



Пайдалану бойынша
нұсқаулық

Планшет Н10

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	3
Сақтық шаралары	3
Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion).....	4
Құрылғыны суық температурада пайдалану туралы ескерту.....	6
Құрылғы схемасы.....	7
Пайдалану	7
Зарядтау.....	7
microSD/SIM картасын орнату.....	8
Қосу және өшіру.....	8
«Ұшу» режимі	8
Негізгі экран	8
Тапсырмалар тақтасы	8
Ұялы байланыс.....	9
Wi-Fi пайдалану.....	9
Веб-шолғышты пайдалану	9
Google Play.....	9
USB портын пайдалану	9
Жинақталым.....	10
Техникалық сипаттамалары.....	10
Сымсыз техникалық сипаттамалар	11
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары.....	12
Қосымша ақпарат	13

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Планшеттік компьютер — сенсорлық дисплейі бар портативті дербес компьютер. Бұл әртүрлі мәселелерді шешу үшін бірдей тиімді қолданылатын әмбебап көп функциялы құрылғы.

Сақтық шаралары

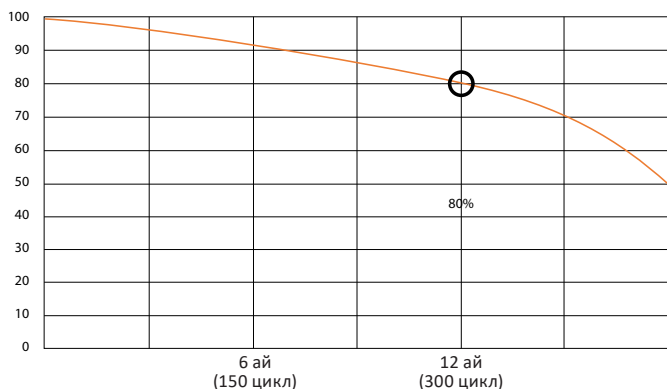
- Құрылғыны өте ыстық/суық температураға, шаңға, ылғалдылыққа, тікелей күн сәулесіне, күшті дірілге немесе күшті электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.
- Құрылғыға сұйықтық пен ылғалдың тиюін болдырмаңыз. Оны құрылғының суға түсу қаупі бар жерлерде (мысалы: бассейн, тоған, ванна және т.б.) пайдаланбаңыз және планшет пен зарядтағышты дымқыл қолмен ұстамаңыз.
- Құрылғыны биіктіктен түсірмеңіз немесе қатты бетке соғудан аулақ болыңыз.
- Планшетті немесе зарядтағышты шайқамаңыз немесе майыстырмаңыз.
- Құрылғыны тиындар, кілттер, зергерлік бұйымдар және т.б. сияқты металл заттармен бірге сақтамаңыз.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда үйде жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметтерін пайдаланыңыз. Әйтпесе, кепілдік қызмет көрсету құқығын жоғалтуыңыз мүмкін.
- Құрылғыны пайдаланбаңыз:
 - көлік жүргізу кезінде;
 - медициналық жабдықтың жанында;
 - ұшақта көтерілу және қону кезінде (немесе «Ұшу» режимін пайдалану);
 - олардың зақымдануын болдырмау үшін дәлдігі жоғары электронды құрылғылардың жанында;
 - жоғары температура мен жанғыш газ көздерінің жанында (мысалы, жанармай құю станциялары).
- Бұл құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты біреудің қадағалауынсыз пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.



Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-разряд циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «оңтайлыдан» (қауіпсіздік тұрғысынан) 40% тең деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстау мағынасы бар.

Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Аккумуляторлы батарея зарядтау-разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Бұл бастапқы жинаққа кірмейтін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдеріне өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі.

Аккумуляторлы батареяда «жад эффектісі» деп аталатын нәрсе жоқ. АКБ зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады. Көптеген құрылғыларда зарядтау-разряд дәрежесінде шектеулер бар — контроллер, мысалы, заряд 90% асқан болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін. Сондай-ақ, ол АКБ толық зарядсыздануына жол бермейді, оның элементтерінің істен шығуына жол бермейді («терең разряд» әсеріне байланысты).

Егер АКБ 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы зарядсызданған күйде болса, оның элементтерінде сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, нәтижесінде АКБ өзі істен шығады.

Құрылғының АКБ таусылған болса және біраз уақыт пайдаланылмаса, құрылғы жұмысын қайта бастамас бұрын оны зарядтағышқа қосуды күйде шамамен 1–2 сағатқа қалдыру керек.

Температура режимін сақтаңыз

АКБ-ны зарядталған күйде +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада сақтау керек. АКБ өте жоғары (50 °C жоғары) және өте төмен (-30 °C төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды.

Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз және оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

Бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда АКБ өзіңіз бөлшектемеңіз және олардың элементтерін зарядтамаңыз, мұны білікті мамандар жасау керек. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. АКБ корпусының қысымы төмендегенде, су ұяшыққа түсуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сүтегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Зақымдалған АКБ адам денсаулығына зиянды заттарды шығарады.

Егер АКБ қалыпты режимде жұмысын тоқтатқан болса, қандай да бір себептермен ол деформацияланған (ісінген, тартылған және т.б.) болса, сіз дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуыңыз керек.

Назар аударыңыз: АКБ қызмет ету мерзімі желі параметрлеріне (Wi-Fi, 3G, LTE) және басқа да көптеген факторларға (орталық процессор жүктемесі, LCD жарықтығы және т.б.) байланысты; нақты жұмыс сағаттары көрсетілгендерге сәйкес келмеуі мүмкін. АКБ зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және оны біраз уақыттан кейін ауыстыру қажет болуы мүмкін (АКБ шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасынан қараңыз). АКБ қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты.

Құрылғыны суық температурада пайдалану туралы ескерту

Құрылғыны пайдалану кезінде оңтайлы температура диапазоны 0 °C пен +35 °C аралығында болады.

Құрылғыны 0 °C төмен және +35 °C жоғары температурада пайдалану ұсынылмайды, себебі:

- дисплейлер дұрыс түс көрсетуін жоғалтады, өнімділік төмендейді, олардың контрасты күрт артады — экран жай ғана «қара» болуы мүмкін;
- белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» — құрылғы жұмыс істеп тұрғанына қарамастан, ол қозғалыссыз болады;
- қыздырылған кезде дисплейлердің көпшілігі бұрынғы функцияларына оралады, бірақ олар тым көп салқындатылса, дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температурада пайдалануға арналмаған;
- батареяны қанша уақыт бұрын зарядтағаныңызға қарамастан, батареясы шамадан тыс салқындаған құрылғы өздігінен өшуі мүмкін;
- құрылғыны бөлме температурасына дейін жылыту арқылы батареяның жұмысын (кем дегенде ішінара) қалпына келтіруге болады;
- суықта энергияны тұтыну, көптеген мұздату/жылыту циклдары, батареяның терең гипотермиясы — мұның бәрі құрылғы батареясының максималды сыйымдылығын айтарлықтай төмендетеді.

Құрылғыны терең салқындатқанда (-20 °C төмен) және құрылғыны жылытқанда, ішкі бөліктерде конденсация пайда болуы мүмкін.

Конденсацияның тұрақты қалыптасуы металл тізбегі элементтерінің тотығуына ықпал етеді, бұл құрылғының істен шығуын тудыруы мүмкін.

Құрылғы суыған сайын құрылғының ішкі бөліктері, дисплейі және қораптары қатып қалады, бұл материалдардың сынғыш және зақымдану қаупін туғызады.

Гипотермияның салдарын болдырмау үшін:

Құрылғыңызды жылы ұстаңыз.

Сыртта болғанда, құрылғыны жылы ішкі қалтада сақтаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, әмияндарда және басқа ұқсас орындарда сақтау ұсынылмайды. Құрылғы әлі де сөмкеде болса, оны оқшауланған қорапта сақтаған дұрыс. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімді пайдалануға рұқсат етіледі.

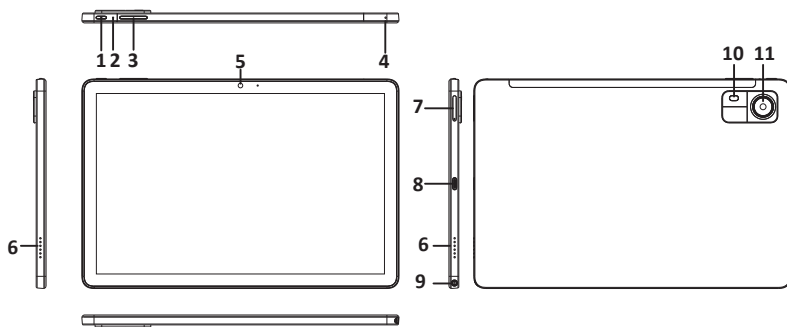
Құрылғыны жылы кезде зарядтаңыз.

Зарядтау кезінде литий-ионды батареяларды тек +5 °C пен +45 °C аралығындағы температурада зарядтауға болатынын есте сақтаңыз. Суықтан жылы бөлмеге оралғанда, құрылғыны бөлме температурасына дейін қыздыру керек, тек содан кейін зарядтағышты қосу қауіпсіз болады.

Температураның соққысынан аулақ болыңыз.

Жылы бөлмеге оралғаннан кейін құрылғыға біркелкі жылыну үшін уақыт беріңіз. Бұл құрылғыдағы конденсацияның пайда болуын болдырмайды және оны коррозиядан қорғайды. Жылу көздерінің жанында жылдам қыздыру экран элементтері мен құрылғының ішкі схемасының бұзылуына, сондай-ақ құрылғы батареясының істен шығуына әкелуі мүмкін.

Құрылғы схемасы



1. POWER батырмасы (қуатты қосу/өшіру).
2. RESET қалпына келтіру батырмасы (құрылғыны мәжбүрлеп қайта жүктеу).
3. Дыбыс деңгейін жоғарылату/төмендету батырмасы.
4. Микрофон.
5. Алдыңғы камера.
6. Динамиктер.
7. Micro-SD/SIM картасына арналған слот.
8. Type-C қосқышы.
9. Құлаққап ұясы.
10. Жарқыл.
11. Артқы камера.

Пайдалану

Зарядтау

Құрылғыны бірінші рет пайдаланбас бұрын, батареяны зарядтау керек.

1. Құрылғыны адаптер арқылы қуат көзіне немесе USB кәбілі арқылы компьютерге қосыңыз.
2. Зарядтау аяқталған кезде, құрылғы өшірілген болса, экранда толық батарея белгішесі көрсетіледі.

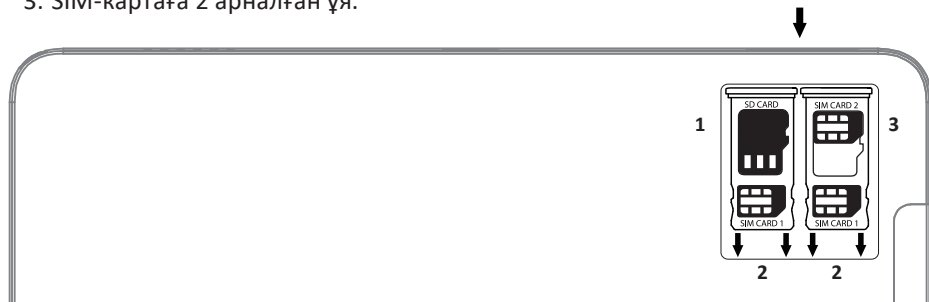
Ескерту: тек түпнұсқа батареялар мен зарядтағыштарды пайдаланыңыз. Жарамсыз зарядтағыштар немесе кабельдер жарылыс немесе құрылғыны зақымдауы мүмкін.

microSD/SIM картасын орнату

«Телефон» мүмкіндігін пайдалану үшін SIM картасы, ал қосымша мультимедиа-лық файлдарды сақтау үшін жад картасы орнатылуы керек.

Құрылғыны өшіріп, SIM картасы мен жад картасын төмендегі суретте көрсетілген бағытта сәйкес ұяға салыңыз:

1. SD-картаға арналған ұя
2. SIM-картаға 1 арналған ұя.
3. SIM-картаға 2 арналған ұя.



Ескерту: өндіруші жад карталары үшін бекітілген салалық стандарттарды пайдаланады, бірақ кейбір жад карталары бұл құрылғымен үйлесімді болмауы мүмкін.

Қосу және өшіру

- Құрылғыны қосу үшін қуат пернесін басып тұрыңыз.
- Құрылғыны өшіру үшін қуат пернесін басып тұрыңыз, содан кейін «ОК» батырмасын басыңыз.

«Ұшу» режимі

«Ұшу» режимінде желі қосылымынсыз жұмыс істейтін қызметтерді ғана пайдалана аласыз.

Режимді қосу/өшіру үшін «Параметрлер» > «Желі және интернет» > «Басқа» > «Ұшақ режимі» > «Қосу/өшіру» опциясын таңдаңыз.

Негізгі экран



Негізгі экран бірнеше панельдерден тұрады. Негізгі экран тақталарында солға немесе оңға сырғыту арқылы индикатор белгішелерін, виджеттерді, қолданба таңбашаларын және т.б. көруге болады.

Тапсырмалар панелі

Тапсырмалар панелі экранның төменгі жағында орналасқан. Ол жиі қолданылатын батырмаларды, батарея деңгейінің көрсеткішін, ағымдағы уақытты және басқа индикатор белгішелерін көрсетеді, мысалы:

- Алдыңғы экранға оралу.
- Негізгі экранға оралыңыз.
- Жақында кірген қолданбаларды қараңыз.
- Хабарландырулар тақтасына өтуге болатын хабарландыру белгішелері.

Ұялы байланыс

- Ұялы байланысты пайдалану үшін қолданбалар тізімінде «Телефон» батырмасын басыңыз. Теру үшін  батырмасын, ал қоңырау шалу үшін  басыңыз.
- Әр түрлі әуендерді кіріс қоңырауларға қоңырау үні ретінде орнатуға болады. Қоңырау үндерінің тізімін ашу үшін «Параметрлер» > «Дыбыстар және хабарландырулар» > «Жалпы» > «Қоңырау» үні тармағына өтіп, қалаған қоңырау үнін таңдаңыз, одан кейін растау үшін «ОК» батырмасын түртіңіз.
- Сондай-ақ кіріс қоңыраулар туралы хабарлау үшін дірілді орнатуға болады.

Wi-Fi пайдалану

Wi-Fi арқылы Интернетке немесе басқа желілік құрылғыларға кіру нүктесі бар кез келген жерде қосылуға болады.

Мұны істеу үшін «Wi-Fi параметрлері» мәзіріне өтіп, планшетте Wi-Fi функциясын қосыңыз және қосылатын желіні таңдаңыз.

Веб-шолғышты пайдалану

- Веб-сайт бетін ашу үшін қолданбалар тізімінен шолғышты табыңыз.
- Енгізу жолына веб-сайт мекенжайын енгізіңіз және «Өту» батырмасын басыңыз.
- Үлкейту үшін екі саусақты экранға қойып, оларды бір-бірінен бөліңіз. Кішірейту үшін саусақтарыңызды бір-біріне жақындатыңыз. Сондай-ақ экранды екі рет түртуге болады.

Google Play

Google play — әртүрлі қолданбаларды тікелей құрылғыға жүктеп алуға мүмкіндік беретін қолданбалар дүкені. Дүкенді пайдалану үшін сізде Google есептік жазбасы болуы керек.

1. Қолданбалар тізімінен Google Play табыңыз.
2. Google есептік жазбаңызға кіріңіз.
3. Қажетті қолданбаларды іздеңіз және жүктеңіз.
4. Қосымша экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескерту: дүкендегі барлық қолданбаларды үшінші тарап әзірлеушілері қамтамасыз етеді. Әзірлеушілер туралы ақпарат алу үшін әрбір қолданбаның сипаттамасын оқуға болады. Біз сіздің құрылғыңыздың кез келген үшінші тарап қолданбаларымен толық үйлесімді болатынына, бұл қолданбалардың дұрыс жұмыс істейтініне немесе оларды орнатқаннан кейін өнімділік мәселелерінің болмайтынына кепілдік бермейміз.

USB портын пайдалану

Құрылғыны алынбалы диск ретінде пайдалану және файл каталогына кіру үшін USB Type-C кәбілі арқылы компьютерге қосуға болады.

Жинақталым

Планшет, USB-A – USB Type-C кәбілі, қуат адаптері, қап, пайдалану бойынша нұсқаулық.

Техникалық сипаттамалары

- Сауда белгісі: Kenshi.
- Үлгісі: H10.
- Құрылғы өлшемдері: 239,23 × 158,7 × 7,3 мм.
- Құрылғының салмағы: 480 г.
- Корпус материалы: металл.
- Экран матрицасының түрі: IPS.
- Экран диагоналы: 10,1”.
- Экранның ажыратымдылығы: 800 × 1280.
- Экранның арақатынасы: 16:10.
- DPI: 229.
- Көру бұрышы (көлденең/тік): 180/270.
- Процессор: Unisoc T606; Octa-Core; 1,6 ГГц.
- Сымсыз модульдер: 3G, LTE, Wi-Fi, GPS, Bluetooth.
- Камера ажыратымдылығы
 - Алдыңғы: 2 Мп.
 - Артқы: 5 Мп.
- Аккумулятор: литий-ион; 3,8 В; 6000 мА·сағ.
- Жедел жад: 4 Гб.
- Ішкі жады: 64 Гб.
- Электрлік қорғаныс класы электр тогының соғуы: II.
- Қорғау дәрежесі: IPX0.
- Сымды бекіту түрі: X.
- Қуат параметрлері:
 - Кіріс: 220–240 В ~ 50 Гц.
 - Шығыс: 5 В = 2 А.
- Операциялық жүйе: Android™ 13.

Android — Google LLC компаниясының сауда белгісі.

Сымсыз техникалық сипаттамалар

Түр	Стандарт	Жиілік диапазоны	Таратқыштың қуаты
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n/a/ac	2412–2472 МГц; 5150–5250 МГц; 5725–5825 МГц	11 ± 2 дБм
BT	5.0	2402–2480 МГц	≤ 10 дБм
GSM	2/3/5/8	GSM900 RX:925–960 МГц TX: 880–915 МГц DCS1800 RX:1805–1880 МГц TX:1710–1785 МГц GSM850 RX:869–894 МГц TX:824–849 МГц PCS1900 RX:1930–1990 МГц TX:1850–1910 МГц	GSM900/850: 27 ± 2 дБм GSM1800/1900: 25 ± 2 дБм
3G	B1/8	B1 RX:2112–2167 МГц TX:1922–1978 МГц B8 RX:927–958 МГц TX:882–913 МГц	17 ± 2 дБм
LTE	B1/3/7/20	LTE BAND1 RX:2010–2025 МГц TX:1920–1980 МГц BAND3 RX:1805–1880 МГц TX:1710–1785 МГц BAND7 RX:2620–2690 МГц TX:2500–2570 МГц BAND20 RX:791–821 МГц TX:832–862 МГц	17 ± 2 дБм

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің бұлары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Дун Гуань Лянь Чжоу Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.
1 ғим., Фэнган Тэкнолоджи 10 тас жолы, Фэнган, Дунгуань қ., Гуандун пров., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Техникалық сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және функционалдық пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



