KENSHI

Руководство по эксплуатации

Детский планшет

Kids pad

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) **6**
Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда 6
Естественный износ АКБ 6
Используйте только оригинальное зарядное устройство 7
Соблюдайте температурный режим 7
Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений 7

Технические характеристики **8**

Схема устройства **10**

Эксплуатация **10**
Зарядка батареи 10
Установка SIM-карты 11
Установка карты памяти microSD 11
Включение и выключение устройства 11
Режим полета 11
Главный экран 11
Панель задач 12
Индикация панели задач 12

Обслуживание и уход **13**

Связь **14**
Телефон 14
Мелодия вызова и вибрация 14

Подключение **14**
USB-подключение 14
Wi-Fi 14

Интернет **14**
Браузер 14
Просмотр веб-страниц 14
Google Play 15

Возможные проблемы и их решение **15**

Детский режим **16**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **20**

Дополнительная информация **20**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Планшетный ПК — это портативный персональный компьютер с сенсорным дисплеем. Это универсальное многофункциональное устройство, которое в одинаковой степени эффективно используется для решения разноплановых задач.

Меры предосторожности

- Внимательно прочитайте данное руководство перед использованием устройства и сохраните его для дальнейших обращений.
- Храните все упаковочные материалы (пластиковые пакеты, прокладки из пеноматериалов и т.п.) вне доступа детей. Упаковочные материалы могут представлять опасность для детей.
- При обнаружении видимых повреждений не используйте устройство. Незамедлительно отключите его от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не используйте данное устройство в непосредственной близости от источников воды. Никогда не подставляйте устройство под струю воды и не погружайте его в воду.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями, не помещайте рядом с ним открытые емкости с жидкостью.
- Не подвергайте устройство воздействию электромагнитного излучения.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Используйте устройство только по назначению.
- Во избежание повреждения слуха используйте наушники на безопасных уровнях громкости.
- Всегда заряжайте устройство в помещениях с хорошей вентиляцией. Не заряжайте и не разряжайте устройство в местах с затрудненным отводом тепла, например, в кармане брюк, закрытой сумке, на кровати или диване. Убедитесь, что устройство не накрыто одеждой, подушками, постельным бельем и другими предметами.
- Используйте только совместимый сетевой адаптер и кабель для зарядки устройства. Использование некорректно подобранного сетевого адаптера, кабеля или насадок для зарядки может повредить Ваше устройство, либо подключенные к нему мобильные устройства.
- Не храните устройство при повышенной или пониженной температуре. Оберегайте устройство от воздействия пыли, влаги и прямых солнечных лучей.

- Следуйте местным законам и не пользуйтесь устройством в местах, где это запрещено (например, во время взлета и приземления самолета, вблизи медицинского оборудования и т.д., так как оно может вызвать помехи).
- Не используйте устройство после падения, а также при наличии видимых повреждений, вздутии батареи или сбоях в работе.
- Зарядите устройство полностью перед первым использованием. Полноценная производительность устройства достигается только после 2–3 полных циклов зарядки и разрядки.
- Ознакомьтесь с требованиями применимого законодательства и правилами, которые ограничивают использование мобильных телефонов в определенных ситуациях и местах.
- Не используйте телефон на заправочных станциях, в потенциально взрывоопасной среде, включая заправочные площадки, закрытые помещения на судах, хранилища для топлива или химикатов либо транспортные средства для их перевозки, места, где воздух может быть насыщен химикатами либо мельчайшими частицами песка, пыли или металлических порошков. Соблюдайте предписания всех знаков, запрещающих использование беспроводных устройств (телефона или другого радиооборудования). Выключайте мобильный телефон или беспроводное устройство в местах проведения взрывных работ, а также в местах, где установлены знаки, запрещающие использование раций или электронных устройств во избежание возможных помех.
- Чтобы избежать удара молнии, не используйте устройство на улице во время грозы.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

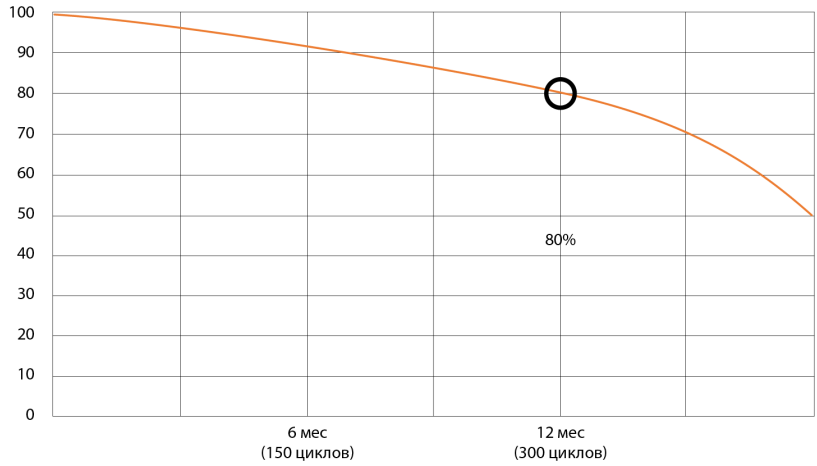
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда



Естественный износ АКБ

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для батарей Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены.
У батарей Li-ion отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.
В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц батарея Li-ion должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Аккумулятор Li-ion быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

Соблюдайте температурный режим

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °С до +35 °С при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °С) и очень низких (ниже -10 °С) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.
Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).
Внимание!

- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съемная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство.

Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.

- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

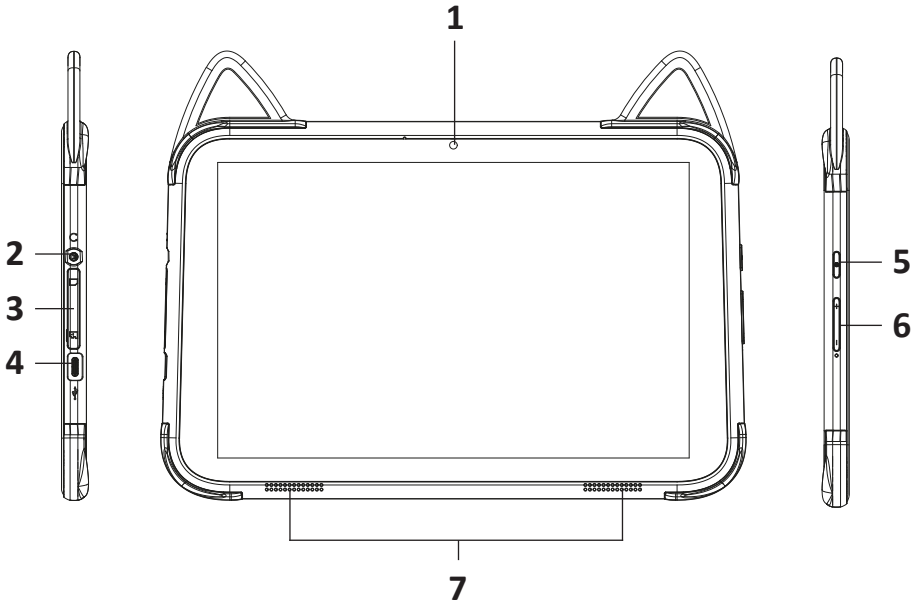
Технические характеристики

Модель	**Kids pad**		
Расширение модели	101HZ2C	101HZ2B	8HZ2B
Торговая марка	KENSHI		
Параметры питания адаптера (вход)	100–240 В ~ 50–60 Гц		
Параметры питания адаптера (выход)	5 В ⎓ 2 А		
Класс защиты от поражения электрическим током (адаптер)	II		
Объем встроенной памяти	256 Гб	128 Гб	
Объем оперативной памяти	4 Гб		
Емкость аккумулятора	6000 мА·ч		5000 мА·ч
Операционная система	Android*		
Экран	IPS 10, 1’’		IPS 8’’
Разрешение	1920 × 1200		1200 × 800
Количество ядер	8		
Процессор	Unisoc (Spreadtrum)		
Тип разъема для зарядки	USB Type-C		
Тыловая камера	Нет		
Угол обзора	180/270		
Фронтальная камера	5 Мп		

* Android является товарным знаком компании Google LLC.

Модель	Kids pad
Стандарт беспроводного соединения WI-FI	802.11 ac/b/g/n
Диапазон рабочих частот WI-FI	2412–2472 МГц
Мощность передатчика WI-FI	< 16 мВт
Стандарт беспроводного соединения Bluetooth	IEEE 802.15
Диапазон рабочих частот Bluetooth	2402–2480 МГц
Мощность передатчика Bluetooth	< 16 мВт
Класс защиты от поражения электрическим током (устройство)	II
Степень защиты от пыли и влаги	IPX0
Область применения	Бытовое
Комплектация	Устройство, кабель USB Type-C; зарядное устройство, подставка, руководство по эксплуатации

Схема устройства



1. Фронтальная камера.
2. Разъем для наушников.
3. Слот для SIM-карты и карты памяти microSD.
4. Разъем USB Type-C.
5. Кнопка питания.
6. Кнопки регулировки громкости.
7. Динамики.

Эксплуатация

Зарядка батареи

Перед первым использованием устройства необходимо зарядить аккумулятор.

- Подключите адаптер к устройству, и затем в электрическую розетку. Для полной зарядки потребуется приблизительно 4 часа.
- После завершения зарядки на экране выключенного устройства отобразится значок полностью заряженного аккумулятора.

Примечание: устройство также можно заряжать при помощи USB-кабеля, подключив его к ПК.

Установка SIM-карты

Для использования функций мобильной связи необходимо установить SIM-карту. Перед установкой выключите устройство.

1. Расположите SIM-карту так, чтобы ее металлические контакты были направлены внутрь устройства.
2. Вставьте SIM-карту в соответствующий слот до щелчка.

Установка карты памяти microSD

Для хранения дополнительных мультимедийных файлов можно установить карту памяти. Перед установкой выключите устройство.

- Расположите карту памяти металлическими контактами вниз.
- Вставьте карту памяти в соответствующий слот до щелчка.

Примечание: устройство поддерживает карты памяти, соответствующие общепринятым отраслевым стандартам. Однако карты памяти некоторых производителей могут быть не полностью совместимы с устройством.

Включение и выключение устройства

- Чтобы включить устройство, нажмите и удерживайте кнопку питания.
- Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку питания, затем нажмите «ОК» для подтверждения.

Режим полета

В режиме полета можно пользоваться функциями устройства, не требующими подключения к сети. Чтобы включить или выключить режим полета, перейдите в раздел «Настройки» → «Беспроводные сети» → «Дополнительно» → «Режим полета».

Главный экран

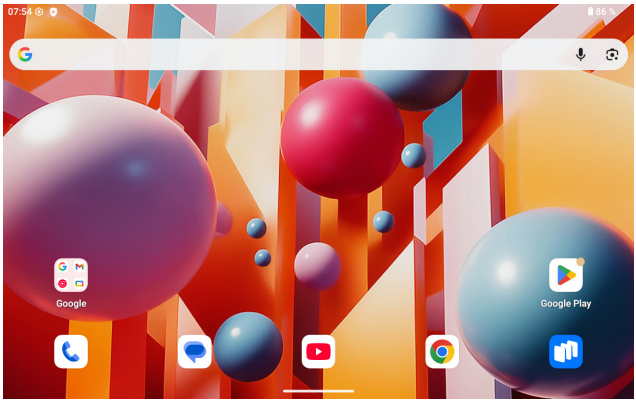
Главный экран состоит из нескольких страниц. Для переключения между ними проводите пальцем влево или вправо. На главном экране отображаются значки состояния, виджеты, ярлыки приложений и другие элементы интерфейса.

Сертификат TÜV Rheinland Low Blue Light

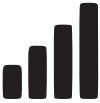
Доказано, что синий свет вызывает усталость глаз и дискомфорт. Kenshi предлагает планшеты с сертификатом TÜV Rheinland с низким уровнем синего освещения, что обеспечивает комфорт для ваших глаз и защиту глаз от синего излучения.

Панель задач

Панель задач расположена в верхней части экрана. На ней отображаются основные кнопки управления, индикатор уровня заряда аккумулятора, текущее время и другие значки состояния.



Индикация панели задач

Индикация	Обозначение
	Доступна открытая сеть Wi-Fi
	Подключение к сети Wi-Fi установлено
	Уровень сигнала мобильной сети
	Роуминг
	Передача данных
	Загрузка данных

Индикация	Обозначение
	Подключение к компьютеру
	Будильник включен
	Воспроизведение музыки
	Режим полета включен
	Новое электронное письмо
	Новое текстовое или мультимедийное сообщение
	Выполняется вызов
	Пропущенный вызов
	Вызов поставлен на удержание
	Переадресация вызовов включена
	Уровень заряда аккумулятора

Обслуживание и уход

- Не используйте для чистки абразивные чистящие средства.
- Протирайте дисплей мягкой влажной тканью.
- Не погружайте устройство в воду.
- Храните устройство в чистом, сухом прохладном месте.
- Не роняйте устройство и не подвергайте его ударам.

Связь

Телефон

Для использования функций мобильной связи откройте приложение «Телефон» в списке приложений. Выберите номер контакта и нажмите кнопку вызова для совершения звонка.

Мелодия вызова и вибрация

Вы можете установить различные мелодии для входящих вызовов.

1. Перейдите в раздел «Настройки» → «Звук и уведомления» → «Общие» → «Мелодия звонка».
2. В открывшемся списке выберите нужную мелодию и нажмите «ОК» для подтверждения.
3. Чтобы устройство вибрировало при входящих вызовах, включите функцию «Вибрация».

Подключение

USB-подключение

Устройство можно подключить к компьютеру с помощью USB-кабеля и использовать в качестве съемного накопителя для доступа к файлам и папкам.

Wi-Fi

Функция Wi-Fi позволяет подключаться к Интернету или другим сетевым устройствам при наличии доступной точки беспроводного доступа.

1. Откройте раздел «Настройки» → «Wi-Fi».
2. Включите Wi-Fi и выберите сеть для подключения.

Интернет

Браузер

Чтобы получить доступ к Интернету, откройте приложение «Браузер» в списке приложений.

Просмотр веб-страниц

1. Откройте приложение «Браузер». На экране отобразится установленная домашняя страница.
2. Чтобы перейти на определенный сайт, нажмите на адресную строку, введите адрес веб-страницы и нажмите «Перейти».
3. Чтобы увеличить масштаб страницы, коснитесь экрана двумя пальцами и разведите их в стороны. Чтобы уменьшить масштаб, сведите пальцы вместе. Также можно дважды коснуться экрана для изменения масштаба.

Google Play

Google Play позволяет загружать и устанавливать различные приложения непосредственно на устройство.
Для использования Google Play необходим аккаунт Google.

1. Откройте приложение Google Play в списке приложений.
2. Войдите в свой аккаунт Google.
3. Найдите и загрузите необходимые приложения.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Примечание: приложения, доступные в Google Play, разработаны сторонними разработчиками. Информацию о разработчике можно найти в описании соответствующего приложения. Производитель устройства не несет ответственности за проблемы в работе, вызванные использованием сторонних приложений.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможное решение
Устройство не включается, даже при подключенном ЗУ	Проверьте, подключено ли ЗУ к сети
Устройство не реагирует на нажатия на экран и кнопки	При наличии кнопки «RESET», нажмите ее для перезагрузки устройства
	Удерживайте кнопку «POWER» в течение 10–15 секунд для выключения устройства. Повторите данное действие, чтобы снова включить устройство
Невозможно получить доступ к сети Internet / медленная скорость сети	Убедитесь, что устройство подключено к сети Wi-Fi
	На скорость работы сети Wi-Fi влияют мощность сигнала точки доступа, расстояние и преграды между устройством и точкой доступа
Невозможно установить приложение из APK-файла	Убедитесь, что APK-файл не поврежден
	Перезагрузите устройство
Видеофайлы проигрываются медленно либо на экране появляется уведомление, что воспроизведение невозможно	Убедитесь, что разрешение и формат видеофайла поддерживается вашим устройством. По необходимости переконвертируйте видеофайл с помощью обычного ПК
Невозможно прочитать носитель с данными	Убедитесь в том, что носитель правильно подключен
На устройстве нет данных, но по информации о занимаемой памяти, объем занят	Повреждена файловая система. Подключите к ПК и отформатируйте устройство
Неудовлетворительная работа устройства, снижение производительности, периодические зависания	Выполните сброс до заводских настроек

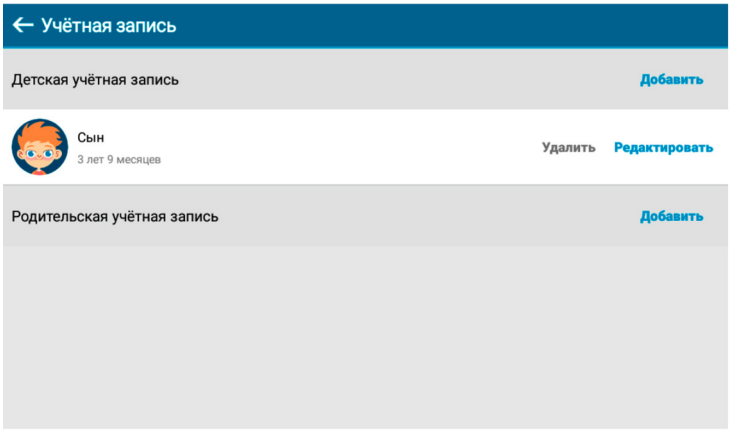
Внимание! Если вышеперечисленные меры не помогли, или Ваша проблема не описана в данном разделе, рекомендуется немедленно прекратить эксплуатацию устройства и обратиться в авторизованный сервисный центр.

Детский режим

Детский режим настраивается в приложении iWawa.

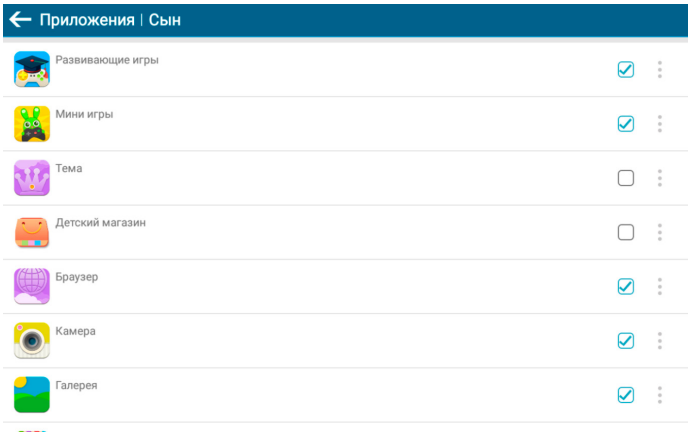
Создание учетной записи

В меню «Учетная запись» нажмите «Добавить», затем выберите картинку или фото ребенка и введите его данные (имя и пароль).



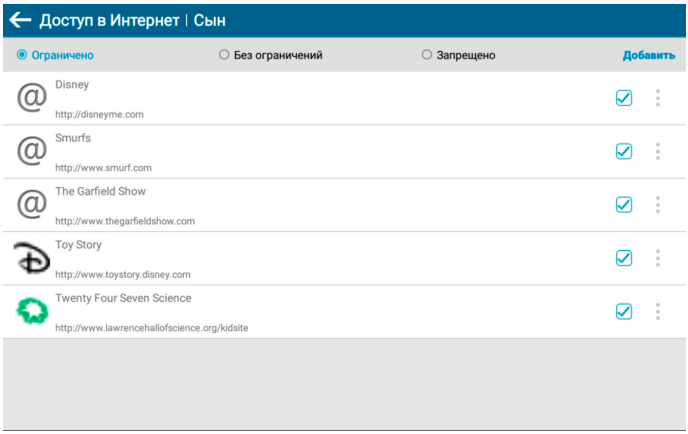
Добавление нового детского приложения

Поставьте галочку напротив нужного приложения в общем меню приложений, и оно будет отображаться на рабочем столе.



Добавление нового безопасного веб-сайта для просмотра в браузере

В меню «Доступ в Интернет», отметьте галочками те сайты, которые Вы считаете подходящими для ребенка. Кроме того, Вы можете добавлять любые сайты на Ваше усмотрение.



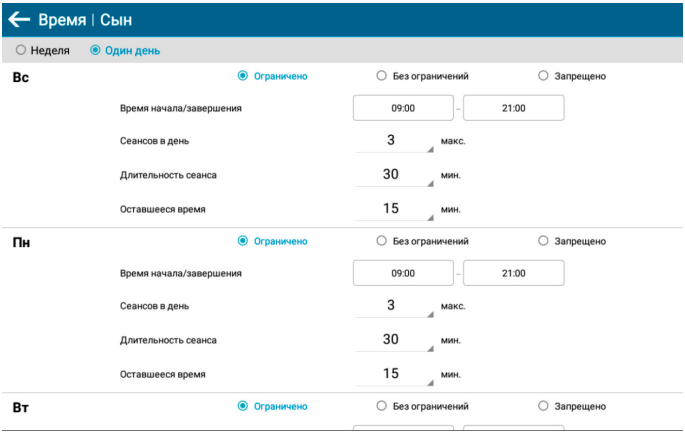
Добавление фото, видео и музыки

В меню приложения «Медиа-контент», отметьте галочкой папку с музыкой. Папка будет отображаться в приложении «Музыка» на рабочем столе; папки с изображениями и видео отмечаются таким же образом, и будут отображаться в соответствующих меню на рабочем столе.



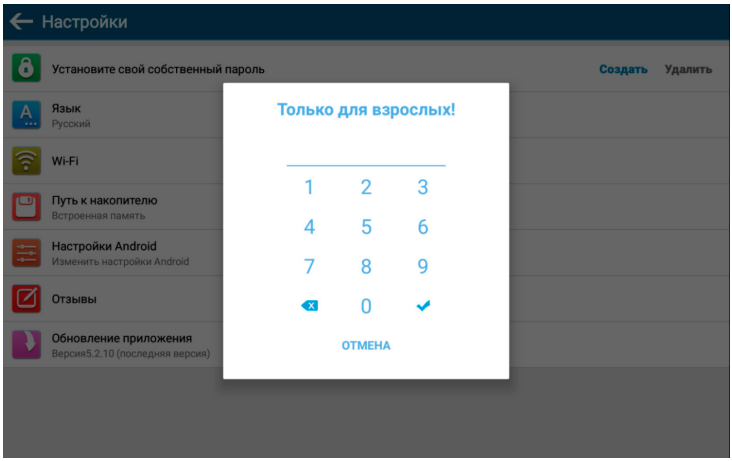
Ограничение времени использования устройства детьми

В меню «Время» Вы можете установить допустимое время использования устройства детьми за день, выбрав пункт «Ограничено». Вы сможете настроить время начала и окончания сеанса использования, допустимое количество сеансов использования в день, продолжительность одного сеанса и длительность отдыха после сеанса.



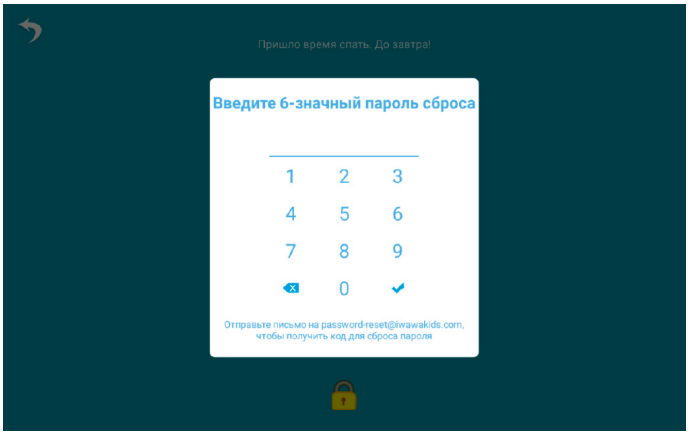
Родительский пароль

В меню «Настройки», нажмите «Установите свой собственный пароль», и задайте его в появившемся окне. В качестве пароля можно задать 4–20 цифр.



Сброс (восстановление) родительского пароля

Для того чтобы получить код сброса пароля, выберите «Забыли пароль?» и отправьте эл. письмо на адрес password-reset@iwawakids.com. Введите код для сброса пароля, после чего пароль будет сброшен до стандартного метода разблокировки.



Выход на рабочий стол Android™

На экране входа в учетную запись нажмите на значок выхода в правом нижнем углу и введите родительский пароль для перехода к интерфейсу Android.



Чтобы снова зайти в детский режим из интерфейса Android, нажмите на значок « ».

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: Dong Guan Lian Zhou Electronic Technology Co., Ltd.
Building 1, No.10 Fenggang Technology Road, Fenggang Town, Dongguan City, Guangdong Province, China.
Изготовитель: Дун Гуань Лянь Чжоу Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.
3д. 1, шоссе Фэнган Тэкнолоджи 10, Фэнган, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.
Сделано в Китае.
Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК». 690002, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Некрасовская, д. 59, каб. 2.
Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@dlogistix.com
Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).
Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

