



Пайдалану бойынша
нұсқаулық

E10

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	4
Сақтық шаралары	4
Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)	6
Құрылғы схемасы.....	9
SIM картасы мен microSD жад картасын орнату	10
Пайдалану шарттары мен ережелері	10
Зарядтау	10
Қосу және өшіру	10
Сенсорлық экран	11
Wi-Fi пайдалану.....	11
Техникалық сипаттамалары	12
Жинақталым.....	12
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі	13
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары.....	14
Қосымша ақпарат	15

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Планшеттік ДК — сенсорлық дисплейі бар портативті дербес компьютер. Бұл әртүрлі мәселелерді шешу үшін бірдей тиімді қолданылатын әмбебап көп функциялы құрылғы.

Құрылғы мыналарға арналған:

- Интернетке кіру;
- электронды кітаптарды оқу;
- мультимедиялық файлдарды ойнату;
- жад карталарын пайдалану;
- ойындар мен әртүрлі қолданбаларды пайдалану.

Сақтық шаралары

- Қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және болашақта анықтамалық пайдалану үшін қолыңызда ұстаңыз. Кепілдік талонының толырылғанына көз жеткізіңіз және оны сату түбіртегімен және қаптамасымен бірге сақтаңыз. Төменде көрсетілген сақтық шараларын орындау қауіпті жағдайлардың қаупін азайтуға көмектеседі.
- Құрылғыны шамадан тыс жоғары/төмен температураға (0°C - +35°C), шаңға, ылғалдылыққа, тікелей күн сәулесіне, күшті дірілге немесе күшті электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.
- Құрылғыға сұйықтық түсуін болдырмаңыз. Құрылғыны суға түсу қаупі бар жерлерде (мысалы: бассейн, тоған, ванна және т.б.) қолданбаңыз. Қуат адаптерін дымқыл қолмен ұстамаңыз.
- Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз.
- Нұсқаулықта көрсетілген интерфейс элементтерінің суреттері тек көрнекі мақсаттарға арналған және нақтыдан өзгеше болуы мүмкін.
- Өндіруші құрылғының үшінші тарап әзірлеушілерінің қолданбаларымен толық үйлесімділігіне немесе осы қолданбалардың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
- Құрылғыны биіктіктен түсірмеңіз немесе қатты бетке соғудан аулақ болыңыз.
- Құлақаспаптарды тым жоғары дыбыс деңгейінде пайдалану есту қабілетінің жоғалуына әкелуі мүмкін.
- Батарея екі-үш толық зарядтау және зарядсыздандыру циклынан кейін максималды өнімділікке жететінін есте сақтаңыз.

- Деректердің жоғалуын болдырмау үшін файлдардың сақтық көшірмелерін жасау ұсынылады. Өндіруші мен сатушы кез келген деректердің жоғалуына жауапты емес.
- Өндіруші бекіткен зарядтағыштар мен керек-жарақтарды ғана пайдаланыңыз. Басқа керек-жарақтарды пайдалану кепілдікті бұзады және қауіпті болуы мүмкін.
- Құрылғыға рұқсат етілмеген өзгертулер (атап айтқанда, өндіруші бекітпеген сыртқы микробағдарламаны орнату немесе құрылғының аппараттық құралына өзгертулер енгізу) кепілдіктің күшін жояды.
- Өндіруші тұтынушыға алдын ала ескертусіз құрылғының сипаттамаларына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Бұл тудыруы мүмкін кез келген қолайсыздық үшін кешірім сұраймыз.
- Құрылғының корпусын тазалау үшін жұмсақ мақта матаны пайдаланыңыз. Химиялық заттарды қолданбаңыз, олар құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда үйде жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметтерін пайдаланыңыз.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Бұл құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты біреудің қадағалауынсыз пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

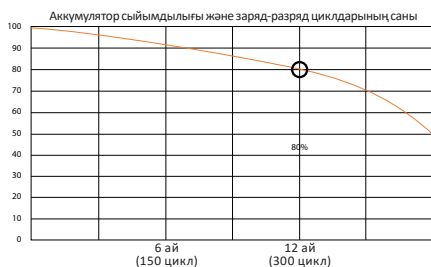
Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.

Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-разряд циклінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «оңтайлыдан» (қауіпсіздік тұрғысынан) 40% тең деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстау мағынасы бар.



Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Батареяны зарядтау/разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі. Ли-ионды батареяларда «есте сақтау әсері» жоқ. Батареяларды зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады.

Көптеген құрылғыларда зарядтау/разрядтау дәрежесі бойынша шектеулер бар - контроллер, мысалы, заряд 90% жоғары болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін. Ол сондай-ақ батареяның толығымен зарядсыздануын болдырмайды, бұл ұяшықтардың бұзылуына жол бермейді. Құрылғы электр желісі

арқылы жұмыс істесе де, кем дегенде айына бір рет Li-ion батареясы толық зарядтау/разряд циклінен өтуі керек («батарея заряды аз» хабары пайда болғанға дейін). Батареяның толық зарядсыздануына жол бермеңіз. Ли-ионды аккумуляторлар заряды таусылған күйде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Егер бұл орын алса, оны дереу зарядтаңыз. Батарея 2 апта немесе одан да көп зарядсыз күйде болса, батарея ұяшықтарында сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, бұл батареяның өзі істен шығады.

Температура режимін сақтаңыз

АКБ-ны зарядталған күйде +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада сақтау керек. АКБ өте жоғары (40 °C жоғары) және өте төмен (-10 °C төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды.

Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз және оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

Бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда батареяларды бөлшектемеңіз немесе олардың ұяшықтарын өзіңіз зарядтамаңыз. Жөндеу немесе техникалық қызмет көрсету үшін мамандандырылған қызмет көрсету орталықтарына хабарласыңыз.

Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийдің жоғары температурадан балқуы да жарылыс тудыруы мүмкін. Қысым түсірілсе, су элементке енуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Ағымдағы батарея күйін, мысалы, әрбір дерлік құрылғыда болатын батарея күйінің индикаторында көруге болады (сатып алу кезінде оның орналасқан жерін және жұмыс принципін тексеріңіз).

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ:

- Абайлаңыз, зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.
- Батареяны ауыстыруға болатын (алынбалы) болса, оның жұмысына қатысты ақауларды тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз). Егер батарея алынбайтын болса (батарея құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзіне қолданылады. Сондай-ақ қызмет көрсету орталығына хабарласу керек. Ақаулы аккумуляторды жөндеуге неғұрлым тез жіберсеңіз, оны ең аз шығынмен жөндеу мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады.
- Батареяның қызмет ету мерзімі көптеген басқа факторларға байланысты және батареяның нақты қызмет ету мерзімі көрсетілгендей болмауы мүмкін.
- Батареяда зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (батареяның шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасын қараңыз). Батареяның қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты өзгереді.



Құрылғыны суық температурада пайдалану туралы ескерту

Құрылғыны пайдалану кезінде оңтайлы температура диапазоны: 0 °C-тан + 35 °C дейін.

Құрылғыны 0 °C төмен және +35 °C жоғары температурада пайдалану ұсынылмайды, себебі:

- дисплейлер дұрыс түс көрсетуін жоғалтады, өнімділік төмендейді, олардың контрасты күрт артады — экран жай ғана «қара» болуы мүмкін;
- белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» — құрылғы жұмыс істеп тұрғанына қарамастан, ол қозғалыссыз болады;
- қыздырылған кезде дисплейлердің көпшілігі бұрынғы функцияларына оралады, бірақ олар тым көп салқындатылса, дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температурада пайдалануға арналмаған;
- өте салқындатылған батареясы бар құрылғы, батареяны қанша уақыт бұрын зарядтағаныңызға қарамастан, өздігінен өшуі мүмкін;
- құрылғыны бөлме температурасына дейін жылыту арқылы батареяның жұмысын (кем дегенде ішінара) қалпына келтіруге болады;
- суықта энергияны тұтыну, көптеген мұздату/жылыту циклдары, батареяның терең гипотермиясы — мұның бәрі құрылғы батареясының максималды сыйымдылығын айтарлықтай төмендетеді.

Құрылғыны терең салқындатқанда (-20 °C төмен) және құрылғыны жылытқанда, ішкі бөліктерде конденсация пайда болуы мүмкін.

Конденсацияның тұрақты қалыптасуы металл тізбегі элементтерінің тотығуына ықпал етеді, бұл құрылғының істен шығуына әкелуі мүмкін.

Құрылғы суыған сайын құрылғының, дисплейдің және корпусының ішкі бөліктері қатып қалады, бұл материалдардың сынғыш және зақымдану қаупіне ұшырауына әкеледі.

Гипотермияның салдарын болдырмау үшін:

- **Құрылғыңызды жылы ұстаңыз.**

Сыртта болғанда, құрылғыны жылы ішкі қалтада сақтаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, әмияндарда және басқа ұқсас орындарда сақтау ұсынылмайды. Құрылғы әлі де сөмкеде болса, оны оқшауланған қорапта сақтаған дұрыс. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімді пайдалануға рұқсат етіледі.

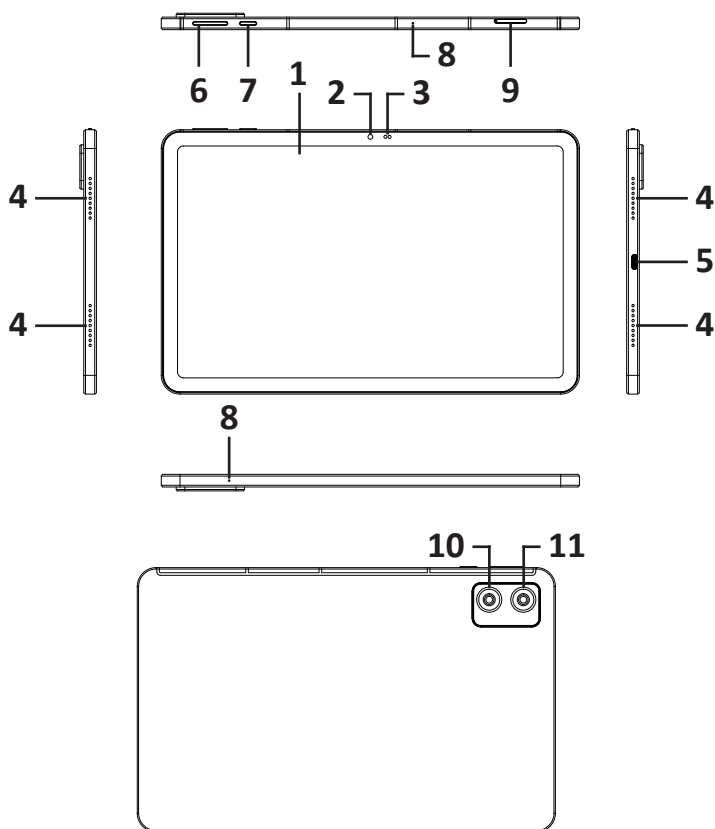
- **Құрылғыны жылы кезде зарядтаңыз.**

Зарядтау кезінде литий-ионды батареяларды тек +5 °C пен +45 °C аралығындағы температурада зарядтауға болатынын есте сақтаңыз. Суықтан жылы бөлмеге оралғанда, құрылғыны бөлме температурасына дейін қыздыру керек, тек содан кейін зарядтағышты қосу қауіпсіз болады.

- **Температураның соққысынан аулақ болыңыз.**

Жылы бөлмеге оралғаннан кейін құрылғыға біркелкі жылыну үшін уақыт беріңіз. Бұл құрылғыдағы конденсацияның пайда болуын болдырмайды және оны коррозиядан қорғайды. Жылу көздерінің жанында жылдам қыздыру экран элементтері мен құрылғының ішкі схемасының бұзылуына, сондай-ақ құрылғы батареясының істен шығуына әкелуі мүмкін.

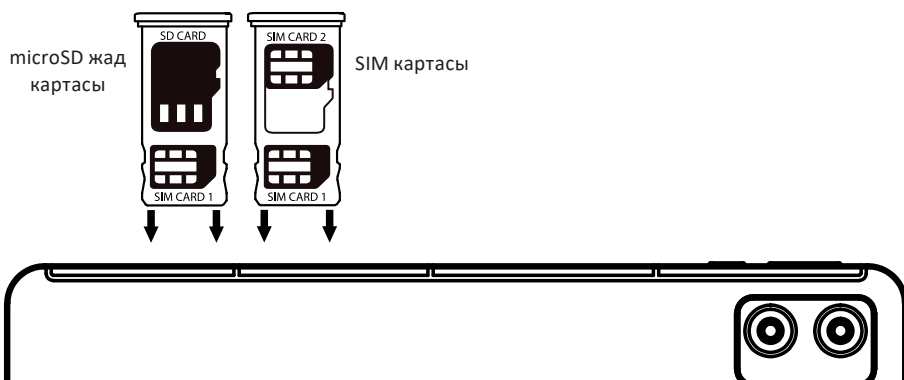
Құрылғы схемасы



1. Сенсорлық экран.
2. Алдыңғы камера.
3. Жарық және жақындық датчигі.
4. Динамик.
5. Құлақпаптарды зарядтауға және қосуға арналған USB Type-C қосқышы.
6. Дыбыс деңгейін басқару.
7. Қуат түймесі.
8. Микрофон.
9. SIM картасы мен жад картасына арналған слот.
10. Шам/жарқыл.
11. Артқы камера.

SIM картасы мен microSD жад картасын орнату

SIM картасы мен жад картасын құрылғы қосқышында көрсетілген бағытта сәйкес ұяға салыңыз:



Назар аударыңыз:

- Деректердің жоғалуын немесе карталардың зақымдалуын болдырмау үшін оларды құрылғы өшірілген кезде ғана орнату және алып тастау қажет.
- Карталарды тым жиі салмаңыз немесе алып тастамаңыз, себебі бұл оларға зақым келтіруі мүмкін.

Пайдалану шарттары мен ережелері

Зарядтау

Құрылғыны бірінші рет пайдаланбас бұрын толық зарядтаңыз. Адаптерді зарядтау кабелі арқылы құрылғыға, содан кейін электр розеткасына қосыңыз.

Назар аударыңыз: құрылғы зарядталмай жатса, әрқашан қуат адаптерін ажыратыңыз.

Қосу және өшіру

- Құрылғыны бірінші рет қосқанда қуат түймесін 5 секунд басып тұрыңыз.
- Планшет қосылады және экранда орнату көмекшісі пайда болады. Құрылғыны белсендіруді аяқтау үшін орнату нұсқауларын орындаңыз.

Назар аударыңыз: планшетті бірінші рет орнатқанда өшірмеңіз!

- Құрылғыны бастапқы орнатуды аяқтағаннан кейін оны өшіру үшін қуат түймесін 2 секунд басыңыз.
- Экранда әрекеттерді таңдау мәзірі пайда болады, «Өшіру» түймесін басыңыз.
- Құрылғыны қайта қосу үшін қуат түймесін 2 секунд басып тұрыңыз, сонда планшет қосылады.

Мәжбүрлеп қайта жүктеу

Құрылғы ұзақ уақыт бойы басуға жауап бермесе, мәжбүрлі қайта жүктеу функциясына жүгінуге болады.

Құрылғыны қайта қосуға мәжбүрлеу үшін қуат түймесін 5 секунд басып тұрыңыз.

Сенсорлық экран

- **Басу:** қажетті нысанда 1 рет басыңыз.
- **Саусақпен сырғыту:** саусағыңызды экранға қойып, оны кез келген бағытта сырғытыңыз, содан кейін жіберіңіз.
- **Қысу:** мүмкін әрекеттерді көру үшін саусағыңызды қалаған нысанда бірнеше секунд ұстап тұрыңыз және жіберіңіз.

Ескерту: экран құлпын ашу үшін экранның бүйірінен жоғарыға қарай сырғытыңыз.

Wi-Fi пайдалану

- **Wi-Fi қосыңыз.**
Параметрлер → Желі және Интернет → Wi-Fi тармағына өтіңіз. Мүмкіндікті қосыңыз.
- **Wi-Fi желілеріне қосылыңыз.**
Құрылғы жақын маңдағы барлық қолжетімді желілерді автоматты түрде іздейді. Құлып белгішесі құпия сөзді қажет ететін қауіпсіз желіні көрсетеді.
 - Қажетті желіні басыңыз → қажет болса құпия сөзді енгізіңіз → «Қосылу» түймесін басыңыз.
 - Алдыңғы мәзірге/қолданбаға өту үшін «Қайтару» түймесін немесе негізгі экранға оралу үшін «Негізгі» түймесін басыңыз.

Техникалық сипаттамалары

Үлгісі	E10
Сауда белгісі	Kenshi
Экран	IPS 10.36"
Ажыратымдылығы	2000 × 1200
Процессор	MediaTek MT8781V, Octa-Core; 2,0 ГГц
Жедел жад	6 ГБ
Ішкі жады	128 ГБ
Сымсыз қосылымдар	3G, LTE, Wi-Fi, GPS, Bluetooth
Wi-Fi стандарты	802.11 b/g/n/ac
Wi-Fi радиожіілік диапазоны	2412–2472 МГц 5150–5250 МГц 5725–5825 МГц
Wi-Fi таратқышының қуаты	16±2 дБм
Bluetooth нұсқасы	5.0
Bluetooth стандарты	IEEE 802.15
Bluetooth радиожіілік диапазоны	2402–2480 МГц
Bluetooth таратқышының қуаты	≤ 10 дБм
Алдыңғы камера	5 Мп
Артқы камера	13 Мп
Батарея сыйымдылығы	6200 мА·сағ
Операциялық жүйе	Android™ 14
Қуат адаптерінің параметрлері (кіріс)	100–240 В, 50/60 Гц, 0,6 А
Қуат адаптерінің параметрлері (шығыс)	9 В = 2,22 А
Қуат сымын бекіту түрі	X
Электрлік қорғаныс класы қуат адаптерінің тогы	II
Ылғалдан қорғау дәрежесі	IPX0
Қолдану саласы	Тұрмыстық

Жинақталым

- Планшет.
- Зарядтау кәбілі.
- Қуат адаптері.
- Қап.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

- 1. Құрылғы зарядтағыш қосылған болса да қосылмайды:**
 - Зарядтағыштың желіге қосылғанын тексеріңіз.
- 2. Құрылғы экранды және түймелерді басуға жауап бермейді:**
 - Құрылғыны қайта жүктеуге мәжбүрлеу үшін қуат түймесін 5 секунд басып тұрыңыз.
- 3. Интернетке қол жеткізу мүмкін емес/желі жылдамдығы баяу:**
 - Құрылғының Wi-Fi желісіне қосылғанын тексеріңіз.
 - Wi-Fi желісінің жылдамдығына кіру нүктесінің сигнал күші, құрылғы мен кіру нүктесі арасындағы қашықтық пен кедергілер әсер етеді.
- 4. Бағдарламаны арк файлынан орнату мүмкін емес:**
 - арк файлының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.
 - Құрылғыңызды қайта жүктеңіз.
- 5. Бейне файлдар баяу ойнатылады немесе экранда ойнату мүмкін еместігі туралы хабарландыру пайда болады:**
 - Бейне файлының ажыратымдылығы мен пішіміне құрылғыңыз қолдау көрсететініне көз жеткізіңіз. Қажет болса, бейне файлды кәдімгі компьютер арқылы түрлендіріңіз.
- 6. Деректер тасушыны оқу мүмкін емес:**
 - Баспа құралының дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
- 7. Құрылғыда деректер жоқ, бірақ бос тұрған жад туралы ақпаратқа сәйкес дыбыс көлемі бар:**
 - Файлдық жүйе зақымдалған. Компьютерге қосылып, құрылғыны пішімдеңіз.
- 8. Құрылғының қанағаттанарлықсыз жұмысы, өнімділіктің төмендеуі, мерзімді қатулар:**
 - Зауыттық параметрлерді қалпына келтіруді орындаңыз.

Назар аударыңыз: егер жоғарыда көрсетілген шаралар көмектеспесе немесе сіздің мәселеңіз осы бөлімде сипатталмаса, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу ұсынылады.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Эпудо (Дунгуань) Диджитал Текнолоджи Ко., Лтд.
№5 паркі, Кэюань бесінші тас жолы, Тяньсинь ауылы, Танся, Дунгуань қ., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импортёр / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан: ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



