



Пайдалану бойынша  
нұсқаулық

**Балаларға арналған планшет H19**

## Мазмұны

|   |    |
|---|----|
| Сақтық шаралары.....  | 6  |
| Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion).....                       | 7  |
| Құрылғы схемасы.....  | 10 |
| microSD картасы мен SIM картасын орнату.....  | 11 |
| Құрылғыны пайдалану.....  | 12 |
| Зарядтау.....   | 12 |
| Қосу және өшіру.....  | 12 |
| Сенсорлық экран.....  | 12 |
| Wi-Fi.....  | 12 |
| Балалар режимі.....   | 14 |
| Техникалық сипаттамалары.....   | 18 |
| Жинақталым.....   | 18 |
| Ықтимал проблемалар және олардың шешімі.....  | 18 |
| Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары..... | 20 |
| Қосымша ақпарат.....  | 21 |

## **Құрметті сатып алушы!**

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

## **Құрылғы мақсаты**

Планшеттік ДК — сенсорлық экраны бар портативті дербес компьютер. Бұл әртүрлі міндеттерді шешу үшін бірдей тиімді қолданылатын әмбебап көп функциялы құрылғы.

## Сақтық шаралары

Қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және болашақта анықтамалық пайдалану үшін қолыңызда ұстаңыз. Кепілдік талонының толық екеніне көз жеткізіңіз және оны сату түбіртегімен және қаптамасымен бірге сақтаңыз. Төменде тізімделген сақтық шараларын орындау қауіпті жағдайлардың қауіпін азайтуға көмектеседі.

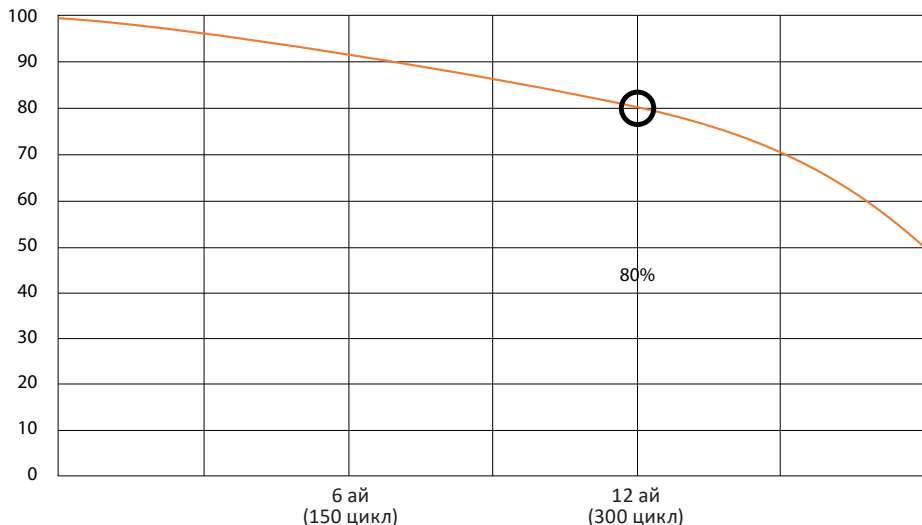
- Құрылғыны шамадан тыс жоғары / төмен температураға (0 °C-тан +35 °C-қа дейін рұқсат етіледі), шаңға, ылғалдылыққа, тікелей күн сәулесіне, күшті дірілге және күшті электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.
- Құрылғыға сұйықтық түсуін болдырмаңыз. Оны құрылғының суға түсу қауіпі бар жерлерде (мысалы: бассейн, тоған, ванна және т.б.) пайдаланбаңыз.
- Нұсқаулықта берілген интерфейс элементтерінің суреттері тек ақпараттық мақсаттарға арналған және нақтыдан өзгеше болуы мүмкін.
- Өндіруші құрылғының үшінші тарап әзірлеушілерінің қолданбаларымен толық үйлесімділігіне және осы қолданбалардың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
- Құрылғыны биіктіктен түсіріп, қатты бетке соғудан аулақ болыңыз.
- Құлақспаптарды тым жоғары дыбыс деңгейінде пайдалану есту қабілетінің жоғалуына әкелуі мүмкін.
- Батарея екі-үш толық зарядтау және разряд циклінен кейін ең жоғары өнімділікке жететінін есте сақтаңыз.
- Деректердің жоғалуын болдырмау үшін файлдардың сақтық көшірмесін жасау ұсынылады. Өндіруші мен сатушы кез келген деректердің жоғалуына жауапты емес.
- Өндіруші бекіткен зарядтағыштарды ғана пайдаланыңыз
- және керек-жарақтар. Басқа керек-жарақтарды пайдалану кепілдік шарттарын бұзады және қауіпті болуы мүмкін.
- Құрылғыны балалардың пайдалануын ересек адам қадағалауы керек.
- Өндіруші тұтынушыға алдын ала ескертусіз құрылғының сипаттамаларына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Қолайсыздықтар үшін кешірім сұраймыз.
- Құрылғының корпусын тазалау үшін жұмсақ мақта матаны пайдаланыңыз. Химиялық заттарды қолданбаңыз, олар құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда үйде жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметтерін пайдаланыңыз.
- Бұл құрылғы коммерциялық пайдалануға арналмаған.

## Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

### АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.



### Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-разряд циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «оңтайлыдан» (қауіпсіздік тұрғысынан) 40% тең деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстау мағынасы бар.

## Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Аккумуляторлы батарея зарядтау-разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Бұл бастапқы жинаққа кірмейтін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдеріне өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі.

Аккумуляторлы батареяда «жад эффектісі» деп аталатын нәрсе жоқ. АКБ зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады. Көптеген құрылғыларда зарядтау-разряд дәрежесінде шектеулер бар — контроллер, мысалы, заряд 90% асқан болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін. Сондай-ақ, ол АКБ толық зарядсыздануына жол бермейді, оның элементтерінің істен шығуына жол бермейді («терең разряд» әсеріне байланысты).

Егер АКБ 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы зарядсызданған күйде болса, оның элементтерінде сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, нәтижесінде АКБ өзі істен шығады.

Құрылғының АКБ таусылған болса және біраз уақыт пайдаланылмаса, құрылғы жұмысын қайта бастамас бұрын оны зарядтағышқа қосуды күйде шамамен 1–2 сағатқа қалдыру керек.

## Температура режимін сақтаңыз

АКБ-ны зарядталған күйде +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада сақтау керек. АКБ өте жоғары (50 °C жоғары) және өте төмен (-30 °C төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды. Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз және оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

## Бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда АКБ өзіңіз бөлшектемеңіз және олардың элементтерін зарядтамаңыз, мұны білікті мамандар жасау керек. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. АКБ корпусының қысымы төмендегенде, су ұяшыққа түсуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Зақымдалған АКБ адам денсаулығына зиянды заттарды шығарады.

Егер АКБ қалыпты режимде жұмысын тоқтатқан болса, қандай да бір себептермен ол деформацияланған (ісінген, тартылған және т.б.) болса, сіз дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуыңыз керек.

**Назар аударыңыз:** АКБ қызмет ету мерзімі желі параметрлеріне (Wi-Fi, 3G, LTE) және басқа да көптеген факторларға (CPU жүктемесі, LCD жарықтығы және т.б.) байланысты; нақты жұмыс сағаттары көрсетілгендерге сәйкес келмеуі мүмкін. АКБ зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және оны біраз уақыттан кейін ауыстыру қажет болуы мүмкін (АКБ шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасынан қараңыз). АКБ қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты.

## Төмен температура туралы ескерту

Құрылғыны пайдалану кезінде оңтайлы температура диапазоны 0 °C пен +35 °C аралығында болады.

**Құрылғыны 0 °C төмен және +35 °C жоғары температурада пайдалану ұсынылмайды, себебі:**

- дисплейлер түстердің дұрыс көрсетілуінде бұзылады, өнімділік төмендейді, олардың контрастын күрт арттырады — экран жай «қарая» алады;
- белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» — құрылғы жұмыс істеп тұрғанына қарамастан, ол қозғалыссыз болады;
- қыздырылған кезде дисплейлердің көпшілігі бұрынғы функцияларына оралады, бірақ күшті салқындату кезінде дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температурада пайдалануға арналмаған;
- өте салқындатылған батареясы бар құрылғы батареяны қанша уақыт зарядтағаныңызға қарамастан, өздігінен өшуі мүмкін;
- құрылғыны бөлме температурасына дейін жылыту арқылы батареяны жұмыс қабілеттілігіне (кем дегенде ішінара) қайтаруға болады;
- суықта энергияны тұтыну, бірнеше мұздату/жылы циклдер, батареяны терең суыту — мұның бәрі құрылғының максималды батарея сыйымдылығын айтарлықтай төмендетеді.

Құрылғы терең салқындатылса (-20 °C төмен) және құрылғы қыздырылса, ішкі бөліктерде конденсация пайда болуы мүмкін. Конденсаттың тұрақты қалыптасуы металл тізбегі элементтерінің тотығуына ықпал етеді, бұл құрылғының істен шығуын тудыруы мүмкін. Құрылғы салқындаған сайын құрылғының ішкі бөліктері, дисплейі және корпусы қатып қалады, бұл материалдар сынғыш және зақымдануға осал етеді.

## Гипотермияның салдарын болдырмау үшін:

- **Құрылғыңызды жылы ұстаңыз**

Сыртта болғанда, құрылғыны жылы ішкі қалтада сақтаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, әмияндарда және басқа ұқсас жерлерде сақтау қажет емес. Құрылғы әлі де сөмкеде болса, оны оқшауланған қорапта сақтаған дұрыс. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімді пайдалануға рұқсат етіледі.

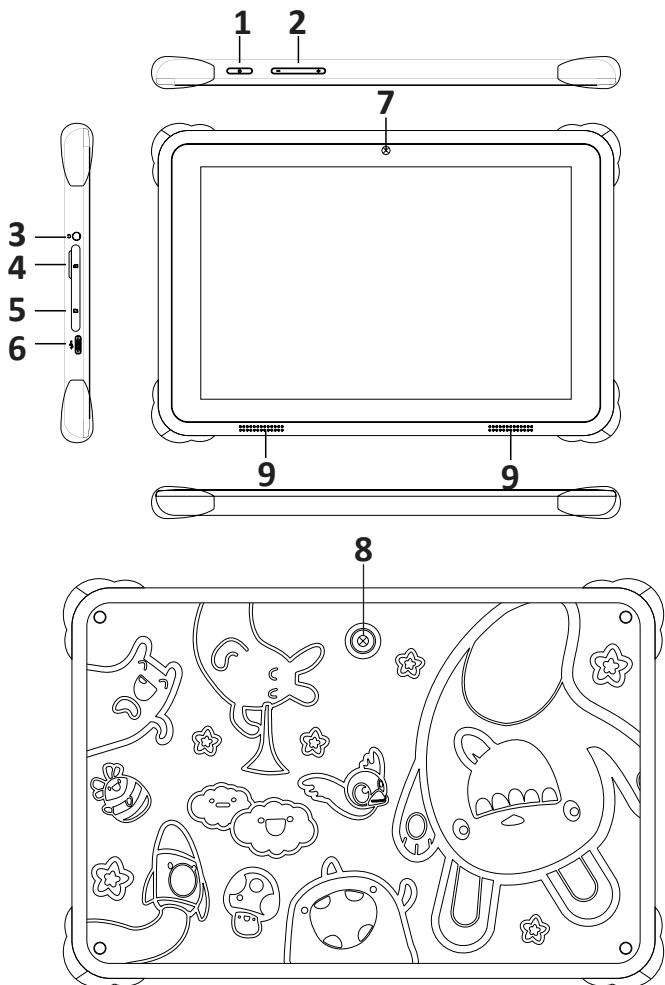
- **Құрылғыны жылы зарядтаңыз**

Зарядтау кезінде литий-ионды батареяларды тек +5 °C пен +45 °C аралығындағы температурада зарядтауға болатынын ескеріңіз. Суықтан жылы бөлмеге оралғанда, құрылғыны бөлме температурасына дейін қыздыру керек, тек содан кейін зарядтағышты қосу қауіпсіз болады.

- **Температураның соққысынан аулақ болыңыз**

Жылы бөлмеге оралғаннан кейін құрылғының біркелкі жылынуына уақыт бериңіз. Бұл құрылғыдағы конденсаттың пайда болуын болдырмайды және оны коррозиядан қорғайды. Жылу көздерінің жанында жылдам қыздыру экран элементтері мен құрылғының ішкі схемасының бұзылуына, сондай-ақ құрылғының батареясының істен шығуына әкелуі мүмкін.

## Құрылғы схемасы

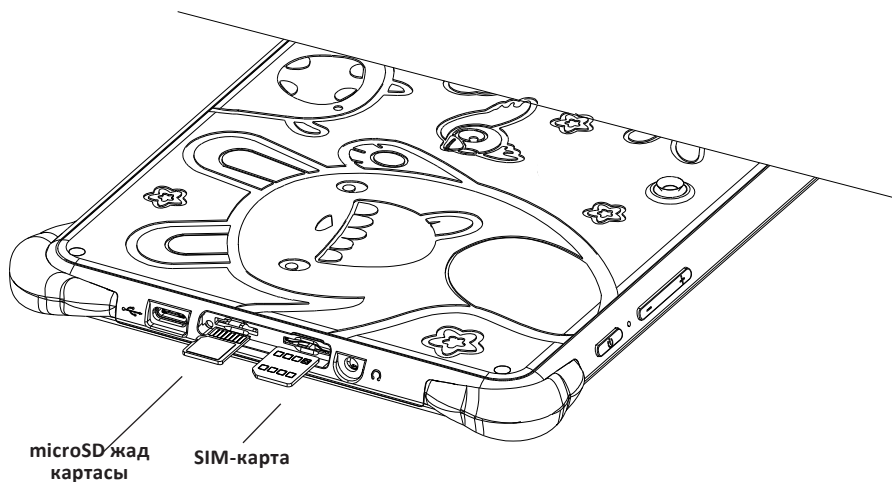


1. POWER пернесі (қосу/өшіру).
2. Дыбыс пернелері.
3. Құлаққап ұясы.
4. SIM картасы ұясы.
5. microSD жад картасына арналған слот.
6. USB қосқышы: Type-C (зарядтау және компьютермен синхрондау үшін).
7. Алдыңғы камера.
8. Артқы камера.
9. Динамик.



## microSD картасы мен SIM картасын орнату

Төмендегі суретте көрсетілгендей microSD жад картасы мен SIM картасын тиісті ұяға орнатыңыз:



- Деректердің жоғалуын немесе microSD картасына зақым келтірмеу үшін оны құрылғы өшірілген кезде ғана салыңыз немесе алыңыз.
- Картаны тым жиі салмаңыз немесе шығармаңыз, себебі бұл картаны зақымдауы мүмкін.

# Құрылғыны пайдалану

## Зарядтау

Адаптерді құрылғыға, содан кейін электр розеткасына қосыңыз. Толық зарядтау үшін шамамен 4 сағат қажет.

МАҢЫЗДЫ: сондай-ақ, құрылғыны USB кәбілі арқылы зарядтауға болады.

## Қосу және өшіру

- **Қосылу:** POWER пернесін 2 секунд басып тұрыңыз.
- **Өшіру:** POWER пернесін 2 секунд басып тұрыңыз → Қуатты өшіру → OK түймесін басыңыз.
- **Ұшақ режимін қосу/өшіру:** POWER пернесін 2 секунд басып тұрыңыз → Ұшақ режимі түймесін басыңыз.
- **Ұйқы режимін қосу/өшіру:** POWER пернесін 1 рет басыңыз.

## Сенсорлық экран

- **Басу:** қалаған нысанда 1 рет басыңыз.
- **Сырғыту:** саусағыңызды экранға қойып, кез келген бағытта сырғытыңыз, содан кейін жіберіңіз.
- **Шымшу:** мүмкін әрекеттерді көру үшін саусағыңызды қажетті нысанда бірнеше секунд ұстап тұрыңыз және жіберіңіз.

## Wi-Fi

- **Wi-Fi қосыңыз**

«Параметрлер» → «Желі және Интернет» → «Wi-Fi» тармағына өтіңіз. Мүмкіндікті қосыңыз.

- **Wi-Fi желілеріне қосылу**

Құрылғы маңайдағы барлық қолжетімді желілерді автоматты түрде сканерлейді. Құлып белгішесі құпия сөзді қажет ететін қауіпсіз желіні көрсетеді.

- Қажетті желіні басыңыз → қажет болса құпия сөзді енгізіңіз → «Қосылу» түймесін басыңыз.
- Алдыңғы мәзірге/қолданбаға өту үшін «Қайтару» түймесін немесе негізгі экранға оралу үшін «Басты» түймесін басыңыз.

## Маңайдағы қолжетімді желілер туралы хабарландыру алыңыз

Әдепкі бойынша, Wi-Fi қосылған кезде, құрылғы жақын жерде қол жетімді желіні анықтаған кезде сізге күй жолағында хабарланады.

- Wi-Fi қосыңыз.
- Wi-Fi параметрлері терезесінде қол жетімді желілер туралы хабарландыру қосылғанын тексеріңіз. Оны кез келген уақытта қосуға және өшіруге болады.

## Wi-Fi желісін қосу және конфигурациялау

- Wi-Fi қосыңыз.
- Wi-Fi параметрлері мәзірінде «Желі қосу» түймесін басыңыз (экранның жоғарғы жағында).
- Желінің SSID (атын) енгізіңіз. Желі қауіпсіз болса, «Қауіпсіздік» мәзіріне кіріп, желі қауіпсіздік түрін таңдаңыз.
- Барлық қажетті деректерді енгізіңіз.
- «Сақтау» түймесін басыңыз.
- Сіз жүйеге кіресіз және енгізілген барлық деректер енді автоматты түрде сақталады және енгізіледі.

## Wi-Fi желісін ұмытыңыз

Құрылғыдан кез келген желі туралы барлық деректерді жоюға болады.

- Wi-Fi қосыңыз.
- Wi-Fi параметрлері мәзірінде саусағыңызбен желі атауын ұстаңыз.
- Пайда болған терезеде «Ұмыту» түймесін басыңыз.

## Кеңейтілген Wi-Fi параметрлері

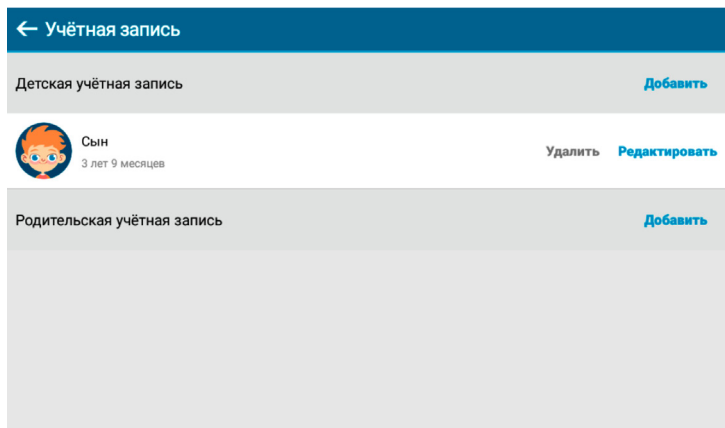
- **Желі хабарландырулары:** маңайдағы қолжетімді желілер туралы хабарландыруларды алу үшін құсбелгіні қойыңыз.
- **Ұйқы режимінде Wi-Fi қосулы қалдырыңыз:** Wi-Fi өшірілген кезде орнатуға болады. Ұйқы режимінде Wi-Fi-ды автоматты түрде өшіру батарея қуатын үнемдеуге көмектеседі.
- **MAC мекенжайы:** Media Access Control (MAC) — Wi-Fi желілеріне қосылған кездегі құрылғының мекенжайы.
- **IP мекенжайы:** Internet Protocol (IP) Wi-Fi желісі арқылы құрылғыға тағайындалған мекенжай (статикалық IP мекенжайын пайдаланбасаңыз).

# Балалар режимі

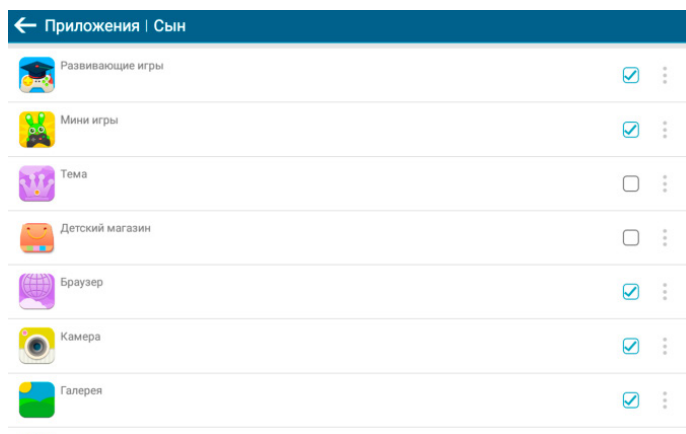
## Аккаунты құру

Тіркелгі мәзірінде «Қосу» түймесін басыңыз, содан кейін баланың суретін немесе фотосын таңдап, оның мәліметтерін (аты мен құпия сөзін) енгізіңіз.

## Жаңа балалар қолданбасы қосылуда

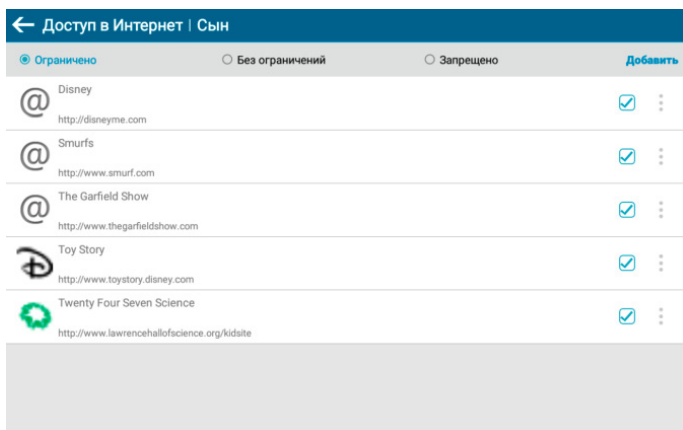


Жалпы қолданба мәзіріндегі қажетті қолданбаның жанындағы құсбелгіні қойыңыз, сонда ол жұмыс үстелінде көрсетіледі.



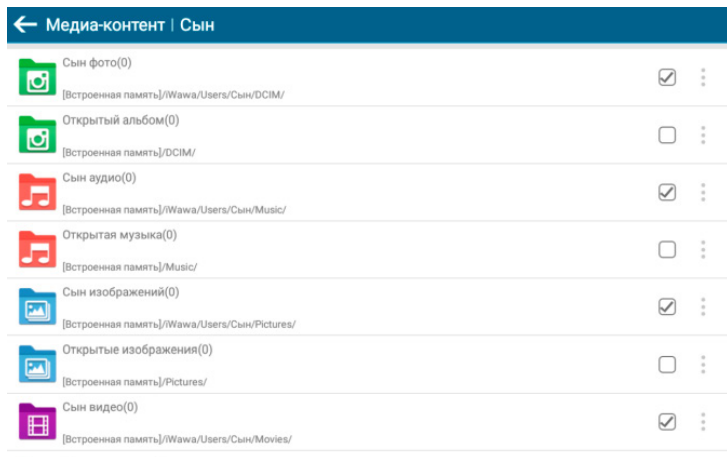
## Браузерде көру үшін жаңа қауіпсіз веб-сайтты қосу

Интернетке кіру мәзірінде балаға қолайлы деп санайтын сайттарды белгілеңіз. Сонымен қатар, сіз өзіңіз қалаған кез келген сайтты қоса аласыз.



## Фотосуреттерді, бейнелерді және музыканы қосу

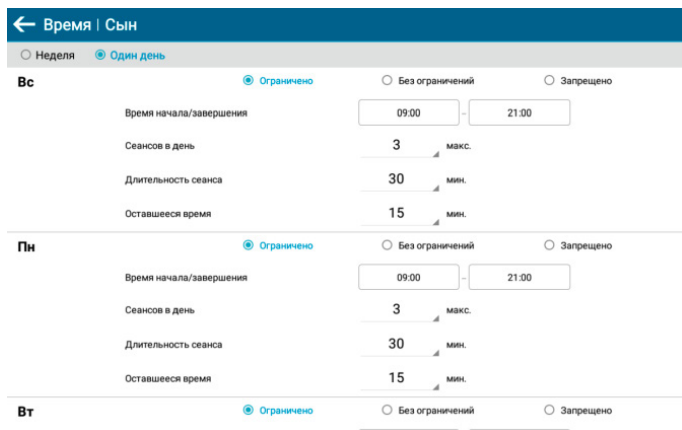
Қолданба мәзірінде Мультимедиа мазмұны музыка қалтасы бар құсбелгіні қойыңыз.



Қалта жұмыс үстеліндегі «Музыка» қолданбасында көрсетіледі; суреттері мен бейнелері бар қалталар дәл осылай белгіленеді және олар жұмыс үстеліндегі сәйкес мәзірлерде көрсетіледі.

## Балалардың құрылғыны пайдалану уақытын шектеу

«Уақыт» мәзірінде «Шектеулі» опциясын таңдау арқылы балалардың құрылғыны тәулігіне пайдалануына рұқсат етілген уақытты орнатуға болады. Пайдалану сеансының басталу және аяқталу уақытын, тәуліктік пайдалану сеанстарының рұқсат етілген санын, бір сеанс ұзақтығын және сеанстан кейін демалу уақытының ұзақтығын орнатуға болады.



← Время | Сын

Неделя  Один день

**Вс**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

Время начала/завершения 09:00 - 21:00

Сеансов в день 3 макс.

Длительность сеанса 30 мин.

Оставшееся время 15 мин.

**Пн**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

Время начала/завершения 09:00 - 21:00

Сеансов в день 3 макс.

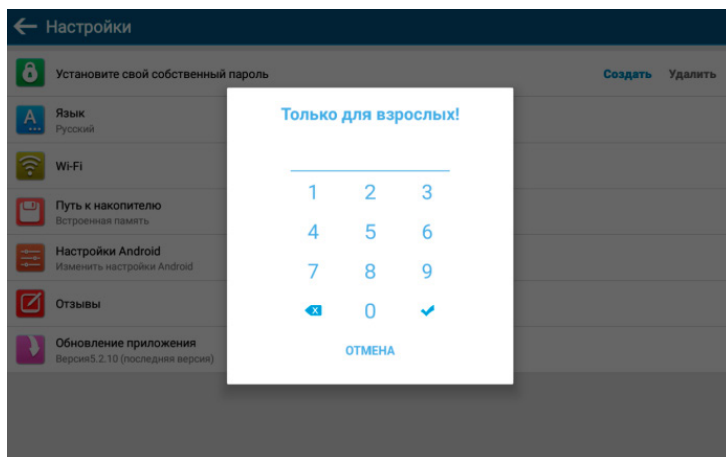
Длительность сеанса 30 мин.

Оставшееся время 15 мин.

**Вт**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

## Ата-ана құпия сөзі

Параметрлер мәзірінде «Өз құпия сөзіңізді орнату» түймесін басып, оны пайдаланған терезеде орнатыңыз. Құпия сөзді 4-тен 20 санға дейін орнатуға болады.



← Настройки

Установите свой собственный пароль Создать Удалить

Язык Русский

Wi-Fi

Путь к накопителю Встроенная память

Настройки Android Изменить настройки Android

Отзывы

Обновление приложения Версия 3.2.10 (последняя версия)

Только для взрослых!

1 2 3

4 5 6

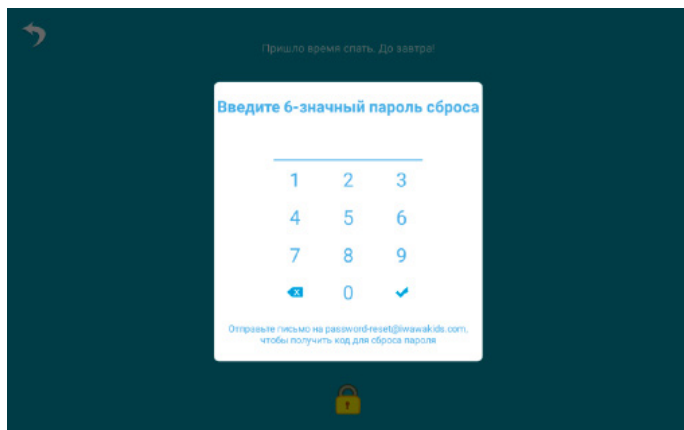
7 8 9

✖ 0 ✔

ОТМЕНА

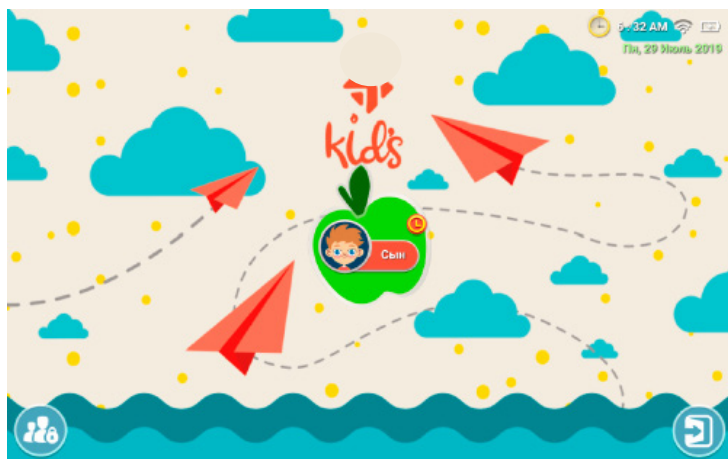
## Ата-ана құпия сөзін қалпына келтіру (қалпына келтіру)

«Құпия сөзіңізді ұмыттыңыз ба?» опциясын таңдаңыз. және құпия сөзді қалпына келтіру кодын алу үшін password-reset@iwawakids.com мекенжайына электрондық хат жіберіңіз. Құпия сөзді қалпына келтіру кодын енгізіңіз, содан кейін құпия сөз 2 санды қосу арқылы стандартты құлыпты ашу әдісіне қалпына келтіріледі.



## Android™ жұмыс үстеліне шығыңыз

Тіркелгіге кіру экранында төменгі оң жақ бұрыштағы шығу белгішесін басып, Android интерфейсіне өту үшін ата-аналық құпия сөзді енгізіңіз.



Android интерфейсінен балалар режиміне қайта кіру үшін  белгішесін түртіңіз.

## Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: H19.
- Сауда белгісі: Kenshi.
- Экран: IPS 8".
- Ажыратымдылығы: 1280 × 800.
- Процессор: Unisoc T310, Quad-Core; 2 ГГц.
- Жедел жад: 3 Гб.
- Ішкі жады: 64 Гб.
- Сымсыз қосылымдар: 3G, LTE, WI-FI, GPS, Bluetooth.
- Wi-Fi сымсыз стандарты: IEEE 802.11 b/g/n/ac.
- Wi-Fi жұмыс жиілігі диапазоны: 2412–2472 МГц.
- Wi-Fi таратқышының қуаты: 16±2 дБм.
- Bluetooth нұсқасы: 5.0.
- Bluetooth жұмыс жиілігі диапазоны: 2402–2480 МГц.
- Bluetooth таратқышының қуаты: ≤10 дБм.
- Алдыңғы камера: 0,3 Мп.
- Артқы камера: 2 Мп.
- Адаптер опциялары:
  - Кіріс: 110–220 В, 50/60 Гц.
  - Шығыс: 5 В = 2 А.
- Батарея: 4000 мА·сағ.
- Электр тогының соғуынан қорғау класы: II.
- Ылғалдан қорғау дәрежесі: IPX0.
- Операциялық жүйе: Android™ 13.  
*Android — Google LLC компаниясының сауда белгісі*

## Жинақталым

- Құрылғы.
- Қуат адаптері.
- USB кәбілі.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.



# Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

## 1. Құрылғы зарядтау құрылғысы қосылған болса да қосылмайды:

Зарядтағыштың желіге қосылғанын тексеріңіз.

## 2. Құрылғы экранды түртуге және түймелерге жауап бермейді:

- RESET түймесі болса, құрылғыны қайта жүктеу үшін оны басыңыз.
- Құрылғыны өшіру үшін POWER түймесін 10–15 секунд басып тұрыңыз. Құрылғыны қайта қосу үшін осы қадамды қайталаңыз.

## 3. Интернетке қол жеткізу мүмкін емес / желі жылдамдығы баяу:

- Құрылғының Wi-Fi желісіне қосылғанын тексеріңіз.
- Wi-Fi желісінің жылдамдығына кіру нүктесінің сигнал күші, құрылғы мен кіру нүктесі арасындағы қашықтық және кедергілер әсер етеді.

## 4. арк файлынан қолданбаны орнату мүмкін емес:

- .apk файлының бүлінбегеніне көз жеткізіңіз.
- Құрылғыңызды қайта жүктеңіз.

## 5. Бейне файлдары баяу ойнатылады немесе экранда ойнату мүмкін еместігі туралы хабарландыру пайда болады:

Бейне файлдары баяу ойнайды немесе экранда ойнату мүмкін еместігі туралы хабарландыру пайда болады.

## 6. Деректер ортасын оқу мүмкін емес:

Баспа құралының дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

## 7. Құрылғыда деректер жоқ, бірақ бос тұрған жад туралы ақпаратқа сәйкес сома орын алады:

Файлдық жүйе бүлінген. Компьютерге қосылып, құрылғыны пішімдеңіз.

## 8. Құрылғының қанағаттанарлықсыз жұмысы, өнімділіктің төмендеуі, мерзімді қатулар:

Зауыттық параметрлерді қалпына келтіруді орындаңыз.

**Назар аударыңыз:** егер жоғарыда көрсетілген шаралар көмектеспесе немесе сіздің мәселеңіз осы бөлімде сипатталмаса, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу ұсынылады.

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары**

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Дун Гуань Лянь Чжоу Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.  
1 ғим., Фэнган Тэкнолоджи 10 тас жолы, Фэнган, Дунгуань қ., Гуандун пров., Қытай.

Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**  
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:** «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Өнім Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011.
- «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат, оның жинақталымы және функционалы пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқаша болуы мүмкін.





# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



## Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шектен тыс ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.





