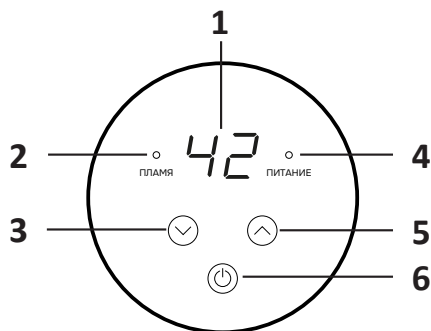
Начало эксплуатации

1. Откройте оба вентиля — холодной и горячей воды, убедитесь, что из выхода для горячей воды течет холодная вода, затем закройте кран.
2. Откройте газовый вентиль.
3. Подключите устройство к электросети.
4. Полностью откройте кран горячей воды — устройство включится автоматически, произойдет поджиг, и начнет поступать горячая вода.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Если кран горячей воды открыт не полностью, возможен перегрев или затухание пламени.
- Если устройство будет работать непрерывно более 20 минут, оно автоматически выключится. Перекройте кран горячей воды и запустите его заново.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



1. Дисплей.
2. Индикатор работы горелки.
3. Кнопка уменьшения температуры.
4. Индикатор питания.
5. Кнопка увеличения температуры.
6. Кнопка питания.

- После подключения устройства к сети нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.
- Если Вы не планируете использовать устройство в течение длительного времени, нажмите кнопку питания, чтобы выключить устройство и предотвратить возможные аварийные ситуации.
- Нажмите кнопку увеличения температуры, чтобы повысить температуру на 1 °С.
- Нажмите кнопку уменьшения температуры, чтобы понизить температуру на 1 °С.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Диапазон настраиваемой температуры 30–65 °С.
- Не рекомендуется использовать водонагреватель для одновременного горячего водоснабжения нескольких точек разбора. В противном случае расход горячей воды на каждую точку будет значительно меньше, либо горячая вода может вообще не поступать.

Регулировка подачи газа

Устройство рассчитано на полностью автоматическое управление. При выборе температуры воды система подстраивает подачу и давление газа. Ниже указано потребление газа при минимальном, среднем и максимальном давлении.

Потребление газа, м³/ч		
Минимальное давление	Среднее давление	Максимальное давление
1,866	2,332	2,332

Регулировка расхода воды

- Устройство не оснащено автоматической системой регулировки расхода воды. Регулировка производится механическим вентилем (внешним краном), который управляет потоком воды. Минимальный расход воды для корректной работы бытовых газовых водонагревателей составляет 0,5–1 л/мин. Однако фактические показатели могут корректироваться в зависимости от эксплуатационных условий.
- Если давление воды превысит 0,8 МПа, клапан слива воды автоматически откроется, чтобы сбросить избыточную воду и снизить давление. Для решения проблемы необходимо увеличить предельное давление клапана, учитывая местные условия подачи воды.
- Если давление воды опустится ниже 0,025 МПа, водонагреватель не сможет нормально работать, и поджиг не сработает. В этом случае следует подождать, пока давление воды повысится (например, после восстановления подачи воды), а затем попробовать снова включить устройство.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Водонагреватель должен проверяться квалифицированными специалистами сервисного центра каждые 6–12 месяцев. Регулярное обслуживание включает в себя проверку:

- состояния горелки;
- работы датчиков и электронного блока;
- герметичности газовых соединений и шлангов;
- давления газа;
- чистоты горелки и теплообменника;
- состояния вентиляционной системы;
- состояния проводки и заземления;
- работоспособности предохранительных клапанов и дымохода.

ВНИМАНИЕ!

- Любые операции по очистке и замене внутренних компонентов, а также техническому обслуживанию должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться только при отключенном и остывшем оборудовании.
- Водонагреватель не рассчитан на длительную непрерывную работу.

- Регулярно (не реже 1 раза в месяц) проверяйте соединения газовых труб на предмет утечек с помощью мыльного раствора, нанесенного на соединения газовых труб. В случае утечки газа немедленно перекройте подачу газа, откройте двери и окна для вентиляции комнаты. Водонагреватель можно использовать только после полного рассеяния газа. Во избежание взрыва перекройте газ, проветрите помещение и не включайте электроприборы и освещение.
- Для обеспечения длительного срока эксплуатации водонагревателя рекомендуется регулярно очищать внутренний бак и удалять накипь с нагревательных элементов, а также проверять состояние анодного стержня и заменять его при необходимости. Частота очистки зависит от степени жесткости воды в регионе использования.
- Регулярно проверяйте, чтобы дымоход не был заблокирован ворсом, мусором, птицами и т.п. Засорение может привести к обратной тяге продуктов сгорания обратно в помещение.
- Регулярно проверяйте возможные протечки воды.
- Периодически очищайте дымоход и теплообменник от скопившейся сажи и накипи для обеспечения свободного отвода продуктов сгорания.
- Для очистки внешней поверхности водонагревателя используйте влажную мягкую ткань с нейтральным чистящим средством. После этого вытрите поверхность насухо. Не используйте для очистки жесткие или металлические щетки и другие абразивные материалы, а также зубную пасту, органические растворители (например, спирт, ацетон, бензин и другие агрессивные вещества), кипяток, кислоты и щелочи, поскольку они могут повредить покрытие устройства.

ЗАЩИТА ОТ ОБМЕРЗАНИЯ

Устройство оснащено защитой от обмерзания, которая активируется при отсутствии ветра и температуре ниже 0 °C. Чтобы данная функция работала нормально, не отключайте питание при температуре ниже 0 °C. Учтите, что сами запорные клапаны не являются морозоустойчивыми, поэтому трубы подачи и отвода воды должны быть тщательно теплоизолированы, чтобы предотвратить замерзание.

ЗАЩИТНОЕ УСТРОЙСТВО ДЫМОХОДА

В водонагревателе есть защитное устройство — термостат, который фиксирует перегрев и отключает устройство, если дымоход забился. После очистки дымохода (рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр) перезапустите устройство. Защитное устройство должно работать непрерывно.

- Если произошло вмешательство в механизм защитного устройства (отключение или снятие устройства, некорректная модификация/ремонт, механическое повреждение, неправильная эксплуатация), это может привести к утечке продуктов сгорания, угрожающей жизни людей.
- Если защитное устройство не работает должным образом и требует замены, необходимо приобрести и произвести замену на аналогичное устройство, рекомендованное производителем. Убедитесь, что после замены устройство работает корректно, перезапустив водонагреватель.
- В случае повторных отключений защитного устройства необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.

ПЕРИОДЫ ПРОСТОЯ

- При частой длительной остановке/простое устройства (например, после сезона без горячей воды) перед использованием откройте горячий кран на несколько минут, чтобы удалить возможный скопившийся газ или воздух, которые могли остаться внутри трубок водонагревателя. При наличии водорода или воздуха могут появляться характерные звуки шипения. Во время выпуска воды из крана рядом не должно быть открытого огня.
- Если водонагреватель не используется в течение длительного времени, особенно в регионах с низкими температурами воздуха (ниже 0 °C), необходимо сливать воду из бака во избежание его повреждения вследствие замерзания воды. Сливать воду следует через кран или сливной клапан.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	JSB24-G7/12L
Торговая марка	DEXP
Параметры питания	220 В ~ 50 Гц
Потребляемая мощность	105 Вт
Вид используемого газа	Природный (метан)
Номинальная теплопроизводительность	24 кВт
Диаметр трубы дымохода для подключения	60 мм / 100 мм
Тип нагревателя	B12
Категория устройства	II 2H3+
Номинальная емкость горячей воды	12 л/мин
Диапазон температур нагрева	35–65 °C
Давление воды	0,025 МПа ~ 0,8 МПа
Номинальное давление газа	1274 Па
Степень защиты от влаги и пыли	IPX4
Габариты (Ш × Г × В)	35 × 18 × 55 см
Вес	10,1 кг
Комплектация	Устройство, распорный анкер (2 шт), дымоход, руководство по эксплуатации
Область применения	Бытовое

Водонагреватель имеет коды неисправностей, которые отображаются на дисплее. При возникновении неисправности устройство будет непрерывно издавать звуковой сигнал. Когда на дисплее водонагревателя появляется код ошибки, обращайтесь к таблице ниже.

Код ошибки	Причины	Решение
E0	Нарушена работа датчика температуры воды на выходе (обрыв или короткое замыкание)	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E1	Проблема с подачей газа / горелка не зажглась	Проверьте подачу газа. Отключите подачу воды, затем перезапустите устройство. При необходимости обратитесь в авторизованный сервисный центр
E2	Обнаружена ложная подача пламени	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E3	Температура воды слишком высокая или слишком слабый напор	Уменьшите температуру нагрева или увеличьте давление воды на входе
E4	Нарушена работа датчика температуры на входе воды (обрыв или короткое замыкание)	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E5	Неисправность вентилятора или датчика давления / температуры воздуха	
E6	Зафиксирован перегрев воды	Отключите устройство, дайте ему остыть, затем включите снова
E7	Неисправность электромагнитного клапана	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E8	Обнаружено превышение давления в дымоходе или его засорение	
E9	Отключение питания во время работы	После восстановления питания включите устройство
En	Время непрерывной работы превышено	Отключите воду и перезапустите устройство
Eb	Не обнаружен поток воды или неисправен насос	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
EF	Ошибка функции защиты от замерзания: температура воды на входе ниже 1 °C	Система отключается для защиты. Она включится повторно через 20 мин, если температура поднимется
Ec	Нарушение связи между компонентами системы	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
CO	Обнаружена высокая концентрация угарного газа	Проветрите помещение, затем перезапустите устройство
Fd	Сработала система защиты от замерзания	Это нормальное явление — включился подогрев

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ

Если Вы столкнулись с неисправностью, обратитесь к таблице ниже, где приведены возможные причины возникновения и рекомендации по устранению ряда ошибок в работе устройства. Если предложение по решению проблемы не привело к ее устранению — рекомендуем обратиться в авторизованный сервисный центр.

Описание проблемы	Возможная причина	Возможное решение
Белый пар из дымохода	Наружная температура слишком низкая, что приводит к конденсации выхлопных газов в белый пар при контакте с холодным воздухом	Нормальное явление при холодной погоде. Убедитесь в хорошей вентиляции в помещении
Нет горячей воды при включении крана	В трубах остается холодная вода после запуска водонагревателя, и требуется время, чтобы горячая вода дошла (особенно если трубы длинные)	Подождите, пока вытечет оставшаяся холодная вода и поступит нагретая
Кратковременная подача холодной воды при включении	При предварительном подогреве сначала идет небольшой объем холодной воды, что нормально для моделей с функцией предварительного подогрева. Горячая вода не может подаваться сразу	Это нормальное явление для моделей с функцией предварительного нагрева
Слабый нагрев в зимнее время	Температура входящей воды низкая, а расход воды слишком большой, превышающий мощность нагрева	Отрегулируйте поток воды, чтобы он соответствовал мощности водонагревателя
Недостаточный нагрев в летнее время	Объем подачи воды уже установлен на минимальный уровень, и водонагреватель не может увеличить нагрев самостоятельно	Увеличьте заданную температуру на панели управления
Вода становится холодной во время использования	Слишком малый напор, низкое давление или работает несколько кранов одновременно	Увеличьте поток воды, используйте лейку с меньшим сопротивлением, уменьшите количество открытых кранов
Отключение через 40 минут непрерывной работы	Сработала защита с таймером на 40 минут, которая отключает устройство, чтобы предотвратить недостаток кислорода в помещении	Выключите водонагреватель и включите его снова через 40 минут
Вода вытекает из клапана слива воды	Избыточное давление воды активирует клапан для защиты устройства	Это нормальное явление
Шум после выключения воды	Вентилятор продолжает работать для удаления остатков продуктов сгорания	Это нормальное явление, вентилятор выключится через несколько секунд

Описание проблемы	Возможная причина	Возможное решение
Гудящий звук при работе	Может быть вызвано не- правильным использовани- ем газа или неисправностью редукционного клапана	Обратитесь в авторизован- ный сервисный центр
Белый оттенок горячей воды	При нагревании в воде уве- личивается давление раство- ренного воздуха. Когда вода начинает течь, давление рез- ко снижается, и в воде появ- ляются множество мелких пузырьков воздуха	Это нормальное явление
Хлопающий звук при резком закрытии крана с горячей водой	Такой звук возникает из-за гидроудара — удара воды о клапан в момент его резко- го закрытия	

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: ЙОНЯНЬ ЭЛЕКТРИК ГЭС ТЭКНОЛОДЖИ КО., ЛТД.

2/F-1, производственный цех 4, №B06-1, научно-технологический промпарк высокотехнологичной зоны, комьюнити-квартал Гаоли, офисы Жунгуй Стрит, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: YONYAN ELECTRIC GAS TECHNOLOGY CO., LTD.

2/F-1, Workshop 4, No.B06-1, Hi-tech Zone Science and Technology Industrial Park, Gaoli Community Neighborhood, Ronggui Street Offices, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, P.R. China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ПРОВИЛЬ».

690022, Приморский край, г. Владивосток, Чкалова, д. 30, офис 4А.

Адрес электронной почты: provil@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1



ПАСПОРТ УСТРОЙСТВА

Устройство: Водонагреватель газовый.
Торговая марка: DEXP.
Модель: JSB24-G7/12L.
Дата приобретения: _____

SN/IMEI: _____

Товар получил, претензий к внешнему виду не имею.

(Ф.И.О., подпись потребителя)

Сведения об установке и ремонте

Заполняется специалистом, осуществлявшим подключение (установку) или ремонт.

Дата установки/ ремонта	Ф.И.О. специалиста, осуществлявшего установку/ремонт	Подпись специалиста, осуществлявшего установку/ремонт	Название организации, осуществлявшей установку/ремонт	Номер документа, подтверждающего установку/ремонт

Позаботьтесь о сохранности настоящего Паспорта, так как порча или утеря могут привести к аннулированию гарантии.

Другие отметки

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



